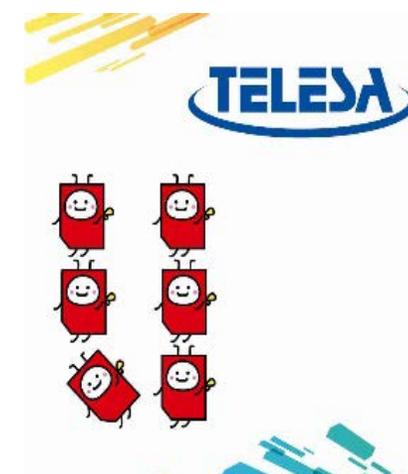


接続料の算定等に関する研究会(第80回) 事業者ヒアリング資料

2024年2月1日

一般社団法人テレコムサービス協会
MVNO委員会



しむし

© 00 MVNO委員会

- **指定設備卸役務（特定卸役務）に関する規律やMNOとの協議状況等**について、**テレコムサービス協会MVNO委員会加盟のMVNO個社にアンケート**を実施（**回答：12社** 期間：2024/1/9～1/17）

アンケート内容

- (問1) **卸提供を受けている役務・機能**（以下より複数選択）
- ・4G ・5G ・SIM ・eSIM ・SMS ・緊急通報 ・優先電話 ・発信者番号通知
 - ・全国BWAサービス ・セルラーLPWA ・ソリューション型役務 ・その他
- (問2) 卸元事業者と**卸協議を行っている役務・機能**（以下より複数選択）
- ・（問1と同様の選択肢）
- (問3) **事業法改正後（令和5年6月施行）の卸協議等の状況**について該当するもの（以下より複数選択）
- ・卸料金の低廉化が進展
 - ・提供条件の柔軟化が進展
 - ・情報開示の円滑化が進展
 - ・その他
 - ・協議状況等に変化はない・感じていない
- (問4) 卸提供を受けている、または卸協議を実施している場合、**協議等における課題の有無**（以下より1つ選択）
- ・卸元事業者との協議において課題や問題がある
 - ・卸元事業者との協議の開始直後、あるいは今後協議を開始する予定のため未だわからない
 - ・卸元事業者との協議はMVNEに委ねており、直接協議は行っていない
 - ・卸元事業者との協議において課題や問題はない
- (問5) 問4で「**課題や問題がある**」場合、**対象となる役務や課題について具体的な内容**（自由記述・複数可）
- (問6) その他、**卸役務に関する規律や制度等における課題や要望等**があれば具体的な内容（自由記述・複数可）

