

電気通信サービスに係る内外価格差調査 －令和5年度調査結果（概要）－

令和6年6月
総務省

調査概要

東京などの6都市における、携帯電話（スマートフォン（MNO）及びスマートフォン（MVNO））、FTTH及び固定電話の利用料金（プリペイド型を除く。）について比較調査を実施。

◇調査対象都市（各国の主要都市において比較）

東京、ニューヨーク、ロンドン、パリ、デュッセルドルフ及びソウル

◇調査対象事業者

各都市でシェアの高い事業者（スマートフォン（MNO）は上位3又は4事業者、その他（スマートフォン（MVNO）、FTTH及び固定電話）は最もシェアの高い事業者）

◇調査方法（公開情報、事業者ヒアリング等で確認）

①携帯電話（スマートフォン（MNO）4G及び5G並びにスマートフォン（MVNO）4G及び5G）

月当たりの利用形態から想定される利用モデル（※）に基づき比較

※日本の利用実態を基にしたモデル。通話は月52分、メールは月60通、データ通信量は月2GB/月5GB/月20GB/月50GB/月100GB/月無制限で比較。通話時間は「令和4年度通信量からみた我が国の音声通信利用状況（総務省、令和5年12月）」から、メール送受信数は、「2020年度モバイル通信端末の利用実態調査（一般社団法人情報通信ネットワーク産業協会移動通信委員会、令和2年12月）」から算出。

②FTTH

回線使用料、宅内設備レンタル料及びISP料による比較

③固定電話

月当たりの利用形態から想定される利用モデル（※）に基づき比較

※OECDが各国の電話料金を比較するために用いている利用形態を採用。

◇調査時期

令和6年3月時点

◇通貨換算

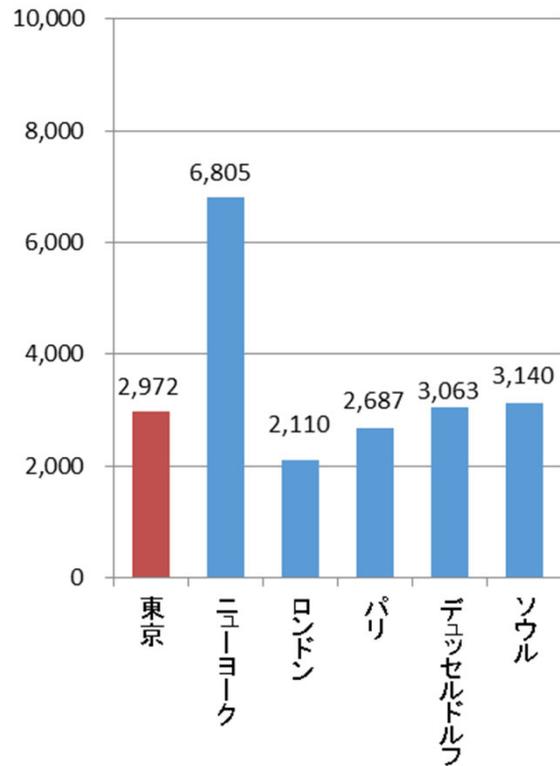
OECDが公表する購買力平価（令和5年）を用いて比較

1. スマートフォン4G (MNO : シェア1位の事業者)

- 最もシェアが高い事業者（メインブランド）の一般利用者向け料金プラン（新規契約の場合）のうち、通話時間・データ通信量等の利用モデルに照らして最も安いものについて、月々の支払額を比較。
- 東京の支払額は、全ての利用モデルで中位の水準となっている。

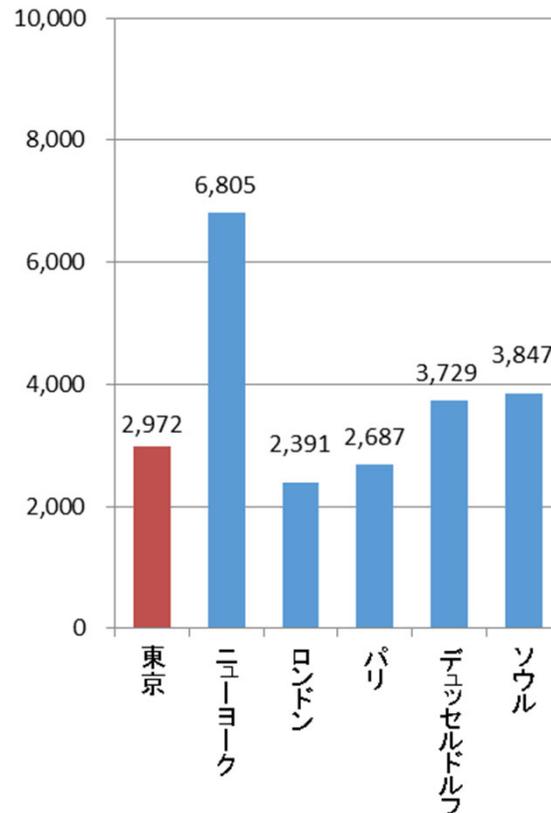
データ容量月2GB

(税込 単位 : 円)



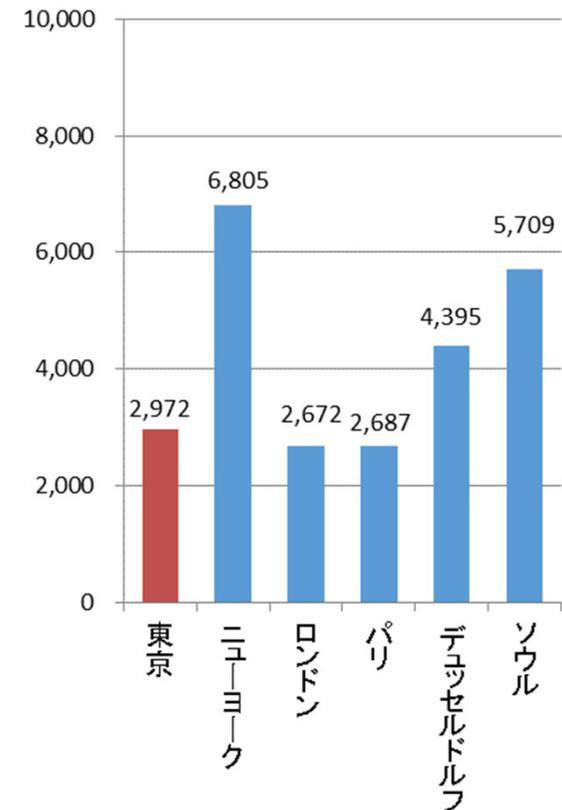
データ容量月5GB

(税込 単位 : 円)



