

IPユニキャスト方式によるブロードバンド 代替に関する実証事業の調査結果（速報） ～フィールド調査関係～

－ CATVインフラによる検証

令和6年1月29日

株式会社情報通信総合研究所

1. 実証事業全体と速報の位置づけ
2. フィールド調査-CATVインフラによる検証（速報）
 - 2-1. CATVインフラ切替後の調査結果
 - 2-2. CATVインフラ+ローカル5Gによる検証結果
3. まとめ

1. 実証事業全体と速報の位置づけ

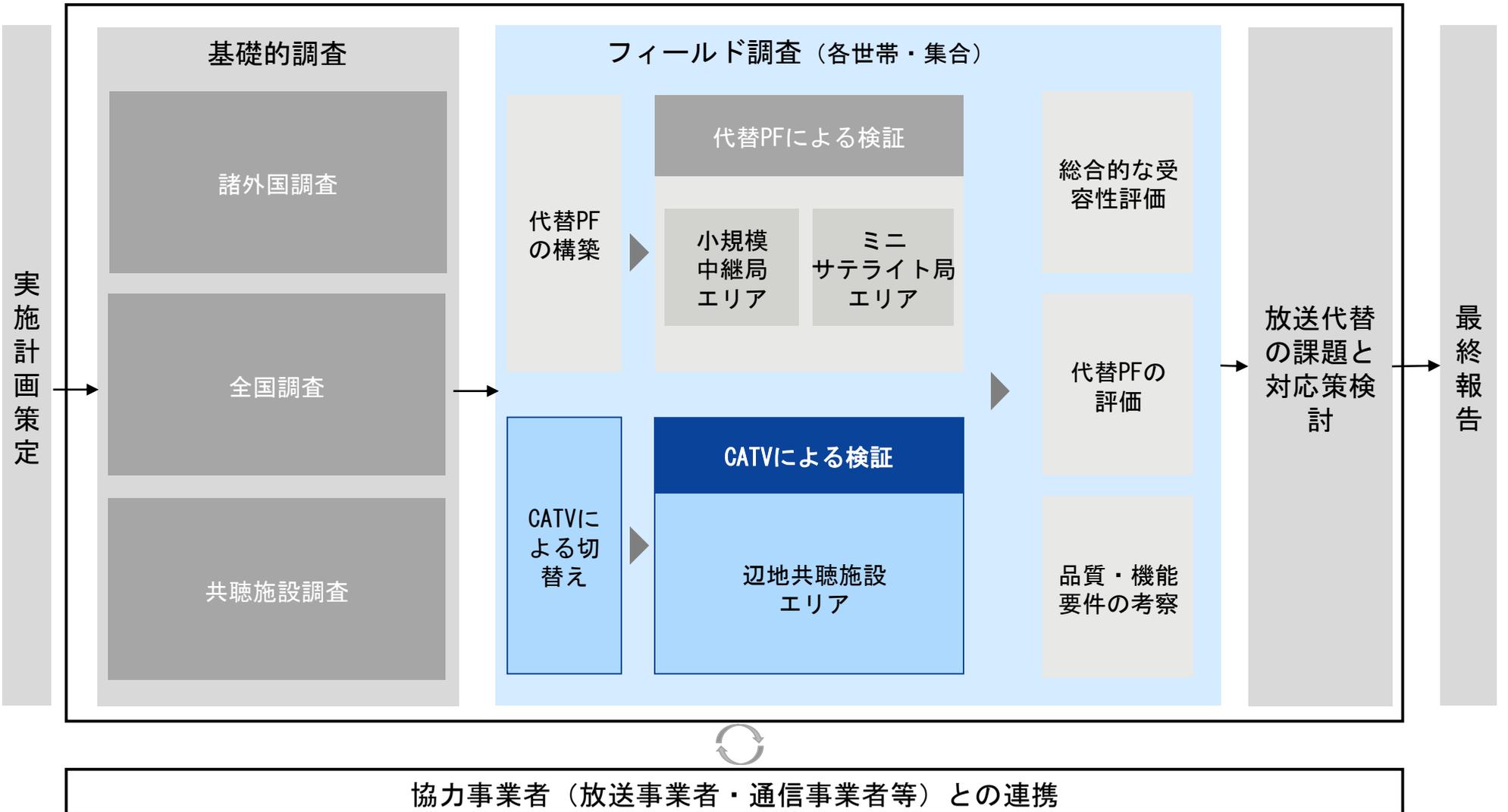
実証事業の調査項目と内容

- R5年度の実証事業として以下の調査が進行中
- 本資料ではフィールド調査のうち、CATVインフラによる調査の結果を速報する

調査予定項目		内容
基礎的調査	諸外国調査 海外の放送補完・代替事例を調査	<ul style="list-style-type: none"> ● 海外の放送補完、代替事例を調査 ● 対象は英・仏・米
	全国調査 放送の将来像に関する全国調査	<ul style="list-style-type: none"> ● 将来の放送に関するインターネット調査 ● サンプル数は全国を対象に12,000を予定（フィールド調査のサンプル数を補完）
	共聴施設調査 辺地共聴施設の現状調査	<ul style="list-style-type: none"> ● 全国の自主辺地共聴施設の現状等に関する郵送調査 ● 約9,700施設を対象に調査
フィールド調査 (世帯別・集合)	ミニサテライト局・小規模中継局エリア 検証PFによる調査	<ul style="list-style-type: none"> ● 福岡県の4地域において世帯別調査、集合検証を実施 ● 代替を想定したIPユニキャスト方式の検証PFによる放送番組を視聴
	辺地共聴施設エリア CATVインフラによる調査	<ul style="list-style-type: none"> ● 茨城県及び千葉県においてCATVインフラ切替えによる世帯別調査を実施 ● 茨城県においてCATV+ローカル5Gによる集合検証を実施

本実証事業の全体像における速報の位置付け

- 本実証事業の全体像における本資料上の速報の位置付けは以下のとおり



2. フィールド調査-CATVインフラによる検証（速報）

2-1. CATVインフラ切替後の調査結果

2-2. CATVインフラ+ローカル5Gによる検証結果

調査C（世帯別）と調査D（集合）の調査概要と速報の範囲

- CATVインフラへの切替えに関する調査C（世帯別）では、切替え前の説明会時にアンケートを実施
- ローカル5G環境で映像視聴を体験する調査D（集合）では、検証・調査を実施し完了

調査概要

	一部実施 調査C（世帯別）	完了 調査D（集合）
目的	<ul style="list-style-type: none"> ・CATVインフラによる受容性検証 ・切替え時の住民への周知方法等の検討 	<ul style="list-style-type: none"> ・ローカル5G活用可能性の検証
実施場所 (検証環境)	各被験者世帯 <ul style="list-style-type: none"> ・ 普段被験者が視聴するテレビで、共聴施設からCATVインフラで提供される放送番組を視聴 ・ 視聴環境は各被験者で異なる ・ テレビの操作は各被験者が実施 	集合検証会場（公民館等を想定） <ul style="list-style-type: none"> ・ ローカル5G環境の構築や対応端末の準備など各世帯での実施は困難であるため、集合形態で検証する ・ 視聴環境は一定 ・ テレビの操作はICRが実施
放送代替手段	CATVインフラ	CATVインフラ ※ ラストワンマイルにローカル5Gを活用
対象 被験者	<ul style="list-style-type: none"> ・ 対象エリア内の世帯の代表者1名 ・ BB契約有無は問わない ・ 各地域20名程度 ・ 説明会開催時に、参加者に対するアンケートを実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 対象エリア内の全ての住人 ・ 24名程度（常陸太田市町屋町を対象に実施）
調査手法	<ul style="list-style-type: none"> ・ アンケート（定量調査） ・ ヒアリング（定性調査） ※1被験者あたり30分以上ヒアリング	

調査C・調査Dの検証地域と協力事業者

【選定基準】

- ① 住民の組合(非営利)が設置する施設
- ② 事業に対する住民(組合員)の合意が得られる施設
- ③ 事業に対するCATV事業者の協力が得られる施設
- ④ NHK 2波、民放 5波以上の計 7波以上が揃っている施設
- ⑤ ブロードバンドサービスが提供されている施設

協力：株式会社JWAY

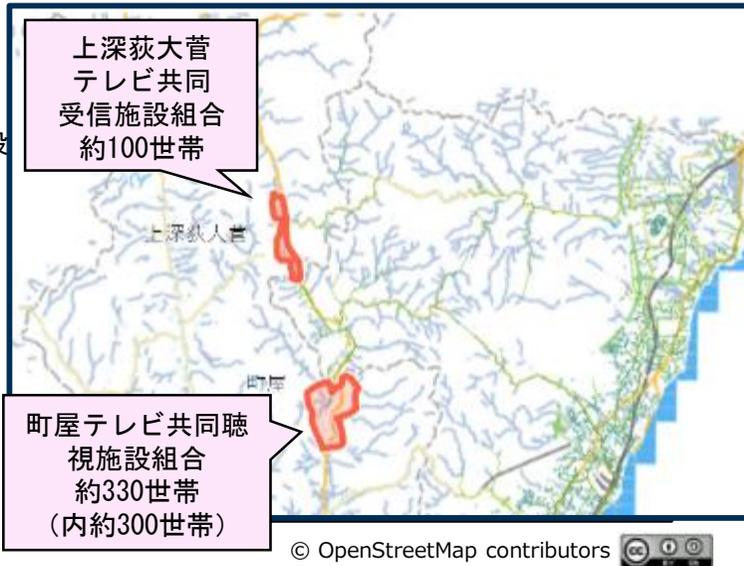
調査C かみふかおぎおすげ 上深荻大菅テレビ共同受信施設組合

- ・所在地：茨城県常陸太田市上深荻町
- ・世帯数：約100世帯

調査D まちや 町屋テレビ共同聴視施設組合

- ・所在地：茨城県常陸太田市町屋町
- ・世帯数：約330世帯

※ 昨年度20世帯で実証を実施



協力：株式会社広域高速ネット二九六

調査C きばらあいみょう 木原合名団地共用施設維持管理組合

- ・所在地：千葉県山武市木原
- ・世帯数：約40世帯

調査C きばらにし あまがや 木原西天ヶ谷テレビ共同受信組合

- ・所在地：千葉県山武市木原
- ・世帯数：約40世帯

※ 説明会及びアンケートは両エリアで実施、
世帯別調査は1組合に限り実施



2. フィールド調査-CATVインフラによる検証（速報）

2-1. 切替案内文書・説明会時の調査結果

2-2. CATVインフラ+ローカル5Gによる検証結果

調査Cにおける調査内容

- 切替え後の工事や放送視聴での変化に関して世帯別に調査を実施
- 地域での切替えに際し事前に配布・実施する「案内文書」「説明会」の場で周知等のあり方に関する調査を実施した（第16回作業チームにて報告済）

案内文書・説明会のあり方（第16回作業チームにて速報）

	項目	内容
1	案内文書のあり方	誰から、どのように届くとよいか
2	案内文書の理解度	案内文書を読んだか、理解できたか、不安を生じたか
3	説明会の開催日、時間帯、実施場所	辺地共聴施設エリアで説明会を実施する場合、望まれる曜日・時間帯・場所
4	会場への交通手段	地域の住民はどのような交通手段で参加したか、交通手段のあり方に検討は必要か
5	説明会への参加理由	説明会への参加理由（なぜ参加したのか）
6	説明会の理解度	説明会の内容に対する理解度
7	説明会の開催方法	説明会で望まれる開催方法（対面、集合形式、個別訪問）

切替えに対する受容性（今回速報分）

	項目	内容
1	共聴施設及び切替えへの認識	不安や課題の認識、切替えにより良かったこと・不満なこと、工事で気になったこと、費用の考え方
2	将来の放送のあり方（参考意見）	放送機能（番組表、字幕、録画等）の重要性、災害時の情報の入手方法
3	総合評価	切替えに対する視聴面・機能面の評価、代替全体に対する評価、CATV事業者に対する期待

(参考) 調査C 検証地域の状況

- 調査結果を読み解くにあたり、調査Cでは検証地域ごとに辺地共聴施設の現状が異なる点に注意を要する
- 上深荻では組合がCATVによる代替を意思決定済みである
- 木原合名・天ヶ谷両地区では代替の意思決定は未だしておらず、調査のため一時的にCATVに切り替える

・ 上深荻大菅テレビ共同受信施設組合（以下、上深荻）

- ✓ 組合は既にCATV（株式会社JWAY）による共聴施設代替を意思決定済み。
- ✓ CATV事業者はこれまでに切替え全体に関する住民向け説明会を実施。
- ✓ 説明会は【切替えの詳細】に関するもので、CATV事業者が実施すると位置付けられている。
- ✓ 説明会の案内文書はJWAY名で全世帯に【回覧】され、説明会への参加は任意。
- ✓ 【説明会への参加者】のうち協力者に対して世帯別調査が実施される。

・ 木原合名団地共用施設維持管理組合（以下、木原合名）

・ 木原西天ヶ谷テレビ共同受信組合（以下、木原天ヶ谷）

- ✓ 今回の調査のために一時的にCATVに切り替えるもので、共聴施設代替の意思決定はしていない。
- ✓ 説明会は【組合長とCATV事業者】が実施し、共聴施設の現状、調査の主旨、工事の内容について説明する。
- ✓ 説明会の案内文書は全世帯に【投函】され、説明会への参加は任意。
- ✓ 【説明会の参加者】のうち協力者に対して世帯別調査が実施される。

検証地域	CATV事業者	ステータス	代替の位置付け	世帯別調査（訪問）
上深荻	株式会社JWAY	実際の切替えに際しての説明会	組合としてCATVによる代替を決定	切替え後に実施
木原合名	株式会社広域高速ネット二九六	調査のための一時的な切替えに対する説明会	調査期間のみ （終了後は共聴施設に原状復帰を予定）	なし
木原天ヶ谷				切替え後に実施

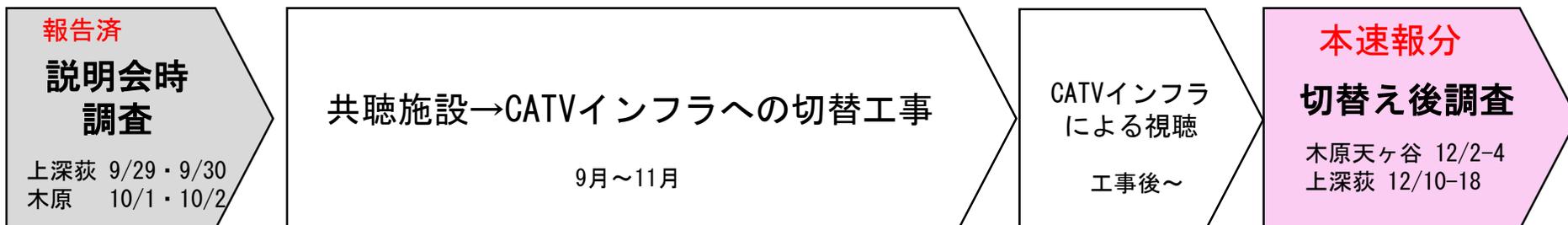
(参考) 木原天ヶ谷の共聴施設



調査Cの流れと本速報分の位置付け

- 調査Cでは、切替工事前の説明会時の会場調査と、切替え後の世帯別調査をそれぞれ実施
- 世帯別調査では2つの検証地域で、計37世帯の協力を得た

	上深荻	木原天ヶ谷
調査実施日	2023年12月2日（土）～12月4日（月）	2023年12月10日（日）～18日（月）
被験者数 (有効回答数)	20名（世帯）	17名（世帯）
CATV実証支援	株式会社JWAY	株式会社広域高速ネット二九六



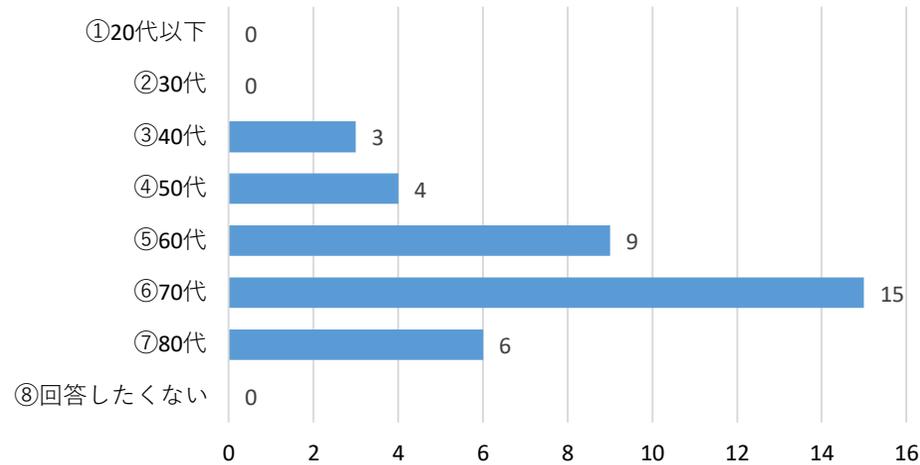
主に
案内文書・説明会
のあり方
代替の進め方を調査

主に
代替の受容性
代替の課題
を調査

集計結果速報 被験者の属性

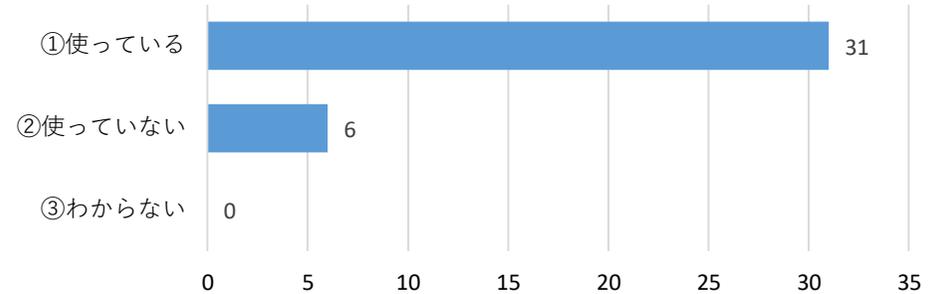
- 両地域とも被験者の年代では60代以上が多数。スマホ利用者は両地域ともに多数を占める。
- 固定インターネット利用は木原では約半数、上深荻では未利用世帯が多い

