

# ユニファイド通信分野における 防犯活動状況

2024年6月7日

一般社団法人日本ユニファイド通信事業者協会  
(JUSA)

# 一般社団法人 日本ユニファイド通信事業者協会



JUSA - Japan Unified communications Service provider Association

- ・クラウド電話・クラウドPBXは次世代の電話として世界的に急速に普及が進んでいる。
- ・健全な普及を業界一丸で推進すべく、2019年に12者で設立。

設立	2019年
種別	非営利
会長	近藤 邦昭
住所	東京都港区
URL	<a href="https://jusa.jp/">https://jusa.jp/</a>
会員	69 者



協会設立時に定めた活動目標の1つは「社会問題への対処」  
不正利用対策・防犯への貢献を目指し活動を展開

## 1 サービスの健全な普及・促進

ICTに触れ、使ってもらう  
“良い事業者・サービス”の推進

## 2 事業環境の整備

会員事業者のビジネスの成長を支援

## 3 社会問題への対処

不正利用対策・防犯への貢献  
善良事業者(JUSA事業者)が活躍できる市場

# これまでの主な活動

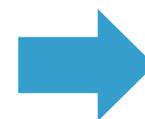
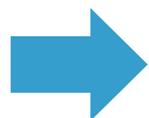
- 2019/04 **協会設立**
- 2019/09 **反特殊詐欺の共同声明**  
JUSAとJAIPA（日本インターネットプロバイダー協会）の共同声明
- 2020/02 **クラウド電話の標準識別音（通知音）の制定**  
ウェブサイトでは消費者への周知を図り、善良事業者の判別のため警察に共有
- 2022/06 **不適正な事業者やサービスの申告窓口の運用開始**  
申告のあった事業者情報等を総務省・警察へ共有
- 2022/11 **総務省・警察庁・JUSAで番号停止スキームを運用開始**  
TCA殿と連携し、特殊詐欺等に用いられた番号を即時停止
- 2022/11 **事業者向け法令遵守セミナー（第1回）**  
JUSA・TCA・JAIPA・テレサ・JCTA共催。その後第4回まで開催
- 2023/09 **電話転送事業者向け無料相談窓口開設**  
会員外の相談も受け付け、事業者の法令遵守を支援
- 2024/01 **能登半島沖地震の避難所へクラウド電話を設置・無料開放**  
JUSA会員が企業の枠を越えて一つの電話ネットワークを構築し・提供
- 2024/04 **電話系事業者の評価機関設立に向けてJAIPA・TCAと合意。議論を開始**  
適正な事業者を見える化することで健全な市場をめざす  
通信キャリア・卸事業者が協力

- 総務省 番号政策委員会の議論により、JUSAが不適正事案の申告窓口を設置
- 総務省・警察庁と連携して申告・不適正な事案に対処

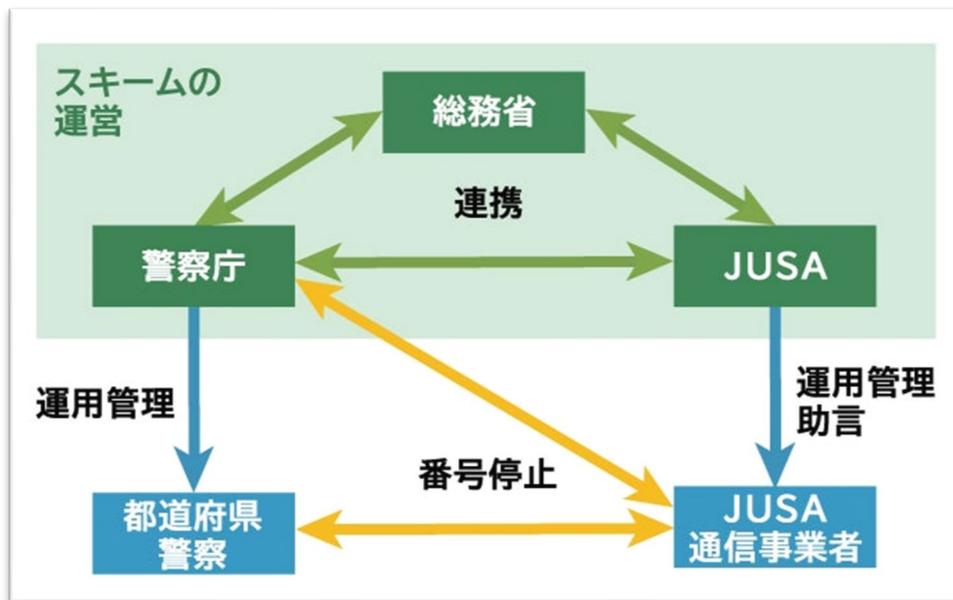
## JUSAウェブサイト 受付

## 対応

申告者



総務省・警察庁・TCA殿と連携し、特殊詐欺に利用された番号を即時停止  
 機微な情報を取り扱うことから加盟時の事業者確認を実施。情報管理も徹底。



## 報道資料



令和4年11月29日

### 電気通信事業者による特殊詐欺に利用された固定電話番号等の利用停止等の対象事業者の拡大

総務省は、電気通信事業者による特殊詐欺<sup>※</sup>に利用された固定電話番号等の利用停止等について、一般社団法人日本ユニファイド通信事業者協会に通知しました。