データ容量月20GB

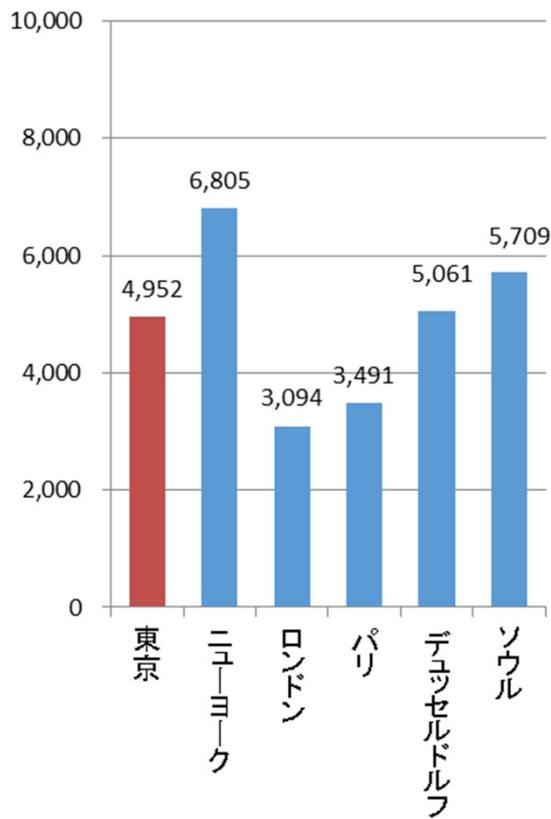
(税込 単位 : 円)



1. スマートフォン4G (MNO: シェア1位の事業者)

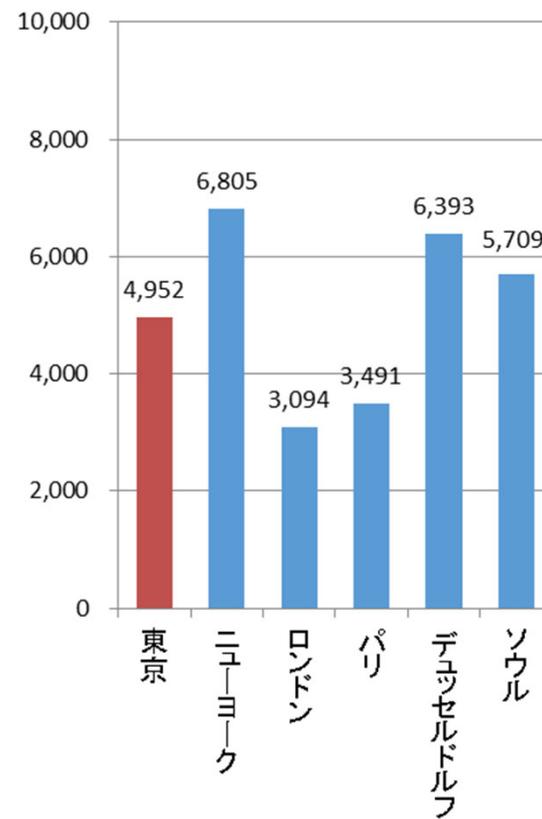
データ容量月50GB

(税込 単位: 円)



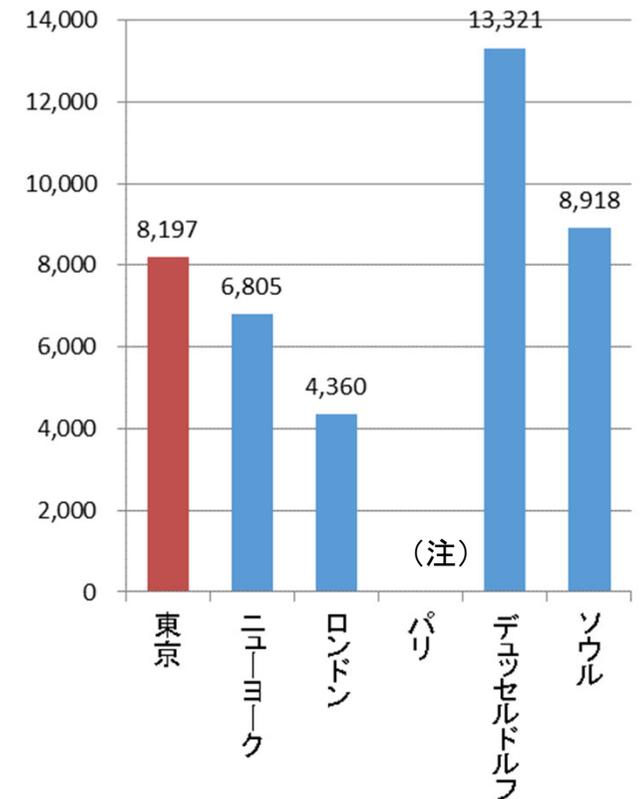
データ容量月100GB

(税込 単位: 円)



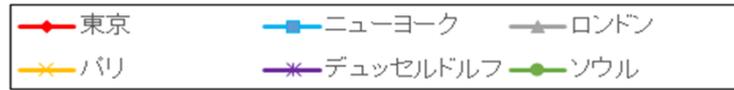
データ容量無制限

(税込 単位: 円)



(注) パリは無制限プランの提供がなかった。

【参考1】スマートフォン4G（MN0：シェア1位の事業者）＜推移＞



(税込 単位：円)