あなたの年代をお答えください。(n=37)

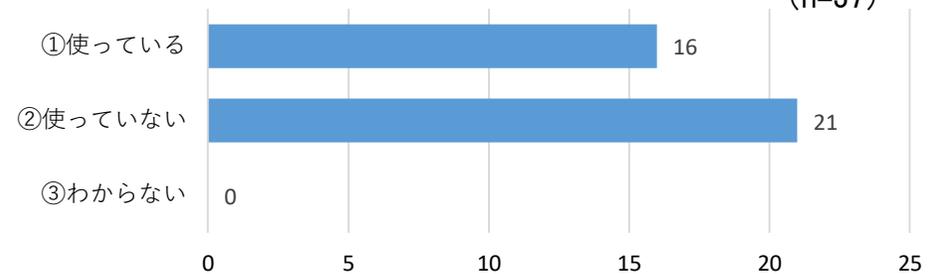


検証地域	20代以下	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計
上深荻	0	0	2	3	4	6	2	17
木原 ※無回答1	0	0	1	1	5	9	4	20
計	0	0	3	4	9	15	6	37

ご自身でスマートフォンを使っていますか。(n=37)



ご自宅で固定インターネットを使っていますか。(n=37)

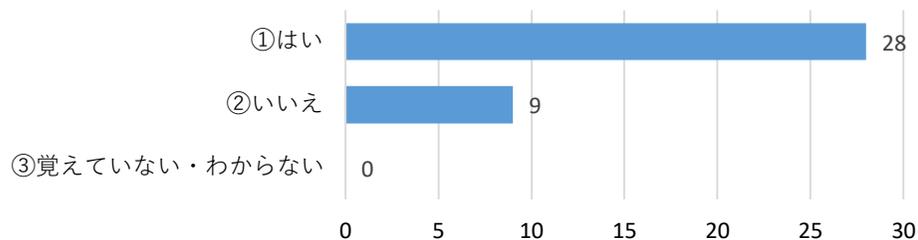


(参考：内訳)	上深荻	木原	計
①使っている	7	9	16
②使っていない	13	8	21

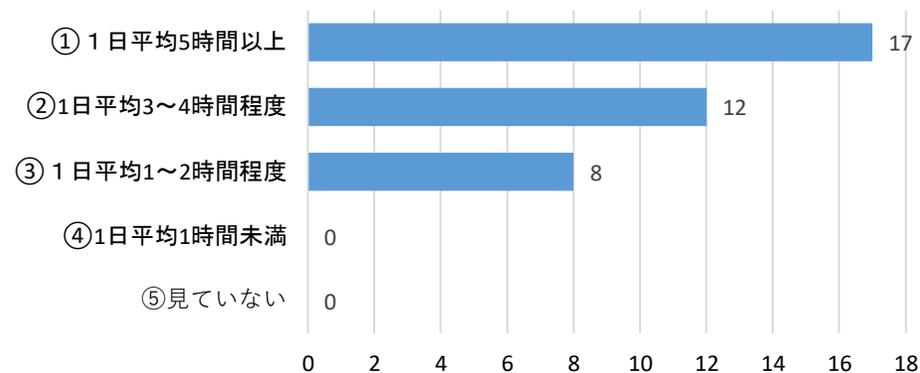
集計結果速報 説明会への参加状況

- 案内文書を読み、説明会にも参加した被験者が多数であった
- テレビの視聴時間は1日平均5時間以上という回答が多く、全ての被験者が毎日テレビを視聴

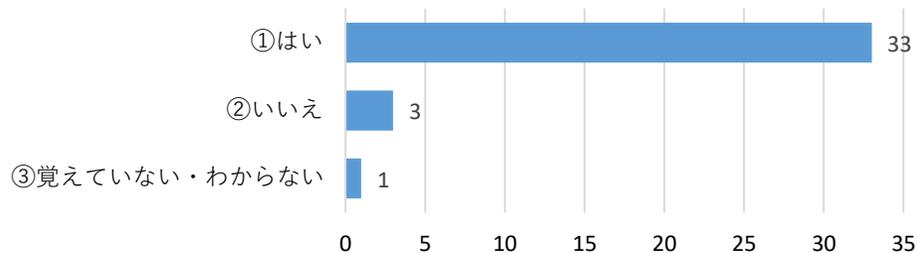
説明会には参加しましたか。 (n=37)



テレビの視聴時間をお答えください。 (n=37)



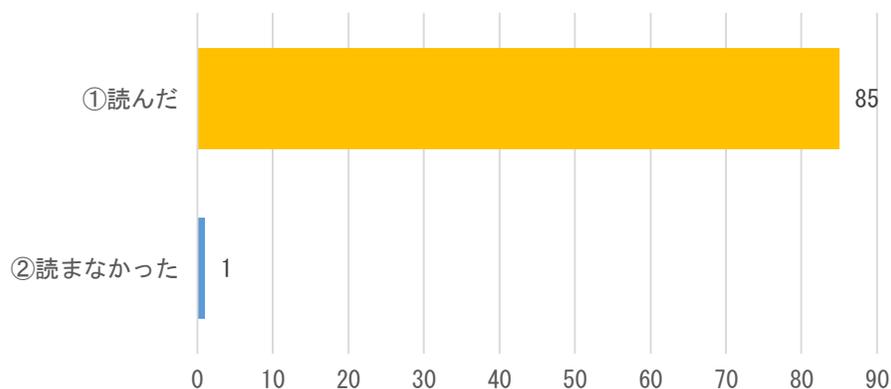
説明会の案内文書はお読みにになりましたか。 (n=37)



(参考・説明会時調査結果) 集計結果速報 説明会への参加状況

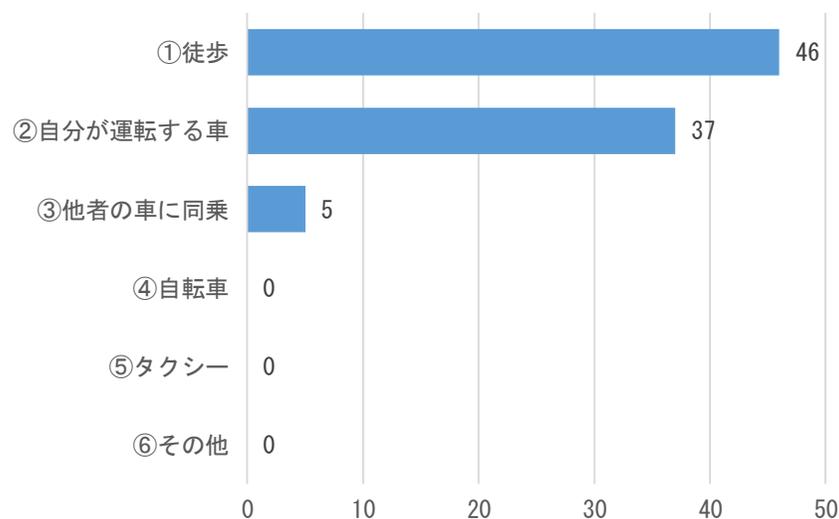
- 当日の説明会へは、事前の案内文書を読んで参加した被験者が多数。同一世帯からの参加もあった
- 交通手段は徒歩と車であったが、会場への条件（距離）が異なるため両地域で回答に差がみられた

案内文書はお読みになりましたか (n=86)

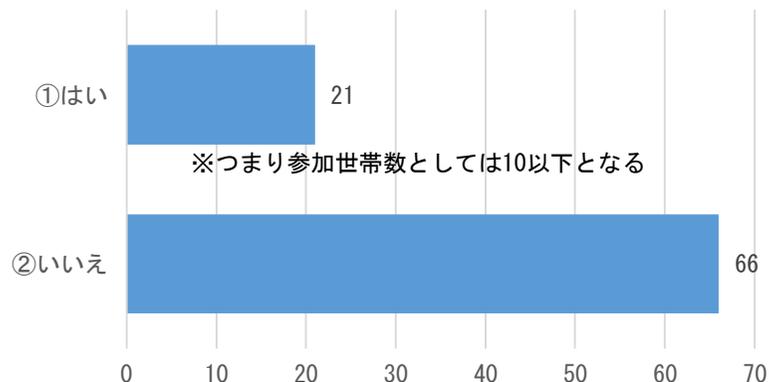


次項で詳細分析

どのような交通手段でお越しになりましたか (n=87)



説明会に同じ世帯の方も参加していますか (n=87)

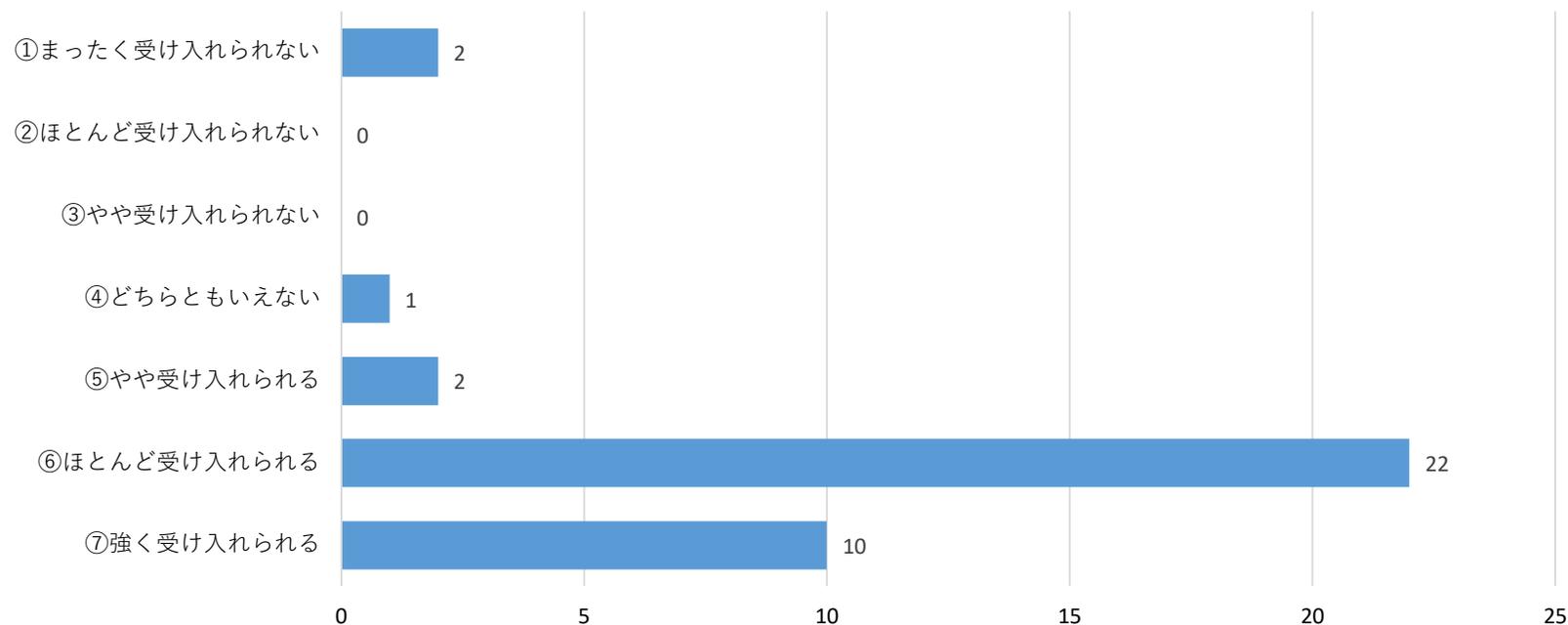


(参考：内訳)	上深荻	木原	計
①徒歩	5	41	46
②自分が運転する車	36	1	37
③他社の車に同乗	5	0	5

● 放送視聴の方法をCATVに切り替えることを、受容できるという回答が多数であった

放送視聴の方法をCATVに切り替えましたが、この方法による視聴を受け入れられますか。

(n=37)



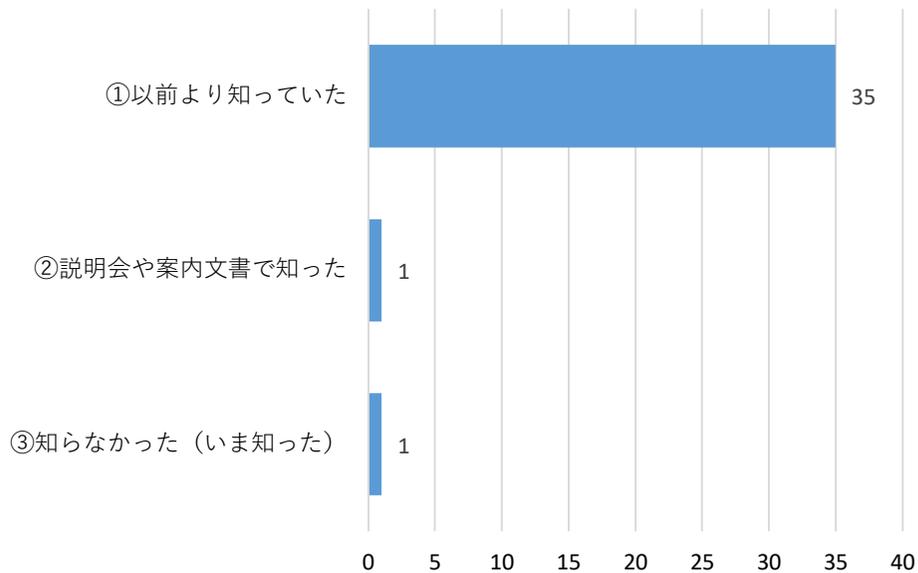
「まったく受け入れられない」回答者2名のヒアリング時発言

- ・ 気に入らないのがお金がかかるとか、それだけです。映像とかだけの話になると全く問題ない。
- ・ お金がかかるんであればもうTV要らないかな。

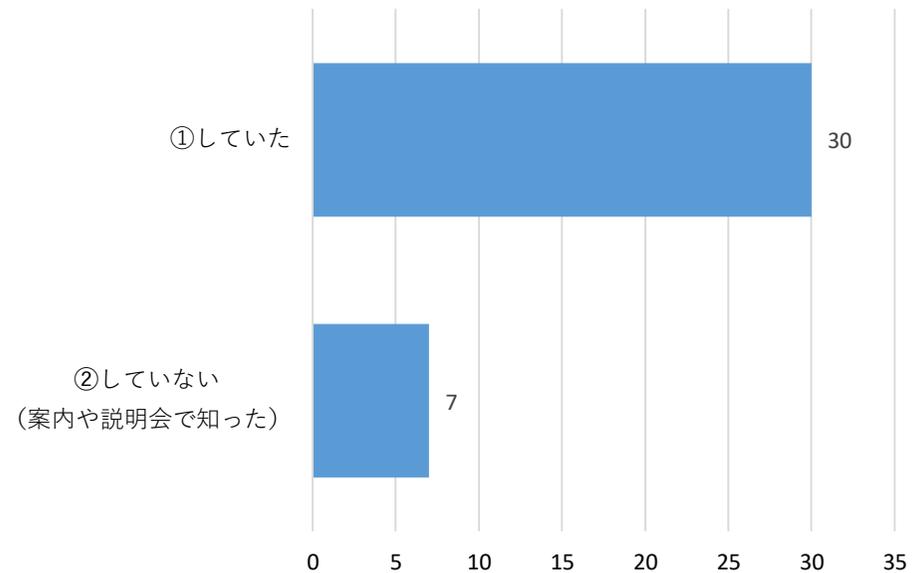
集計結果速報 共聴施設の理解度

- 住んでいる地域が共聴施設を利用していることや、CATV等に切り替える必要性について、本調査以前より認識しているとの回答が多数であった

(CATVに切り替える前は) 共聴施設を用いて
放送を視聴していたことを知っていましたか (n=37)



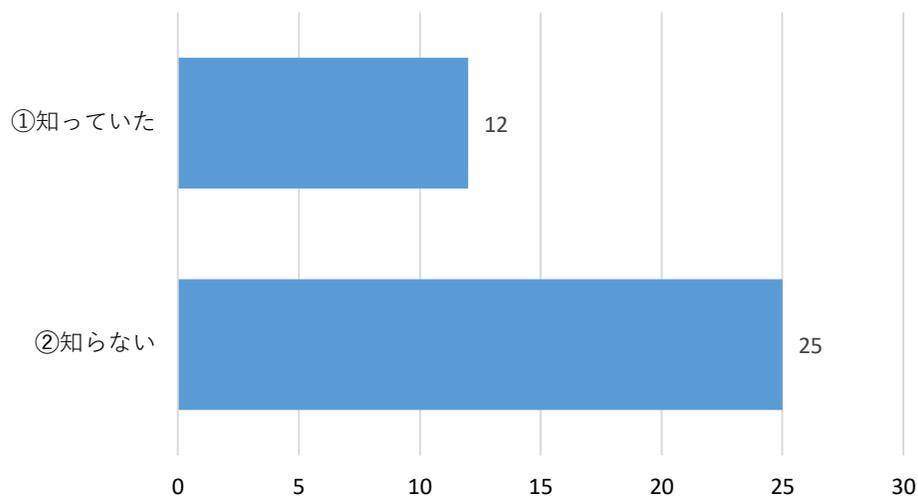
共聴施設をCATVに切り替える必要性について、
案内文書や説明会の前に認識していましたか (n=37)



