

超少子高齢化の社会課題解決に向けた ミルモネットの展開とグロースについて



株式会社ウェルモ

2024.3.19

Purpose

「人ありき」のテクノロジーで、 一人ひとりが輝く社会を実現します。

日本の高齢化率は100年後には4割を超えと言われています。“いま”の社会システムでは支えきれない未来がすぐそこまで迫ってきています。私たちを取り巻く社会は絶え間なく変化し続けているからこそ、既存の社会システムを変えていかなければなりません。

私たちは迫る少子高齢化社会という未来に危機感を持ち、現状を打破する強い意思と情熱と技術で、介護業界のデジタルトランスフォーメーションに取り組み、100年先も全ての人が生き生きと出来る地域社会を実現します。

Tagline

あたりまえの幸せを、すべての人へ

名称	株式会社ウェルモ / Welmo Inc.
資本金	16.7億円（2023年7月時点、資本準備金含む）
東京ラボ	東京都千代田区内幸町 2-1-6 日比谷パークフロント 17F
福岡本社	福岡県福岡市博多区博多駅前3-4-25アクロスキューブ博多駅前
支店	北海道支店（札幌）、関西支社（大阪）
設立	2013年4月30日
主な事業内容	介護福祉領域における意思決定補助人工知能サービス研究開発 中核都市以上向け介護サービス情報プラットフォーム提供 介護業務・事務作業のDXサービス提供等



代表取締役会長兼社長 鹿野 佑介 KANO YUSUKE



一般社団法人日本ケアテック協会 会長 東京大学 高齢社会総合研究機構 共同研究員



東京大学 高齢社会総合研究機構
INSTITUTE OF GERONTOLOGY, The University of Tokyo

大阪府豊中市出身。APU卒業後、株式会社ワークスアプリケーションズにて人事領域のITコンサルタントを経て東証一部上場企業人事部へ。

その後、8か月間にわたり、仙台から東京、福岡まで計400法人を超える介護事業所にてボランティアやインタビューを実施。現場の働きがいに課題意識。

<公職>

24年 厚生労働省 ヘルスケアスタートアップ等の振興・支援策検討プロジェクトチーム 介護テックタスクフォース 主査、23年 第226回 厚生労働省 社会保障審議会 介護給付費分科会 陳述人、23年 経済産業省 ロボット技術の介護利用における重点分野の改定等に係る調査委員会 委員、20年 内閣官房IT総合戦略室 第5回オープンデータ官民ラウンドテーブル等

<講師>

厚生労働省、総務省、経済産業省、文部科学省、国立研究開発法人日本医療研究開発機構、日本老年医学会、北九州市立大学、筑波大学、横浜市、福岡市、各介護支援専門員協会、各老人施設協議会