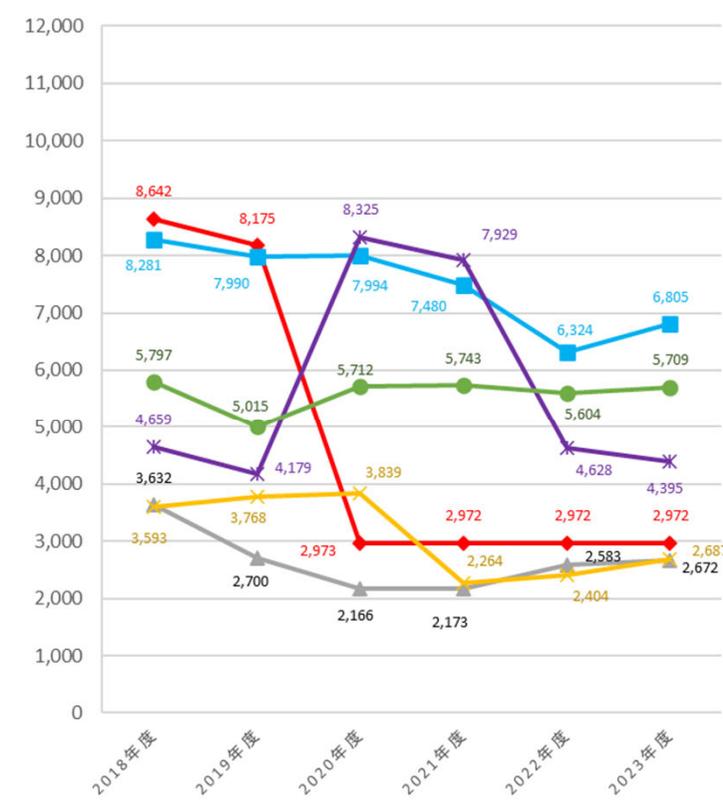
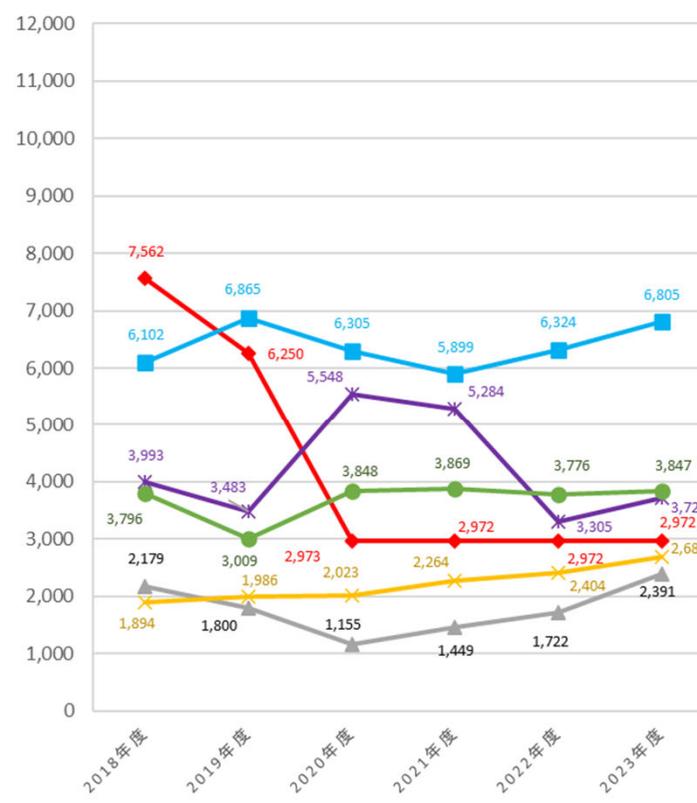
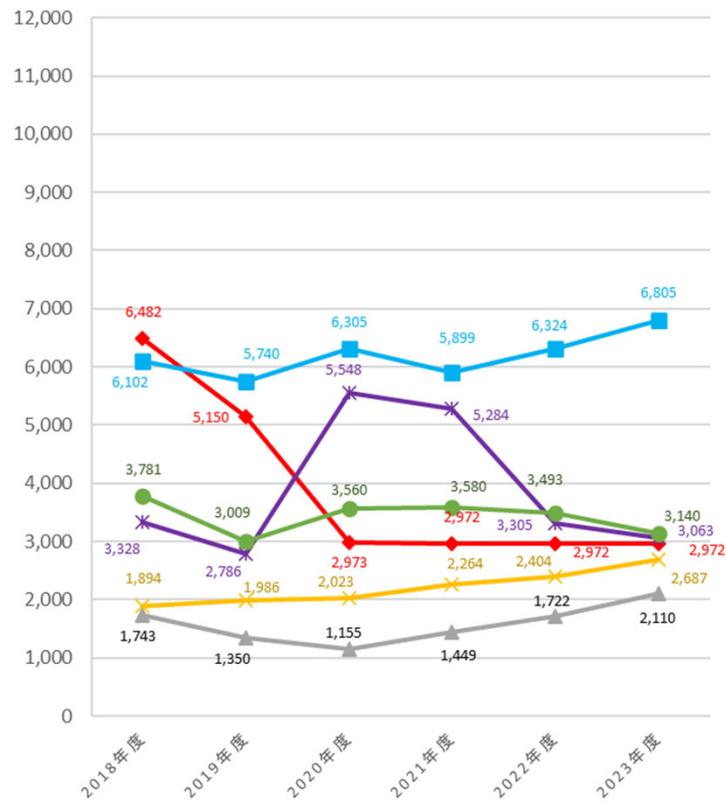
データ容量月2GB

(税込 単位：円)

データ容量月5GB

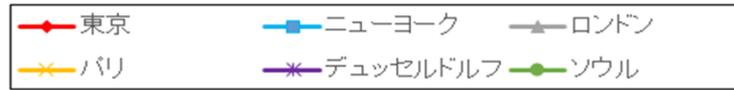
(税込 単位：円)

データ容量月20GB

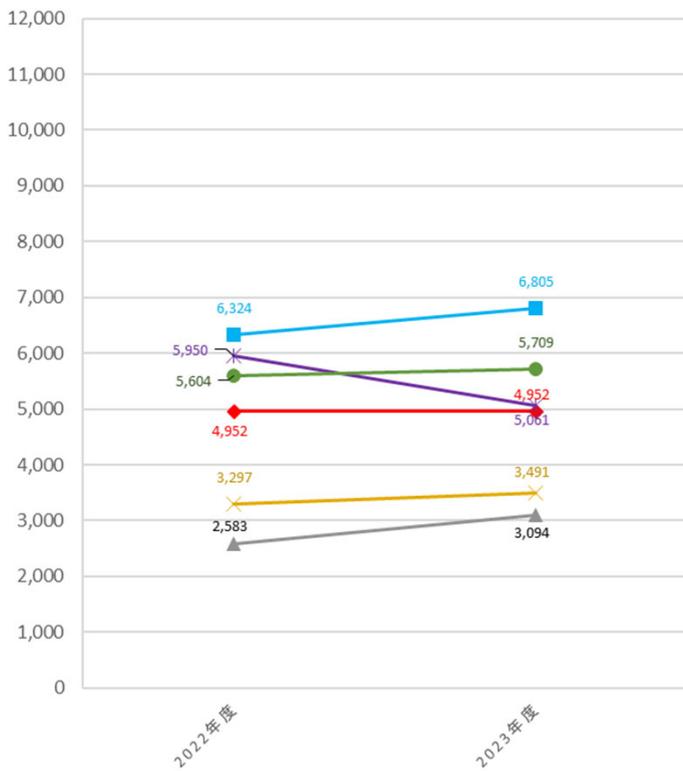


(注1) 各年度において通貨換算に用いる購買力平価の値がそれぞれ異なる。
 (注2) データ容量50GB及び100GBは2022年度から、無制限は2021年度から通信料金を調査している。

