

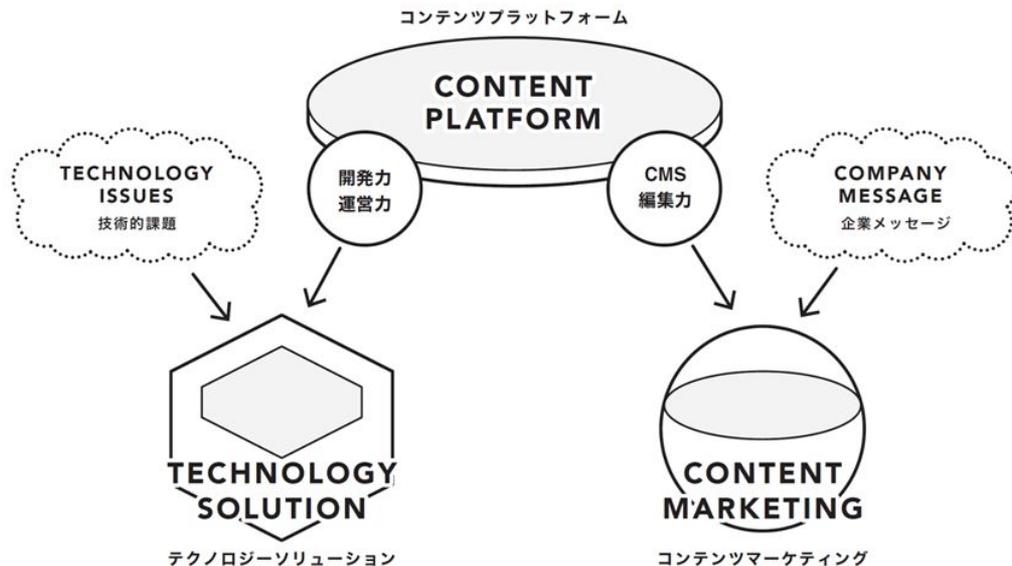
株式会社はてな

会社概要 | <https://hatena.co.jp>

会社名	株式会社はてな
代表取締役社長	栗栖義臣
設立	2001年7月
資本金	248,793千円
事業内容	インターネット関連事業
上場市場	東証グロース市場 <small>(3930)</small>
所在地	京都オフィス（本社） 京都府京都市中京区烏丸通六角下ル七観音町630 読売京都ビル7F 東京オフィス（本店） 東京都港区南青山6-5-55 青山サンライトビル3F

はてなの事業

個人ユーザー向け「コンテンツプラットフォームサービス」で培われた技術力やノウハウを活かし
企業向けに「コンテンツマーケティングサービス」「テクノロジーソリューションサービス」を提供

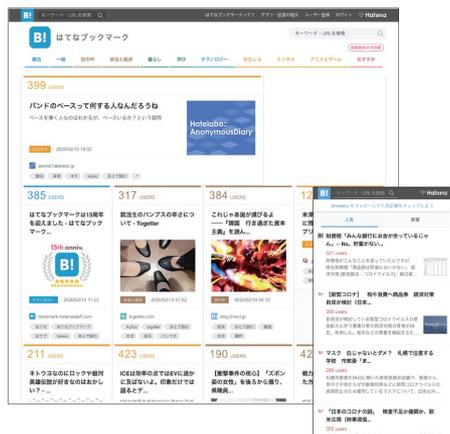


はてなの事業 | コンテンツプラットフォームサービス

提供開始から10年を超える「はてなブログ」「はてなブックマーク」など、
個人ユーザー向けコンテンツプラットフォームサービスを提供



「はてなブログ」はユーザーの「書きたい」気持ちに応えるブログサービスです。手軽に書きたい人も、しっかり書きたい人も満足できる便利な機能を備えています。シンプルかつモダンなブログサービスとして継続的な機能開発に取り組むとともに、検索流入に寄与する要件への対応や機能改善、「はてなブックマーク」との連携など、ユーザーの書いたコンテンツが読まれる仕組みも用意しています。



