



総務省

Ministry of Internal Affairs  
and Communications

## 地域人材ネット

道の駅と地域デザイン ～全国の道の駅コミュニティを運営の経験から～

加藤はと子 ( かとうはとこ )

株式会社ぱずる／全国「道の駅」女性駅長会 代表取締役／会長



### ○ 登録者情報

所在地

新潟県燕市

## 略歴

2012年～：

- ・三条マルシェ実行委員長(新潟県三条市)「経済産業省表彰」、「総務大臣表彰」を受賞

2017年～2022年：

- ・「道の駅」庭園の郷保内(新潟県三条市) 駅長 「重点道の駅」の選定に貢献

2020年：

・全国「道の駅」女性駅長会を設立、会長を務める。女性ならではの視点、多様性を重視し、道の駅での子育て支援の取組み及び女性活躍にも尽力。

- ・新潟県加茂市 識見を有する者として、四半世紀ぶりの総合計画の策定に参画

- ・新規道の駅オープン支援(自治体に対してのアドバイス事業、オープンでの現場支援など)(新潟県、福島県)

2022年～：

- ・全国「道の駅」連絡会運営委員会 委員長

- ・「道の駅」国上(新潟県燕市) 駅長 設置20年のリニューアルに従事

2023年～：

- ・新潟県燕市観光協会 理事

その他

- ・道の駅を核とした地域活性についての講演会(新潟県内 各種団体、高校、小学校)

・基調講演、パネリスト(中国「道の駅」連絡会、東北「道の駅」連絡会、栃木「道の駅」連絡会、関東「道の駅」連絡会)

- ・コメンテーター(Tenryテレビ新潟「魅力満載道の駅！夏休み直前スペシャル」)

- ・指定管理事業者顧問(沖縄県今帰仁村 古宇利島の駅ソラハン)

- ・道の駅リニューアルについてのアドバイス(国土交通省 高山国道事務所)

- ・直売所リニューアルにおける企画、コンサルティング(新潟県聖籠町)

- ・交流拠点施設設置コンサルティング(山形県酒田市/良品計画)

- ・移住促進、交流人口促進のアドバイス(鹿児島県南大隅町)

- ・日帰り温泉施設 運営コンサルティング(北海道積丹町 岬の湯)

- ・まちづくり会社アドバイザー(北海道夕張市)

## ○ 道の駅と地域デザイン ～全国の道の駅コミュニティを運営の経験から～

### 取組の内容

これまで「道の駅」庭園の郷保内、「道の駅」国上と2駅の駅長を務めてきました。また全国「道の駅」女性駅長会を設立し、会長として、全国の現場を繋ぐコミュニティを運営し、道の駅間の連携を促進する活動を行っています。

全国1200以上となった「道の駅」ですが、運営や経営に課題がある駅も少なくありません。ですが「道の駅」は、半公半民という特性があり、官民連携であらゆる地域課題を解決できるスキームです。「道の駅」の仕組みを正しく使い、地域の方々のシビック・プライドを上げ、地域の魅力をとことん上げていくことができます。

私が携わった2つの「道の駅」、及び全国の施設では、来館者数、売上共にV字回復を果たしています。そして年を経ることに増収していく持続可能なモデルを実現しています。単純な横展開では難しく、それぞれの地域にあったコンセプト設計とマーケティング知識に基づいた正しい事業計画を持って進めることが大切です。ただ売上を上げるだけでなく、きちんと収益を出して幸せな「道の駅」、幸せな地域をひとつでも多く作る事がミッションです。



全国「道の駅」女性駅長会 設立総会



「道の駅」国上

## 実績

◎「道の駅」庭園の郷保内(新潟県三条市)

開業2年目の「道の駅」の立直し

1,500万円の赤字を1年半で黒字化、4年で売上2.5倍、来館者数:年間8万人→25万人、新潟県41駅のうち人気ランキング2位の道の駅に成長、2019年「重点道の駅」に選定、道の駅×産学連携の取り組みで着地型観光の推進