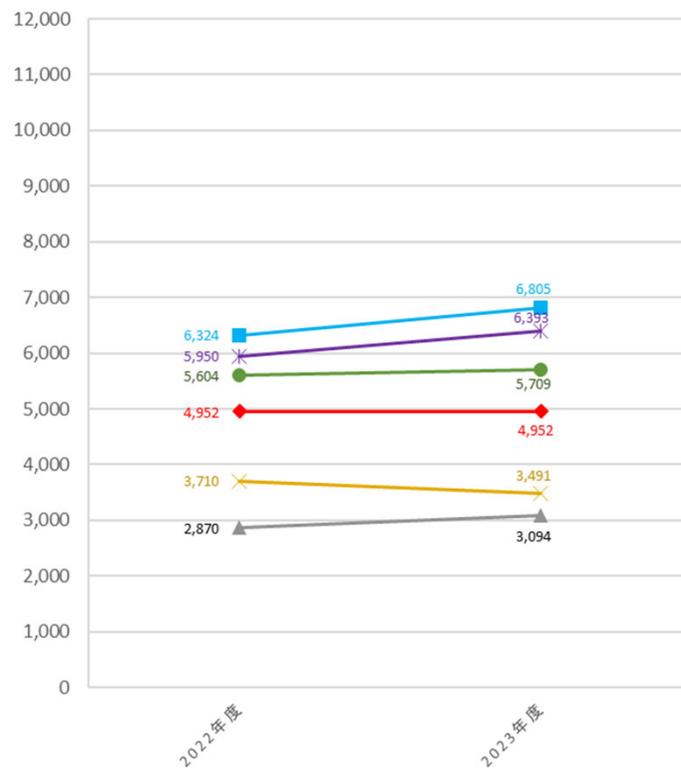
【参考1】スマートフォン4G（MNO：シェア1位の事業者）＜推移＞



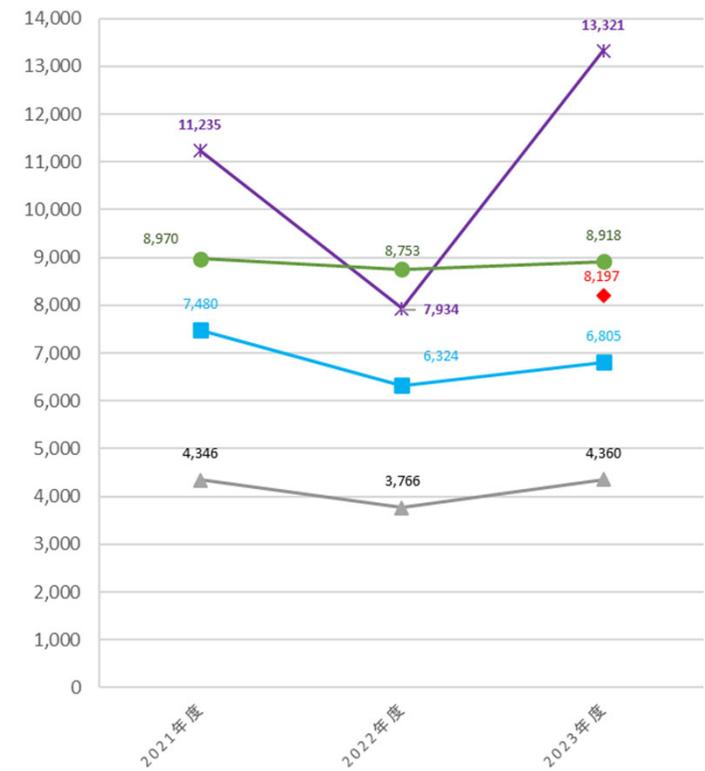
(税込 単位：円) **データ容量月50GB**



(税込 単位：円) **データ容量月100GB**



(税込 単位：円) **データ容量無制限**



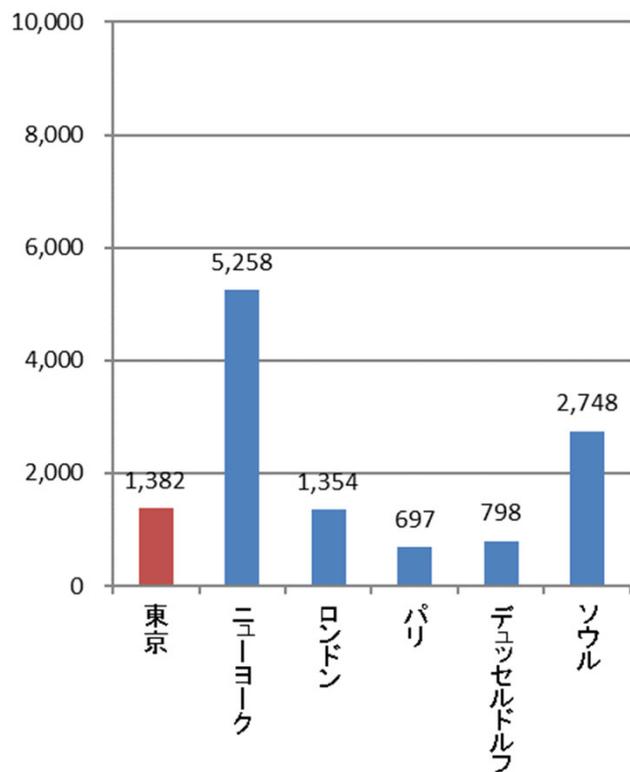
(注1) 各年度において通貨換算に用いる購買力平価の値がそれぞれ異なる。
 (注2) データ容量50GB及び100GBは2022年度から、無制限は2021年度から通信料金を調査している。

2. スマートフォン4G (MNO : 最安)

- シェア上位3又は4事業者（サブブランドを含む。）の一般利用者向け料金プラン（新規契約の場合）のうち、通話時間・データ通信量等の利用モデルに照らして最も安いものについて、月々の支払額を比較。
- 東京の支払額は、全ての利用モデルで中位の水準となっている。

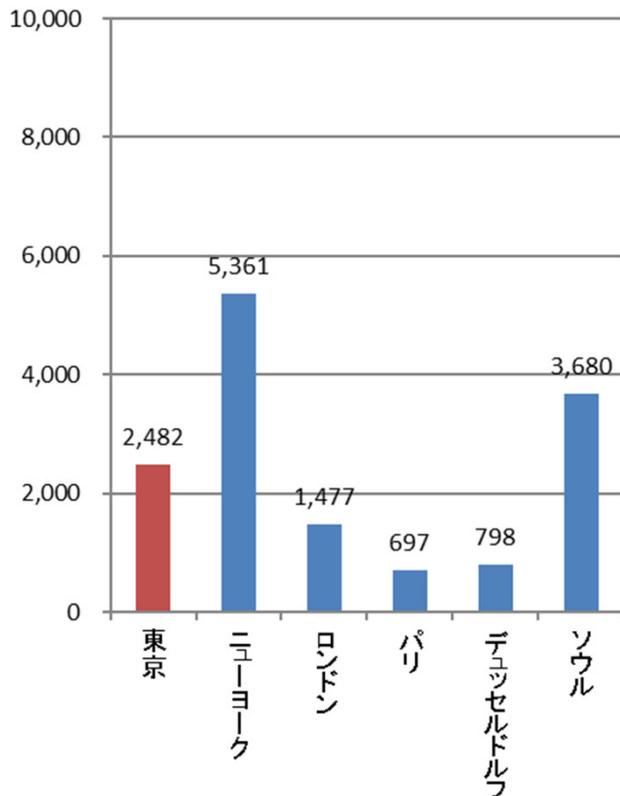
データ容量月2GB

(税込 単位：円)