1. 卸提供を受けている/卸協議を行っている役務・機能

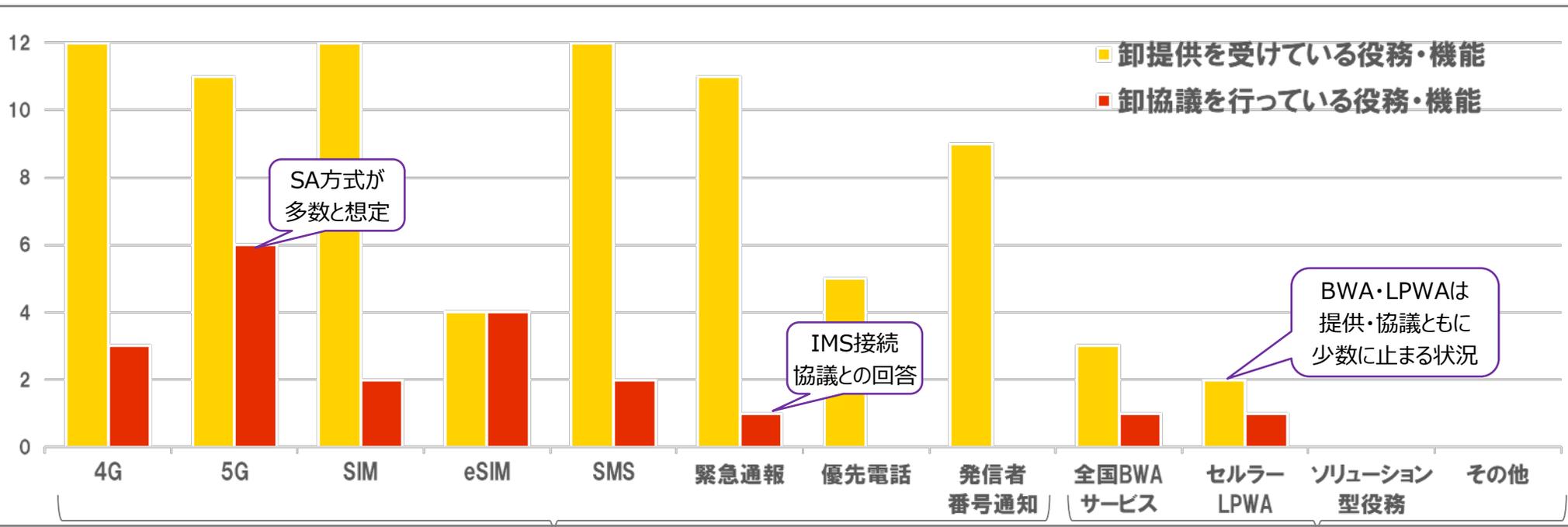
卸役務・機能に関する提供状況および協議状況に関するアンケート結果は以下の通り

(卸提供を受けている役務・機能)

- 4G・5Gサービスとも**多数のMVNOが携帯電話サービスに関する卸提供を受けている**一方、「**セルラーLPWA**」や「**BWA**」などの他サービスについては、**少数に止まっている**状況

(卸協議を行っている役務・機能)

- **現在協議中の卸役務として「5G」との回答が最も多くなったところ**、既に「5Gの卸提供を受けている」と回答した社が多数含まれていることから、「**5G (SA方式) の協議**」が該当すると推察
- また、**緊急通報**について、**1社ではあるものの「IMS接続に向けた協議を実施中」と回答**