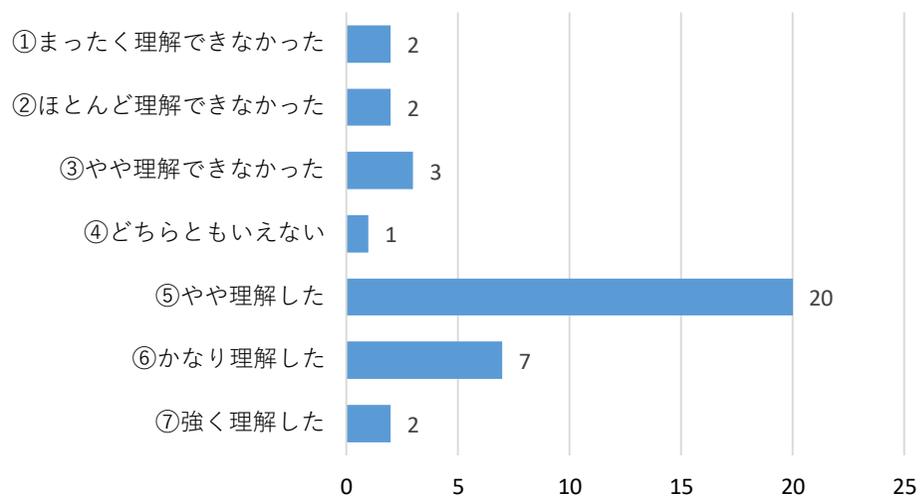
集計結果速報 CATV事業者の認知

- 本調査以前に、CATV事業者のことを知らない被験者が多かった
- 説明会を経てCATV事業者の理解を示す回答が多数であった

株式会社JWAY/株式会社広域高速ネット二九六のことを
案内文書や説明会の前にご存知でしたか (n=37)



株式会社JWAY/株式会社広域高速ネット二九六が
どのような企業かを理解しましたか (n=37)



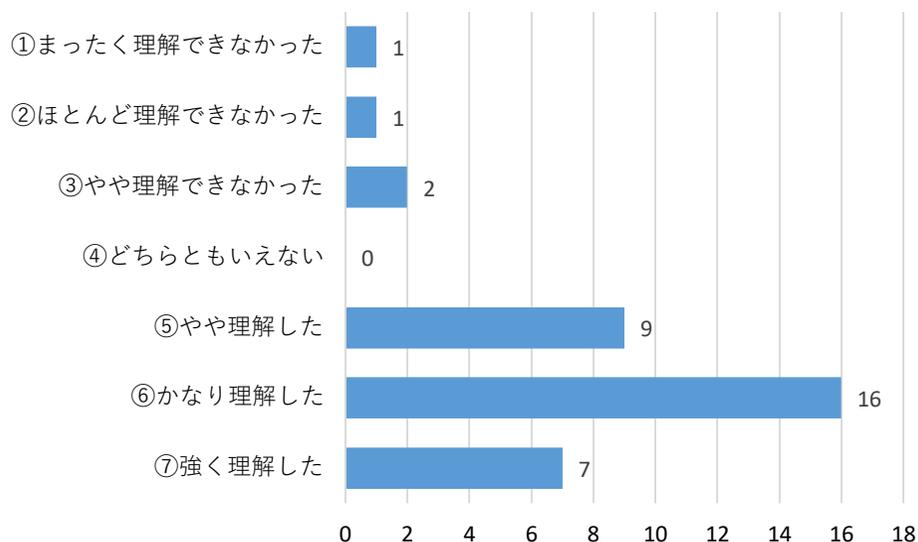
CATV事業者を「理解できなかった」(①②③) 回答者のヒアリング時発言

- ・ (説明会に出たが) 全く理解できなかった
- ・ (ヒアリング時に) 今はじめて(CATV事業者名) ということを知った
- ・ (説明会に参加していないため) ほとんど分からない

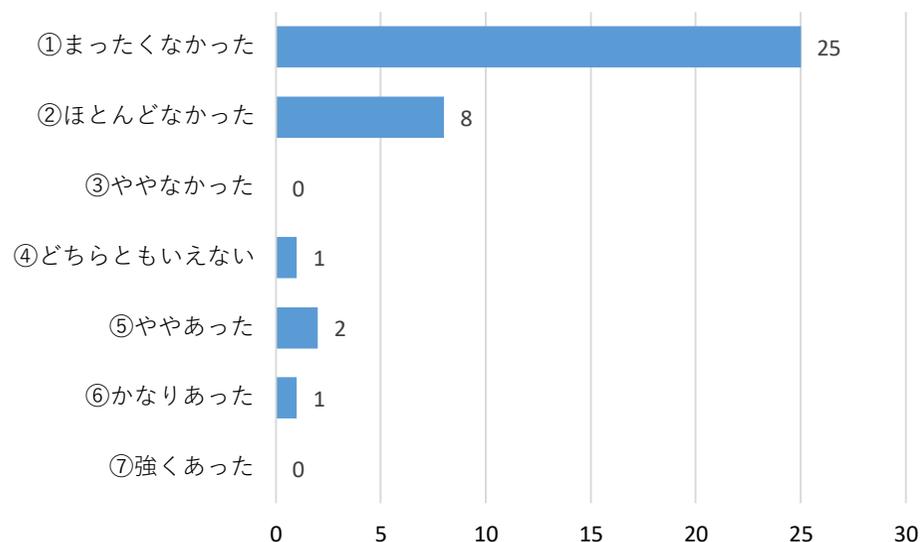
集計結果速報 説明会の主旨・工事に対する不安

- 説明会を実施する理由を、多くの被験者は理解したと回答
- 切替に際して工事の不安は「まったくなかった」との回答が多かった

なぜ今回の説明会を実施しているのかを理解しましたか (n=36)



切替に際し、工事に不安はありましたか (n=37)



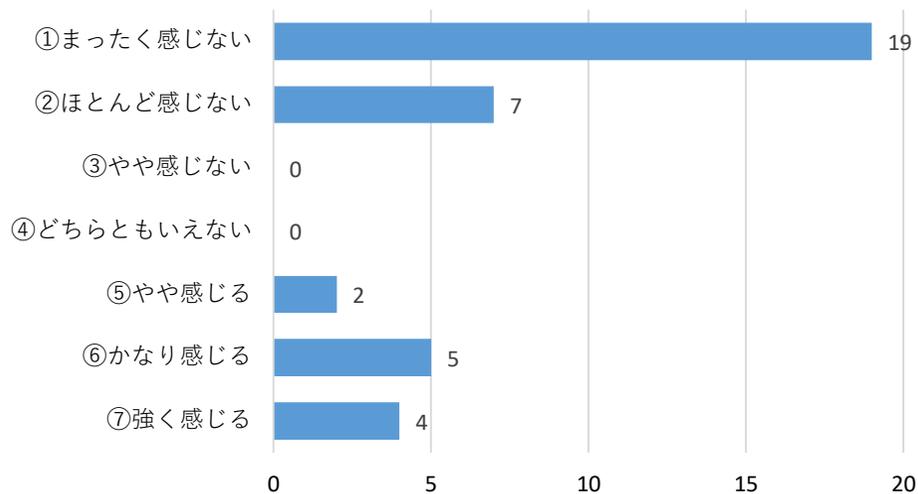
工事に不安が「あった」(⑤⑥)回答者のヒアリング時発言

- ・それは屋根に上ったりしていただいたということで(心配になった)
- ・切り替えをやってところがケーブルテレビの会社だということが、若干ちょっと不安がある。テレビ局であれば安心する。
- ・もしみんなが嫌だって言ったらそのアンテナの工事、もとに戻してくれるのかな?っていうのはあったけど、それ(をCATV業者に)質問したらそれは大丈夫ですってご回答をいただいたので、不安はややあったけど(最終的には)消えました。

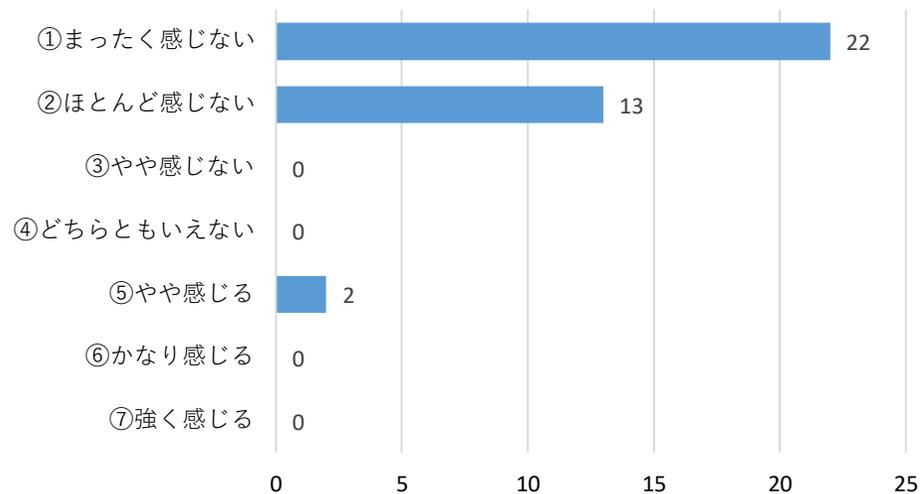
集計結果速報 切替後に感じる違和感・不便さ

- CATVへ切替後に、映像・音声、テレビの機能に違いを感じないとの回答が多数であった
- 違いを感じるとした回答者は、ヒアリング結果から「映像が良くなった」とのコメントが多い
- テレビの使い方について違いや不便を感じないとの回答が多数であった

切替後、映像や音声、テレビの機能
(字幕やデータ放送など)で違いを感じますか (n=37)



切替後、テレビの使い方(使い勝手)で
違いや不便を感じますか (n=37)



切替後、映像・音声・機能で違いを「感じる」(⑤⑥⑦)回答者のヒアリング時発言

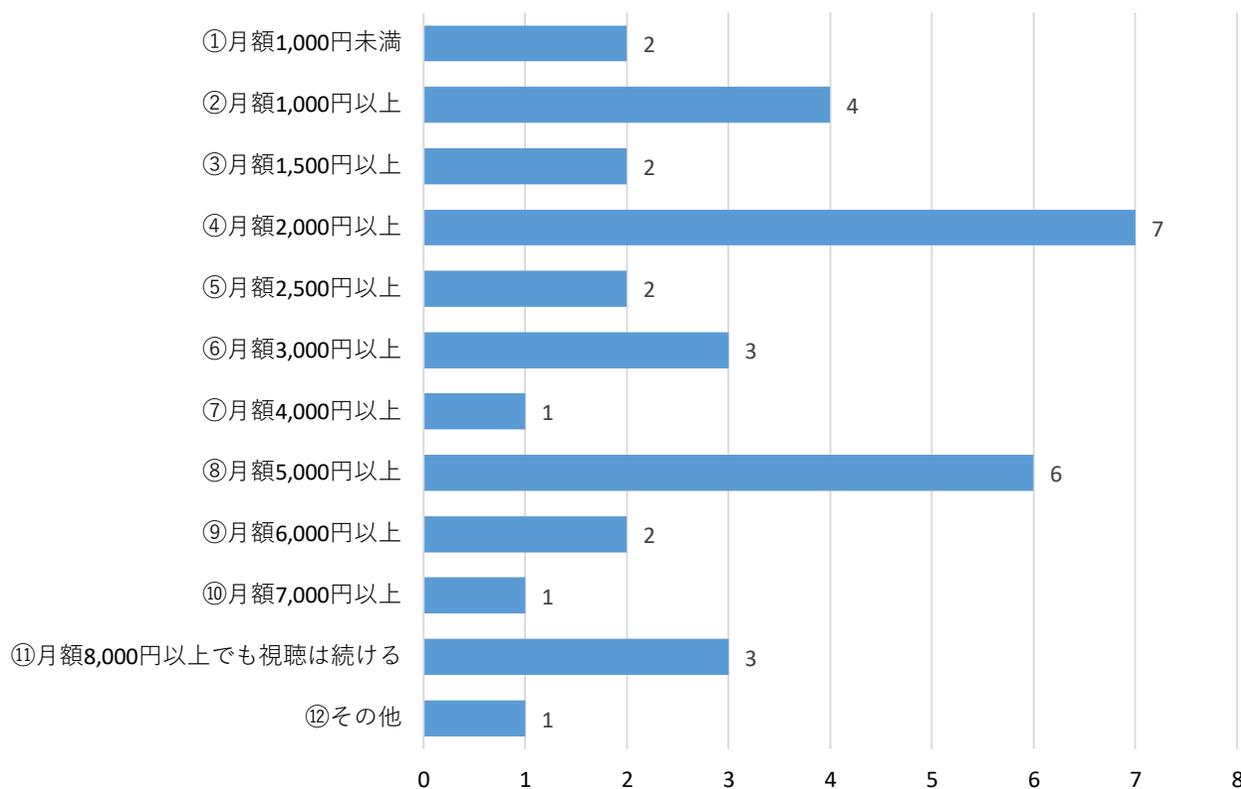
- ・ (共聴施設では映像が)良くなかった。輪郭がTVのせいかもしれないが、輪郭がハッキリしなかった。(CATVでは)くっきり見えるようになった。
- ・ 以前より映りがいい。

集計結果速報 費用負担

- テレビ視聴を止める水準については回答が分かれた
- 月額5,000円以上とした回答も全体の3割程度（12名）あった

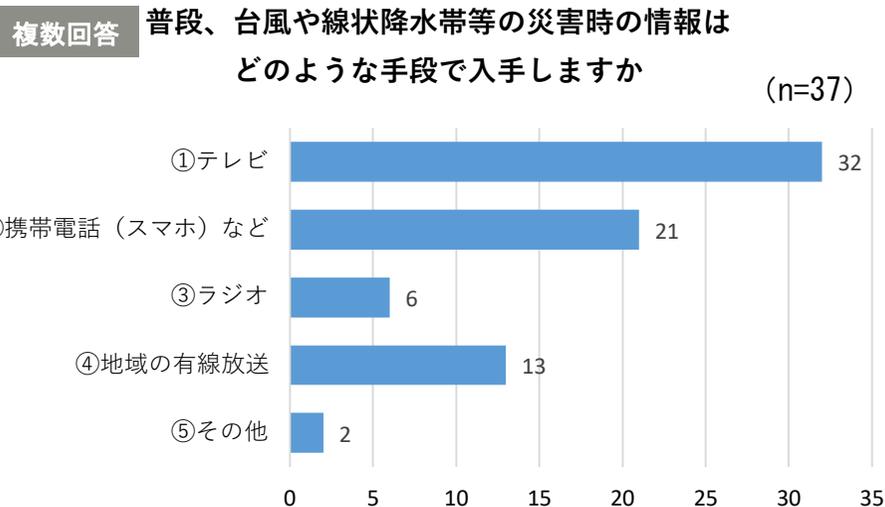
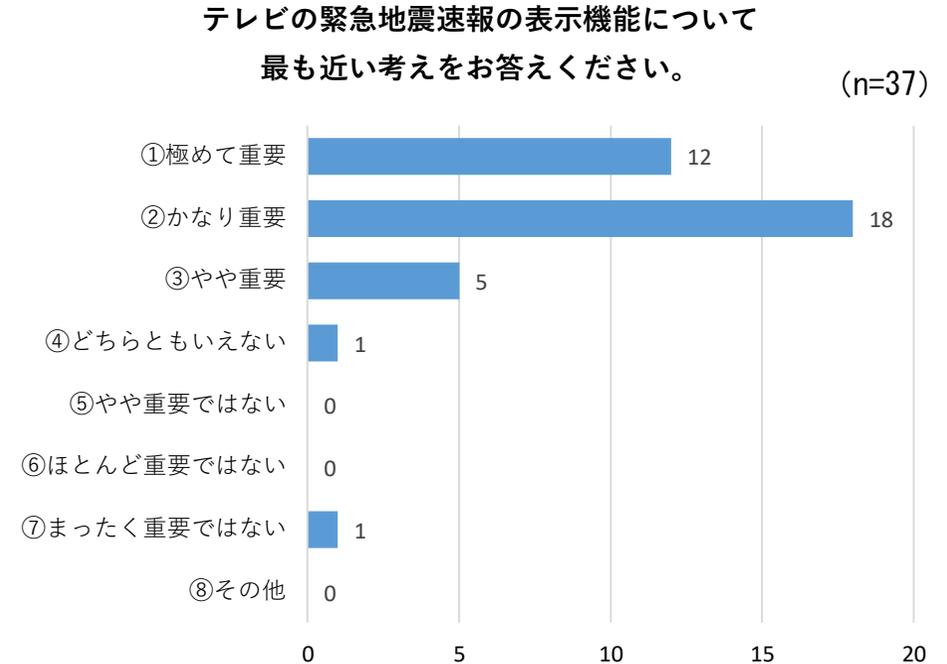
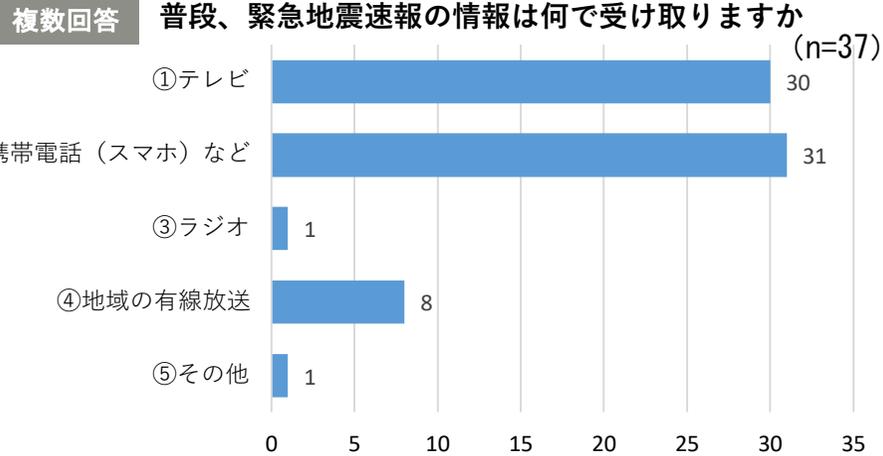
月額料金がいくらの場合【テレビ視聴を止めますか】