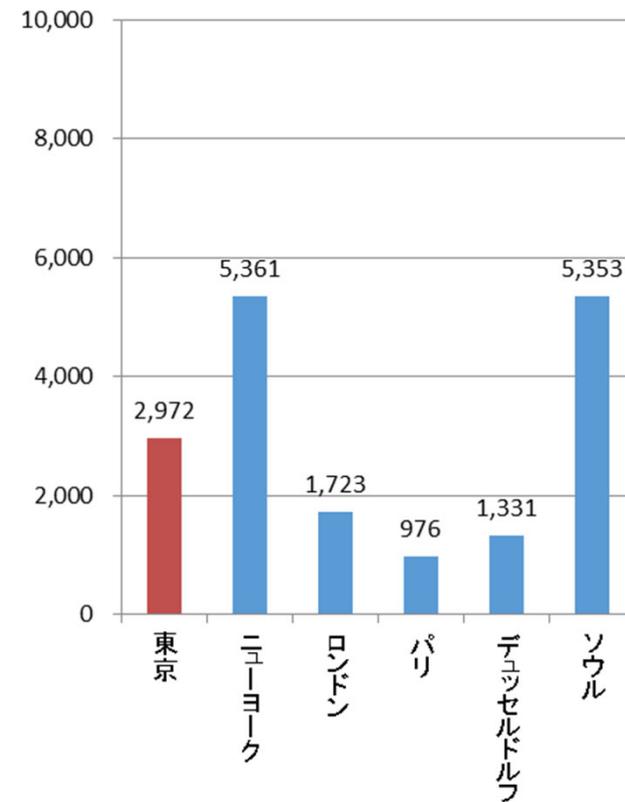
データ容量月5GB

(税込 単位：円)



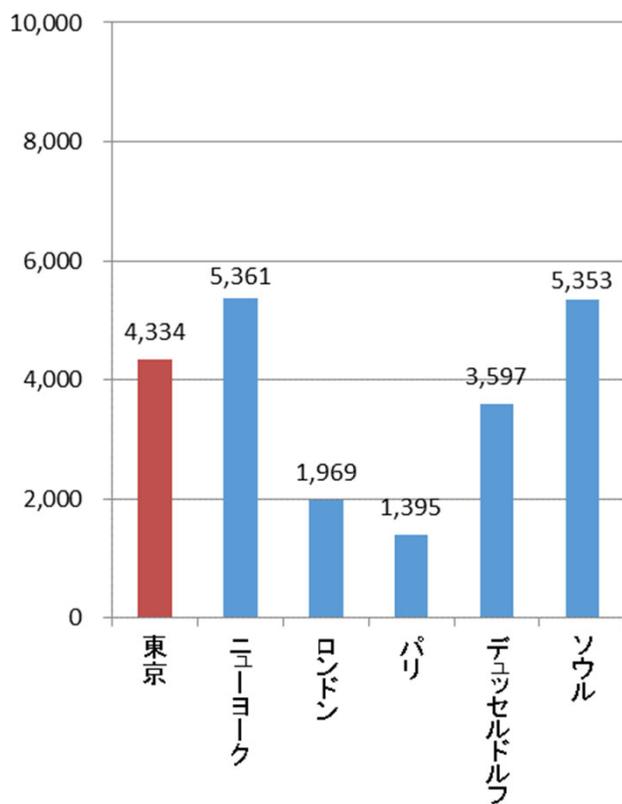
データ容量月20GB

(税込 単位：円)

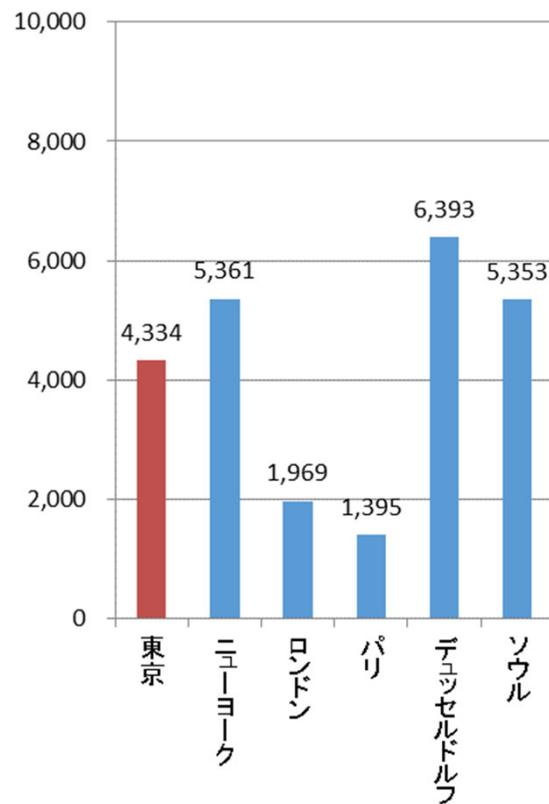


2. スマートフォン4G (MNO: 最安)

