

## ⑥ サクサ(株) UTM

---

## ⑥ サクサ(株) UTM (概要)

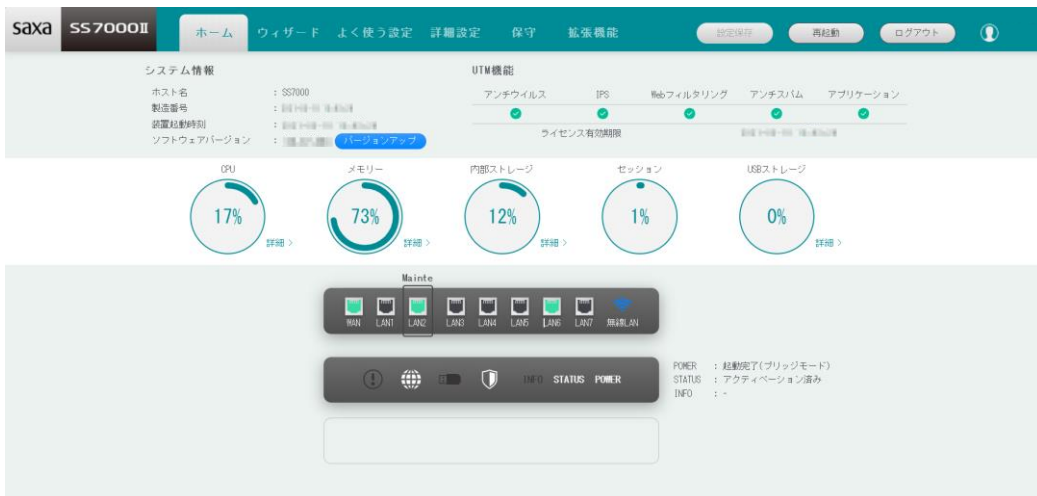
企業名	サクサ株式会社
機器・サービス名	UTM (統合脅威管理アプライアンス)
問合せ先	コーポレートコミュニケーション室 小高 正樹 (mail:odaka.m/atmark/saxa.co.jp TEL:03-5791-5586) 事業企画部 成長ビジネスG 辻窪 好英 (mail:tsujikubo.y/atmark/saxa.co.jp TEL:03-5791-5523) (注)スパムメール防止のため「@」を「/atmark/」と表記しています。
機器・サービスの概要	サクサUTMは、ファイアウォール、アンチウイルス、アンチスパム、IPS、情報漏洩対策、VPNなどの多彩なセキュリティ機能を統合したシステムです。 更にサクサは国産ならではのサポート体制も充実しています。
機器・サービスの特徴	<p><b>1. 機器・サービスの機能</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 多種多様なセキュリティリスクへの防御 セキュリティ製品やシステムを個別で導入するのは、管理の手間やコストがかかります。本製品により、インターネットに関連するさまざまな脅威を一括で対策することができます。</li> <li>● 迅速丁寧なサポート体制 PCウイルス駆除サービス:PCのウイルス感染時に、駆除をサポートします。 サイバー保険サービス:上記サービスでウイルス駆除が行えなかった場合にも補償があります。 防御状況の見える化:セキュリティ状況を視覚的に把握することができます。 代替機発送サービス:機器故障時に、新品同様の代替機をお送りします。 コールセンター:電話対応やリモート保守で迅速丁寧にご対応いたします。</li> </ul> <p><b>2. 情報アクセシビリティの配慮内容</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 様々な工事者が設置作業を行えるように(マニュアルの充実や設定の簡易化)配慮しています。</li> <li>● 実際にご利用のユーザー様のご意見を収集し、機能や設定画面を設計・製造しています。</li> </ul>

# ⑥ サクサ(株) UTM (概要)

■本製品により、インターネットに関連するさまざまな脅威を一括で対策することができます。



■設定画面イメージです。



## ⑥ サクサ(株) UTM (概要)

### 当事者ニーズを踏まえた開発

本製品は工事設置者が設置・設定を行い、ユーザは基本的に何もしなくてもNWを守れるという製品です。これまでのUTM製品では基本的に細かく設定を行い環境に合わせた設定を行う必要がありましたが、工事者の声から、サクサではウィザード登録を取り入れ、設定の簡易化を行うことで工事者の負担を十分に減らしました。

また、登録画面については、なるべく配色を使用せずシンプルな色使いにする事で、視覚的に長時間利用しても登録者に負担の少ない画面設計を企画段階で行いました。

また、工事設置業界は高齢者や障がい者も多く、上記の「工事者の声」には高齢者や障がい者も含まれます。

### 企業としての取組

本製品に限らず視認性・可読性・判読性等の確認等を行い、出来るだけユーザに配慮した画面、設計(アクセシビリティ)を行うように推進しています。

また今回の「情報アクセシビリティ好事例2023」に提出するにあたり、更に企画、開発内でアクセシビリティを意識するよう、打合せ・勉強会を実施しました。

## ⑥ サクサ(株) UTM(審査結果)

### 1. 当事者・開発者の視点でみたときに、アクセシビリティ配慮として評価できる点

#### a. 製品が提供する価値

- 保守画面でも配色を考慮する等、工事者に対しても色覚に関するアクセシビリティを配慮している点。結果として、障害者の就労促進につながる効果がある。

#### b. 機能面でのアクセシビリティ配慮

- ドキュメントとサポートサービスについて、Webのみでの対応が増えている中、電話での対応も行っており、視覚障害者にとって複数のサポート体制があることは評価できる。

### 2. 当事者にとって重要であるが、今後更なる配慮が期待される点(今後期待したい点)

#### a. 製品が提供する価値

- 情報処理技術者試験のうち、セキュリティやネットワーク管理に関する専門資格については、視覚障害者も取得できるようになっており、今後軽度の弱視者(ロービジョン)であれば、工事者になることも考えられるため、これらも工事者として想定してもらいたい。

#### b. 機能面でのアクセシビリティ配慮

- 色使用に関しては、更なる理解を期待する。
- ウィザードは多くの人に使いやすいが、ウィザードだけでは、配慮があると言えないため、改善を期待する。
- 工事者に対するアクセシビリティのみならず、UTM本体のアクセシビリティが向上することを期待する。特に視覚障害者が、音声認識ソフト等を利用してセキュリティ設定を操作できるようになるとよい。UTM本体のアクセシビリティが向上すれば、視覚障害者の就労促進にもつながる。

## ⑥ サクサ(株) UTM(審査結果)

### 3. 当事者ニーズを踏まえた開発について、優れている点

- 「工事者の声」を聴いた上での開発を行っている。また、デザイン部門で見やすさ確認を出来る範囲内で推進している。
- 障害者等の当事者によるユーザビリティ試験を行えば、更に当事者のニーズが反映できる可能性がある。

### 4. 企業としての取組について、優れている点

- 視認性の観点で配色を考慮した製品開発体制がある点や、アクセシビリティに関する勉強会を開催している点が評価できる。
- また、設置工事の作業者として障害者が就労できる可能性を切り拓いた点は評価できる。