



SMSの不適正利用対策の 方向性(案)について

令和6年3月14日
総合通信基盤局

マルウェア感染端末からのSMS発信対策

- マルウェア感染端末/回線の特定
- マルウェア感染端末/回線の利用者への警告/注意喚起
- マルウェア流通を防止する方策（OSでの対策等）の検討
- スミッシングメッセージの申告/情報提供の推進

⇒マルウェア感染端末/回線の特定及び利用者への警告/注意喚起の実施を進めてはどうか。
スミッシングの申告受付が進んでいないことから、円滑に受け付けられる仕組みを構築してはどうか。

SMS配信者・受信者の不適正利用対策

- SMS発信元の明確化/透明化
 - キャリア共通番号（0005番号）の普及/利用拡大
 - 海外通信事業者から配信されるSMSへの対策
- SMS機能付きデータ通信専用SIMカードの契約時の本人確認の現状の把握、更なる推進
- SMS認証代行事業者への対処
- SMS配信事業者、通信キャリア間の情報連携、自主的対策の促進
- RCS（+メッセージ等）の活用推進

「電気通信事業におけるサイバー攻撃への適正な対処の在り方に関する研究会 第三次とりまとめ(平成30年9月26日公表)」について

ポイント

- (1) マルウェアに感染している可能性が高い端末の利用者に対する注意喚起について
 - **利用者が一旦契約約款に同意した後も、随時、同意内容を変更(設定変更)できるようにすること等を条件に、契約約款等に基づく事前の包括同意であっても有効な同意と整理**
 - ※ マルウェアが高機能化し、マルウェア感染端末によるDDoS攻撃等が頻発している現状においては、過去にDDoS攻撃等を行った端末やマルウェアに感染している蓋然性がある端末が、当該端末に係る利用者に対して電気通信役務を提供するISPにおいて多数存在する場合等、注意喚起して事前の対処を求めなければ、当該ISPの電気通信役務の提供に支障が生ずる蓋然性が具体的にある場合であって、当該支障を防ぐために必要な限度でそれらの端末の利用者に対してのみ注意喚起を行うようなときには、正当業務行為として許容されるものと解される。
- (2) 注意喚起を目的とする、マルウェアに感染している可能性が高い端末の検知について
 - **自身が利用する端末がマルウェアに感染している可能性が高い場合には注意喚起を受けられるとのサービスが提供されており、これを希望しない者は検知等の対象にならないこと等を条件に、契約約款等に基づく事前の包括同意であっても有効な同意と整理**
- (3) 有効な同意に基づく通信遮断を目的とする、C&Cサーバである可能性が高い機器の検知について
 - **自身が利用する端末がC&Cサーバと通信している場合には当該通信が遮断されるサービスが提供されており、かつこれを希望しない者は検知等の対象にならないこと等を条件に、契約約款等に基づく事前の包括同意であっても有効な同意と整理**
- (4) マルウェアに感染し得る脆弱性を有する端末の利用者に対する注意喚起について
 - **利用者が一旦契約約款に同意した後も、随時、同意内容を変更(設定変更)できるようにすること等を条件に、契約約款等に基づく事前の包括同意であっても有効な同意と整理**
 - ※ 脆弱性を有する端末を容易に感染させ、DDoS攻撃等の送信元として用いるようなマルウェアが出てきている現状において、その脆弱性が放置されることにより、感染する端末が、当該端末に係る利用者に対して電気通信役務を提供するISPにおいて多数存在することとなり、当該端末からのDDoS攻撃等によって当該ISPの電気通信役務の提供に支障が生じる蓋然性が具体的にある場合であって、当該支障を防ぐために必要な限度で、脆弱性を有する端末の利用者に対してのみ注意喚起を行うときには、正当業務行為として許容されるものと解される。

目的

SMS配信市場が著しく成長し、民間事業者だけでなく地方自治体等の公共機関においてもSMSを活用する機会が増えている一方で、SMSを悪用するフィッシング詐欺（スミッシング）の被害が増加していることを踏まえ、SMSに関わる主要事業者間で、定期的にSMSの不適正利用に係る情報を交換し、事業者間の自主的な対策を推進する。

活動
内容

- SMSの不適正利用状況に関する定期的な情報交換
- SMSの不適正利用対策のための事業者間の自主的な取組の検討
- スミッシング詐欺対策に関する利用者への周知広報の検討

構成員

- 【携帯電話キャリア】 NTTドコモ、KDDI、ソフトバンク、楽天モバイル
- 【MVNO】 テレコムサービス協会（MVNO委員会）
- 【SMS配信事業者】
NTTコムオンライン、メディア4u、アクリート、リーふねっと、AI CROSS
- 【セキュリティ関係】 マクニカ
- 【総務省】 利用環境課、番号企画室 （その他必要に応じて声かけ）