

令和6年5月24日
静岡行政監視行政相談センター

行政相談委員に対する表彰の実施

当センターでは、5月30日(木)に静岡県内の行政相談委員が一堂に会する「行政相談委員全体会議」を開催し、行政相談業務に功績のあった委員等を表彰します。

表彰の概要

📄 詳細は資料1参照

★ 中部管区行政評価局長表彰（3名）

永年にわたり委員を務め、他の模範となっている委員を表彰します。

★ 静岡行政監視行政相談センター所長感謝状（12名）

委員業務の遂行に特に尽力した委員に感謝状を贈呈します。

★ 公益社団法人 全国行政相談委員連合協議会会長表彰（2名+1団体）

永年にわたり委員を務め、委員活動に関し功績等のあった委員等を表彰します。



会議の概要

<日 時> 令和6年5月30日（木）13：30～

<会 場> 静岡県コンベンションアーツセンター「グランシップ」10階会議室1001
（静岡市駿河区東静岡2丁目3-1）

<次 第> 1 静岡行政監視行政相談センター所長あいさつ

2 中部管区行政評価局長あいさつ

3 来賓祝辞（静岡県）

4 表彰状授与及び感謝状贈呈

5 行政相談業務説明（令和5年度行政相談実績、令和6年度業務計画等）

❗ 行政相談委員は、行政相談委員法に基づき、行政に関する国民の身近な相談相手として総務大臣が委嘱している民間有識者です。

各市町に1人以上配置されており、全国に約5,000人、静岡県内に127人が配置され、市役所・町役場など身近な場所で定期的に相談所を開設しています。

令和5年度は、1,595件の相談を委員が受け付けました。📄 相談実績の詳細は資料2参照



行政相談のマスコット
「キクーン」

[本件連絡先]

総務省静岡行政監視行政相談センター

行政監視行政相談課長 磯谷

委員係長 北川

電話：054-254-6451

表彰される行政相談委員

★ 中部管区行政評価局長表彰（3名）

中部管区行政評価局管内6県（愛知県、岐阜県、三重県、静岡県、石川県、富山県）の行政相談委員のうち、永年にわたり委員を務め、他の模範となっている委員を表彰

氏名	担当市町名	委嘱期間	氏名	担当市町名	委嘱期間
せりざわ たかのぶ 芹澤 隆伸	裾野市	11年1月 (平成25年4月委嘱)	あきやま としみつ 秋山 俊満	磐田市	11年1月 (平成25年4月委嘱)
わたなべ あけみ 渡辺 暁美	牧之原市		—		

★ 静岡行政監視行政相談センター所長感謝状（12名）

静岡行政監視行政相談センター管内の行政相談委員のうち、委員業務の遂行に尽力した委員に対し贈呈

氏名	担当市町名	委嘱期間	氏名	担当市町名	委嘱期間
たかぎ きみと 高木 君人	西伊豆町	3年1月 (令和3年4月委嘱)	まの ふさみつ 真野 房光	富士市	3年1月 (令和3年4月委嘱)
こうの のり 河野 稔	三島市		おおつか むつこ 大塚 睦子	焼津市	
しんどう かよこ 進藤 賀代子	清水町		うつみ かずお 内海 和夫	掛川市	
やのした さちこ 矢ノ下 幸子	清水町		やまざき えみこ 山崎 えみ子	掛川市	
わたなべ ちあき 渡邊 知明	長泉町		えま ふじお 江間 富士夫	浜松市 (中央区)	
よねやま たみえ 米山 民恵	小山町		かも まさひこ 加茂 正彦	浜松市 (中央区)	

★ 公益社団法人 全国行政相談委員連合協議会会長表彰（2名+1団体）

行政相談委員の全国団体である「公益社団法人 全国行政相談委員連合協議会（星 政良 会長）」会長から、全国の行政相談委員のうち、特に永年にわたり委員を務め、委員活動に関し功績のあった委員や委員活動の支援に貢献した団体を表彰