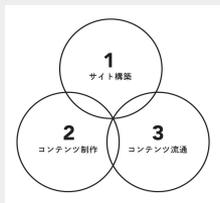
「はてなブックマーク」は国内最大級のソーシャルブックマークサービスです。ニュースやブログのなかから気になった記事をクラウド上に保存し、ほかのユーザーと共有することができます。オンラインブックマークツールとしての利用だけでなく、時々刻々と移り変わるインターネットの人気ページや旬の話題が集まるメディアとしても多くのユーザーにご利用いただいています。

はてなの事業 | コンテンツマーケティングサービス

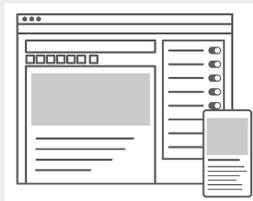
企業のコンテンツマーケティングの支援サービス

オウンドメディアの戦略立案、CMS「はてなブログMedia」、記事制作支援などを提供

コンテンツマーケティングサービス



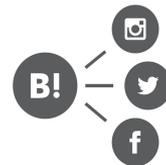
オウンドメディアCMS 「はてなブログMedia」



オウンドメディア支援サービス 「はてなMediaSuite」



コンテンツ集客のための 「はてなブックマーク ネイティブ広告」



コンテンツマーケティングサービスを採用いただいているオウンドメディア（一部・順不同）



オリックス株式会社様
「MOVE ON!」



三井住友海上火災保険株式会社様
「くるまも」



東京電力エナジーパートナー株式会社様
「EV DAYS」



LINE株式会社様
「おなじみ」



株式会社リクルート様
「SUUMOタウン」



株式会社ユーザベース様
「Agile Journey」

はてなの事業 | テクノロジーソリューションサービス

個人向けサービスで培った技術・ノウハウを活かし、

サーバー監視、マンガビューワ、共同開発などの企業向けのソリューションやサービスを提供しています



サーバー監視サービス

マンガビューワ

共同開発・協業サービス

はてなの事業 | テクノロジーソリューションサービス

サーバー監視サービス

Mackerel

サーバーにおける各種ハードウェアやアプリケーションソフトウェアの性能をリアルタイムに監視することができるSaaS型サーバー監視サービスです。

使いやすいUIと効率的なAPIによる総合的な監視体験と、より自動化されたインフラ基盤の構築を可能にするなど、その先進性により多くの大手企業からの採用実績を持っています。

〃〃. mackerel 商品 料金 事例 資料 サポート お知らせ ログイン 無料トライアル お問い合わせ

News 2021.11.10 Terraform Provider Mackerel が AWS インテグレーションに対応しました

監視を育てる、 「Mackerel」

クラウド時代に最適な監視モデルを、使いやすいUIで提供し、システムの運用・監視にチームで取り組む文化を作る「クラウド運用の道標」となるSaaS型サーバー監視サービス。

無料トライアルをはじめる

お問い合わせをする

または 資料をダウンロードする >



50インチの大モニターにMackerelの監視画面を出して、その間にGoogle Analyticsの情報も合わせて出して「どのページにアクセスがきているぞ」と分かるようにしています。そうすると、アプリケーションエンジニアが「いつもとパターンが違うぞ」と気づけることがあります。

東京システムをクラウドで構築、Mackerelでシステムとログをモニターできるクラウド監視プラットフォームの構築

WILLER株式会社

通販/EC・物流・POS構築、移動販売サイト構築



株式会社クレディセゾン

クレジット・カード・クレジット・ファイナンス・不動産

運営



株式会社サイバーエージェント

デジタルマーケティング・広告・ゲーム・動画配信

業



アイテック株式会社

企業間のソフトウェア開発

開発

[全ての記事を見る >](#)



はてなの事業 | テクノロジーソリューションサービス

マンガビューワ

GigaViewer

マンガサイト、マンガアプリとしての魅力を引き出せるマンガビューワ「GigaViewer」は、ユーザーが快適にマンガ作品を楽しむための各種機能に加え、サービス提供者の運用コストを削減する管理機能、広告によるマネタイズ支援などにより集英社様、講談社様、小学館様などが提供するマンガサービスに採用されています。

2017年から提供しているWeb版に加え、2021年よりアプリ版をスタートしました。



GigaViewer for Web
2017年～



GigaViewer for Apps
2021年～

GigaViewerが採用されたマンガサービス (15社・21サービス / 2023年2月時点)

少年ジャンプ+

となり@ヤングジャンプ

マガポケ

コミックDAYS

くらげパンチ

コミプレ
Complex

BORDER
COMIC

COMIC GARDEN
ジャンクガルド

COMIC GARDEN
ジャンクガルド+

ゼノン編集部

MAGCOMI
MAG Garden COMIC ONLINE マグコミ

webアクション

comic
LIL

BUSHIROAD Web

FEEL web

サンデーうぇぶり
SUNDAY WEB EVERY

& Sofa

COMIC
OGYAAA!!