(n=34)



集計結果速報 緊急地震速報・災害時の情報入手

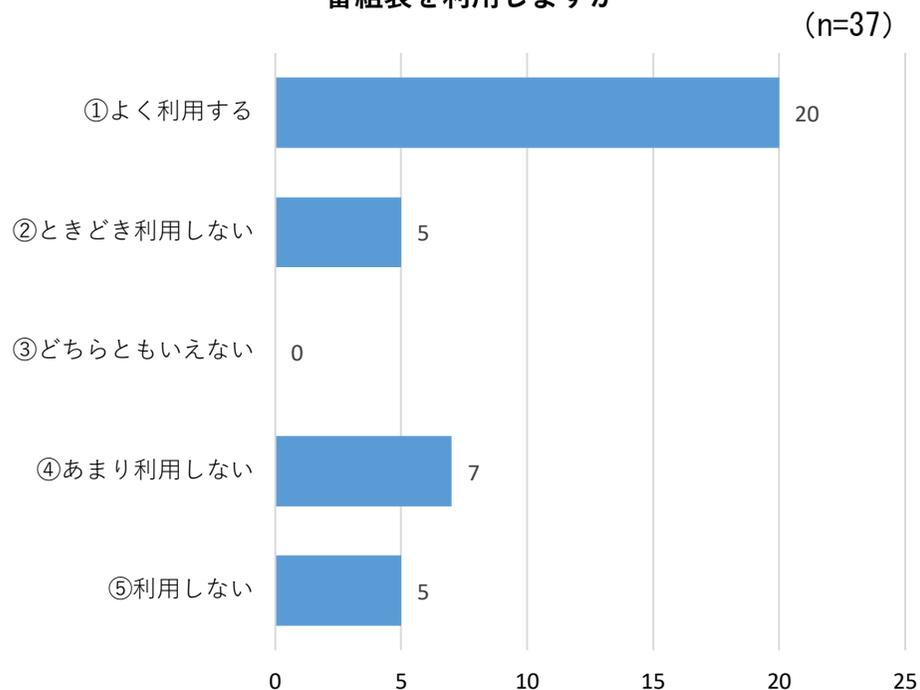
- テレビの緊急地震速報は利用度・重要性ともに高い
- 台風や線状降水帯等の災害時の情報もテレビで入手するとの回答が多い



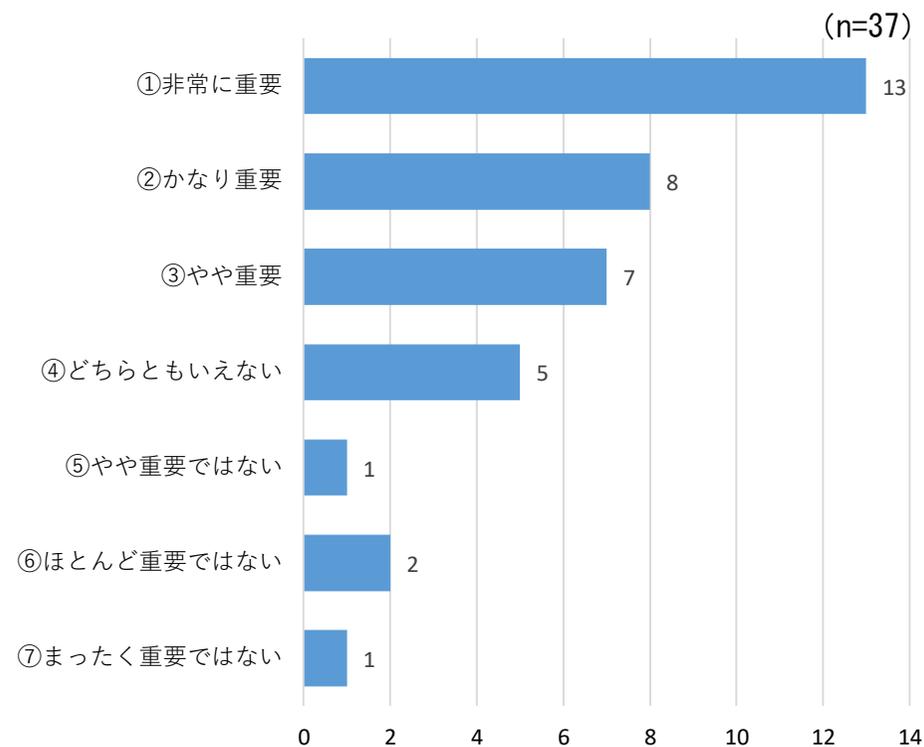
集計結果速報 普段のテレビ視聴（番組表）

- テレビ画面上の番組表を「よく利用する」との回答が多数であった
- テレビ画面上の番組表を重要とした回答が多かった

普段、番組を探す時に、テレビ画面上で表示される
番組表を利用しますか



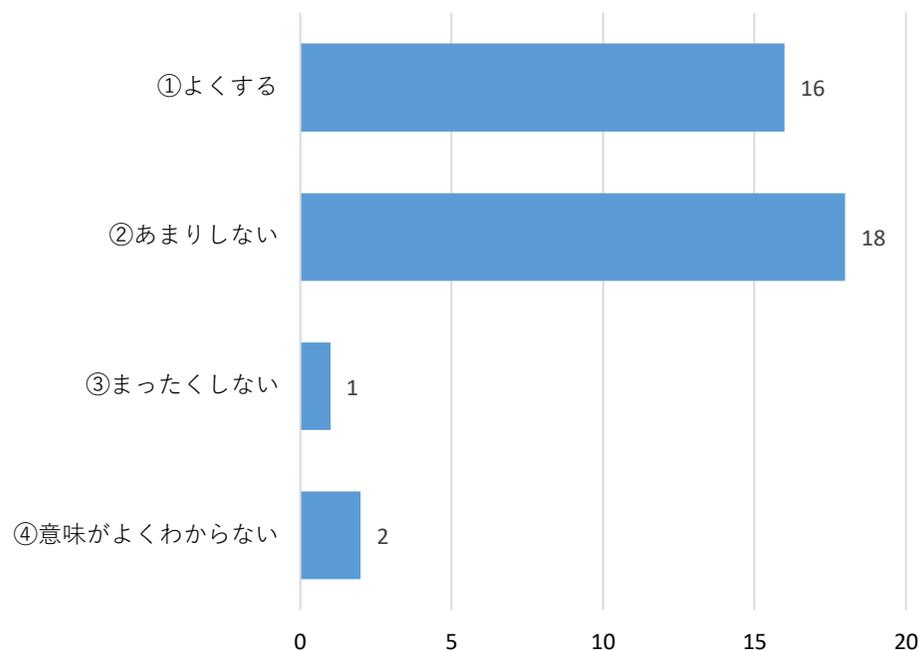
テレビ画面上に番組表が表示されることは重要ですか



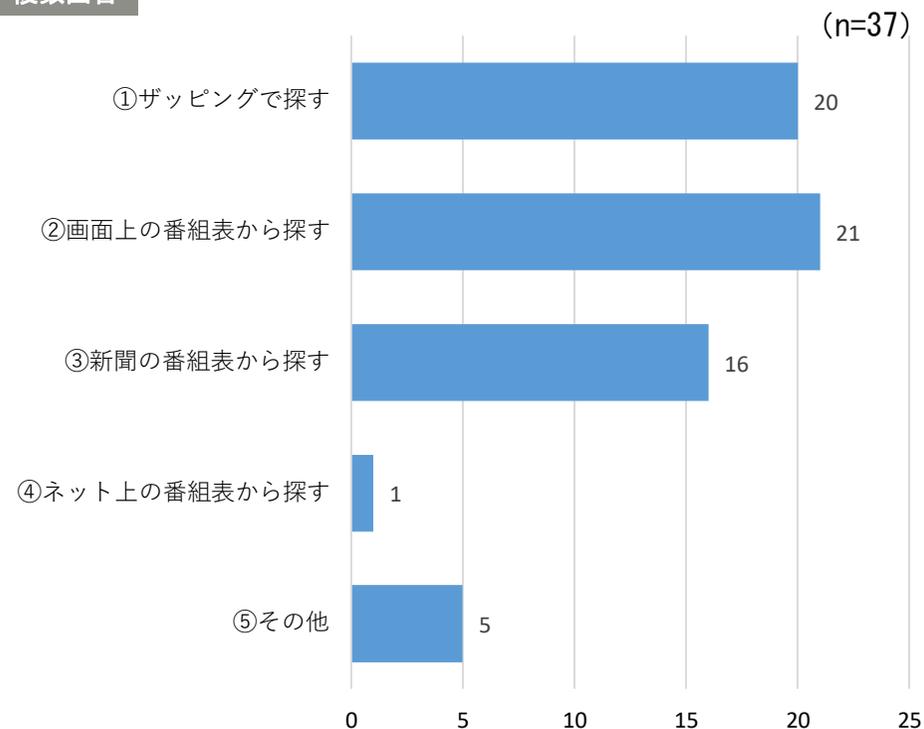
集計結果速報 普段のテレビ視聴（ザッピング・番組の探し方）

- ザッピングの利用度は回答が分かれた
- ザッピング以外の方法ではテレビ画面上の番組表から探すとの回答が多い

普段「ザッピング」をしていますか (n=37)



複数回答 普段視聴したいテレビ番組をどのように探しますか (n=37)

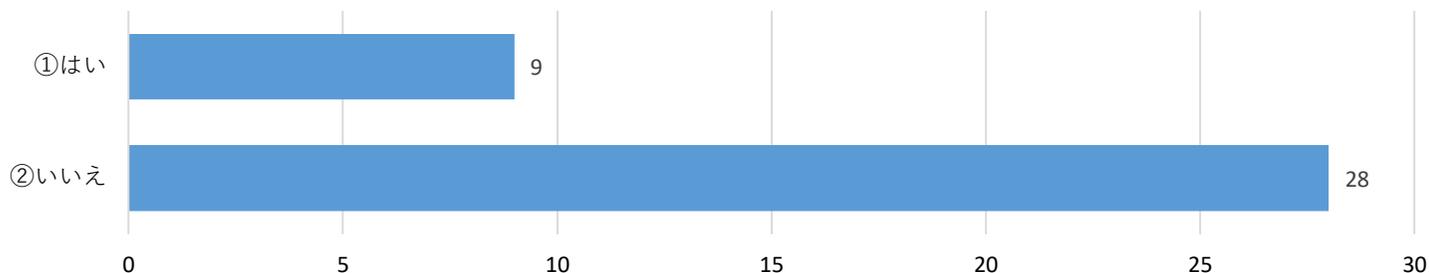


集計結果速報 普段のテレビ視聴（字幕）

- 普段、字幕放送の利用は多くはなく、被験者自身にとっての重要性は回答が分かれている
- 他方、公共性のある全国サービスとしては字幕放送の重要性の高さが認識されている

普段、字幕放送を観ることがありますか

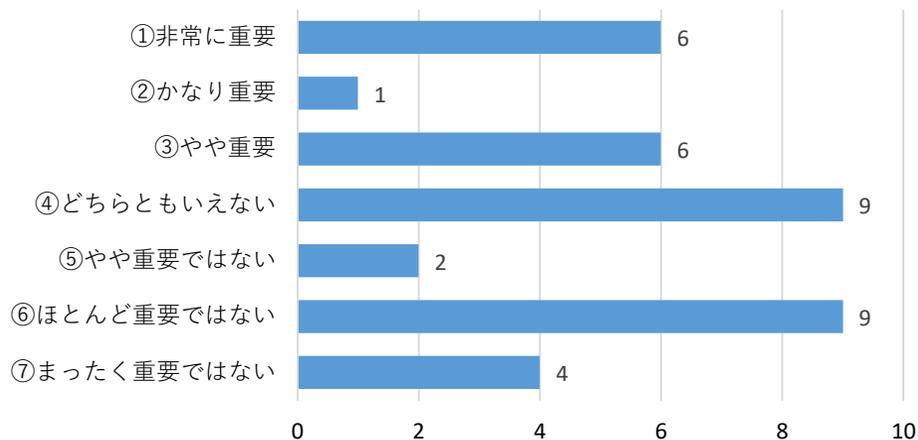
(n=37)



番組視聴において字幕表示機能があることは重要ですか

(自分自身にとって)

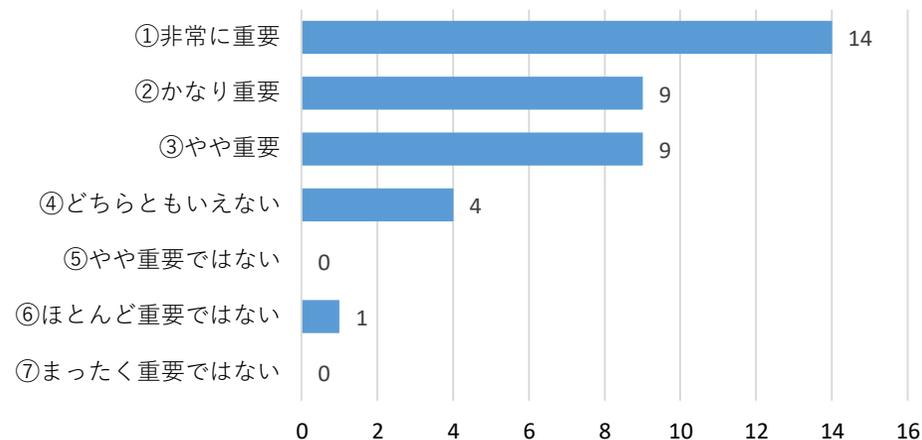
(n=37)



番組視聴において字幕表示機能があることは重要ですか

(公共性のある全国サービスとして)

(n=37)

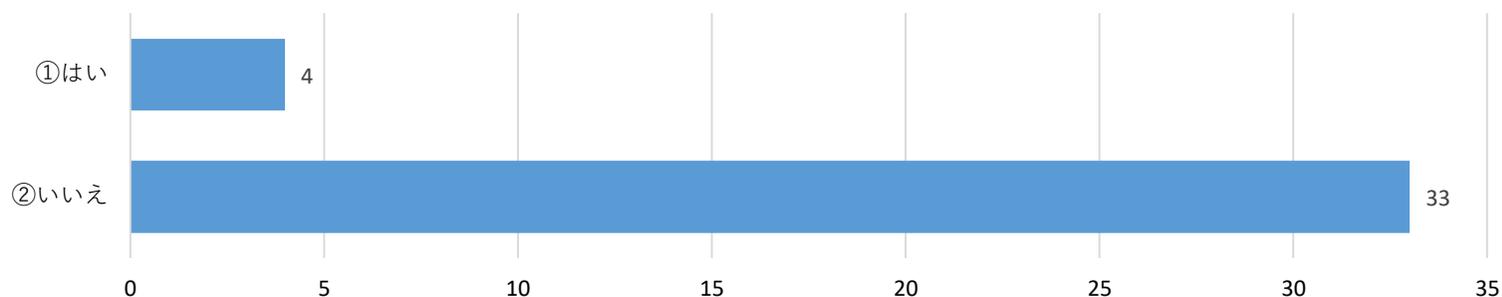


集計結果速報 普段のテレビ視聴（副音声）

- 普段、副音声の利用は多くはなく、被験者自身にとっての重要性は回答が分かれている
- 他方、公共性のある全国サービスとしては副音声の重要性の高さが認識されている

普段、副音声を使うことがありますか

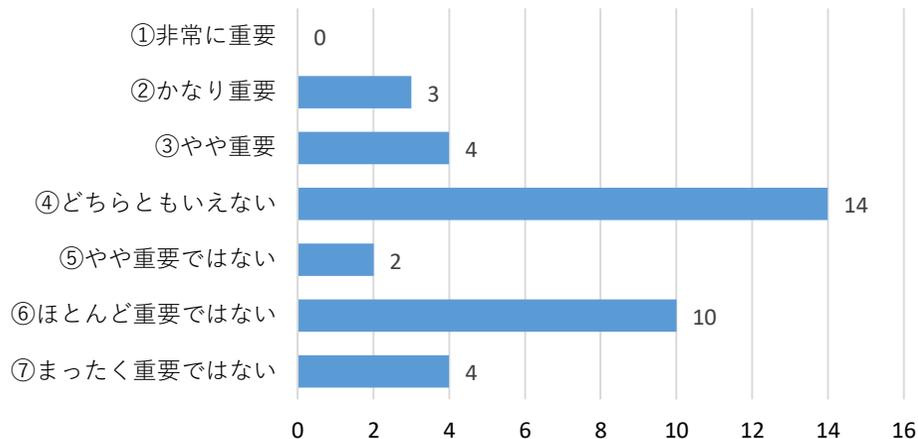
(n=37)