氏名	担当市町名	委嘱期間	団体名	所在市町名
たしろ やすひろ 田代 保廣	島田市	15年1月 (平成21年4月委嘱)	有限会社 片部新聞店 <small>かたべしんぶんてん</small>	浜松市 (中央区)
さかい ひさお 酒井 久夫	吉田町	17年1月 (平成19年4月委嘱)	—	—

令和5年度行政相談実績

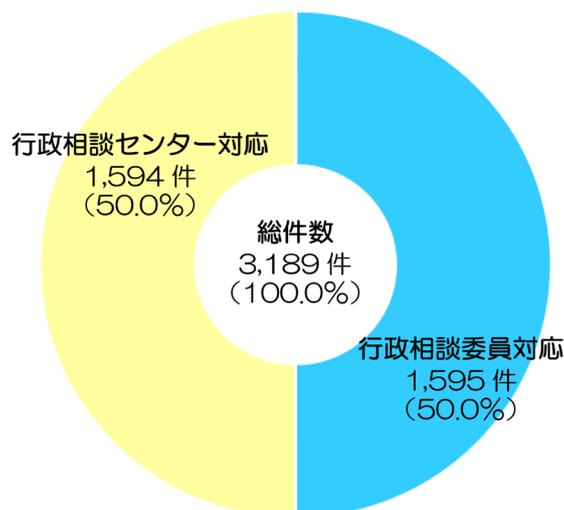
(速報値)

1 行政相談の対応実績

(1) 相談件数

令和5年度に静岡行政監視行政相談センター及び静岡県内の行政相談委員が対応した相談件数は、3,189件でした。

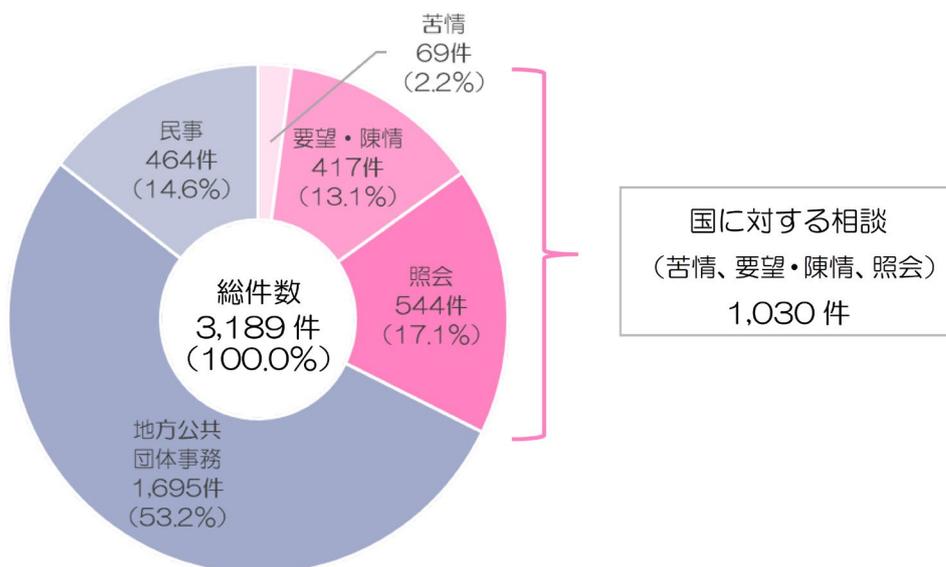
件数の内訳は、下のグラフのとおり、静岡行政監視行政相談センター対応分が1,594件（50%）、行政相談委員対応分が1,595件（50%）でした。