<メディア>

NHKクローズアップ現代、日テレNEWS24コメンテーター、日本経済新聞、日経ヘルスケア、日経産業新聞、読売新聞、朝日新聞、高齢者住宅新聞等

Forbes ^{JAPAN} NEW INNOVATOR 日本の担い手99選出



2019 経済産業省主催 ジャパン・ヘルスケアビジネス
コンテスト優秀賞、特別賞2賞

Kyushu Startup
Pavilion
2014 最優秀賞

オープン&ビッグデータ活用
・地方創生推進機構
2016 CiP協議会賞

総務省 情報通信研究機構
起業家博 2015 NICT賞

総務省 地域情報化大賞
2015 奨励賞



Slush Helsinki 2019
Helsinki Award Winner

福岡ビジネス・デジタル・
コンテンツ賞 2015 優秀賞 審査委員長賞

KVM 2019 (KYUSHU YAMAGUCHI
VENTURE MARKET) 大賞

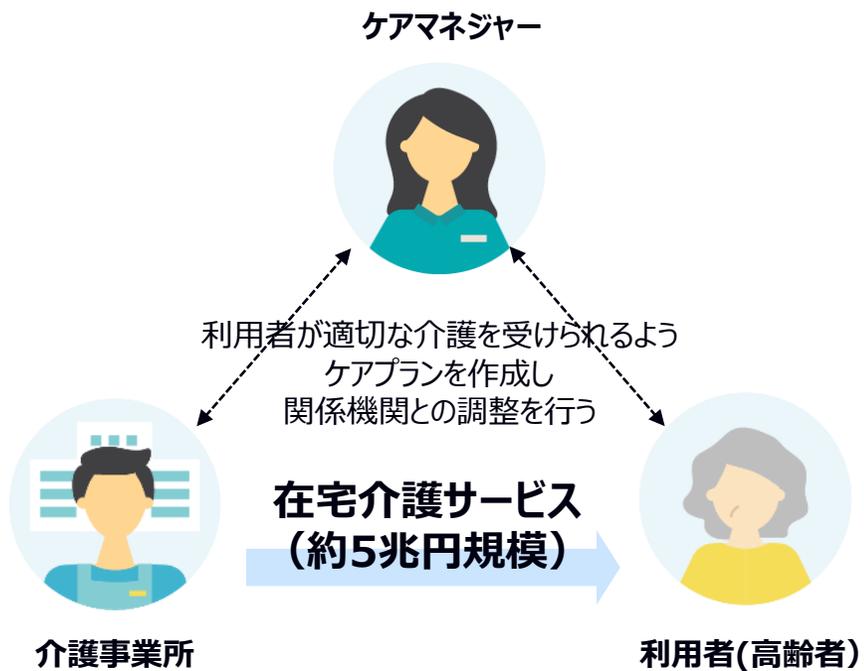
NTTデータオープンイノベーション
コンテスト2014 BeSTA賞

Wellbeing & AgeTech2022アワード
優秀賞

設立より計14賞 受賞
パブリックセクターからの評価が多い

在宅介護サービス（居宅系 約5.6兆円規模）の利用について意思決定する重要な役割を担うケアマネジャーだが、64.0%が自分の資質・能力に不安を抱え、人材不足は深刻化していく

