

【人口1万人以上5万人未満】

鹿児島県 指宿市

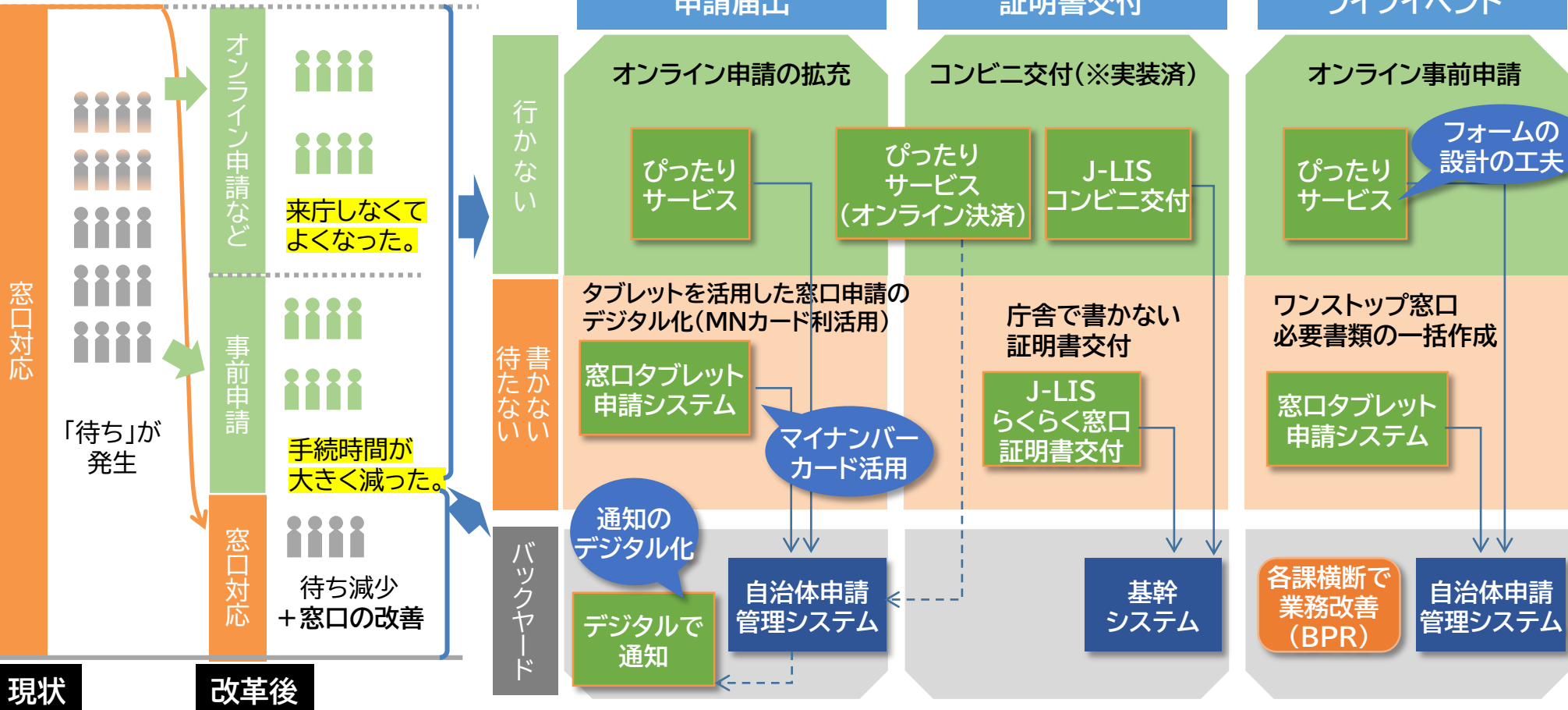
(人口 3.8万人 人口密度 262.1人/km²)

過疎

中山間

- オムニチャネル化（オンライン申請と窓口デジタル化）におけるデータ・システムの統一による、バックヤード業務含めた全体効率化
 - マイナポータルを「書かない窓口」にも応用することで、住民目線ではUIの統一化、職員目線では運用管理の統一化・負担の軽減
- エンドトゥエンドでの基幹連携を実現することで、後続作業の大幅減を目指す

事業概要



主なK P I (～R 8年度末)

- ① オンライン申請前後の窓口来庁者の変化率 ▲20.0% (R 5比)
- ② 住民滞在時間 ▲10.0% (R 5比)
- ③ デジタル手法で取得したデータ数 100
- ④ 職員の後続業務時間の減少率 ▲20.0% (R 5比)