COMIC
two

月マガ基地

はてなの事業 | テクノロジーソリューションサービス

株式会社集英社との協業サービス

マンガノ



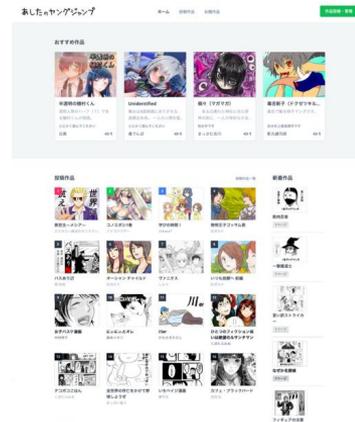
マンガ投稿・販売プラットフォーム (Web)

株式会社集英社との共同開発

ジャンプルーキー！ あしたのヤングジャンプ



マンガ投稿・公開サービス (Web/アプリ)



マンガ投稿・公開サービス (Web)

はてなの事業 | テクノロジーソリューションサービス

株式会社KADOKAWAとの共同開発

リニューアル開発・運用支援

魔法のiらんど



面白い小説を見つけて、いち早く評価しよう！
オープンの第一週目は「集中評価期間」として、
投稿された小説をジャンルごとにランダムで紹介しています。

ファンタジー > ビックアップ 新着

私は絶対勇者になる！
私が勇者であつたが魔王よ/@maru
*0 / ファンタジー / 連載中 1話

夢なんて、不確かなものでしかないけれど、
夢の世界に生きる夢の無い少女の物語/@rainy
*0 / ファンタジー / 連載中 1話

世界と僕を、知りに行こう。
やがて色づく異世界心臓 / 暁羅 高梓
*0 / ファンタジー / 連載中 3話

もっと見る >

SF > ビックアップ 新着

未来。人間、アンドロイド、ロボット。あなたの視点は何をみる。
待ち受ける未来 / @kinomi
*0 / SF / 完結済 4話

ファンタジー (物理)
ダンジョンハイスクール・グラフィティ / 穂積 重隆
*0 / SF / 連載中 1話

僕は全ての事に、絶望していた。SF (少し不思議) なラブストーリー
My Remedy 僕の、私の、治療法 / おかし 順矢

ホラー > ビックアップ 新着

今日も視界が抜け落ち 世界がころりと回り出す
水晶体奇譚 / 左の目玉
*0 / ホラー / 完結済 19話

特に理由のない巨大謎の暴力が道民を襲う！
メガ輪アタック！ / とまきかななり
*0 / ホラー / 連載中 8話

傷ついた僕の目の前に現れたのは、17年前の故郷と謎の美少女だった
永遠の夏休み / @taknak
*0 / ホラー / 完結済 1話

小説投稿・収益還元プラットフォーム (Web / アプリ)

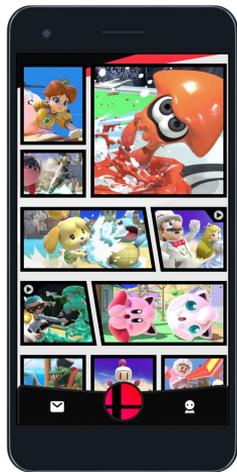


エンタテインメントサイト (Web)

※Nintendo Switchは任天堂の商標です。
イカリング2 © 2017 Nintendo
大乱闘スマッシュブラザーズ SPECIAL / スマプラス
© 2018 - 2019 Nintendo
Original Game © Nintendo / HAL Laboratory, Inc.
Characters: © Nintendo / HAL Laboratory, Inc. / Pokémon / Creatures Inc.
/ GAME FREAK Inc. / SHOGATO ITO / APE Inc. / INTELLIGENT SYSTEMS /
Konami Digital Entertainment / SEGA / CAPCOM CO., LTD. / BANDAI NAMCO
Entertainment Inc. / MONOLITHSOFT / CAPCOM U.S.A., INC. / SQUARE ENIX CO.
LTD. / ATLUS / Microsoft / SKI CORPORATION. / Heijang AB / Disney
イカリング3 © Nintendo

