

電話のユニバーサルサービス責務 に関する検討課題

- 検討課題 1-1 電話のユニバーサルサービス責務は、引き続きあまねく提供責務とするか最終保障提供責務に見直すか
- 検討課題 1-2 電話のユニバーサルサービスの対象にモバイル網固定電話を位置付けることについてどう考えるか

令和6年5月17日
事務局

検討課題 1 – 1 : 電話のユニバーサルサービス責務は、引き続きあまねく提供責務とするか、最終保障提供責務に見直すか

- NTTは、電話の「あまねく提供責務」を「最終保障提供責務」に見直すべきとの意見を示しているが、NTTに課されている**電話のユニバーサルサービス責務**は、引き続き「あまねく提供責務」とすべきか。それとも「**最終保障提供責務**」に見直すべきか。以下の点を踏まえ、どう考えるか。他に考慮すべき点はあるか。

① 「最終保障提供責務」は、責務を負う事業者（以下「責務事業者」）にとっては、**他事業者が固定電話（※）を提供している間は、当該サービスの提供区域では、基礎的電気通信役務を提供する事業者としての役務提供義務以外は特別な義務を負わず、負担を軽減できる点に意義がある**と考えられること

※ 第一号基礎的電気通信役務に位置付けられるもの

② 「**最終保障提供責務**」の場合、責務事業者以外の他事業者のみが役務提供している区域において当該他事業者が撤退するときは、責務事業者の**役務提供の開始までに空白期間ができる限り生じないようにするための措置が必要**になると考えられ、NTTのあまねく提供責務により**現に全世帯がカバーされている電話のユニバーサルサービス**については、**特にその要請が大きい**と考えられること

③ 「**最終保障提供責務**」を履行する場合、当該責務が発生する**地域**（どの他事業者も役務提供義務が発生しない地域）の**特定が必要**となるところ、そのためには、**他事業者の協力を得ながら、時間やコストをできる限り要しない仕組みの整備が必要**になると考えられること

検討課題 1 - 2 : 電話のユニバーサルサービスの対象にモバイル網固定電話を位置付けることについてどう考えるか

- **モバイル網固定電話（※1）を電話のユニバーサルサービスに位置付けることについて、以下の点を踏まえ、どう考えるか。他に考慮すべき点はあるか。**
 - ① **メタル固定電話**については**NTT東西のメタル設備の縮退**や**ブロードバンドと重畳して提供される光IP電話等**への移行に伴う**利用者的大幅減等**が見込まれる中で、**電話のユニバーサルサービスを効率的に確保**するためには、**モバイル網の更なる活用が必要**であること
 - ② モバイル網固定電話は、NTT東西が提供するワイヤレス固定電話と比べ、**緊急通報時の番号表示が0A0番号**であり、**FAXの安定利用が制限等**されているが、**発信者の位置情報はGPS機能によりある程度特定可能**であり、**FAXの必要性も低下**していると考えられること
 - ③ **モバイル網固定電話**については、仮にユニバーサルサービスに位置付けるのであれば、**一定程度の品質を確保**（例：携帯電話と同等）するために**具体的に求められる条件（※2）を整理する必要があること**

（※1）モバイル網を活用して提供する固定的な電話サービスであり、0A0J番号が利用可能なもの。現行制度上、これらのサービスにはワイヤレス固定電話と同じような詳細な基準は設定されていない。NTTドコモ「home電話」（世帯/法人）、KDDI「ホームプラス電話」（世帯）、ソフトバンク「うちのでんわ」（世帯/法人）が該当。

（※2）例えば、品質、緊急通報に係る要件などが考えられる。

(参考) モバイル網を活用した固定電話サービスについて

		NTT東西 ワイヤレス固定電話	NTTドコモ homeでんわ	KDDI ホームプラス電話	ソフトバンク おうちのでんわ	
開始時期		2024年4月1日	2022年3月29日	2014年12月17日	2017年7月5日	
月額料金 (税抜)		1700円※2	homeでんわライト：980円	1,530円	980円	
提供エリア		メタルケーブルでの提供・維持が著しく不経済となるエリア※3	全国（一部未提供エリアあり）	全国（一部未提供エリアあり）※4	全国（一部未提供エリアあり）※5	
品質要件	接続品質	加入電話と同等	050IP電話相当	加入電話と同等	加入電話と同等	
	総合品質※1	平均遅延400ms未満（95%）	平均遅延400ms未満（95%）	平均遅延400ms未満（95%）	平均遅延400ms未満（95%）	
	安定品質	加入電話と同等の安定性（音声伝送の優先、音声伝送帯域の確保等）	音声品質の優先制御なし	加入電話と同等の安定性（音声伝送の優先、音声伝送帯域の確保等）	—	
緊急通報	発信番号	0ABJ番号による発信	0A0番号による発信	0A0番号による発信	0A0番号による発信	
	緊急通報を管轄する受理機関に接続	○	○ （電波状況によって、先に隣接地域を管轄する受理機関に接続する場合あり）	○ （電波状況によって、先に隣接地域を管轄する受理機関に接続する場合あり）	○ （電波状況によって、先に隣接地域を管轄する受理機関に接続する場合あり）	
	位置情報等を受理機関に送信する機能	○	○ （119番通報時に一部発信場所が通知されないエリアあり）	○ （119番通報時に一部発信場所が通知されないエリアあり）	○ （119番通報時に一部発信場所が通知されないエリアあり）	
	回線保留又は呼び返しもしくはこれに準ずる機能	1XY通知	○	×（提供検討中）	×（提供検討中）	×（提供検討中）
		転送解除	○	×（提供検討中）	×（提供検討中）	×（提供検討中）
		着信拒否解除	○	×（提供検討中）	×（提供検討中）	×（提供検討中）
		第三者発着信制限	○	×	×	×
災害時優先接続	○	×（提供検討中）	×（提供検討中）	×（提供検討中）		
FAX通信	専用サーバを設置することでFAX通信に対応	・みなし音声型FAXでの提供 ・ゆらぎ・パケロスの発生可能性あり	専用サーバを設置することでFAX通信に対応	発信時にプレフィックス番号「0009」を付与することでFAX通信に対応		
信頼性確保	回線毎に開通試験を実施し、正常な通信が可能かを確認 等	機器設置後に正常な通信が可能かを確認できる確認用電話番号を提供 等	専用アダプタ設置後に開通試験を実施し、正常な通信が可能かを確認できる確認用電話番号を提供 等	回線毎に開通試験を実施し、正常な通信が可能かを確認 等		

※1（参考）メタルIP電話：平均遅延150ms未満 ※2 住宅用、3級取扱所の金額 ※3 山村/半島/離島振興法対象地域、かつ加入電話回線密度が18回線/㎢未満のエリア及び特別な事情によりメタルケーブルでの提供が著しく不経済なエリア（海底ケーブルの利用等） ※4 モバイル(VoLTE)の提供エリアのうち、ホームプラス電話専用設備が設置されたエリア ※5 ソフトバンク4G-LTE(FDD-LTE)提供エリアであり、かつ番号条件を満たす番号区画（電波状況等から十分な提供ができないと判断するときは契約を断る場合あり）