※ 特殊詐欺（被害者に電話をかけるなどして対面することなく信頼させ、指定した預貯金口座への振り込みその他の方法により、不特定多数の者から現金等をだまし取る犯罪をいう。以下同じ。）

#### 1 現状

令和元年9月、警察から特殊詐欺に利用された固定電話番号の利用停止等の要請があった場合における電気通信事業者の対応について、一般社団法人電気通信事業者協会に通知し、令和3年11月には、電気通信事業者による特殊詐欺に利用された電話番号を利用停止等する枠組みの対象として、固定電話番号に加えて、特定IP電話番号（050番号）についても追加することとし、一般社団法人電気通信事業者協会に通知していたところです。

#### <概要>

##### (1) 固定電話番号等の利用停止

- ア 都道府県警察は、特殊詐欺に利用された固定電話番号等を認知後、電気通信事業者に対し、当該固定電話番号等の利用停止を要請する。
- イ 当該電気通信事業者は、都道府県警察から要請があった固定電話番号等を利用停止の上、警察庁に対し、当該利用停止を行った固定電話番号等の契約者（卸先電気通信事業者を含む。）の情報を提供する。

##### (2) 新たな固定電話番号等の提供拒否

# 事業者の法令遵守にむけて（セミナー）

変化する法令を周知して市場の健全化を目指すため、  
総務省殿・警察庁殿・各団体に協力いただき事業者向けセミナーを開催

共催

- 一般社団法人日本ユニファイド通信事業者協会（JUSA）
- 一般社団法人日本インターネットプロバイダー協会（JAIPA）
- 一般社団法人電気通信事業者協会（TCA）
- 一般社団法人テレコムサービス協会（テレサ）
- 一般社団法人日本ケーブルテレビ連盟（JCTA）

