

令和6年能登半島地震における インターネット上の偽・誤情報への対応

2024年1月
総務省

インターネット上の偽・誤情報の流通への対応（震災関連）

（1）総務省SNSアカウントによる情報発信（第1弾：2024年1月2日）

- X（旧twitter）では、**180万件**の表示等で、他投稿との対比で大きな反応あり。
- Facebook では、**106名**がリアクション、**81件**のシェア
- Instagram では、**56名**がリアクション

X（旧twitter）：フォロワー約27.7万人

Facebook：フォロワー約1.1万人

Instagram：フォロワー1,626人

総務省
@MIC_JAPAN

能登半島地震に関する偽情報がインターネット上で発信・拡散されております。
インターネット上の偽・誤情報にはご注意ください。

総務省で取り組んでいる以下もご覧ください。
#偽誤情報対策 #偽情報対策 #誤情報対策

基本 まずは以下をチェック！
応用 さらに以下もチェック！

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 情報源はある？ | <input type="checkbox"/> 「知り合いだから」という理由だけで信じているのでは？ |
| <input type="checkbox"/> その分野の専門家？ | <input type="checkbox"/> 表やグラフも疑ってみた？ |
| <input type="checkbox"/> 他ではどう言われている？ | <input type="checkbox"/> その情報に動機はある？ |
| <input type="checkbox"/> その画像は本物？ | <input type="checkbox"/> ファクトチェック結果は？ |

ALT

ALT

12:47 · 2024/01/02 場所: Earth · 180万回表示

5637件のリポスト 165件の引用

6653件のいいね 306件のブックマーク

総務省
1日前 ·

能登半島地震に関する偽情報がインターネット上で発信・拡散されております。
インターネット上の偽・誤情報にはご注意ください。

総務省で取り組んでいる以下もご覧ください。

#偽誤情報対策 #偽情報対策 #誤情報対策

▼【若年層～成年層向け】インターネットとの向き合い方～ニセ・誤情報に騙されないために～
https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/special/nisegojohou/

▼【生徒・教員向け】インターネットトラブル事例集2023年版
https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/trouble/

基本 まずは以下をチェック！

- | |
|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 情報源はある？ |
| <input type="checkbox"/> その分野の専門家？ |
| <input type="checkbox"/> 他ではどう言われている？ |
| <input type="checkbox"/> その画像は本物？ |

応用 さらに以下もチェック！

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> 「知り合いだから」という理由だけで信じているのでは？ |
| <input type="checkbox"/> 表やグラフも疑ってみた？ |
| <input type="checkbox"/> その情報に動機はある？ |
| <input type="checkbox"/> ファクトチェック結果は？ |

106人

106

9

81

MIC_KOHO
投稿

mic_koho

基本

まずは以下をチェック！



- | |
|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 情報源はある？ |
| <input type="checkbox"/> その分野の専門家？ |
| <input type="checkbox"/> 他ではどう言われている？ |
| <input type="checkbox"/> その画像は本物？ |



いいね！: mikumachieko、他

mic_koho 能登半島地震に関する偽情報がインターネット上で発信・拡散されております。

インターネット上の偽・誤情報にはご注意ください。

総務省で取り組んでいる以下もご覧ください。

#偽誤情報対策 #偽情報対策 #誤情報対策

(1) 総務省SNSアカウントによる情報発信 (第2弾: 2024年1月15日)

令和6年能登半島地震に関するインターネット上の偽・誤情報にご注意ください。
次のような真偽の不確かな情報については、安易に拡散せず、
公的機関の情報や報道等によりご確認をお願いします。
誰が情報を発信しているのかを確認することも、虚偽の情報に惑わされないために有効です。

(ネット上の真偽の不確かな投稿の例)

- ・二次元コードを添付して寄附金・募金等を求める投稿
- ・公的機関による支援や施設利用に関する不確かな情報
- ・被災住宅について、不要なはずの住宅改修工事を勧める投稿
- ・不審者・不審車両への注意を促す不確実な投稿
- ・過去の別場面に酷似した画像を添付して被害状況を報告する投稿
- ・存在しない住所が記載されるなど、不確かな救助を呼びかける投稿

また、どのような意図であれ、SNSなどに偽・誤情報を投稿する行為は、社会を混乱させたり、他人に迷惑をかけたり、罪になる場合もあるので、くれぐれも慎んでいただくようお願いします。

総務省で取り組んでいる以下もご覧ください。

- ・インターネットとの向き合い方～ニセ・誤情報に騙されないために～
- ・インターネットトラブル事例集

令和6年能登半島地震に関する
**インターネット上の
偽・誤情報に
ご注意ください**



(ネット上の真偽の不確かな投稿の例)

- ・二次元コードを添付して寄附金・募金等を求める投稿
- ・公的機関による支援や施設利用に関する不確かな情報
- ・被災住宅について、不要なはずの住宅改修工事を勧める投稿
- ・不審者・不審車両への注意を促す不確実な投稿
- ・過去の別場面に酷似した画像を添付して被害状況を報告する投稿
- ・存在しない住所が記載されるなど、不確かな救助を呼びかける投稿

(2) 主要なプラットフォーム事業者に対する要請と対応状況

① プラットフォーム事業者に対する要請（利用規約に基づく対応）

- 1月2日、**主要なSNS等プラットフォーム事業者***に対し、総務省SNSによる情報発信の共有とともに、各社において、**利用規約等を踏まえた適正な対応**を引き続き行うよう要請。

※ LINEヤフー、X(旧Twitter)、Meta、Googleの4社

- 1月5日、**以下の事項について毎日報告いただきたい旨**を連絡。

- | | |
|-------------------------------|----------------------|
| ① 震災後の投稿削除・アカウント停止件数 | ⑤ 偽情報への対応体制の強化の有無・内容 |
| ② 上記①の対象となった主な投稿内容 | ⑥ 事業者間の連携状況（情報共有等） |
| ③ ファクトチェックで偽情報とされた情報への対応有無・件数 | ⑦ 各省庁との連携状況 |
| ④ 偽情報に関する外部からの削除要請への対応状況 | |

② プラットフォーム事業者による対応状況

（1月15日8時時点）

● LINEヤフー

- モニタリングを強化し、明らかな偽情報などの違反投稿については削除等を実施
- 災害時におけるSNSのデマ・誤情報について注意喚起を実施

● X（旧Twitter）

- 無関係なコンテンツをスパムとしてラベル付け
- QRコードを活用した疑わしい支援要求についてはアカウント凍結

● Meta

- 通報に対する投稿の削除対応等の実施
- Facebook上の「災害支援ハブ*」による情報共有 ※安否報告、支援要請、災害に関する情報の入手・共有等を可能とするFacebookの機能

● Google

- YouTubeにて一定期間集中的にモニタリングする体制整備、信頼できる情報を見つけやすくする施策を実施