ケアマネジャーの役割



ケアマネジャーが抱える不安・課題

自分の資質・能力に不安がある 64.0% ※1

制度の複雑性

- 26種54サービス
- 3年に一度の法改正
- ローカルルールの存在

資源情報不足

- 介護サービスのデータが存在せず、何度も電話で問合せが必要

医療知識不足

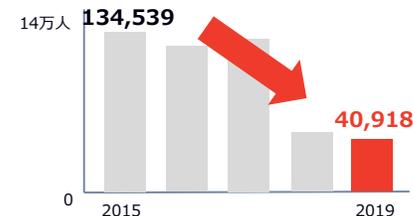
- 医師とのコミュニケーションに自信を持たず、心理的負担に

事務の苦手意識

- 事務スキルが低く、文章作成や書類作成に時間がかかる

人材不足の深刻化

受験者数は4年で **1/3** 以下に



平均年齢 **51.9**歳

※1 厚生労働省 平成30年度介護報酬改定の効果検証及び調査研究に係る調査

在宅介護領域・専門職向けに特化した情報プラットフォーム
特徴は「圧倒的な導入シェア率」と「データベースの独自性」

地域の保険内外の介護サービス情報



カバー自治体数
427自治体

介護事業所掲載数
25,932件
※オープンデータ含んだ場合159,273件

展開済エリアのシェア率
75 ~ 97%

データ項目数
最大300項目

01

豊富な情報量

- ・保険内/外のサービスを掲載
- ・1事業所あたり最大300項目



利用者のニーズに
寄り添って探せる

02

写真・チラシ掲載

- ・外観,内観,レクなど雰囲気を確認
- ・チラシはダウンロード可能



知らなかった事業所も
イメージできる

03

充実の検索機能

- ・フリーワードやマップで検索
- ・多様な絞り込み条件



事業所候補が
細やかに絞り込める

04

多様な印刷機能

- ・事業所印刷が可能
- ・マップ印刷が可能



ご利用者に
説明しやすくなる

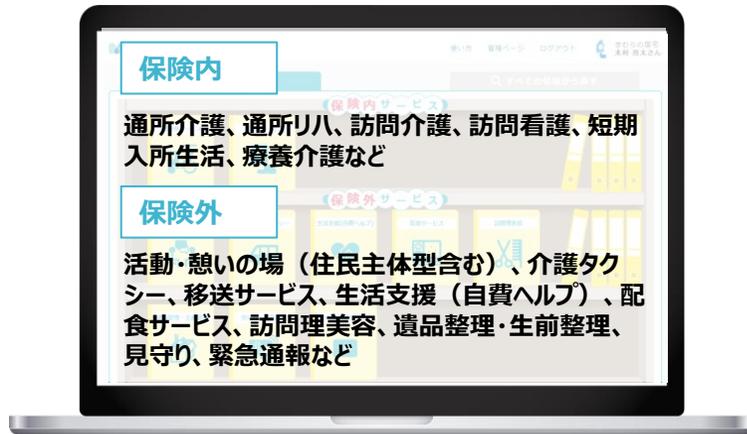
ケアマネジャー様の声をもとに、ご利用者目線での情報を掲載



保険内・保険外のサービスをカバー

ミルモ独自に収集した保険外の事業所も掲載

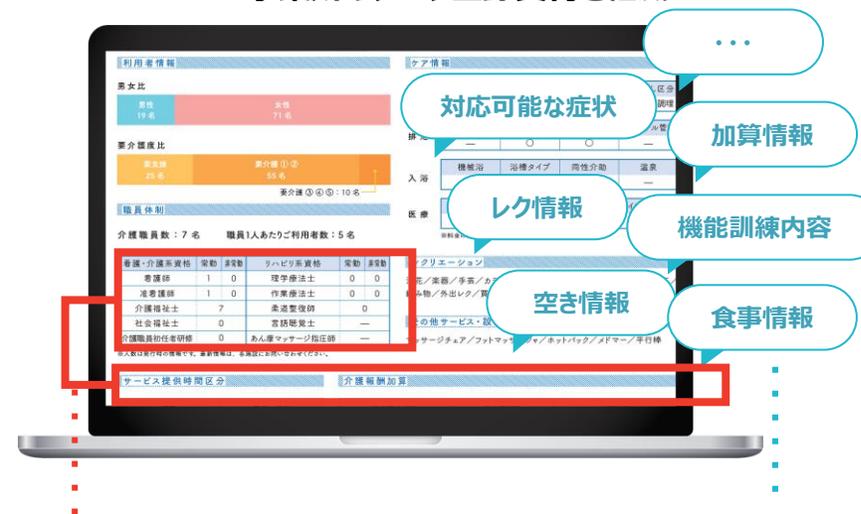
※一部地域で先行展開中



1事業所あたり最大300項目をカバー

事業所基本情報や指定申請に使われる情報を取り込み、

事業所のデータ登録負荷を軽減



オープンデータ + ミルモ独自に収集した情報を掲載



外観、内観、レクなど“雰囲気”を確認



チラシはダウンロード可能



キーワードやマップなど、
多様な絞り込み条件で検索可能

365日対応

宿泊可

入浴特化型

リハ職在籍

看護師常駐

リフト付送迎車

絞り込み条件の選択

キーワード

千代田区 回基

サービス種別 (必須)