SA方式が多数と想定

IMS接続協議との回答

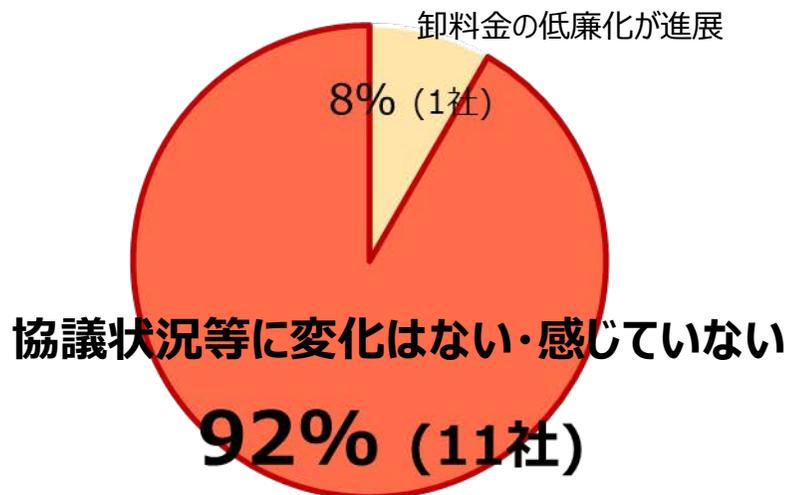
BWA・LPWAは提供・協議ともに少数に止まる状況

2. 卸協議の進展状況と課題の有無

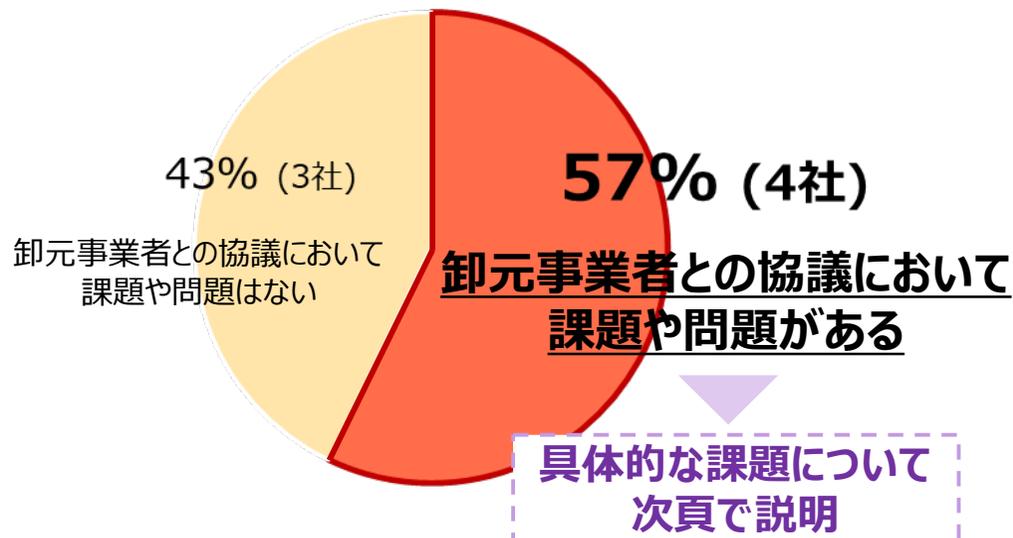
事業法改正後（令和5年6月施行）の卸協議等の状況や課題の有無に関するアンケート結果は以下の通り

- 卸役務に関する協議等の進展状況について、約9割（12社中11社）のMVNOからは「協議状況等に変化はない・感じていない」との回答
- また、MNOと直接協議を行っているMVNOの約6割（7社中4社）からは「卸元事業者との協議において課題や問題がある」との回答

卸協議等の進展状況



卸協議等における課題の有無



※「卸元事業者との協議はMVNEに委ねており、直接協議は行っていない」と回答した事業者（5社/12社）を除く

3. 卸元事業者との協議における具体的な課題・問題 (1/2)

「卸協議において課題や問題がある」場合の対象役務や内容に関する各社のコメントは以下の通り

- 5G (SA方式) の卸協議について、卸元事業者からの情報開示不足や、国際標準化の遅れを理由とした具体的検討の停滞などの課題が生じている旨の回答が散見
- また、緊急通報 (IMS接続) については、「184付き緊急呼」の仕様面で協議が遅延しているとの回答も見られた

	主なコメント
5G(SA方式)	<ul style="list-style-type: none">✓ <u>ベンダ開発規模等を踏まえての網改造費や接続料等、MVNO側コストの規模感が現時点で不明</u>✓ 5G (SA方式) ビジネス展開や提供エリア情報など、<u>将来展開に関する情報が乏しく、ビジネス判断や顧客への訴求が困難</u>✓ 5G (SA方式) の提供方法・技術条件等について、<u>国際標準化が未完了であることを理由に具体的な検討・協議が停滞</u>している✓ 5G (SA方式) の卸協議に関し、<u>交渉や協議が停滞</u>してしまうことがある
緊急通報	<ul style="list-style-type: none">✓ IMS接続に伴う緊急通報の卸提供協議において、<u>MNO設備における184付き緊急呼の具体的拳動が開示されず、具体的な提供方法について検討が遅延</u>している

3. 卸元事業者との協議における具体的な課題・問題 (2/2)

その他、卸役務に関する規律や制度等における課題や要望等に関するコメントは以下の通り

- 費用配賦見直し影響への考慮や、接続・卸料金の更なる低廉化、MNOサブブランドとの品質面でのイコールフットイング確保などを求める回答が見られた

	主なコメント
接続・卸料金	<ul style="list-style-type: none">✓ <u>モバイル接続料の費用配賦の見直しについて、データ接続料の増加が見込まれるところ、MVNOの事業運営等に非常に大きな影響を与えるものと想定。この点、接続・卸ともに激変緩和措置の実施等、MVNOの事業運営等への影響について考慮いただくことを要望</u>✓ <u>接続料単価について、今後、予告された通りの価格以下で提供されることを希望</u>✓ <u>卸価格の低廉化について、当社希望になかなか達しない</u>
通信品質	<ul style="list-style-type: none">✓ <u>MNOサブブランドとのサービスクオリティ（輻輳状況）について、議論いただいているがまだまだ納得感のあるものではない。公正な競争環境の実現に向け、更なる議論が進むことを要望</u>
その他	<ul style="list-style-type: none">✓ <u>MNO各社が光回線の代替として提供している5Gホームルーターサービスについて、特定卸役務の対象とすることを要望</u>✓ LTE-Mサービス、eSIMの卸協議に関し、交渉や協議が停滞してしまうことがある✓ 2次MVNOなどへの情報提供についても配慮を求める。例えば、5G（SA方式）に係る卸協議について、MVNEからサービス提供を受ける当社は情報提供が遅れる傾向にある

