



資料52-2-2

一部構成員限り

# 競争ルールの検証に関するWG（第52回） 関係者ヒアリング ご説明資料

KDDI株式会社

2024年2月16日



**1**

**電気通信事業法第27条の3に係る制度見直しに伴う取組、影響**

**2**

**短期解約ブラックリストに係る取組**

**1****電気通信事業法第27条の3に係る制度見直しに伴う取組、影響****2****短期解約ブラックリストに係る取組**



# 電気通信事業法第27条の3に係る制度見直しに伴う取組、影響

## 事業法第27条の3の規律遵守のため、 施策の見直しや改正内容に関する研修、代理店向け商談資料の改定等を実施

### 施策の見直し



- 新ルールへの適合確認
- 端末販売価格の変更
- 広告物記載内容等の変更 等

### 研修



- 全社員向けeラーニング (2023/12実施)
- 代理店向けeラーニング (2023/12実施)
- 営業向け説明会 (2023/12実施) 等

### 代理店商談



- ガイドライン改正内容の資料反映
- 全代理店への新旧ルールの説明
- ガイドライン違反事例等の周知徹底 等



# 電気通信事業法第27条の3に係る制度見直しに伴う取組、影響

## 例えば、店頭広告物について雛形を変更するとともに 見直し後のルールに準拠した価格表示に変更

～2023/12/26

2023/12/27～

**12/26までの  
今ならおトク!! 特別価格**

**Google Pixel 8**

スマホトクするプログラムでご購入 / ご購入後25か月目にKDDIが機種を回収

他社からお乗りかえ **or** 新規契約(22歳以下の方) **or** UQからauへお乗りかえ

[割引特典]\*1 [対象機種限定特典] 適用で

**実質負担額** **XX** 円

実質年率:0% 支払回数:24回 支払期間:26ヵ月 機種回収時期により実質負担額は異なります。

機種代金(①)	割引特典**1(②)	限定特典(③)	①+②+③	(A)現金	(B)分割支払金
XXX,XXX円	▲XX,XXX円	▲XX,XXX円	XX,XXX円	X円	XXX円(前払分)+X円/月×23回+【最終回】67,110円=XX,XXX円

※1:スマホトクするプログラムにてご購入の場合の特典。

**機種のみご購入**

[対象機種限定特典]適用で

**実質負担額** **XXXXX** 円

実質年率:0% 支払回数:24回 支払期間:26ヵ月 機種回収時期により実質負担額は異なります。

機種代金(①)	①+②	(A)現金	(B)分割支払金
XXX,XXX円	▲XX,XXX円	X円	XXX円(前払分)+XXX円/月×23回+【最終回】67,110円=XXX,XXX円

分割前払分はOK!\*

**スマホトクする** 機種代金の分割支払金のうち、最終回分のお支払いが不要!\*\*2 本プログラムで購入された機種をKDDIが回収

★2:対象機種ご購入後13ヵ月目～25ヵ月目までに本プログラムで購入された機種をKDDIが回収した場合です。 ※本プログラム加入時の機種回収・査定条件を満たす必要があります。端末故障・破損時(例:充電不可などの場合)等、特典の適用を受ける際に最大22,000円(不課税)のお支払いが必要となる場合や、特典が受けられない場合があります。

対象機種限定特典 Google Pixel 8 **XX,XXX円割引** / 回線契約なしでもOK! / 新規(他社からお乗りかえ含む)・既契約(端末のみのご契約/回線契約なし)で Google Pixel 8 をスマホトクするプログラムでご購入

au

全ての販売在庫は機種のみご購入にも対応



**auなら機種代金がおトク!!**

**Google Pixel 8**

スマホトクするプログラムでご購入\*\*1 / ご購入後25か月目にKDDIが機種を回収

他社からお乗りかえ **or** 新規契約(22歳以下) **or** UQからauへお乗りかえ

[当店独自値引\*1]適用で

機種代金(割引前) **XX,XXX**円

**実質負担額** **XX,XXX** 円

実質年率:0% 支払回数:24回 支払期間:26ヵ月 機種回収時期により実質負担額は異なります。

機種代金(①)	当店独自値引**1(②)	①+②	(A)現金**2	(B)分割支払金**3
XX,XXX円	▲XX,XXX円	XX,XXX円	X円	X,XXX円(X,XXX円/月×23回)+【最終回】67,110円=XX,XXX円

※1:スマホトクするプログラムにてご購入の場合の特典。 ※2:当店へのお支払い金額、一括払いの場合、お支払い額に異なります。 ※3:KDDIへのお支払い金額。

分割前払分はOK!\*

**スマホトクする** 機種代金の分割支払金のうち、最終回分のお支払いが不要!\*\*4 本プログラムで購入された機種をKDDIが回収

★4:対象機種ご購入後13ヵ月目～25ヵ月目までに本プログラムで購入された機種をKDDIが回収した場合です。 ※本プログラム加入時の機種回収・査定条件を満たす必要があります。端末故障・破損時(例:充電不可などの場合)等、特典の適用を受ける際に最大22,000円(不課税)のお支払いが必要となる場合や、特典が受けられない場合があります。

KDDIへのお支払い金額は機種代金と手数料に引き増しとなります。 【スマホトクするプログラム】 au独自の有償で本プログラムでご購入した機種を、お支払い金額を減額して回収するサービスです。 ※お支払い金額は機種代金と手数料に引き増しとなります。 ※お支払い金額は機種代金と手数料に引き増しとなります。 ※お支払い金額は機種代金と手数料に引き増しとなります。 ※お支払い金額は機種代金と手数料に引き増しとなります。

au

全ての販売在庫は機種のみご購入にも対応



# 電気通信事業法第27条の3に係る制度見直しに伴う取組、影響

制度見直し内容について、事例等を交えた資料を用いて研修を実施

構成員限り



# 電気通信事業法第27条の3に係る制度見直しに伴う取組、影響

今般の制度見直しにより、端末の大幅値引きが抑制され「転売ヤー」問題等が減少  
初動をみると、端末値引きによらない競争が進展しつつあると評価

今後、指定対象事業者の見直しも含めた制度変更の影響・成果等に関する詳細な検証が必要

構成員限り

**1**

電気通信事業法第27条の3に係る制度見直しに伴う取組、影響

**2**

短期解約ブラックリストに係る取組





## 短期解約ブラックリストに係る取組

**「解約を希望されるお客さまに対して継続利用を求めるような案内」を行うよう  
販売代理店に指示しておらず、そのような案内は認めておりません**

**なお、弊社では、新規契約を申し込まれるお客さまに対して、  
過去の短期解約のみを理由とした役務提供拒否は行っておりません**

構成員限り

「つなぐチカラ」を進化させ、  
誰もが思いを実現できる社会をつくる。

# KDDI VISION 2030