通所介護

事業所単位で「共有フォルダ」管理

共有フォルダ

検索

保険内サービス

保険外サービス

事業所・センター単位で、よく使う情報を「共有フォルダ」で管理
TOPページから印刷までを数回のクリックで行い、素早く情報提供

4. 多様な印刷機能

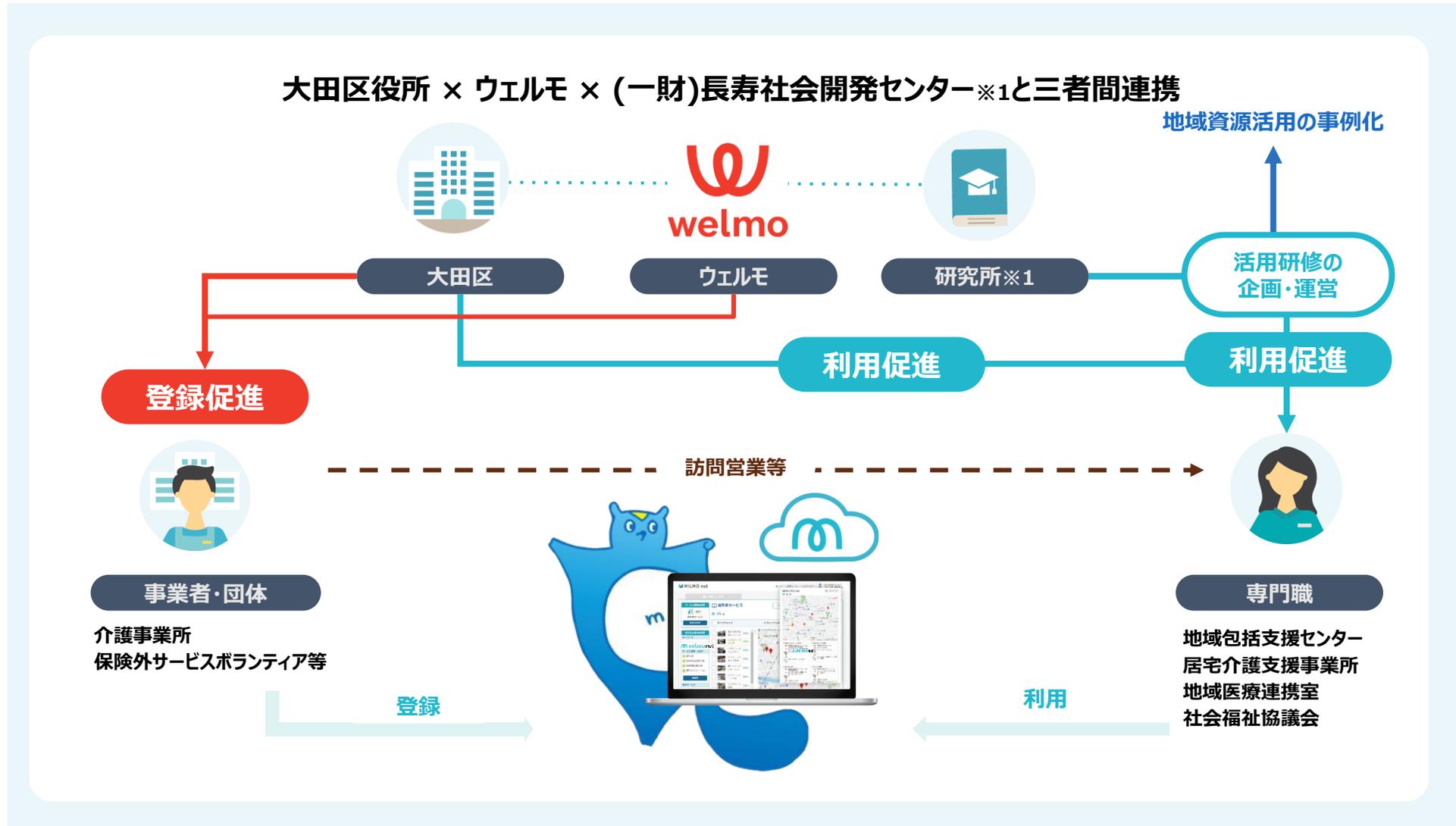


事業所印刷が可能



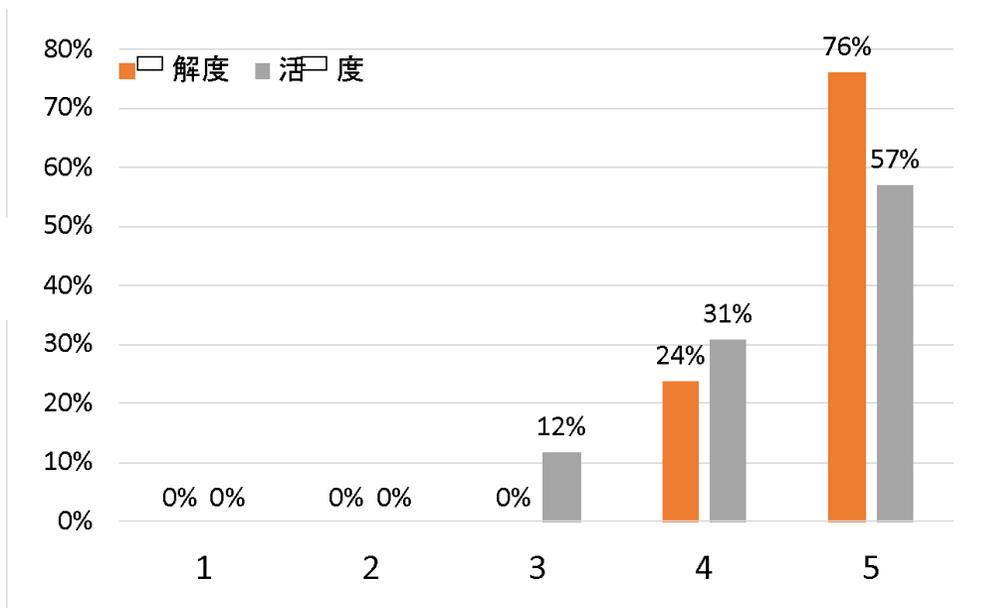
マップ印刷が可能





大田区地域包括向け研修にて実際に利用頂き好評

ミルモネットを**約88%が業務で活用できる**と回答。
 研修理解は100%（研修参加者約130名）