番組視聴において副音声機能があることは重要ですか

(自分自身にとって)

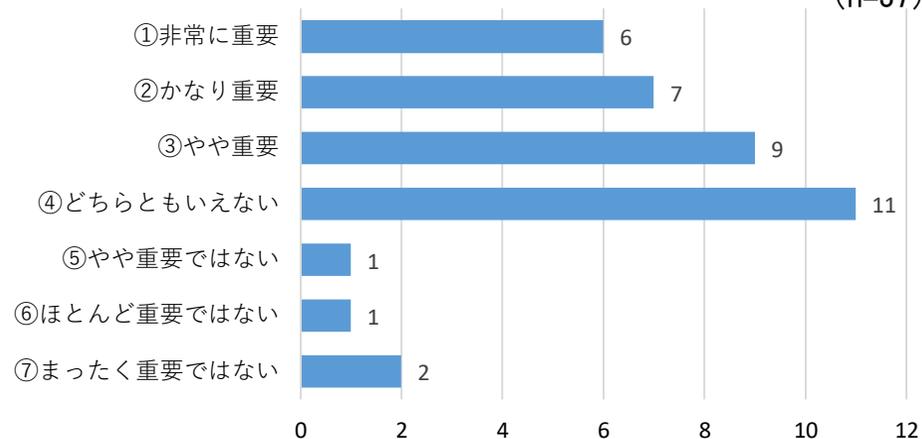
(n=37)



番組視聴において副音声機能があることは重要ですか

(公共性のある全国サービスとして)

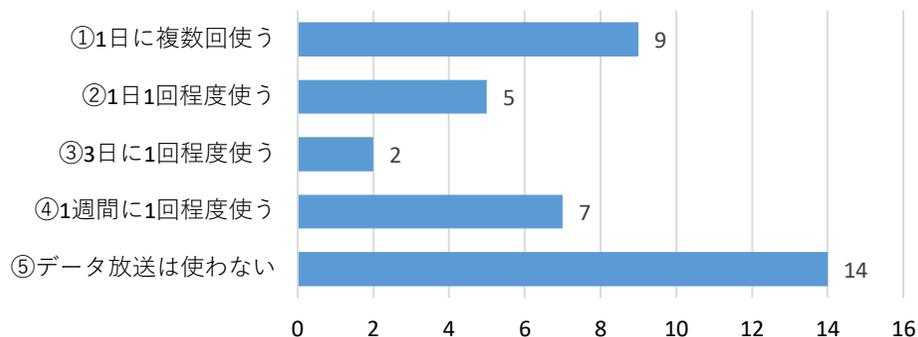
(n=37)



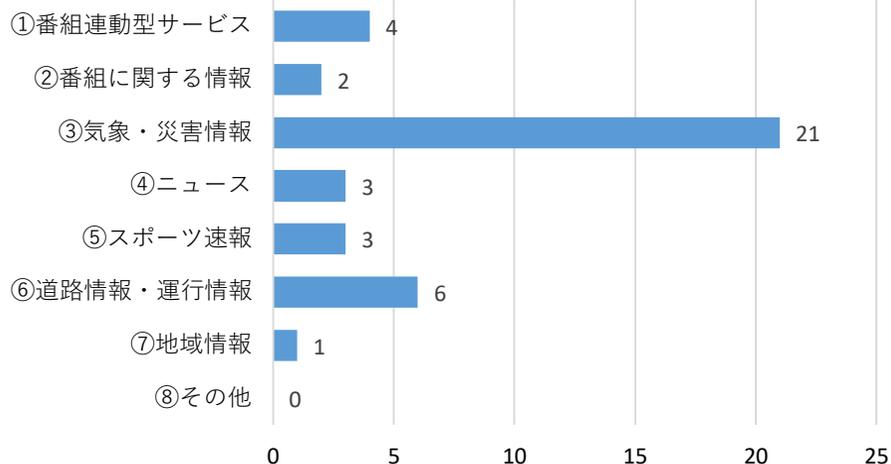
集計結果速報 普段のテレビ視聴（データ放送）

- 普段データ放送を利用するとの回答が多く、目的は気象・災害情報が多い
- データ放送機能がなくなると困るとの回答が多い

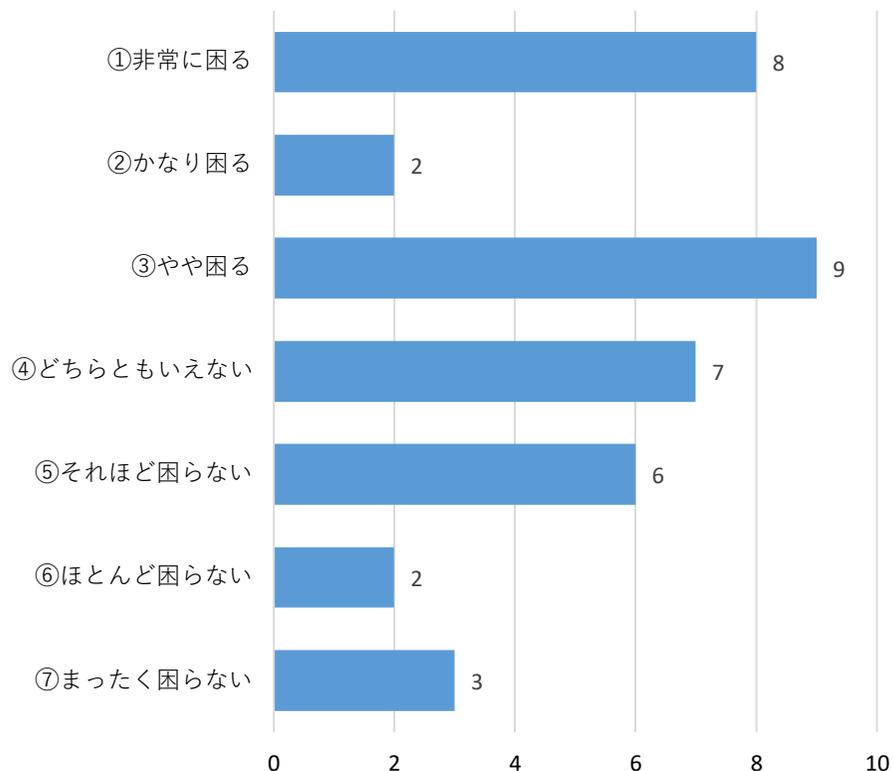
普段、データ放送を使うことがありますか
使うことがある方はその頻度をお答えください (n=37)



複数回答 どのような目的でデータ放送を使いますか (n=37)



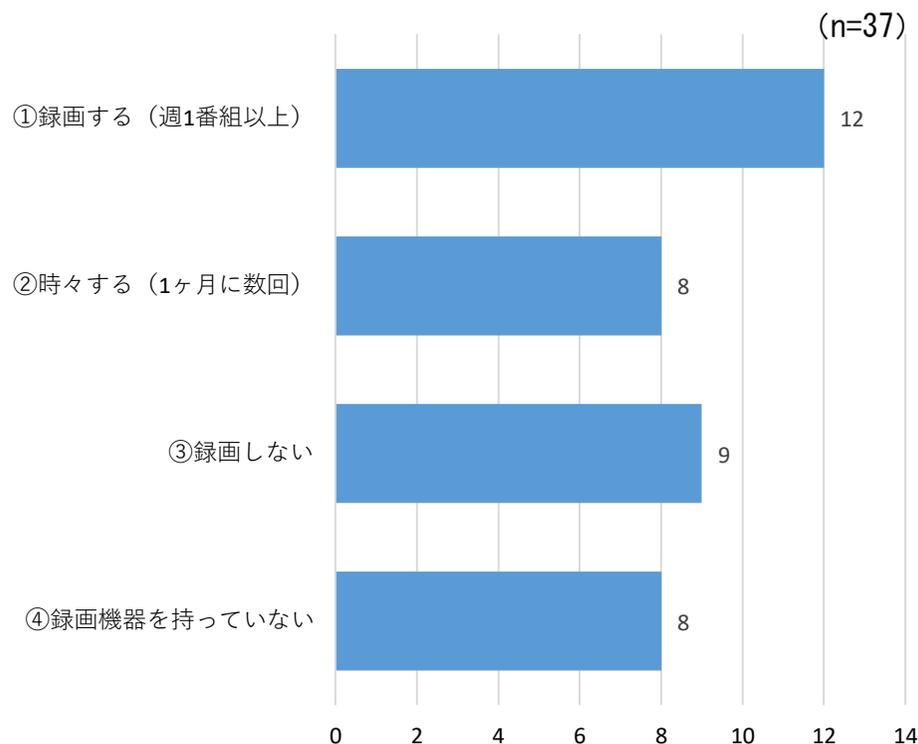
あなた自身にとってテレビのデータ放送機能がなくなると困りますか (n=37)



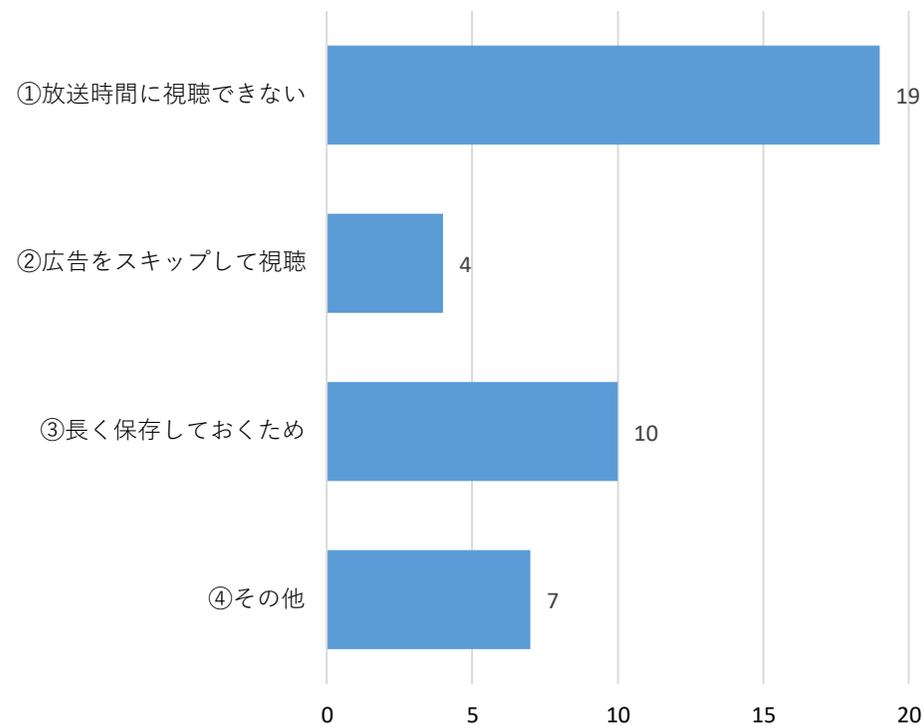
集計結果速報 普段のテレビ視聴（録画）

- 放送番組を録画するか否かは回答が分かれた
- 録画する理由は「放送時間に視聴できない」が多い

普段、放送番組をブルーレイレコーダーやDVDレコーダー、HDDレコーダーなどにより録画しますか



複数回答 番組を録画する理由は何ですか (n=37)



2. フィールド調査-CATVインフラによる検証（速報）

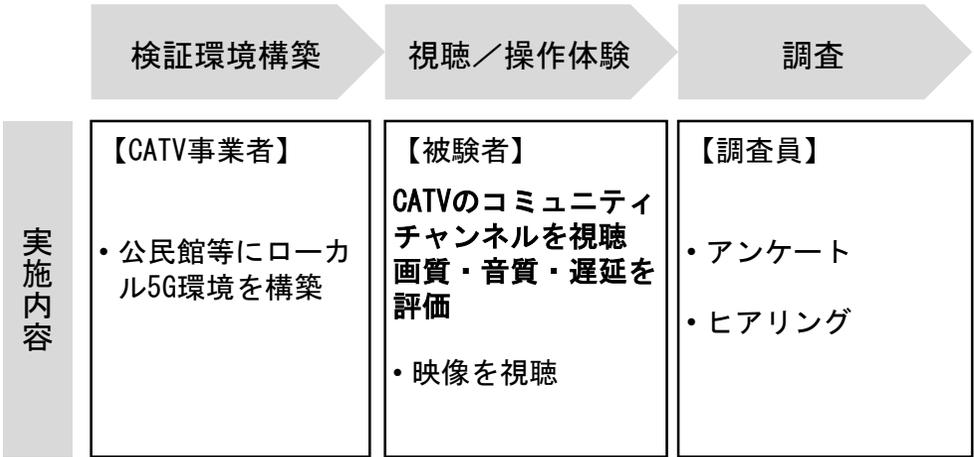
2-1. 切替案内文書・説明会時の調査結果

2-2. CATVインフラ+ローカル5Gによる検証結果

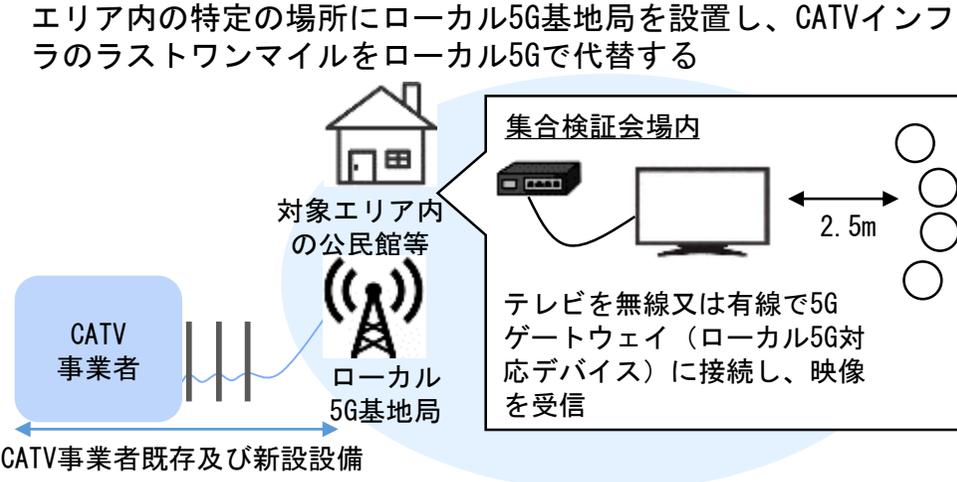
調査D：CATVインフラ+ローカル5Gによる検証方法

- 集合での調査により、CATVインフラのラストワンマイルにおけるローカル5G活用可能性を調査
- 調査では地上波とローカル5Gにより受信する映像を比較する

調査手順（集合）



検証環境イメージ



調査Dの流れ

ブラインドテストと映像・音声に関するアンケート

- ・ CATVのコミュニティチャンネルの放送番組をローカル5G経由とCATVでの映像を調査員が手動で切り替え複数回視聴
- 視聴映像については視聴直後にアンケートを実施

放送機能や運用面に関する机上アンケート

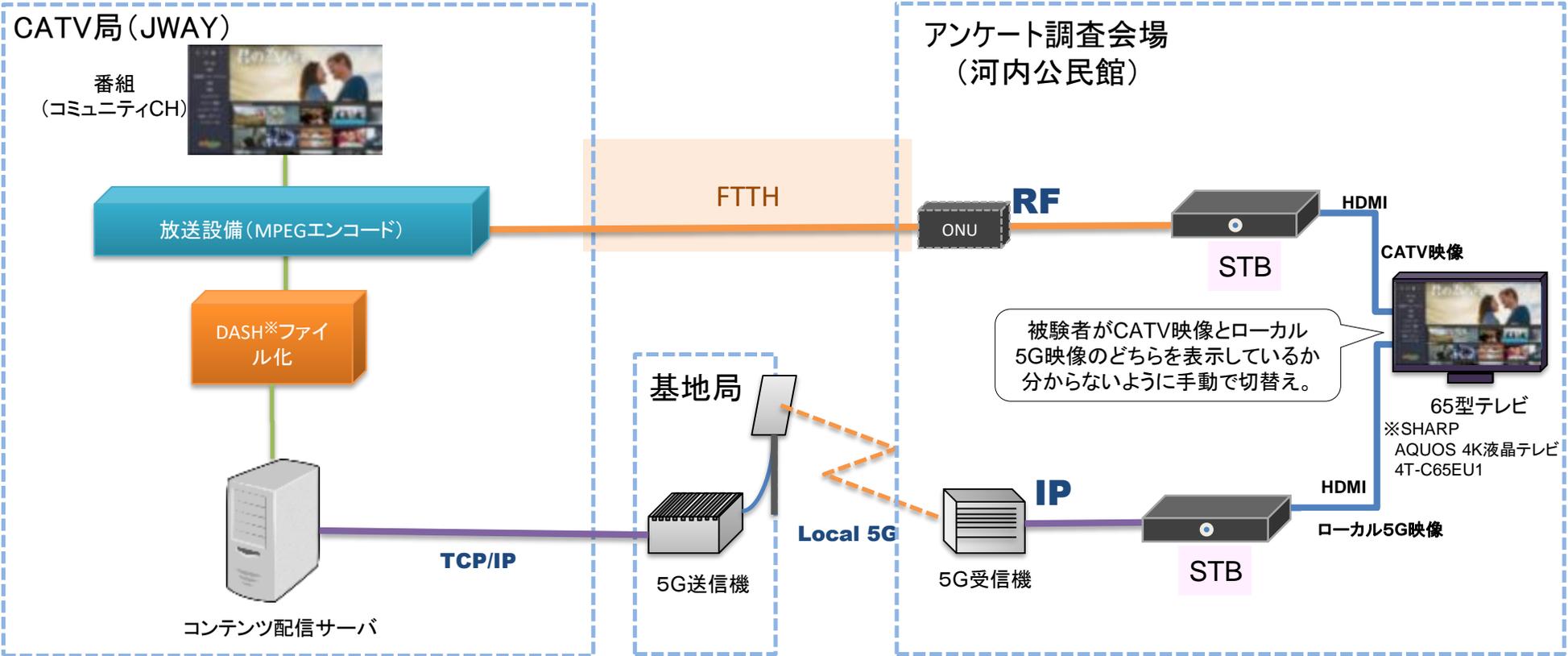
ヒアリング

調査Dにおける調査内容

● ローカル5G経由の放送視聴の受容性について調査(赤字は実際の視聴体験についての調査)

