

北谷町担当の行政相談委員 桃原雅子さんが令和 6 年春の褒章を受章！

令和 6 年春の褒章が、令和 6 年 4 月 29 日付けで発令されます。

沖縄県内では、北谷町担当の行政相談委員(注) 桃原 雅子 さん(78 歳)が、永年にわたる行政相談委員活動の顕著な功績が認められ、藍綬褒章を受章されます。

＜とうばる まさこ 桃原 雅子 委員＞

- ・総務大臣から行政相談委員に委嘱…………… (平成 21 年 4 月)
- ・沖縄行政評価事務所長表彰受彰…………… (平成 30 年 5 月)
- ・総務大臣表彰受彰…………… (令和 2 年 10 月)



＜主な功績＞

- 桃原委員は、平成 21 年 4 月に総務大臣から行政相談委員に委嘱されて以来、現在まで約 15 年間、北谷町役場で毎月行政相談所を開設するほか、日々、地域住民からの相談に親身に耳を傾け、関係機関へつなぐなどの地道な相談活動により、様々な困りごとの解決に貢献
(※同委員が取り扱った主な相談事例については、別紙を参照。)
- 町役場等の協力を得て、相談所の利用を案内する広報活動を積極的に実施するなど、行政相談(委員)制度の普及・発展に貢献

(注) 行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間の有識者で、全国に約 5,000 人、沖縄県内に 72 人(令和 6 年 4 月 1 日現在)が配置されており、無報酬のボランティアとして、国民の皆様から、国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係行政機関に対する改善の申し入れなどを行っています。



＜参考＞

「総務省行政相談センター」(きくみみ沖縄)とは、行政相談窓口の愛称です。

照会先：沖縄行政評価事務所行政相談課
行政相談課長 岸原
委員係 神里
電 話：098-866-0148

＜桃原委員の主な活動＞

国民の声を聴く積極的な取組

① 定例相談所の開設等

平成21年4月から、毎月1回、北谷町役場1階レセプションホールで定例相談所を開設し、市民からの相談に対し、懇切・丁寧に対応

② 行政相談(委員)制度の普及・発展に貢献

行政相談委員制度の周知を図るため、北谷町役場に来所する町民を対象に、相談所の利用を案内する広報活動を積極的に実施し、同会場で相談も受付



来庁者に広報用ポケットティッシュを配布する桃原委員（写真中央）

桃原委員が扱った主な改善事例

- 1 障害を持つ息子と同居している高齢の女性から、「自分の死後、息子の将来が心配で、今後、どうすればよいか支援をお願いする相談窓口を教えてください」との相談が寄せられた。
桃原委員が、町役場福祉課に支援方法について照会したところ、町の助言を受け、地域の民生委員、ソーシャルワーカー等関係者が協力して、高齢女性（相談者）と息子の支援に向けた協議が行われることになった。
- 2 県外から北谷町に引っ越してきたばかりの方から、「町道を右折して国道に出る際、町道の右折レーンが見つらなくて通行に支障があるので改善してほしい。」との相談が寄せられた。
委員が現地を確認の上、町道を管理する町役場に改善の検討を依頼したところ、当該箇所の道路の白線を引き直す等の改善措置が講じられた。