参加者の声（抜粋）

カウンターに置き、来所相談時に活用したい

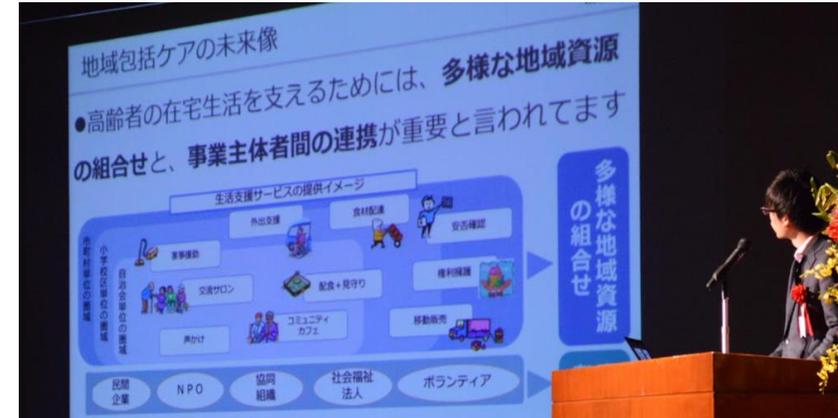
とても分かりやすく良いサイトだと思う。

これまでwebやパンフなどをまとめたフォルダから目的のものを見つけるのにストレスを感じていた。今後はストレスからの脱却、広域での情報共有が叶うのではと期待しています

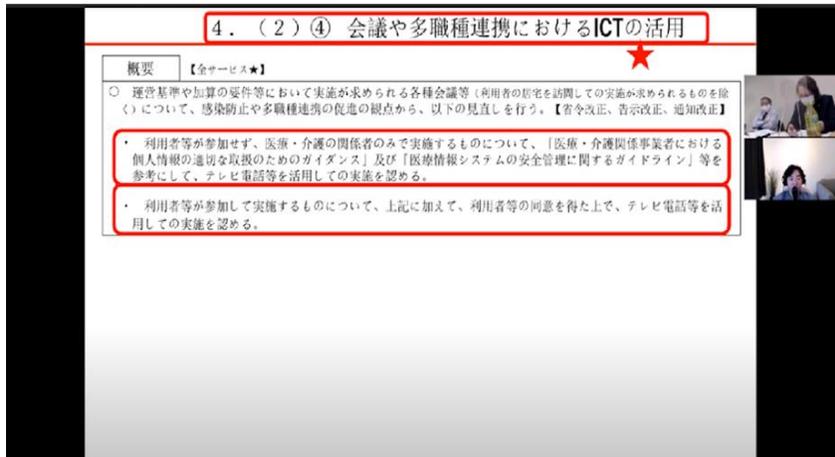
研修は理解できたか	理解できなかった	あまり理解できなかった	どちらとも言えない	やや理解できた	理解できた
サイトは活用できるか	そう思わない	ややそう思わない	どちらとも言えない	やや思う	そう思う