	項目	内容
1	画質の違い	「画質の鮮明さ」「文字の読みづらさ」で地上波放送(CATV)との違いを感じたか
2	音声の違い	「音声」で地上波放送(CATV)との違いを感じたか
3	緊急地震速報	緊急地震速報の表示機能の重要性を確認
4	遅延	遅延を認識したか、どの程度の遅延なら受け入れられるか
5	番組表	テレビ画面上に番組表が表示されることは重要か
6	字幕	字幕の必要性【自分自身にとって】【全国サービスとして】
7	副音声	副音声の必要性【自分自身にとって】【全国サービスとして】
8	ザッピング	ザッピングできることは重要か
9	データ放送	データ放送の利用状況、データ放送機能がなくなると困るか
10	録画ニーズ	普段録画するか、録画できることは重要か
11	費用負担	費用負担に関する考え
12	視聴全体からの受容性評価	実証の形態(ローカル5G+CATV)で放送番組を視聴することとなった場合、受け入れられるか

調査D：ローカル5Gの実証イメージ

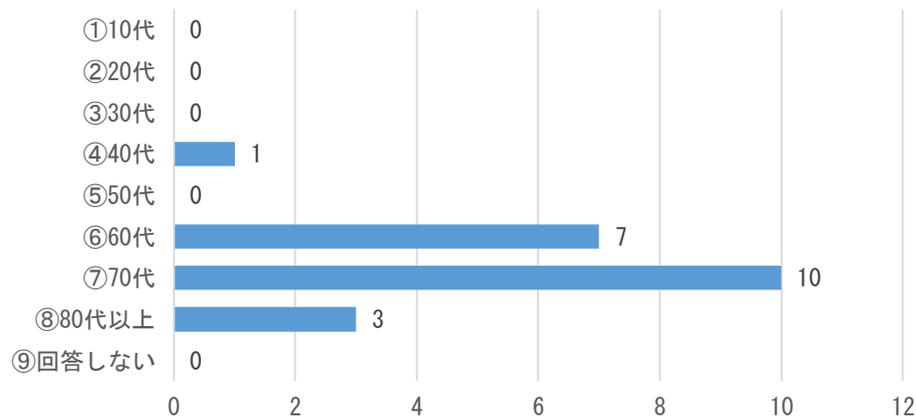


※DASH=Dynamic Adaptive Streaming over HTTP

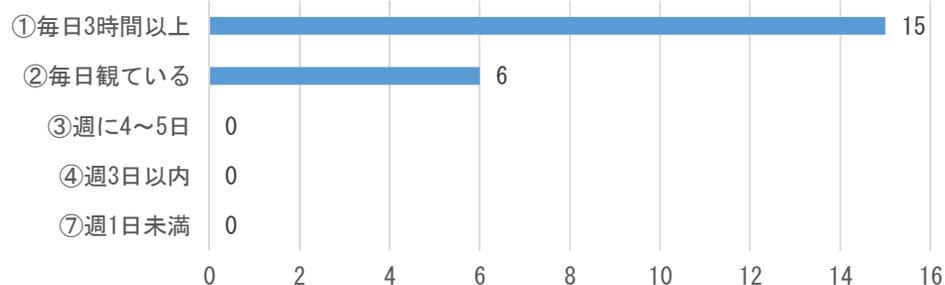
(参考・アンケート結果) 集計結果速報 被験者の属性

- 21名のうち20名が60代以上、約半数が自宅のCATVへの切替工事が完了している被験者
- テレビの視聴頻度時間が長く、インターネット利用は約半数。多数がスマホを利用している

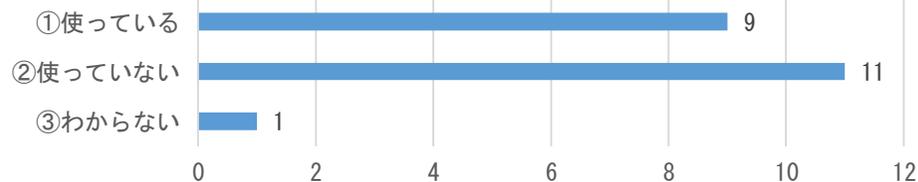
あなたの年代をお答えください。 (n=21)



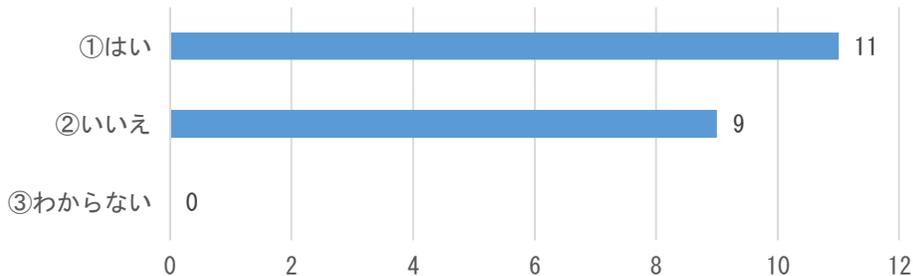
普段どの程度テレビを観ますか (n=21)



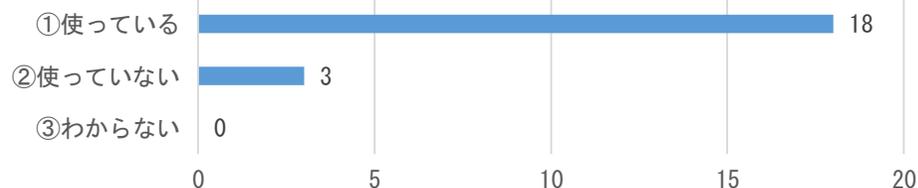
ご自宅で固定インターネット（光回線など）をお使いですか？ (n=20)



ご自宅のテレビはCATV（ケーブルテレビ）へ切替えが完了していますか？ (n=20)



ご自身でスマートフォンをお使いですか？ (n=21)



ヒアリング結果速報 総合的な受容性・映像関連・緊急地震速報 等

- 映像・音声ともに違いを感じる事が少なく、総合的な受容性は高かった

	主な調査結果
総合的な受容性	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 映像も音声も特に違いを感じなかった（回答は「ほとんど受け入れられる」） ➤ うちのTVの方がいいかなって感じた（回答は「全く受け入れられない」）
映像関連 - 画質・音声 - 遅延	<ul style="list-style-type: none"> ➤ きれいだったな。うちのテレビとまた違うから。（自宅のテレビは古い） ➤ 文字も数字もはっきり見えました。音はあまり違いがわからなかった。 ➤ 自分の家ではどのように見えるのかわからないから（回答は「どちらともいえない」） ➤ 質問で（問われたような）時間のずれってありましたでしょうか？ちょっとそれ気づかなかったんですね。今日見たのではね。でもそれじゃ困るなっていうのはありますね。 ➤ 気になるっちゃ気になりますね。でも受け入れられなくはない。気になる程度で。 ➤ 時計と画面がちょっと違うってね。時計の方が狂ってるのかなっていう逆にそういう感じがしちゃう。
緊急地震速報	<ul style="list-style-type: none"> ➤ （遅延が）30秒でも長い（回答は「非常に重要」） ➤ 変わるものがあるので、スマホとかがあるので、それで代用できると思います。（回答は「やや重要」）
字幕・副音声	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 海外の映画とかドラマとか、韓国とか中国とか（で字幕放送を使う） ★韓国ドラマを視聴する際に字幕放送を利用するという回答者は複数みられた ➤ そのうちうちらも耳遠くなるだろうし。（社会的には）重要ですね。今はまだ大丈夫ですけど。 ➤ たまに野球放送とかで副音声でやってますよね。滅多に使わないですね。（自分自身にとって「どちらともいえない」） ➤ やっぱり、英語圏の方とか海外の方、それからすごく興味があって球場のとか理解したい人とか、そんな方かな、と思うんですけれども。（社会的に「非常に重要」）

ヒアリング結果速報 データ放送・録画・費用・その他操作

- データ放送の重要性の高さが伺えた
- 費用についての意見は分かれているが、テレビがないと困るとの声が多かった

	主な調査結果
データ放送	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 自分が使えるようになったら必要かなって思いますけど、今の時点では（使わないので無くても困らない） ➤ （自分は使わないが）やっぱり何かのときには必要。 ➤ データによって情報がすぐにつかめる。例えば台風情報なんかだとデータ放送だとその地域の状況、雲の流れとか確認できるので非常に大事だなと思う。台風情報などはすぐに情報がつかめるので便利だなと。（雲の流れがすぐにわかるとの回答は複数あり） ➤ （調査員のスマホの情報ではどうかという問いに）それは見られるんですけど、やっぱりなんか…。 ➤ 天気が違う予報が出てたりしないか？とか。（スマホの情報と見比べるため重要）
録画	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 録画を長くとっておくことは無い。広告を飛ばすために（録画している） ➤ 毎週ドラマを昼にみるときに倍速でみるため（に録画している）
費用	<ul style="list-style-type: none"> ➤ なにかあった時にプラスの費用となると（困る）（回答は「月額2,000円以上」） ➤ たぶん、見ないわけにはいかない。やっぱり1万円以内かな。（最高金額の回答） ➤ テレビがないといられない生活しているので。（回答は「月額5,000円以上」）
その他操作等	<ul style="list-style-type: none"> ➤ テレビの番組表は録画するときに使う程度（普段はザッピング）

ヒアリング結果速報 ローカル5Gに関する期待や関心・疑問

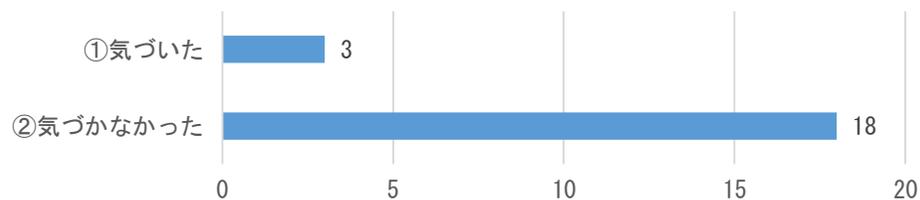
- ローカル5Gが無線であることに期待するとの意見が聞かれた
- 電波の受信や機器等の費用について、ローカル5Gへのさらなる関心や疑問なども聞かれた

	主な調査結果
L5G関連	<p>【期待】</p> <ul style="list-style-type: none">➤ 電波ってことで高度になってるし、便利だと思います。線が無くても届くってというのは。 <p>【関心：電波の受信】</p> <ul style="list-style-type: none">➤ 雨、風、そういうとき画像が映らなくなりますね。電波が通らないそうですね。そういうのがなくなればいいのではないかなと思ってます。➤ どのくらいの範囲まで見られるのか（基地局からの距離を指すと推測）➤ 画質そのものも音声もキレイに出てたんですけど、一つ気になるのは、電波はここはすごく受けづらいところなんですよ。素人で分かりませんが、そういう場所でも可能なんですか？➤ 山でも遠くでも無線って届くんですか？ <p>【関心：機器、費用】</p> <ul style="list-style-type: none">➤ 機器がどのくらいの費用だったりとかっていうのも気になる。➤ 各家庭にケーブル線の元へとか、そういう機器みたいなのをつけることはないんですか？

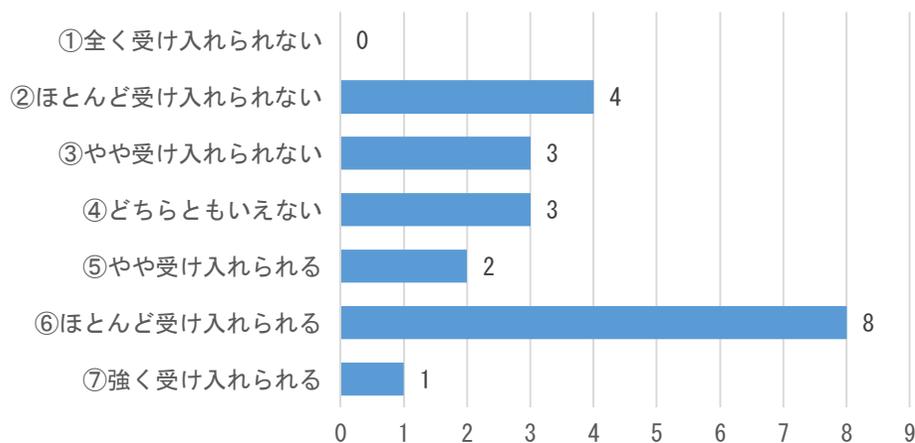
(参考・アンケート結果) 集計結果速報 遅延

- 実証当日、実測で15秒～40秒の遅延が発生したが、ズレに気づかなかったとの回答が多い
- 遅延を受け入れられるとの回答が多い

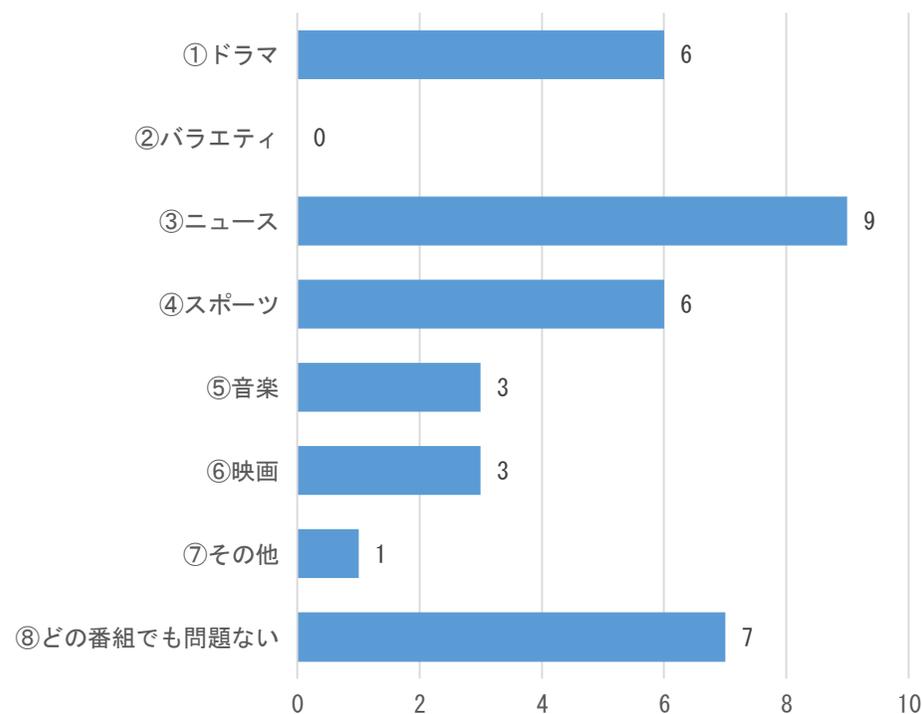
視聴中に実際の番組との時間のズレがあることに気づきましたか。 (n=20)



番組視聴における30秒～1分程度の映像や音声の遅れについてどの程度受け入れられますか。 (n=21)



複数回答 30秒～1分程度の遅れが無いほうが望ましい番組はありますか (n=14)