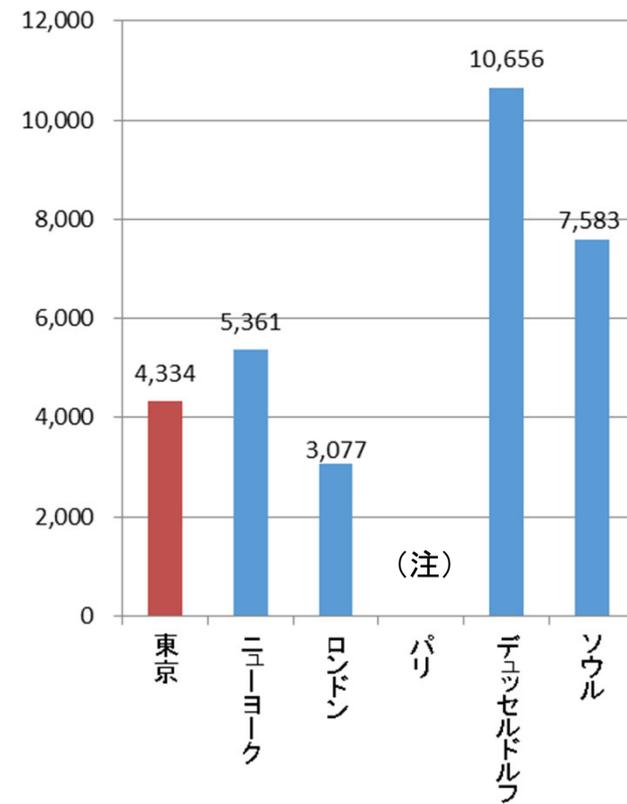
(税込 単位: 円) **データ容量月50GB**



(税込 単位: 円) **データ容量月100GB**

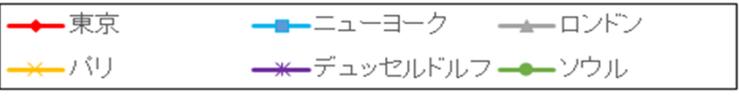


(税込 単位: 円) **データ容量無制限**



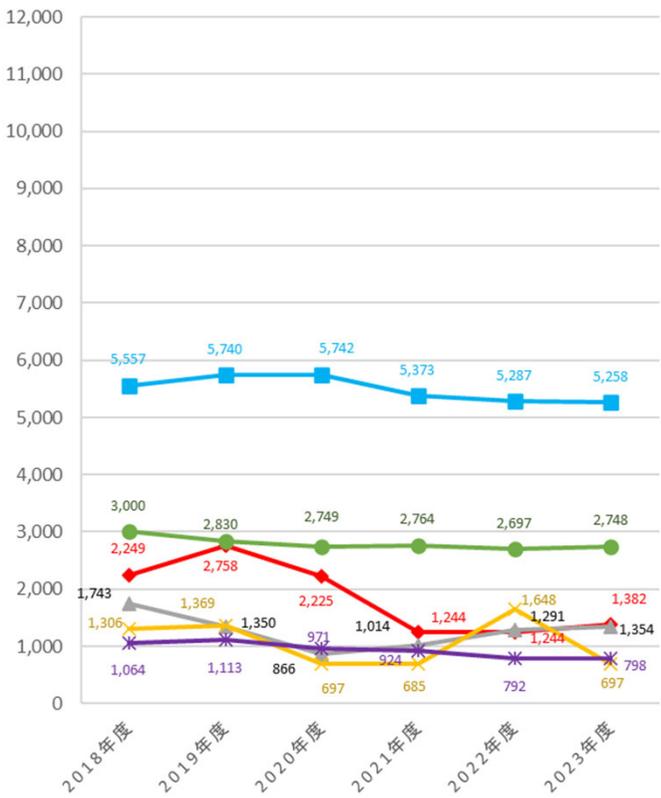
(注) パリは無制限プランの提供がなかった。

【参考2】スマートフォン4G（MNO：最安）＜推移＞



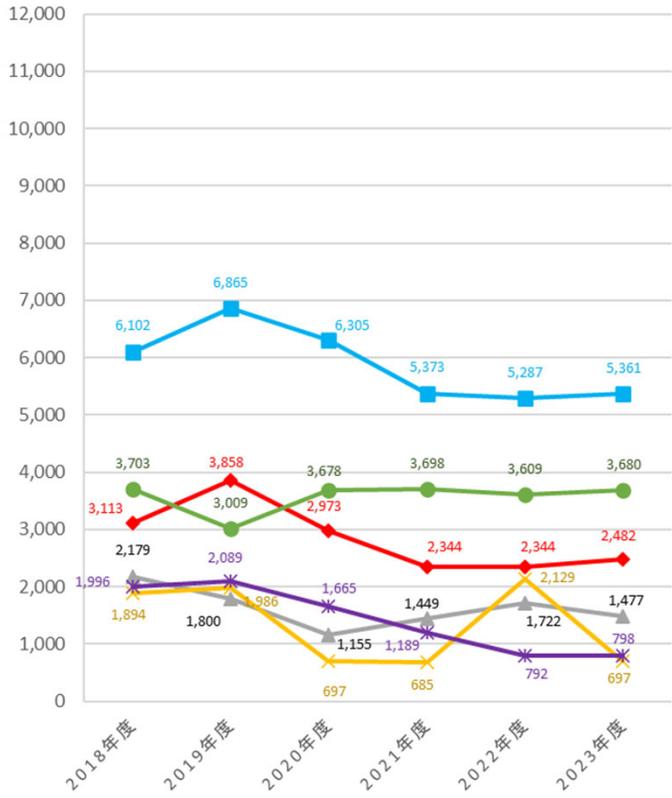
データ容量月2GB

(税込 単位：円)



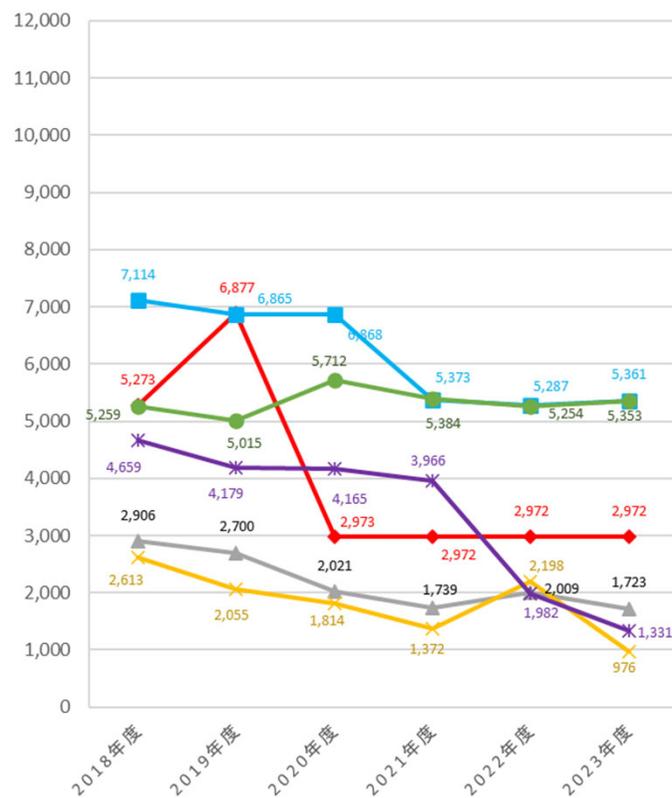
データ容量月5GB

(税込 単位：円)



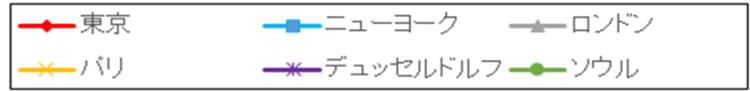
データ容量月20GB

(税込 単位：円)