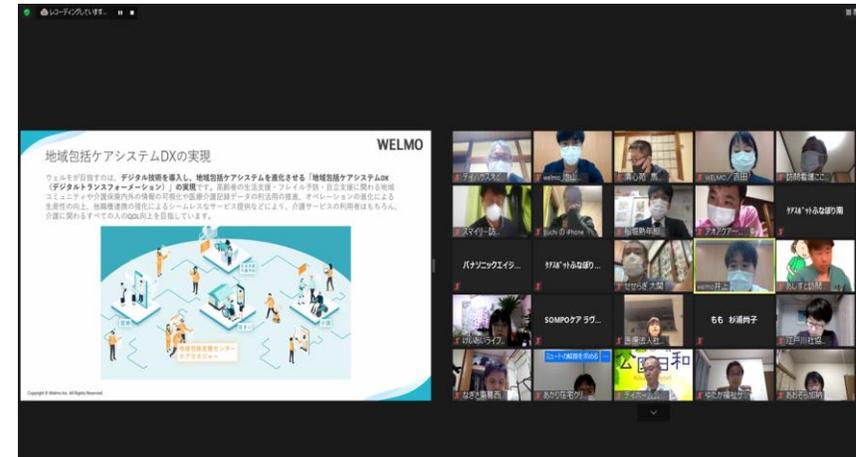
2021 東京都大田区地域包括支援センターミルモ研修会



2018 横浜市戸塚区 とつか未来会議 ミルモネット説明



2021 東京都ケアマネ実践塾 報酬改定と今後のケアマネジメント



2021 東京都江戸川区 船堀会 地域資源の見える化とICT研修登壇

- 非常時の際には、日々変化する通所系及び短期入所系サービス事業所等の休業や運営縮小の状況、感染等が発生した場合の対応等を**臨時提供体制情報としてミルモネットに集約、掲載し、一元管理を行うこともできます。常時～非常時の切れ目ない連携支援が可能です。**

 通所系サービス 地域密着型通所介護 最新更新日：2020/12/02
印刷回数：5回
コメント数：0

つくばの杜指定通所介護事業所

感染時受入→不可 受診者・退院者・発熱等症状者→要相談



空き状況						
月	火	水	木	金	土	日
△	○	△	○	○	△	×

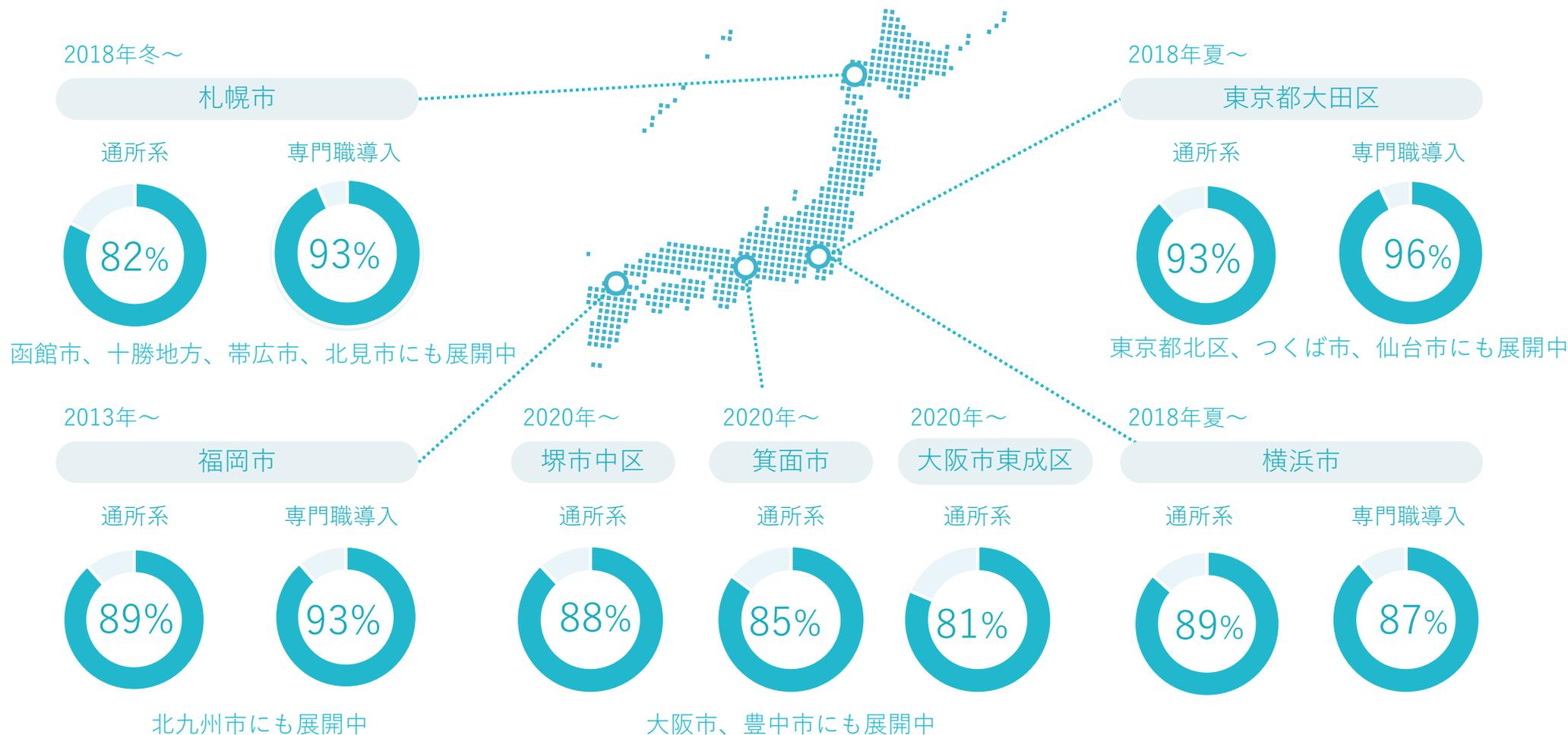
TEL	029-857-8666
住所	茨城県つくば市吉瀬字神送1017-1
営業日	平日、土曜
サービス提供地域	つくば市
時間外対応	早朝 ×、夜間 ×、宿泊 ×
提供サービス	介護保険
特記事項	通常営業中（月～土曜9：30～16：30・日祝休み）人数・時間制限なし。利用日朝の検温、マスク着用必須。マスク着用の上、手指消毒を行い利用する。送迎・食事・入浴は通常通り実施。平常時5～6名のテーブルに2～3名着席等テーブルの間隔をあけて配置。