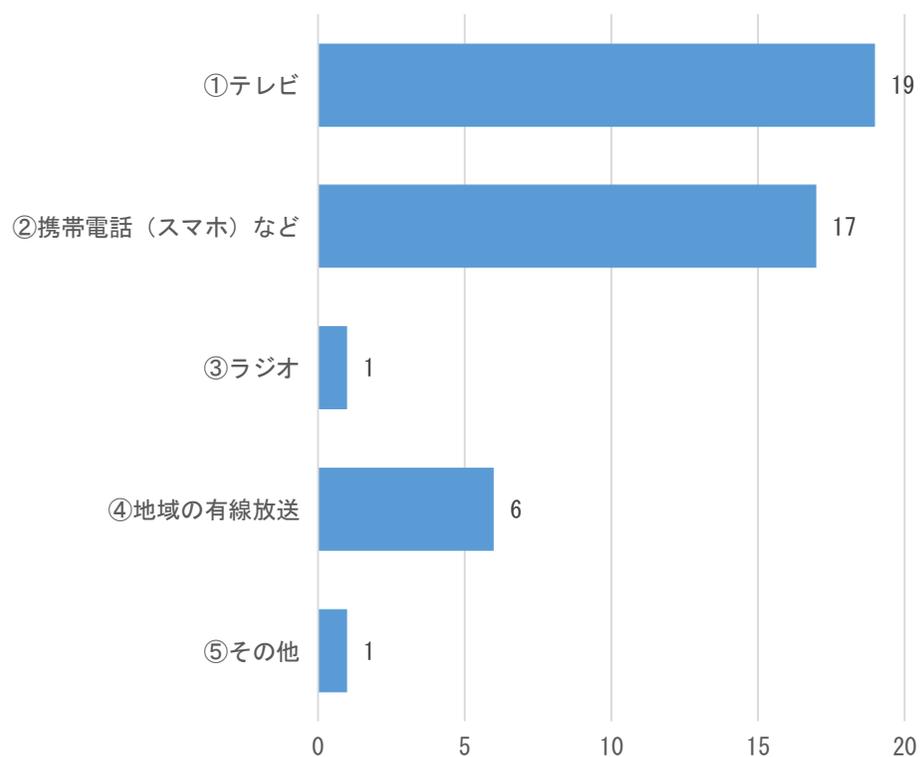


※その他の1件は自由記述欄に「緊急地震速報」と回答

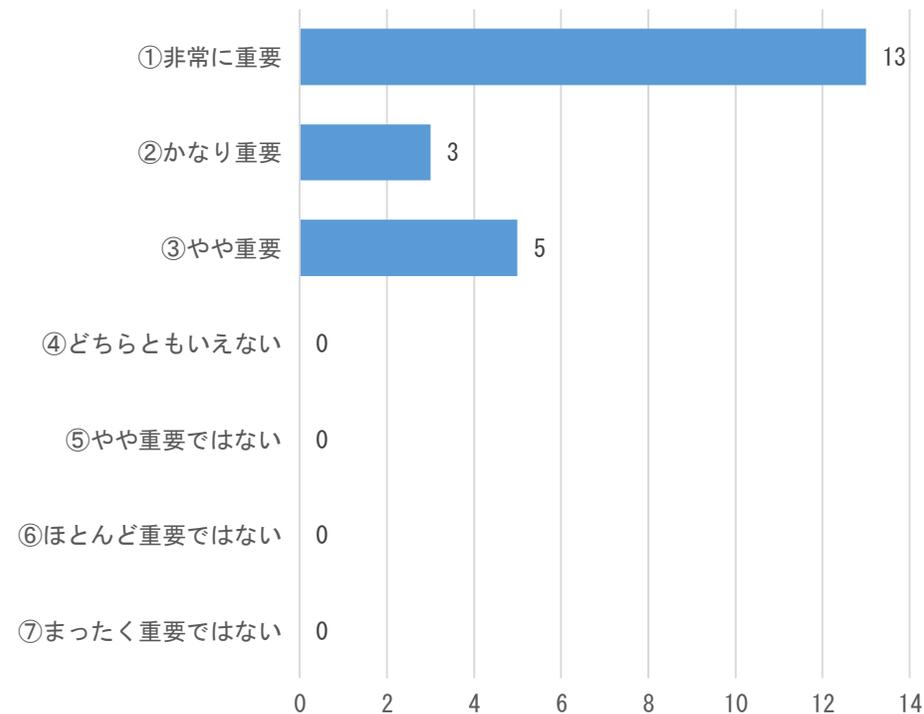
(参考・アンケート結果) 緊急地震速報

- 緊急地震速報をテレビとスマホで受け取るとの回答が多い
- テレビの緊急地震速報を「非常に重要」と考える回答が多い

複数回答 普段、緊急地震速報の情報は何で受け取りますか (n=21)



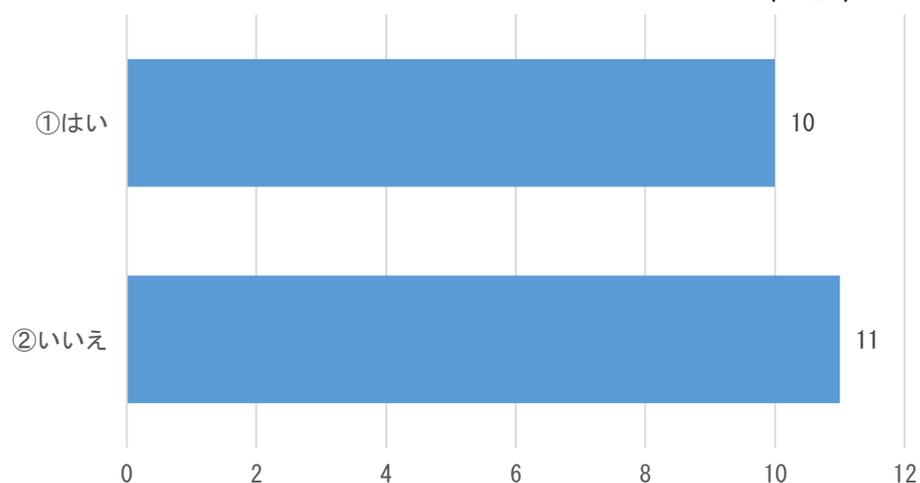
テレビの緊急地震速報の表示機能について最も近い考えをお答えください。(n=21)



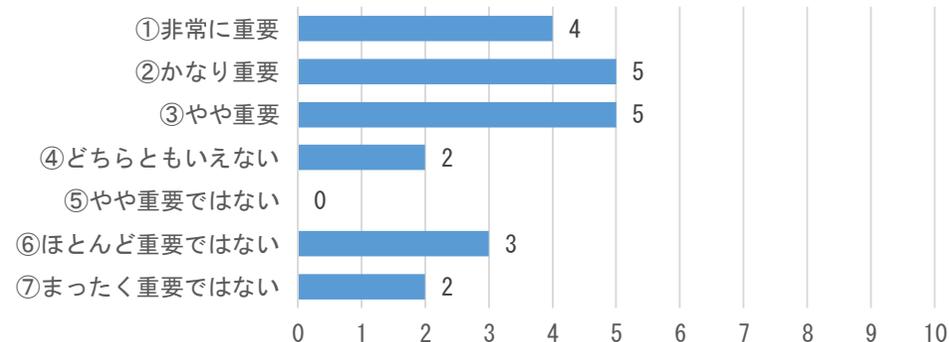
(参考・アンケート結果) 字幕放送

- 字幕放送の利用については回答が分かれた
- 字幕表示機能は被験者自身と公共サービス、**いずれの観点でも重要**との回答が多かった

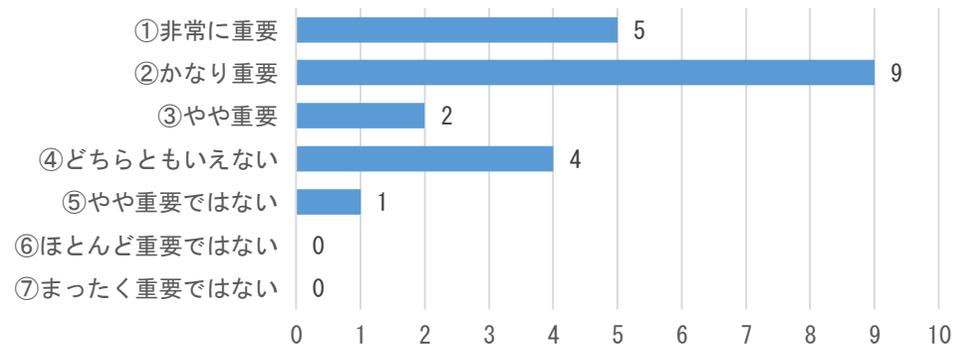
普段、字幕放送を観ることがありますか。 (n=21)



番組視聴において、字幕表示機能があることは重要ですか (自分自身として)。(n=21)



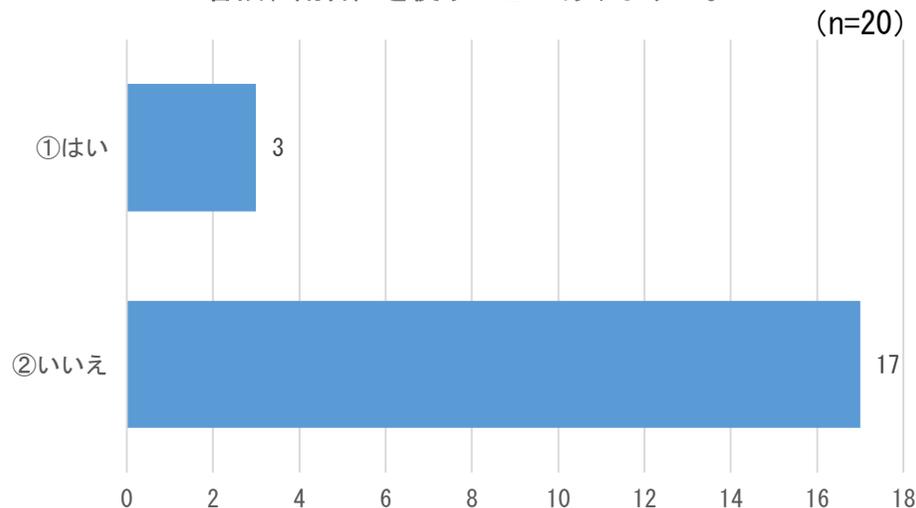
番組視聴において、字幕表示機能があることは重要ですか (公共サービスとして)。(n=21)



(参考・アンケート結果) 副音声

- 副音声は普段使わないとの回答が多い
- 被験者自身の重要性に比べ、**公共サービスとしての重要性の高さ**を指摘する回答が多かった

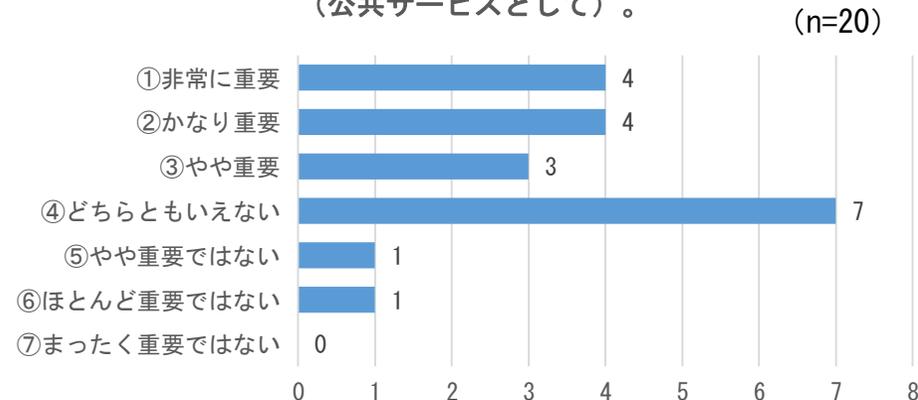
普段、副音声を使うことがありますか。



番組視聴において、副音声機能があることは重要ですか
(自分自身として)。



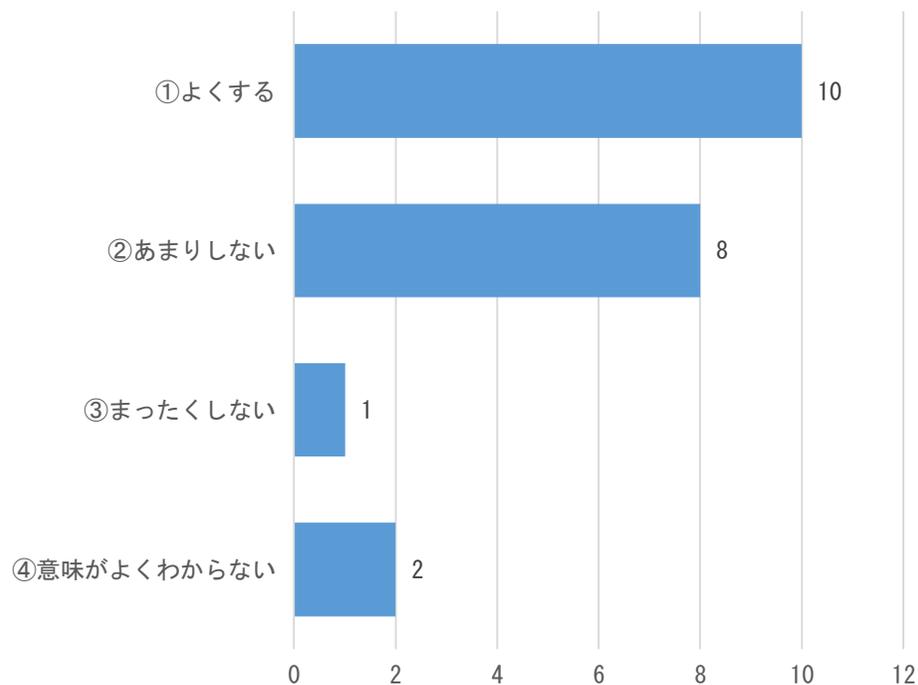
番組視聴において、副音声機能があることは重要ですか
(公共サービスとして)。



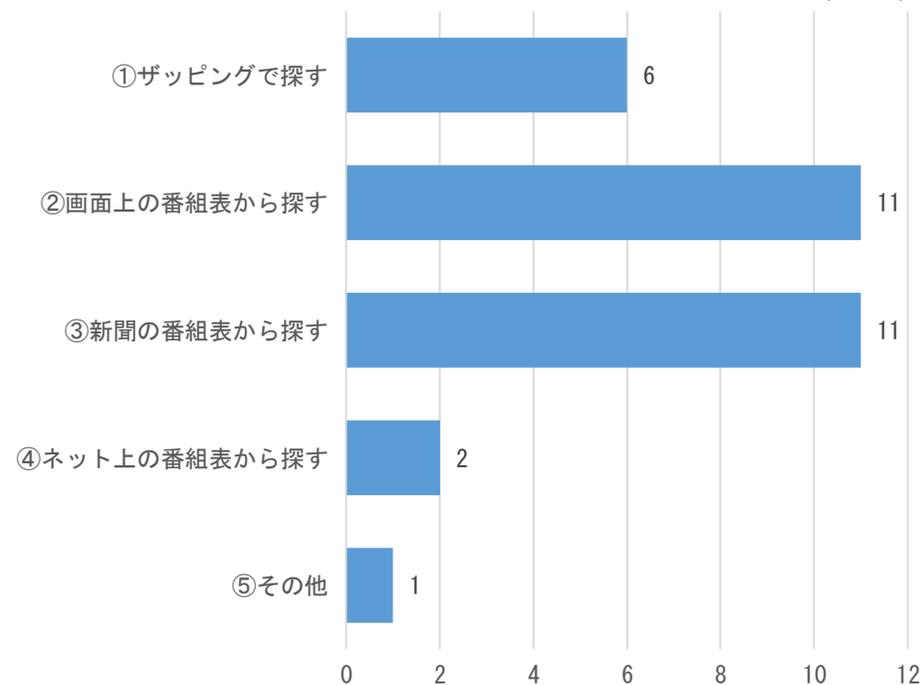
(参考・アンケート結果) ザッピング

- ザッピングについても、「する」・「しない」で回答が分かれた
- 普段視聴したい番組は、「ザッピングで探す」より「(テレビの)画面上や新聞の番組表で探す」との回答が多い

普段「ザッピング」をしていますか。(n=21)



複数回答 普段視聴したいテレビ番組をどのように探しますか (n=21)

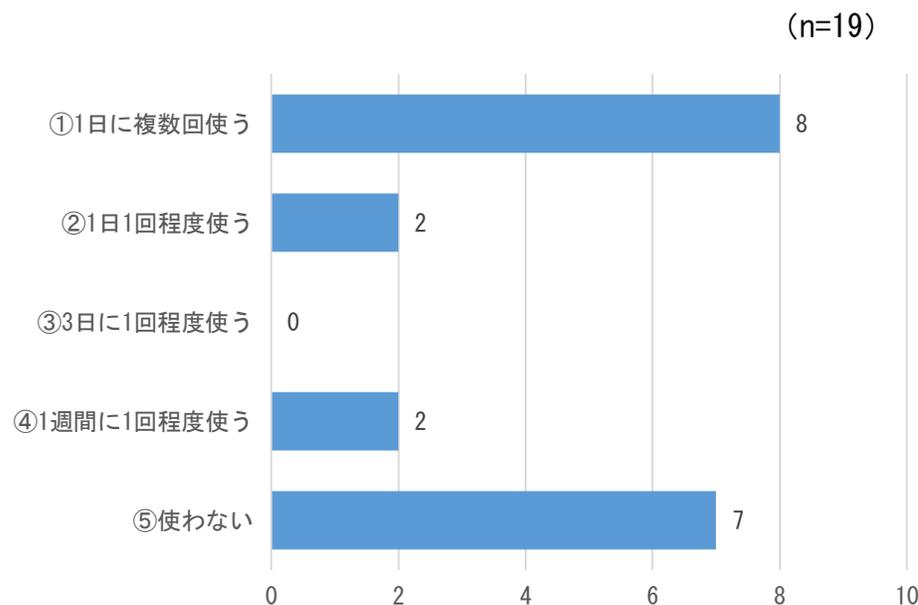


※その他の1件は自由記述欄に「いつもついているチャンネルをみている」と回答

(参考・アンケート結果) データ放送

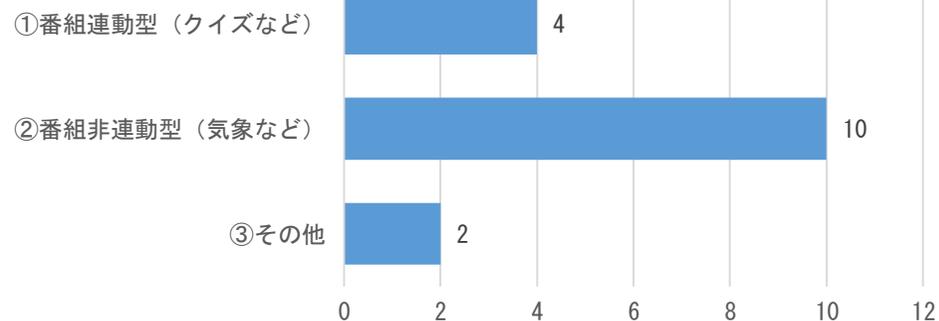
- データ放送の利用頻度は「1日に複数回使う」との回答が多いが、「使わない」との回答も多い
- 利用目的は気象などの番組非連動型コンテンツの利用が多い

