

① (株)アイシン YYSsystem

① (株)アイシン YYSsystem (概要)

企業名	株式会社アイシン
機器・サービス名	YYSsystem
問合せ先	シェアリングソリューション部 バリユープランニング室 YYSsystem事業推進グループ 日下 (https://yysystem.com/contact)
機器・サービスの概要	本アプリは、主として聴覚障害者を対象に、意思疎通支援を行うアプリケーションです。「言葉」に加えて「音の雰囲気」も可視化して伝えます。「いつでも、どこでも、誰とでも会話ができる」ことを目指し、私生活から仕事まで一日をさまざまなアプリケーションでトータルサポートいたします。
機器・サービスの特徴	<p>1. 機器・サービスの機能</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 高い音声認識性能： 高い認識精度のリアルタイム文字起こしを実現。ノイズ対策やユーザー辞書機能などで円滑なコミュニケーションを実現 ● 環境音をオノマトペ表示： 拍手や笑い声などを認識し、オノマトペにして表示することで場の雰囲気や環境の理解を促進 <p>2. 情報アクセシビリティの配慮内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 画面表示設定：ユーザーは、アプリそれぞれの画面のフォント拡大が可能です。背景色・前景色を白または黒色への選択、文字の幅は40文字以下にすることも可能です。 ● 非テキストコンテンツに代替テキストを付与し、一部の非コンテンツには意味を表すアイコンを使用しています。 ● 過去およびリアルタイムに収録した音声データに対して、文字起こしした結果(テキスト)を表示しています。 ● テキストの入力はキーボードでの入力が可能です。

① (株)アイシン YYSystem (概要)



救急車や
電車の
接近がわかる

オノマトペや
笑い声を
文字やアイコン
にして表示

YY文字起こし

YY雰囲気カメラ

YY文字起こし

YY雰囲気カメラ

救急車や電車の接
近がわかる

オノマトペや笑い声
を文字やアイコンに
して表示



① (株)アイシン YYSystem (概要)

<p>当事者ニーズを踏まえた開発</p>	<p>開発段階で、聴覚障がい当事者に利用していただき当事者ご本人のリクエストを基に改修を継続しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 社内では、実際に就業する職場で利用し、聴覚障がい当事者のみでなく共に働く上司や同僚の意見も機能に追加しました。 • 一般ユーザーはLINEオープンチャットやDMにて聴覚障がい当事者からの意見を参考に、必要な機能の開発を継続的に行っています。
<p>企業としての取組</p>	<p>アイシングループにおける障がい者雇用管理を一括で担う特例子会社「アイシンウェルスマイル」との連携により、社内で就業する265名の聴覚障がい者とその上司を対象に関係機材一式の配布と説明会を実施しました。利用する当事者本人が不利益を被ることのなき様 運用ルールを定め、社内関係者への周知活動を徹底して行いました。</p> <p>日常の運用上の相談や質問は、専用のHPから受付し、メールでの対応を行っています。</p>

① (株)アイシン YYSystem (審査結果)

1. 当事者・開発者の視点でみたときに、アクセシビリティ配慮として評価できる点

a. 製品が提供する価値

- 「いつでも、どこでも、誰とでも会話ができる」ことに加え、生活環境音や笑い声を可視化できる。聴覚障害のある人がコミュニケーションで取り残されない、安心して暮らせる社会に貢献している。
- スマートフォン単体で利用できる聴覚障害者向けのアプリケーションとして、よい認識精度である。

b. 機能面でのアクセシビリティ配慮

- 個人的に実際に使用したことがあるが、非常に配慮されていると感じる。

2. 当事者にとって重要であるが、今後更なる配慮が期待される点(今後期待したい点)

a. 製品が提供する価値

- 発話者の感情やその場の雰囲気把握するための音声の強弱等の表現ができるよう期待する。
- 発話された内容をわかりやすい文章に変換する機能の搭載を期待する。
- 音声を手話に変換して表示できる機能の搭載を期待する。

b. 機能面でのアクセシビリティ配慮

- —

① (株)アイシン YYSystem (審査結果)

3. 当事者ニーズを踏まえた開発について、優れている点

- 聴覚障害者の意見を聞いて開発しており、改良にあたって健聴者の意見も取り入れている。
- グッドデザイン賞金賞を受賞している。

4. 企業としての取組について、優れている点

- グループ会社に就業している障害者が活躍できるような配慮がなされている。
- 機器についての相談や質問にメールで対応している。
- ダイバーシティ&インクルージョンを掲げるだけでなく、実際に取り組んでいる。