共有フォルダに追加 印刷 [詳細を見る >](#)

臨時提供体制情報として集約、掲載した情報の一元管理を行いました。

ミルモネット導入シェア率（自治体導入実績 一部抜粋）

全国 427自治体 ユーザー事業所数は25,932件（2024年2月末時点）

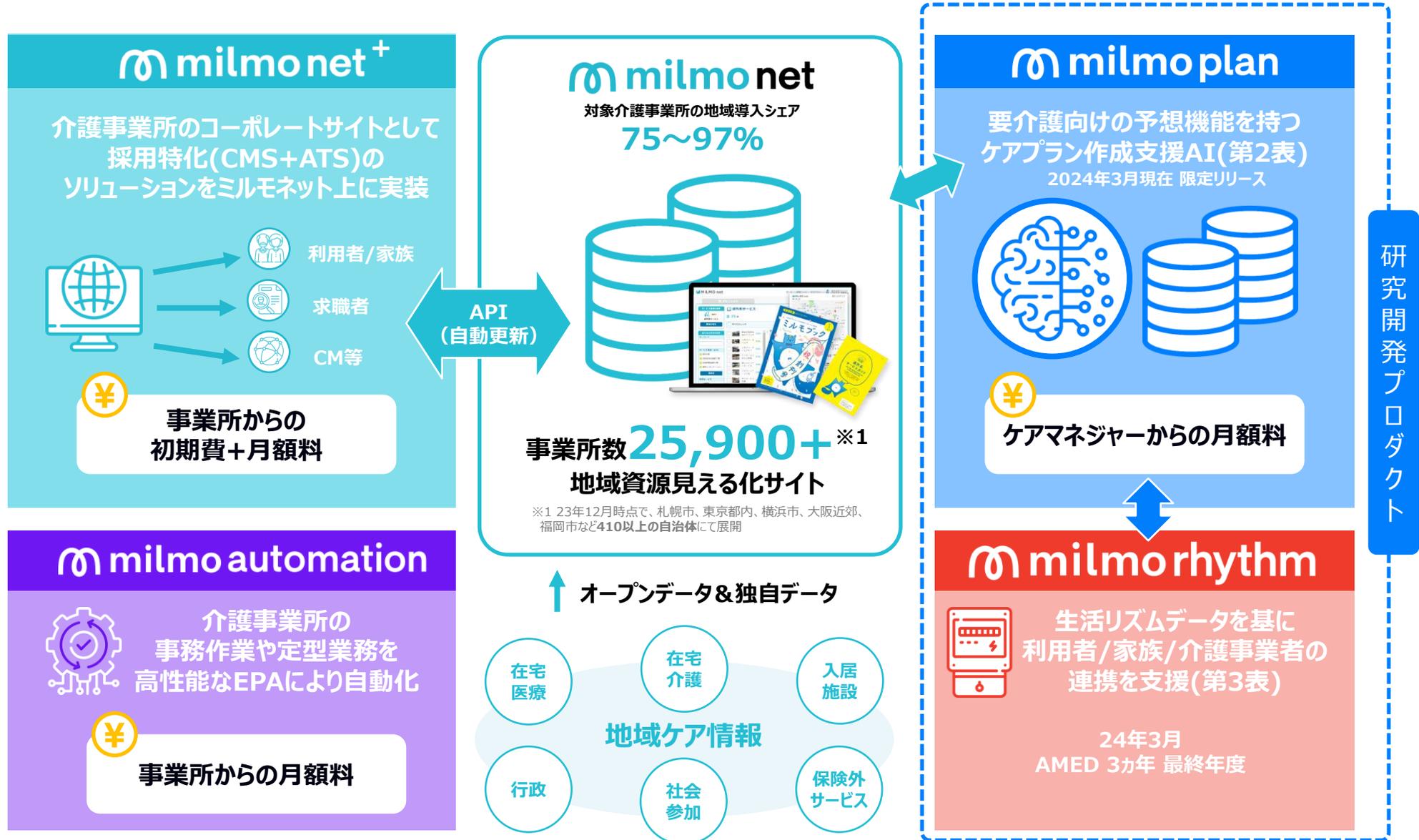


在宅領域での高いシェア獲得しているフリーミアムのミルモアカウントを起点として、介護事業所やケアマネジャーが抱える経営課題・運営課題のDXソリューションを提供



情報の公平性を担保するために、**無料でご利用いただける**ミルモネットでは、介護保険サービスを含めた地域資源情報を、一元的に登録・検索・管理





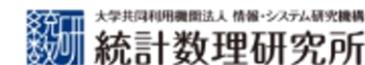
株主



共同研究・開発実績等



東京大学 高齢社会総合研究機構
INSTITUTE OF GERONTOLOGY, The University of Tokyo





⑧【ヘルスケア】

社名	設立	最新の 評価額 (億円)	評価時点	2 年前 比	5 年前 比	掲載年
概要						
Ubie	2017年5月	292.2	22年6月	↑	↑↑	20
「AI問診」による業務効率化を医療機関向けに展開						
Linc'well	18年4月	281.9	21年12月	↑↑		19
ITを活用した働き盛り世代向けクリニックチェーン						
メディカルノート	14年10月	199.6	22年7月	↑	↑↑	18