はてなの事業 | テクノロジーソリューションサービス

任天堂株式会社のゲーム連動サービスのデザイン、サービス企画、サービス開発に協力
スマプラス | イカリング2 | イカリング3・タイカイサポート



Nintendo Switch™ソフト「大乱闘スマッシュブラザーズ SPECIAL」
(発売元：任天堂株式会社)のゲーム連動サービス



Nintendo Switchソフト「スマトゥーン2」
(発売元：任天堂株式会社)のゲーム連動サービス



Nintendo Switchソフト「スマトゥーン3」
(発売元：任天堂株式会社)のゲーム連動サービス



Nintendo Switchソフト「スマトゥーン3」
(発売元：任天堂株式会社)の大会支援サービス

はてなブログ

Hatena Blog

記事を書く 購読リスト 20+ お知らせ

トップ 購読リスト グループ トピック お題をさがす

記事を書く

ダッシュボード

お知らせ ヘッドメニューのデザインが新しくなりました！今すぐあなたのブログでも試してみませんか？

思いは言葉に。

はてなブログは、あなたの思いや考えを残したり、さまざまな人が綴った多様な価値観に触れたりできる場所です。

無料で始める

はてなブログとは

まず読むならここから！編集部お気に入りの記事を日替わりで紹介

毎日更新！ **きょうのはてなブログ**

もっと読む

薄々気づいていた。塩もみ。それが答えであると。

憧れキューカンバーサンドイッチで至福の朝食。きゅうりと和解除した話

月曜日の朝食はサンドイッチにした。さりげ...

Sweet+++... PRO ★150 朝食・ティー...



腕時計のシリアルNo.は404。失くしたら絶対出てこなさそう

2024年2月19日、あるいはクリア

4時半過ぎに起きる。View this post on...

sekibang 3.0 PRO 日記



新千歳空港に降りたって思ったのは「広い」だった

【人生の実績解除】試される大地に降り立つ、その他付随する実績解除まとめ

以下、少女マンガのような導入 わたし、ゆ...

物置 ★38 雑記



(おいしい、急に人間みたいにしゃべるじゃねーか)

子供の話

人間 夜寝る前、子供が唐突に「今日保育園...

最近の話 ★62



"一か所に集めると、そこだけ日が射したように明るい"

日記：黄色い食べ物大集合

全く無意識だけど、今日、私は黄色い食べ...

はとまめ日記 ★80



ハードオフで購入したフィルムカメラを持って動物園へ

プラスチックヘンテコカメラ

manmaru.hatenablog.jp 2月初旬に動物園...

まるっとまったりまる... ★52 日記



はてなブックマーク

B! キーワード・URLを検索

B! はてなブックマーク

キーワード・URLを検索

総合 一般 世の中 政治と経済 暮らし 学び テクノロジー おもしろ エンタメ アニメとゲーム おすすめ ラジオ番組

ランキング 今週のはてなブックマーク数ランキング (2024年2月第3週)

2628 USERS

3万アカウントの凍結を見届けた 趣味としてのTwitter(X)スパム報告

趣味にはさまざまなものがある。私はゲーム好きが高じて株主総会のレポートを毎年書いたり、映画館でペンライトを振って歓声をあげる応援上映にのめりこんで同じ映画を何十回も観たりしている。最近、新たにTwitter(Xともいう)におけるスパム報告が趣味に加わった。[2024年2月20日現在 31000件ほど凍結確認済み] こちらは、記録に残している凍結済みアカウントのリストだ。2023年9月下旬から記録をあつめて、半年ほどで3万アカウントに達した。他に、未凍結のスパムリ...