参加無料 オンラインセミナー

**電話系通信事業者向け法令改正対応セミナー**  
～ 来年1月の法令改正と事業者が取るべき対応を解説～

2022. 12. 21 水  
🕒 14:00 - 15:30



後援 JAIPA TCA JCTA TELEX

警察庁 刑事局 捜査支援分析管理官 櫻井美香  
総務省 総合通信基盤局 電気通信技術システム課 番号企画室長 安藤良将

JUSA

通信事業者向けセミナー（第3回）  
**電気通信番号使用計画申請の勘所**  
～ 電話番号を使う為に必要な手続きをレクチャー～

2024.2.9 金  
🕒 16:00 - 17:30

参加無料  
オンライン

後援 JAIPA TCA TELEX JCTA

総務省 総合通信基盤局 番号企画室 室長 平松寛代  
総務省 総合通信基盤局 番号企画室 課長補佐 中田五月  
JUSA 常務理事 政策部会長 岡田良平

JUSA

通信事業者向けセミナー（第2回）  
～ 政府による特殊詐欺対策の最新動向と  
事業者のリスクマネジメント～

2023.6.27 火  
🕒 14:00 - 15:30

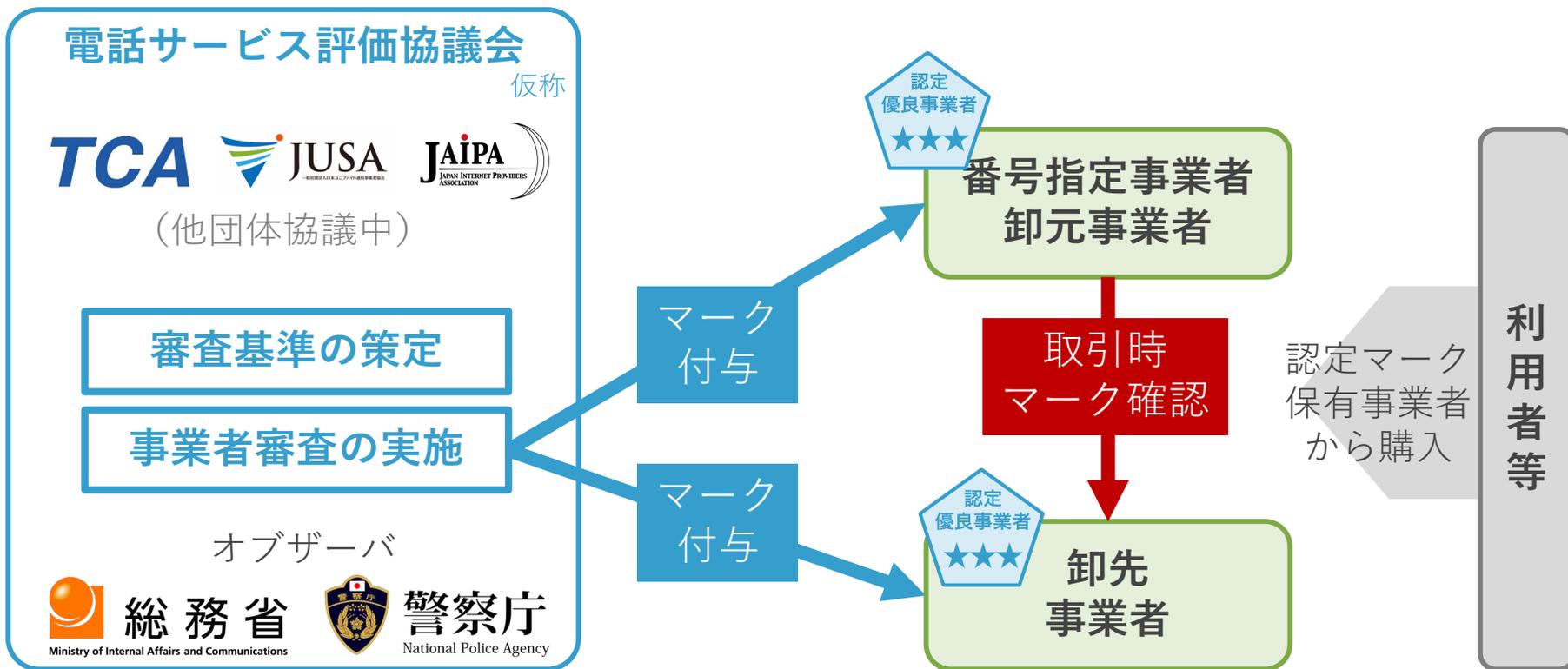
参加無料  
オンライン

共催 JAIPA TCA TELEX JCTA

総務省 総合通信基盤局 消費者行政第二課 企画官 中村朋浩  
警察庁 刑事局 捜査支援分析管理官 野村朋美

# 電話系事業者の評価機関設立にむけた動き

- 総務省「電話転送事業者の品質に係る客観的判断（中略）調査検討会」報告を基にした事業者の認定制度を構築中。
- 番号指定（卸元）事業者が、相手方の「認定マーク」取得を確認して卸取引することで不適正利用を防止。利用者には事業者選定指標として活用を推奨。
- JUSA・TCA・JAIPAが評価組織の設立に合意しており、他団体とも協議中。



市場の課題等	提案
既に電話番号を提供中だが番号使用計画の認定を取得していない事業者の取り扱い	番号使用計画の認定を申請中である事業者についてはその旨をもって暫定的に評価を行うことが適切ではないか。
特に海外事業者は国外に所在するため、事業法の範囲外であると判断し、事業者届出すらせずに大手事業者の番号を仕入れ、適切な本人確認等を実施せず提供しているケースがある。	卸元事業者による認定取得状況の確認を徹底すると共に、事業者評価制度は英語対応などを早期に行うことで、海外事業者が事業者評価を取得しやすい環境を整備することが必要ではないか。

市場の課題等	提案
<p>問題のある卸元事業者から提供を受けていると、突然に利用停止される懸念がある。</p>	<p>番号指定事業者や卸元事業者は、卸提供（卸契約）にあたり、卸先事業者が番号使用計画の認定を取得していることを確認することが最低限必要。ただし、認定を取得している事業者の中には、逮捕・起訴され、判決に至った事業者もいるとのこと、そもそもそのような事業者は認定を取得できないようにする対応が必要なのではないか。</p>
<p>番号卸のサプライチェーン全体で不適正利用を行う事業者の撲滅に向けて取り組むべき。</p>	<p>番号の不適正利用の防止を図るためには、番号指定事業者を含め、電話番号を卸提供するすべての事業者が取引相手が適正な事業者といえるのかどうか確認することが必要ではないか。先に紹介した当協会が構築中の評価制度はこの確認を行ううえでの有効な手段となるため、是非多くの事業者に参加していただくことが重要ではないか。</p>
<p>海外事業者が不適正利用の温床となりかねない懸念がある。</p>	<p>海外事業者の中には、認定はおろか事業者の届出も出さずに大量の番号を仕入れ、本人確認等も適切に実施せずに提供している事業者が存在しうる。このような海外事業者へ対応について周知を強化していくべきではないか。</p>

ありがとうございました。



JUSA  
一般社団法人日本ユニファイド通信事業者協会