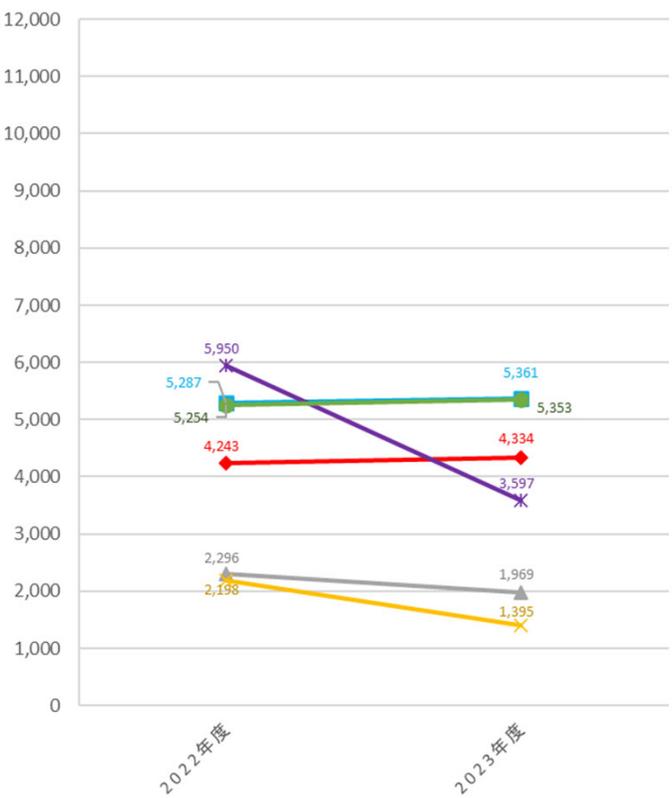


(注) 各年度において通貨換算に用いる購買力平価の値がそれぞれ異なる。

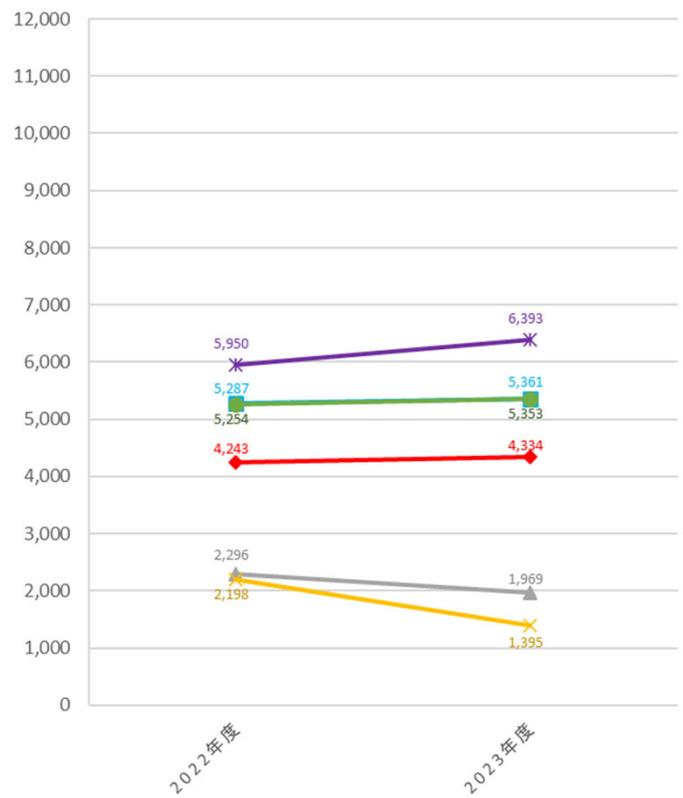
【参考2】スマートフォン4G（MNO：最安）＜推移＞



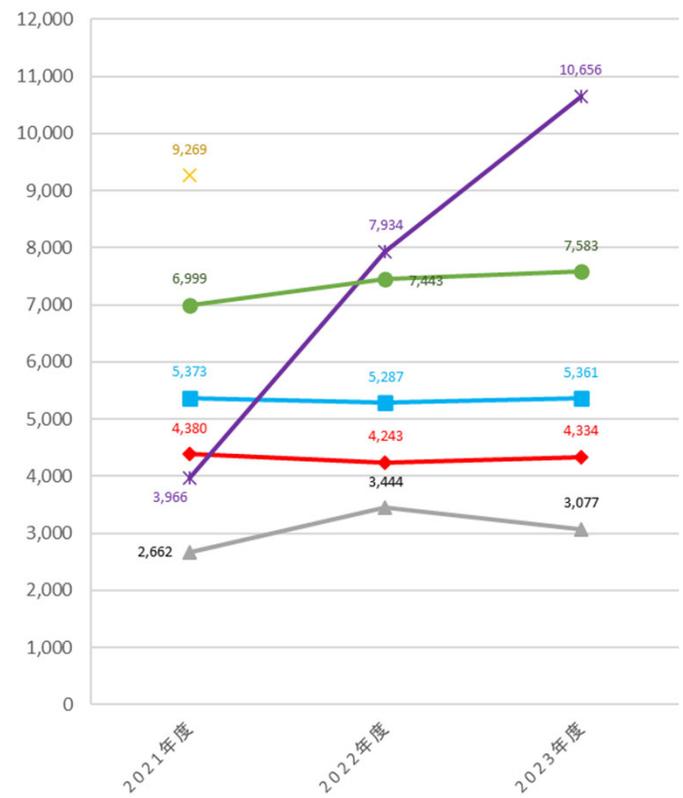
（税込 単位：円） **データ容量月50GB**



（税込 単位：円） **データ容量月100GB**



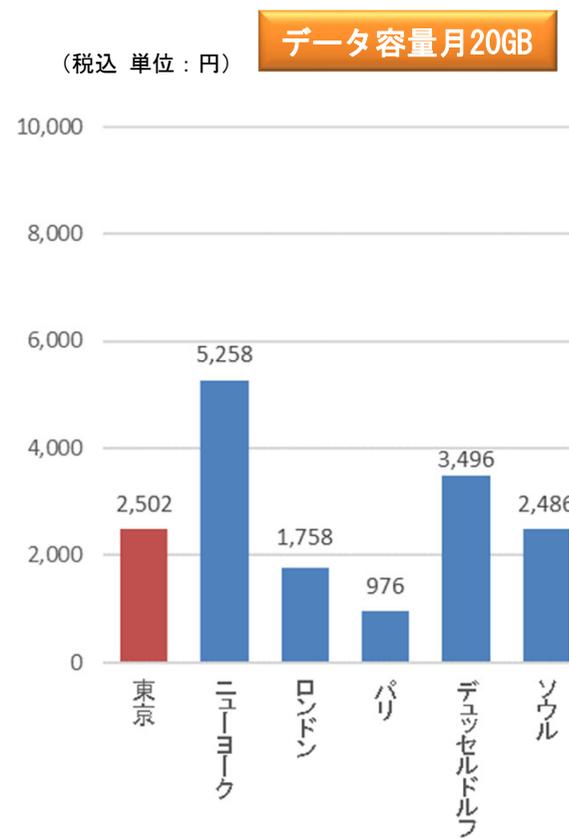
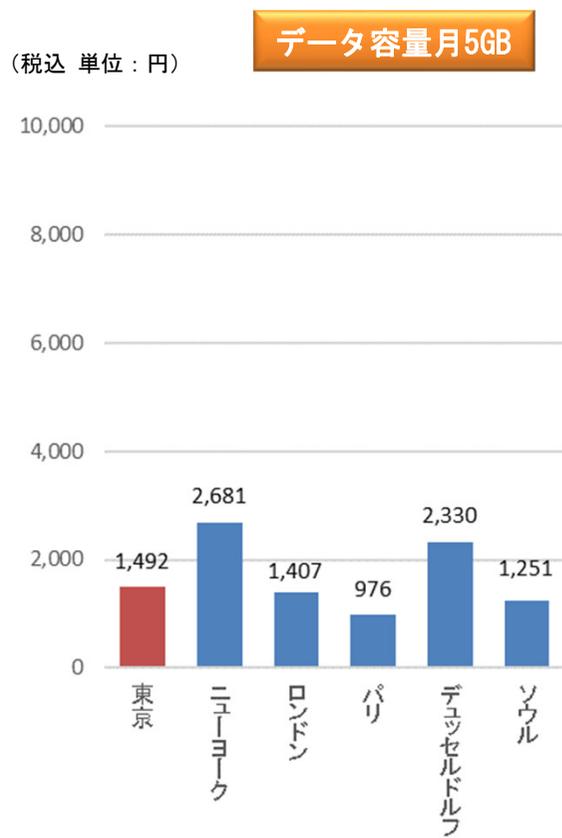
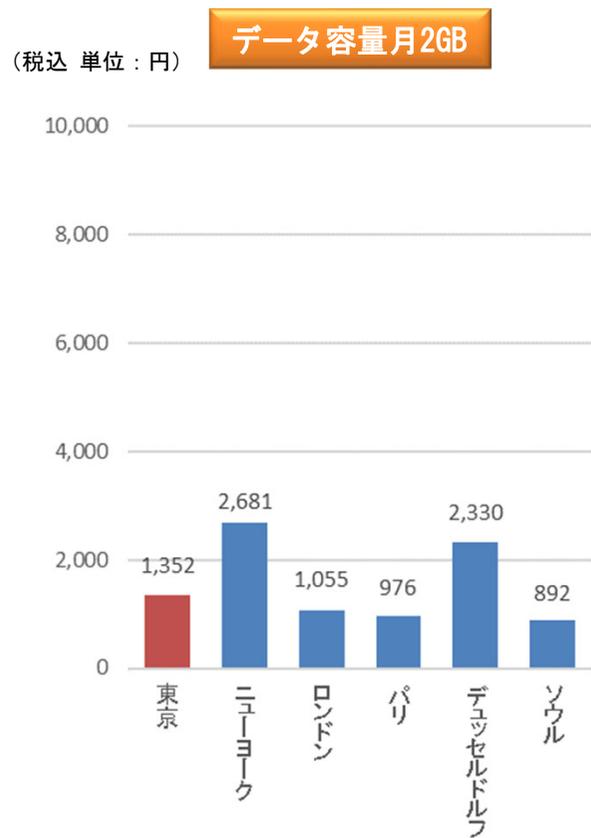
（税込 単位：円） **データ容量無制限**