テクノロジー 2024/02/20 22:08

n-styles.com

SNS twitter あとで読む spam これほすこい ツール スパム ネット 詐欺 インターネット

442 USERS

ユニクロ高いって人はどこで服を買ってるんだ・・・？

Hatelabo:: AnonymousDiary

暮らし 2024/02/20 21:12

anond.hatelabo.jp

ファッション 増田 生活

あとで読む fashion 社会 企業

474 USERS

Excel/Word/Teamsなどの日常業務が激変！「Copilot」の使いこなしや導入をマイクロソフトが...

テクノロジー 2024/02/21 06:14

internet_watch.impress.co.jp

AI あとで読む Copilot

ChatGPT excel Microsoft

178 USERS

都営地下鉄全駅にホームドア 立って役者となったのは... | NHK

エンタメ 2024/02/21 09:58

www.nhk.or.jp

技術 鉄道 あとで読む 交通

technology 政経社 安全 news

9 USERS

エンジニア等のTech人脈をリレー形式でつなぐインタビュー企画【現在40名突破】

Tech人脈を辿るリレーインタビュー

広告 テクノロジー

www.tech-street.jp

DeAgostini おとなの塗り絵レッスン

豊かな色彩で楽しむ リラックスタイム

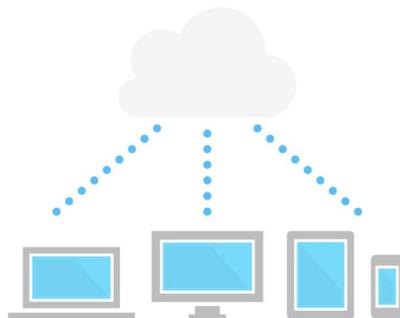
はてなブックマーク

保存

家で見たページを学校や会社でも見たい

そんな風に思った経験はありませんか？

はてなブックマークは、オンラインにあなたのブックマークを保存するツールです。インターネットに繋がっていれば、家でも学校や会社でもブックマークを見られます。タグやコメントを付けて整理しましょう。保存したブックマークは簡単に検索できます。



共有

このページを読んだ人の感想が見たい

ブックマークを公開して、多くの人と感想をシェアできます。このページはぜひ他の人にも見て欲しい、そう思ったらどんどんブックマークしましょう。感想を書いておけば、だれかの目に触れるはず。はてなブックマークは、インターネットのあらゆるページを介して人と繋がるソーシャルネットワークです。



発見

今、話題になっているページが知りたい

はてなブックマークは、旬なニュースが見つかるメディアです。

人気ブックマークをチェックすれば、みんなが見ているページがわかります。タグを使って、特定のトピックを追いかけることができます。趣味が近いユーザーのブックマークから、自分好みの情報を簡単に見つけられます。おもしろいページをどんどん発見しましょう！