医療業界向けオンライン医療情報サービス						
MICIN	15年11月	163.4	21年8月	↑↑	↑↑	17
旧社名は情報医療。スマホの遠隔診療システム						
カケハシ	16年3月	147.1	20年9月	→	↑↑	18
薬剤師の負担を減らす薬歴システム						
ウエルモ	13年4月	90.6	21年10月	↑↑	↑↑	20
AIやIoTを活用して福祉ケアの事例を提示						

※東洋経済ONLINE 2022/09/02 掲載 | すごいベンチャー100 2022年度版 ～すごいベンチャー「過去500社」最新評価額の明暗～

間接的なマネタイズにより民間企業でも地域社会DXにおいて 中長期的・自律的なグロースが可能ではないか

・社会課題に対して、ビジネスモデルや法律上の制約がある場合
NPO法人などで見られる収益部門と非収益部門を組み合わせる経営モデルに
ベンチャーファイナンスによるICTプラットフォーム型ビジネスモデルでスケールさせることで
中長期的に社会課題の解決とグロースの両立可能性がある。

・その際に鍵となるのがICT技術であり、昨今AI・SaaS・インフラ中心に開発コストが下がっていることで
低価格で幅広いエリアに展開可能な時代になっているので、公益性が高くボランティア領域に
近い領域でもDXが実現してきている。さらにオープンデータの活用によってビジネスの基盤となる
データプラットフォームの基礎部分は低コストで構築可能なのでデータ取得コストも下がってきている。