◎「道の駅」国上(新潟県燕市)

開業後20年の「道の駅」のリニューアル(指定管理料2,000万→0円+決算時売上2%を燕市に還元、来館者数約3倍、売上約5倍)

新潟県42駅のうち人気ランキング1位獲得、yahoo!ニュース 14回/1年、リニューアル後の燕市のネット検索率3.59倍(新潟県1位、全国11位)

## 工夫した点や苦労した点

正しくコンセプトを設計し、関わる方全員が共通認識を持ち、ブレずに作り上げる力を育む事で実現します。ただ、これだけでは持続可能性は期待できません。施設の力を育てた上で、行政と民間、教育機関、産業、農業など地域に関わるあらゆる方々との共創、さらには地域間の連携も必要な時代です。地域の将来像を創造し、マーケティングの視点から運営デザインを行う事で結果がついてきます。

## ひとことPR

能登半島地震では、国土交通省と協力し、全国「道の駅」女性駅長会が中心となって全国の「道の駅」連携での支援活動を行っています。全国の自治体で官民連携の事業が加速しており、時代に必要なのだと実感しています。幸せな地域を増やす活動を、これからも行っていききたいと思います。

## ○ 参考

### 取組分野の分類

登録者の取組を12の政策分野に分類しています(複数の分野に該当するものもあります)。

1.地域資源を活用した地域経済循環	2.まちなか再生
<input type="radio"/> 地場産品発掘・販路開拓	<input type="radio"/> 中心市街地活性化
<input type="radio"/> 6次産業化	<input type="radio"/> 空地・空家・空きビル・空き店舗等対策
<input type="radio"/> 経営資源の引継(事業承継等)・起業支援	<input type="radio"/> 商店街活性化
<input type="radio"/> 地域中核企業等の支援	<input type="radio"/> その他
<input type="radio"/> その他	
3.生活機能の維持	4.環境保全・SDGs
地域医療・福祉	分散型エネルギーシステム
地域交通	地球温暖化対策
集落機能の確保	廃棄物・リサイクル対策
その他	その他
5.防災減災・危機管理	6.観光振興・交流
建築物耐震化・長寿命化	<input type="radio"/> DMOとの連携
地区防災計画	<input type="radio"/> インバウンド対応
<input type="radio"/> BCP	<input type="radio"/> 民泊・農泊
避難所運営	<input type="radio"/> 地域おこし協力隊の推進
感染症対策	その他
その他	
7.関係人口の創出・拡大	8.移住・定住促進
<input type="radio"/> 滞在・活動の場づくり	<input type="radio"/> 起業・事業承継等支援
<input type="radio"/> 地域おこし協力隊の推進	空地・空家対策
<input type="radio"/> 地域と関係人口の協働	地域おこし協力隊の推進
その他	その他
9.少子化対策、子ども・子育て支援	10.地域づくり人材の育成・教育
結婚・出産・子育て支援	人材研修
働き方改革	ふるさと教育
子どもの貧困対策	地域と教育機関の連携(高校魅力化・域学連携等)
その他	その他
11.自治体経営イノベーション	12.シティプロモーション・地域PR
財政マネジメント(公共施設管理・公会計整備)	<input type="radio"/> 地域プランディング
<input type="radio"/> 官民連携(PPP・PFI)	<input type="radio"/> メディア活用策
自治体間連携	効果の把握・評価
<input type="radio"/> 住民参加	その他
EBPMに基づく政策立案	
その他	

### 関連ホームページ

全国「道の駅」女性駅長会	<a href="https://www.women-michinoeki.jp/">https://www.women-michinoeki.jp/</a>
--------------	---

### 連絡先

メールアドレス	info [アットマーク] pazuru.jp		
---------	-------------------------	--	--

※メールを送る際には[アットマーク]を『@』に変えてください。