普段、データ放送を使うことがありますか。
使うことがある方はその頻度をお答えください。



複数回答 どのような目的でデータ放送を使いますか

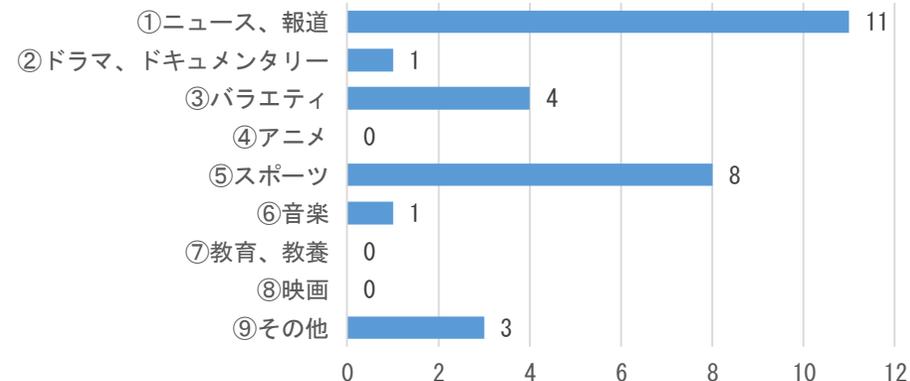
(n=12)



※その他の2件は自由記述欄にいずれも「スポーツ」と回答

複数回答 データ放送をよく使う番組のジャンルをお答えください

(n=12)

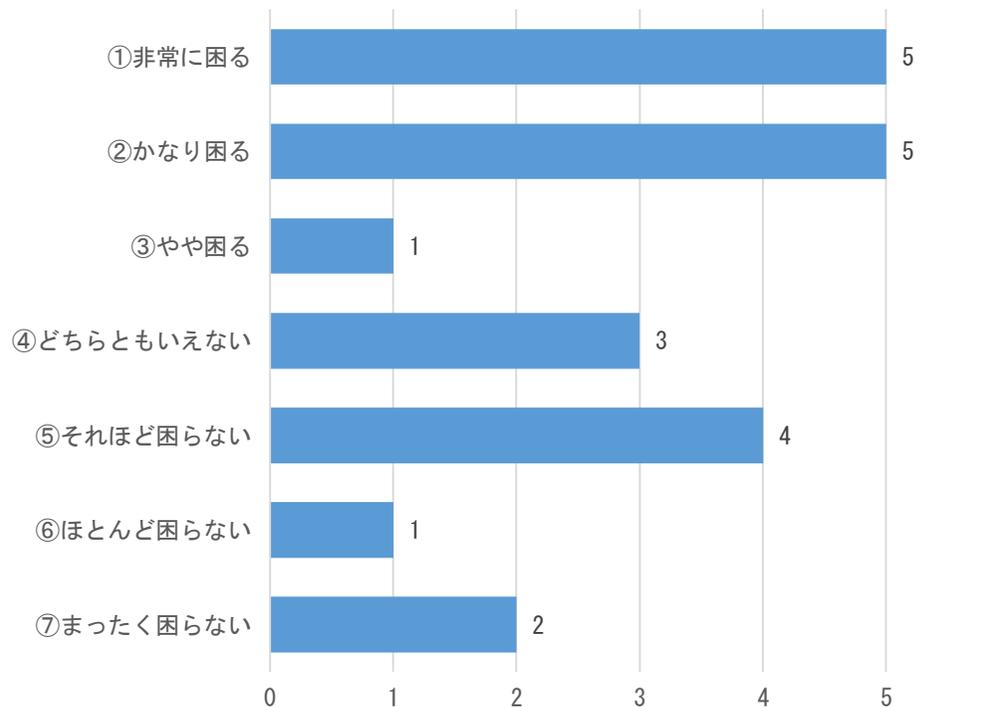


※その他の3件は自由記述欄にいずれも天気予報を回答

(参考・アンケート結果) データ放送

- 「データ放送がなくなると困るか」については回答が分かれた
- 「非常に困る」・「かなり困る」との回答が約半数
- データ放送を「利用する」(12名)と「利用しない」(7名)の回答数と、データ放送がなくなると「困る」・「困らない」の回答数はほぼ一致

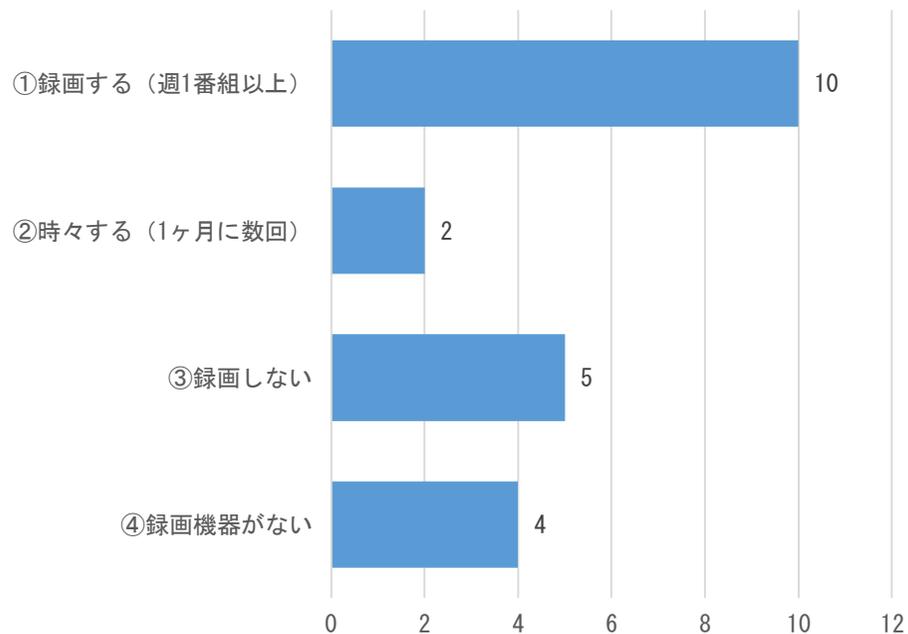
テレビのデータ放送機能がなくなると困りますか (n=21)



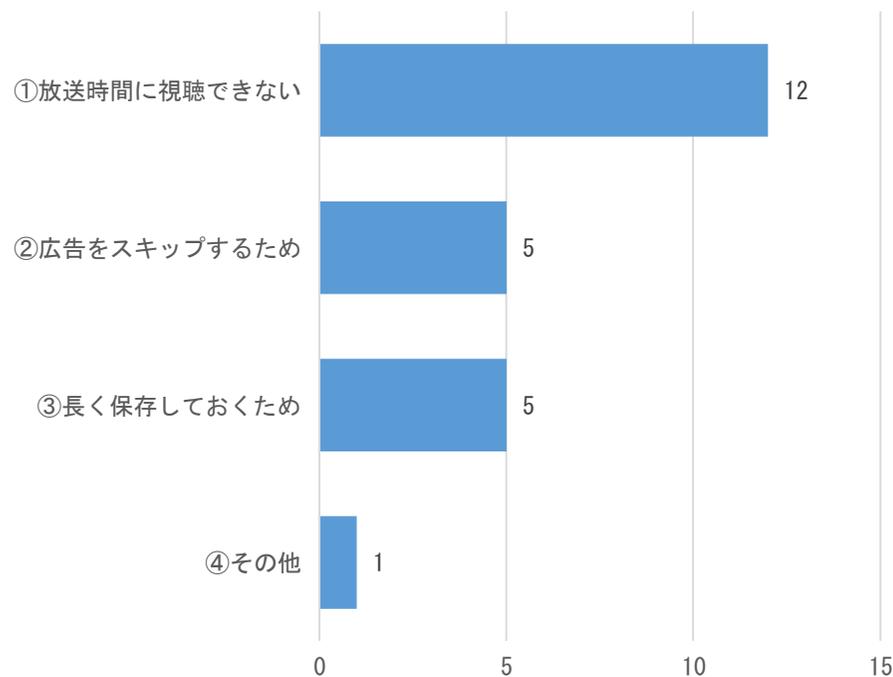
(参考・アンケート結果) 録画

- 録画を「する」・「しない」については回答が分かれた
- 一方、全体では「週1番組以上録画する」との回答が最も多い
- 録画する理由では「放送時間に視聴できない」が多かった

普段、放送番組をブルーレイレコーダーやDVDレコーダー、HDDレコーダーなどにより録画しますか (n=21)



複数回答 番組を録画する理由は何ですか (n=12)

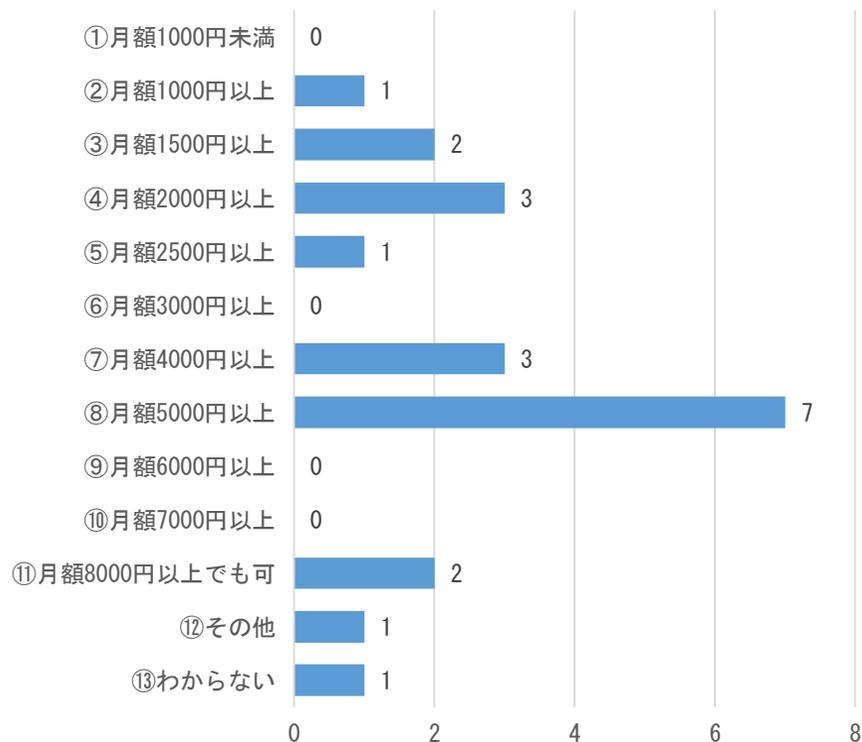


※その他の1件は自由記述欄に「倍速再生」と回答

(参考・アンケート結果) 費用負担

- 費用負担については「いくらの場合テレビ視聴を止めますか？」と尋ね、回答を得た
- 回答は分かれたが、「月額5,000円以上」ならテレビ視聴を止めるとの回答が最も多かった

月額料金がいくらの場合【テレビ視聴を止めますか？】
(n=21)



※その他の1件は自由記述欄に「1万円くらい」と回答

(参考) 実際の調査票

14. 町屋町では現在、各世帯月額1,000円の料金をCATV(ケーブルテレビ)により地上波放送を視聴しています。一方、今回の調査ではローカル5Gという無線技術を用いて、視聴いただきました(金額は税抜)。

(1) 以下のことが仮に起こった場合を思い浮かべて最も近い考えをお答えください。
※あくまで弊社の調査のための仮定とご理解ください。

何かしらの事情で皆さまのご自宅にはCATVを引くことができません。一方ローカル5Gという技術を使えばテレビを観ることができます。しかし、ローカル5GはCATVとは異なる料金が設定されています。月額料金がいくらの場合【テレビ視聴を止めますか？】。

※NHK受信料は含みません。
※工事費用は含みません。

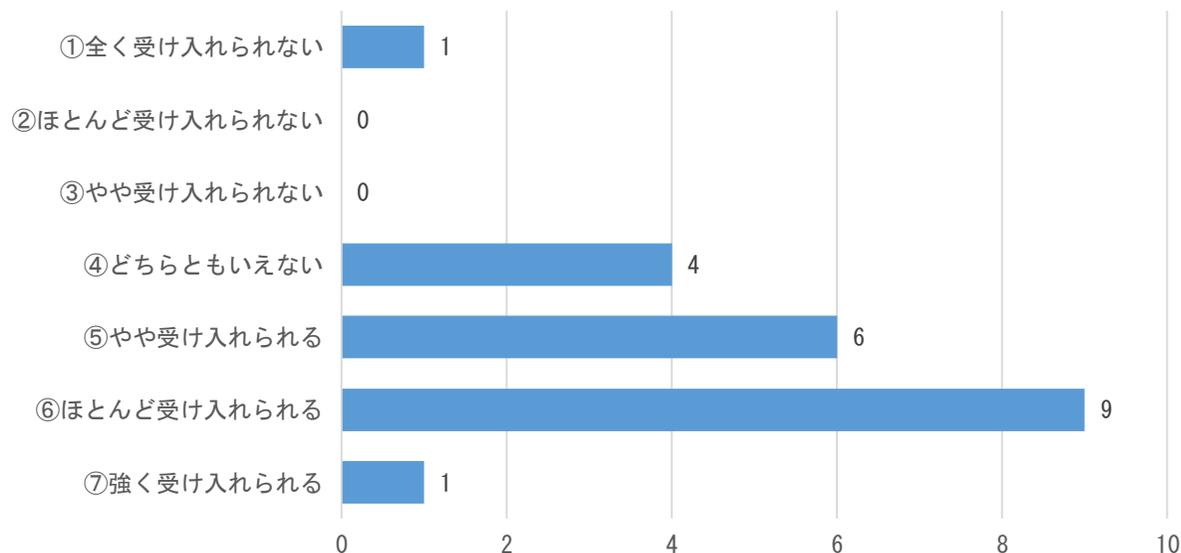
- | | | |
|-------------|------------------------|-------------|
| ①月額1,000円未満 | ②月額1,000円以上 | ③月額1,500円以上 |
| ④月額2,000円以上 | ⑤月額2,500円以上 | ⑥月額3,000円以上 |
| ⑦月額4,000円以上 | ⑧月額5,000円以上 | ⑨月額6,000円以上 |
| ⑩月額7,000円以上 | ⑪月額8,000円以上でもテレビ視聴は続ける | |
| ⑫その他() | | |
| ⑬わからない | | |

(参考・アンケート結果) 総合的な受容性

- 自宅のテレビ視聴がローカル5Gに代替しても「受け入れられる」との回答が多かった
- 「受け入れられない」とした回答は1名のみであった

ご自宅のテレビ視聴がCATVではなく、今回の技術(ローカル 5G)に変わった場合、
映像や音声の品質面で受け入れられますか

(n=21)



3. まとめ

調査C・D速報結果のまとめ

- 辺地共聴施設エリアでの主な調査結果は、以下のとおりとなった
- 調査Cの説明会時調査では、対面の説明会の実施を望む回答が多数であった
- 調査Dのローカル5Gによる検証では、自宅の視聴方法として受容できるとの回答が多数であった

	主な調査結果
調査C 切替後の調査	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 放送視聴の方法をCATVに切り替えることを、受容できるという回答が多数であった ➤ 住んでいる地域が共聴施設を利用していることや、CATV等に切り替える必要性について、本調査以前より認識しているとの回答が多数であった ➤ CATV事業者の認知度は低かったが、説明会を経て理解したとの回答が多数であった ➤ 切替に際して工事の不安は「まったくなかった」との回答が多かった ➤ CATVへ切替後に、映像・音声、テレビの機能に違いを感じないとの回答が多数であった ➤ テレビ視聴を止める料金水準について、月額2,000円、5,000円とした回答者が多かった ➤ テレビの緊急地震速報は利用度・重要性ともに高い ➤ 台風や線状降水帯等の災害時の情報もテレビで入手するとの回答が多かった
調査D CATVインフラ+ローカル5Gによる検証	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 映像・音声ともに違いを感じる事が少なく、総合的な受容性は高かった ➤ データ放送の重要性の高さが伺えた ➤ 費用についての意見は分かれているが、テレビがないと困るとの声が多かった ➤ ローカル5Gが無線であることに期待するとの意見が聞かれた ➤ 電波の受信や機器等の費用について、ローカル5Gへのさらなる関心や疑問なども聞かれた