はてなの運営するUGCサービスでの誤情報対策

はてなの運営するUGCサービスの概要

はてなブログ

前身のはてなダイアリーは2003年サービス開始

「あなたの人生の物語」を綴るブログサービス 近年は法人利用も盛ん

はてなブックマーク

2005年サービス開始 国内で最もポピュラーなソーシャルブックマークサービス

はてな匿名ダイアリー

2006年サービス開始 「詠み人しらず」の精神を伝える匿名コミュニケーションサービス

はてなの運営するUGCサービスの概要

はてなブログ

前身のはてなダイアリーは2003年サービス開始

「あなたの人生の物語」を綴るブログサービス 近年は法人利用も盛ん

はてなブックマーク

2005年サービス開始 国内で最もポピュラーなソーシャルブックマークサービス

はてな匿名ダイアリー

2006年サービス開始 「詠み人しらず」の精神を伝える匿名コミュニケーションサービス

小規模サービスでの対策を共有する意義

近年では分散型SNSの興隆により、個人レベルでのメトリクス運用も盛んです。

小規模サービスをコンパクトな体制で健全に運営する方法も広く需要があると見ており、弊社の事例がその一助となればと考えています。

はてなにおける偽情報対策への考え方

理想はユーザーコミュニティの集合知によって、自然に正しい情報が流通すること

実運用は「ユーザーからの通報」→「スタッフによる目視で公開停止などの措置を取る」が基本

それに加え、システム面でフィルタできる要素、自動対応ができる要素があれば取り入れる

目視判断の際の基準について

「情報の正誤」に基づく判断は現実的に困難

正誤判断にはコストがかかる

対応するスタッフがあらゆる情報の正誤を検証することは不可能

判断基準となる公正な情報源があるとは限らない

賛否がある意見や党派性のある意見について誤情報であることを理由に削除を行うと、サービスの中立性、公正性について疑念を持たれることになりやすい

「なぜ投稿されるのか」「どういう害が生じるのか」との観点で判断基準を設ける

基準やガイドラインが設けやすく、ユーザーからの納得感も得られやすい

内規として設計しやすい

投稿動機による誤情報の分類

1. 組織的な世論操作
2. 営利宣伝、インプレッション稼ぎ
3. 嫌がらせ、誹謗中傷
4. 発信者自身の確信的誤認

1.組織的な世論操作

近年、世論誘導のため大規模な誤情報による情報操作が行われていることが話題となっていますが、小規模なサービスについては社会的な影響力が小さく世論を動かす流れを作るには効率が良いとは言えないため、ターゲットにはなりづらいと考えています

2. 営利宣伝、インプレッション稼ぎ

従来のスパム対策や過剰最適化対策の延長線上で対応

通報→目視に加え、接続元情報や利用履歴から不自然な操作が行われていないかシステムで検知

3.嫌がらせ、誹謗中傷

従来の権利侵害情報、誹謗中傷情報対策の延長線上で対応

サービス設計、コミュニティづくり

効率よくインプレッションを稼いだり安易にデマを投稿できない仕組み、サービス風土づくりも重要

- ・サービス全域で健全な批判言論を歓迎するポリシーを明確に打ち出し、無責任な書き捨てを許容していない
- ・閲覧数や反応数を単純にインプレッションに結び付けない配慮をしている。例としてはてなブックマークでは人気エントリーを選定する際、建設的か、多様性があるか、といったブックマーク数以外の指標を設定したアルゴリズムとなっている
- ・匿名ダイアリーでは、固有の人名や法人名が特定できる記事は本人からの削除依頼があった場合無条件で削除するルールとし、デマの温床となることを防いでいる
- ・はてなブログのトップページは目視でのテーマ選定を基本としている。サービスとしてパーソナルな心情や経験を綴る記事を歓迎するポリシーを提示しているため、その趣旨にそぐわない世論を煽るような記事は選定されない

発信者自身の確信的誤認

削除、公開停止といった対応が難しいため、正しい代替情報を提供し、誘導を行う工夫



検索

記事を検索



リンク

本ブログには医療や健康、食の安全などについて、現在の標準的な医療情報とは異なる可能性の高い見解が記載されています。健康や人命に重篤な影響が出る恐れもありますので、十分に注意をして情報をご利用ください。

インターネット上の医療情報、健康情報を利用するにあたっては、[インターネット上の医療情報の利用の手引き](#)が参考になります。ぜひご参照ください。

このメッセージは、はてなブログのガイドラインに基づき表示されています。



速報はてなブログ

ユーザー間のコミュニケーションにより、適切な理解に導かれるようなサービスづくりを目指す

確信的誤認に至る背景と対策

- ・インターネット上の誤情報の影響 → ICTリテラシー教育の領域
- ・周囲の人からのクチコミや、誤った書籍、偏ったメディアからの誤学習 → 社会的な取組が必要

実際の対応の現場では利用者本人が抱える障害や病気などの特性が背景にあると考えられる事例も多く、そこに課題感があります

利用者本人の特性が背景と考えられる事例

- ・情報を適切に読解できず誤情報を拡散してしまう

例)前提条件や例外条件を飛ばしてしまう「Aはアレルギーがある人には致命的」→「Aは毒」

例)暗喩が理解できない「Xは殺人的行為です」→「Xで殺された人がいる」

- ・精神面での問題により妄想に基づくデマや反社会的な主張をあえて書いてしまう

- ・認知に問題がある高齢者、保護者の管理監督がない子供など年齢的な問題

このように、ものごとの正誤判断自体が難しい特性をお持ちの方も利用者の中には存在します。

現実的には、そのような背景を問わず不適切と見られる投稿に対しては表示抑制を行い、ガイドラインや規約で定める限度を超えた段階で利用停止という対応にせざるを得ません。

しかし本来は排除するのではなく包含されるべきでもあり、社会的な支援が必要と考えています。