【1. 卸提供を受けている/卸協議を行っている役務・機能】

- 4G・5Gサービスとも多数のMVNOが携帯電話サービスに関する卸提供を受けている一方、「セルラーLPWA」や「BWA」などの他サービスについては、少数に止まっている状況
- 現在協議中の卸役務として「5G」との回答が最多、「5G（SA方式）の協議」が該当すると推察

【2. 卸協議の進展状況と課題の有無】

- 約9割（12社中11社）のMVNOからは「協議状況等に変化はない・感じていない」との回答
- MNOと直接協議を行っているMVNOの約6割（7社中4社）からは「卸元事業者との協議において課題や問題がある」との回答

【3. 卸元事業者との協議等における具体的な課題・要望】

- 特に5G（SA方式）や緊急通報（IMS接続）に関する卸協議について、具体的検討の停滞など、課題が生じている状況
- 費用配賦見直し影響への考慮や、接続・卸料金の更なる低廉化、MNOサブブランドとの品質面でのイコールフットイング確保などが求められる状況

5GSA時代に向け、卸協議のさらなる円滑化や適正化を促進するために、協議状況を引き続き注視いただきつつ、必要に応じて更なる制度整備等についてご検討いただくことを要望

MVNO委員会の体制

一般社団法人テレコムサービス協会

MVNO委員会

MVNO事業に関する情報収集、調査・研究 等)

◆構成員 : 58社 (2023年11月7日現在)

運営分科会

- MVNO委員会の運営に関する事項の検討
- MVNOに関する課題の抽出、問題点の分析・整理
- 抽出された課題の解決方策案の検討
- MVNOに関する政策提言等の案の検討

消費者問題分科会

- 消費者問題全般についての情報共有
- 消費者問題に関する課題の抽出、問題点の分析・整理
- 抽出された課題の解決方策案の検討
- 消費者問題に関する政策提言等の案の検討

不払者情報交換 連絡部会

- 未払のある加入者の情報交換
- 不払者情報交換への加入 等

不適正利用防止 検討部会

- 特別利用停止者の情報交換 等

- (株) アイ・オー・データ機器
- (株) アクセル
- (株) 朝日ネット
- イオンリテール (株)
- (株) インターネットイニシアティブ
- (株) インテック
- H.I.S.Mobile (株)
- (株) STNet
- エックスモバイル (株)
- NTTコミュニケーションズ (株)
- (株) NTTドコモ
- (株) NTTPCコミュニケーションズ
- (株) 愛媛CATV
- MXモバイル (株)
- (株) オプテージ
- 兼松コミュニケーションズ (株)
- 近鉄ケーブルネットワーク (株)
- (株) コスモネット
- (株) コミュニティネットワークセンター
- (株) サジスタム
- GMOインターネットグループ (株)
- (株) シー・ティー・ワイ
- JCOM (株)
- (株) Jストリーム
- (株) 情報通信総合研究所
- スターネット (株)
- スマートモバイルコミュニケーションズ (株)
- (株) センターモバイル
- ソニーネットワークコミュニケーションズ (株)
- SORAシム (株)
- だれでもモバイル (株)
- TIS (株)
- (株) ちゅピCOM
- DXHUB (株)
- (株) TOKAIコミュニケーションズ
- トランスコスモス (株)
- (株) ドリーム・トレイン・インターネット
- (株) No.1パートナー
- ニフティ (株)
- (一社) 日本ケーブルテレビ連盟
- 日本通信 (株)
- (株) ハイホー
- (株) 日立システムズ
- ビッグロブ (株)
- 富士通 (株)
- 華為技術日本 (ファーウェイ・ジャパン)
- (株) フォーバルテレコム
- フリービット (株)
- 丸紅ネットワークソリューションズ (株)
- ミーク (株)
- (株) モバイルアーツ
- (株) U-NEXT
- LINEヤフー (株)
- 楽天モバイル (株)
- (株) ラネット
- (株) LinkLife
- (株) レキオス
- Y.U-mobile (株)