

【先駆け（周辺自治体との連携型）】

# 三重県 紀北町

（人口 1.4万人 人口密度 56.9人/km<sup>2</sup>）

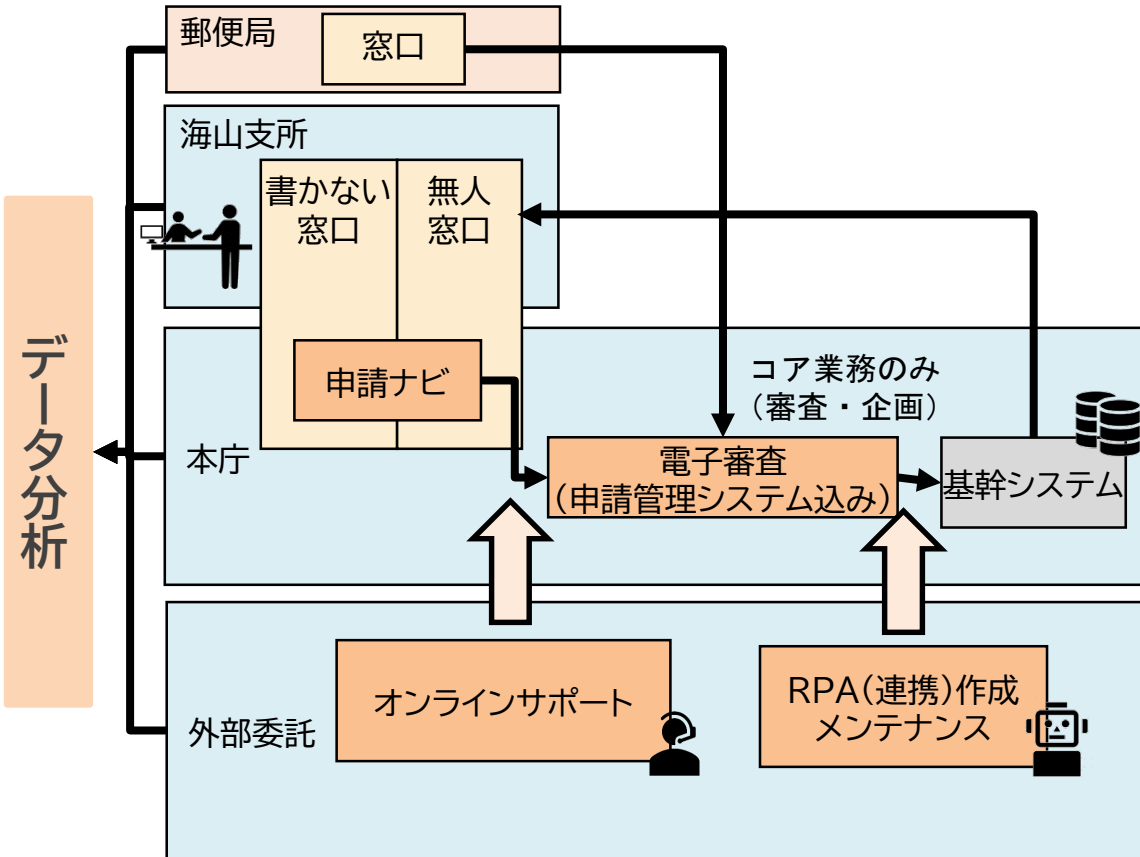
過疎

山林多

○ 窓口の多様化やバックヤードとのデータ連携、委託可能業務の外部委託の周辺自治体との共同運用・実施を目指す

- ① 支所に書かない窓口やオンライン窓口を導入
- ② 業務手順の共通化、共同アウトソーシング、各種ツールの共同利用を検討  
→協議会を通じ、周辺自治体において、将来的に共同利用・運用を目指す

## 事業概要



横展開

三重広域連携  
スーパーシティ推進協議会  
(紀北町他周辺5町)

業務手順  
の共通化

各種ツール  
の共同利用

サポート  
共同化  
オンライン

情報  
一元化  
管理

外部委託事業者

オンライン  
サポート  
ツール運用  
等

データ分析ツール



## 主なK P I (～R 8年度末)

- |                |                |            |        |
|----------------|----------------|------------|--------|
| ① 申請者満足度       | 80.0%          | ③ 手続処理時間   | ▲30.0% |
| ② オンライン申請可能手続数 | +400.0% (R 5比) | ④ 形式審査自動化率 | 30.0%  |