(2) 対応した相談の分類

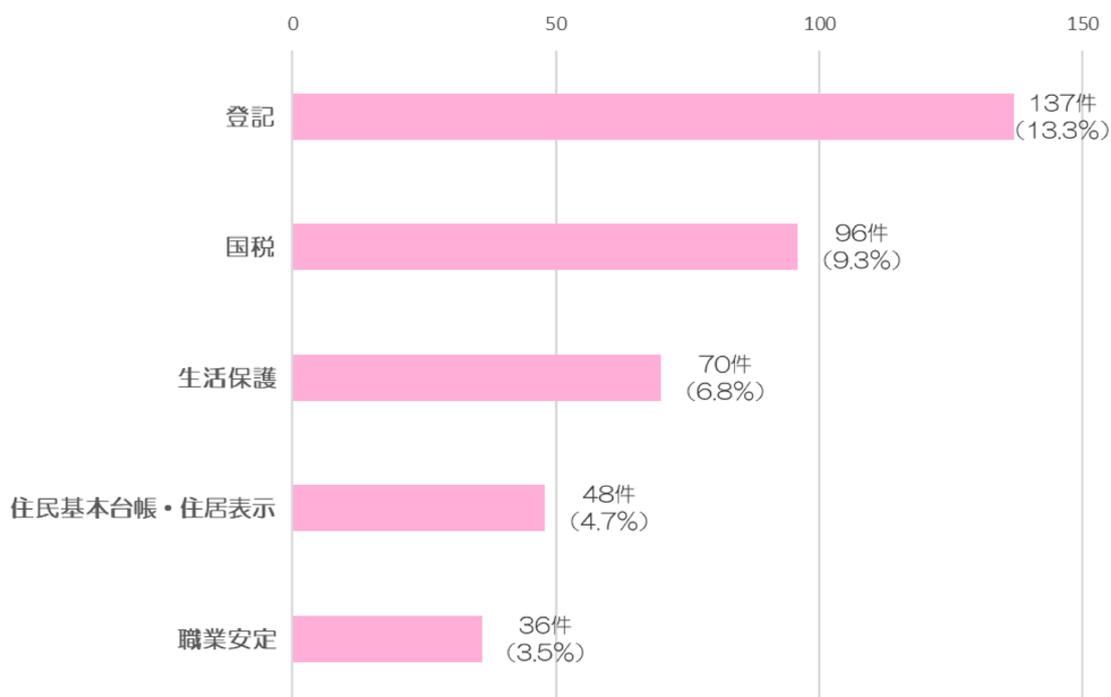
(1)の相談件数3,189件を処理区分別に分類した結果は、下のグラフのとおり、国に対する相談は1,030件で、うち苦情案件が69件（2.2%）、要望・陳情案件が417件（13.1%）、照会案件が544件（17.1%）でした。

また、地方公共団体の事務に関する相談は1,695件（53.2%）、民事の相談は464件（14.6%）でした。



(3) 国に対する相談の主な行政分野別件数

(2)の国に対する相談1,030件を行政分野別に分類した結果は、下のグラフのとおり、登記に関する相談(137件:13.3%)、国税に関する相談(96件:9.3%)、生活保護に関する相談(70件:6.8%)などが多くみられる結果となりました。



※ ()内のパーセンテージは、国などに対する相談(苦情、要望・陳情、照会)の総件数(1,030件)に占める当該行政分野の構成比です。

2 行政相談委員による行政相談改善事例に係る各種活動の展開

「国道脇の歩道に雑草が繁茂していて、歩行者等が通行できないので対策してほしい」

【相談内容】

国道脇の歩道に雑草が繁茂し、歩行者等が通行できず、車道にはみ出て通行している。危険なので対策を講じてほしい。

【改善結果】

委員が現地を確認し、関係機関に連絡した結果、歩道の改良工事が行われました。



<改善前>



<改善後>

3 行政相談に係る各種活動の展開

静岡行政監視行政相談センター及び行政相談委員は、行政相談制度及び行政相談委員制度の周知を図るため、大学生や高齢者等を対象とした出前教室・出前講座や各種団体を対象とした行政相談懇談会を実施しています。

また、このほかにも、地域の催事・イベントで主催者の協力を得て行政相談コーナーを設けるなどにより、地域住民の皆様への制度の浸透を図っています。



〈静岡大学での出前教室〉



〈行政相談懇談会（みらい子育てネットワーク）〉



〈浜松市中央卸売市場での広報活動〉



〈東伊豆町ケーブルテレビでの広報活動〉