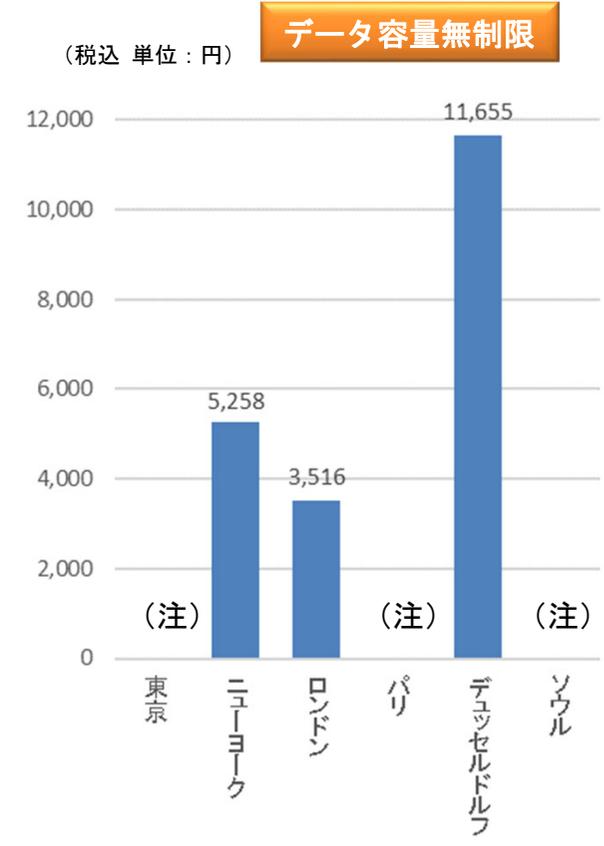
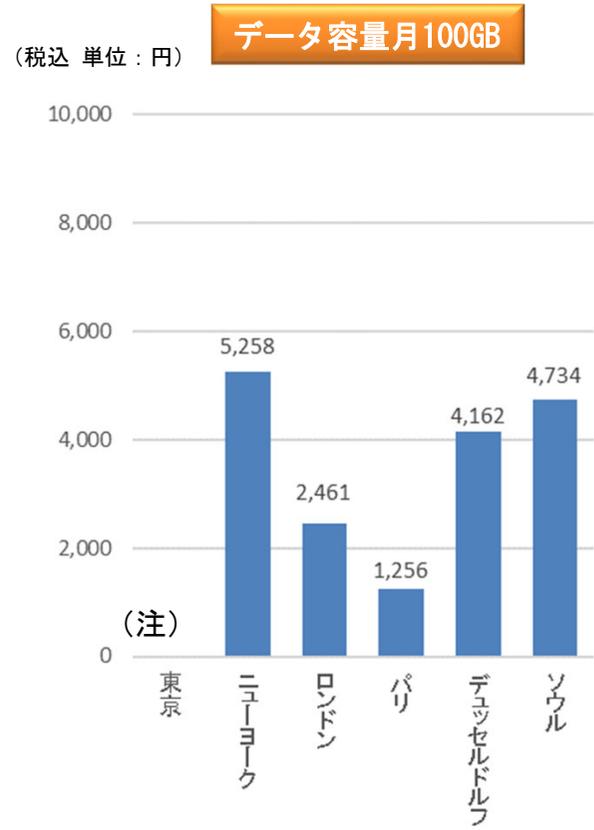
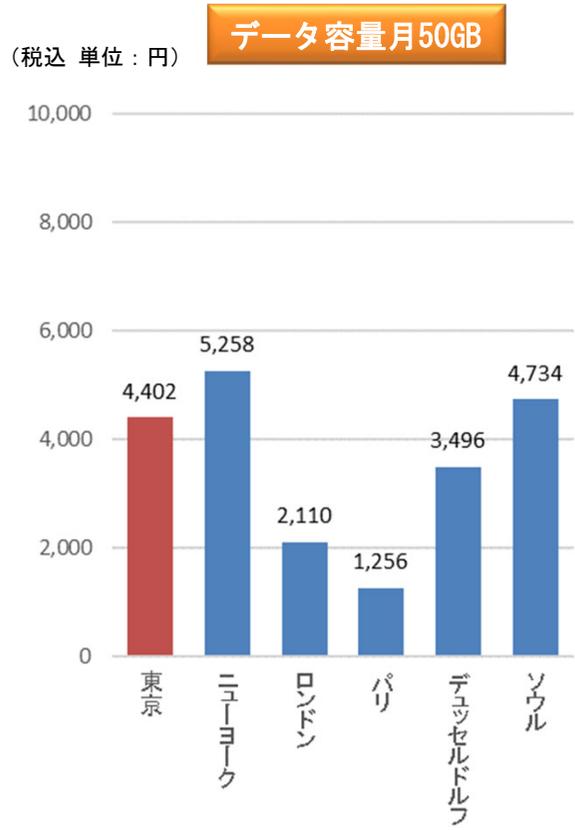
（注）各年度において通貨換算に用いる購買力平価の値がそれぞれ異なる。

3. スマートフォン4G (MVNO)

- 最もシェアが高い事業者の一般利用者向け料金プラン（新規契約の場合）のうち、通話時間・データ通信量等の利用モデルに照らして最も安いものについて、月々の支払額を比較。
- 東京の支払額は2GB、5GB、20GB及び50GBで中位の水準となっている。

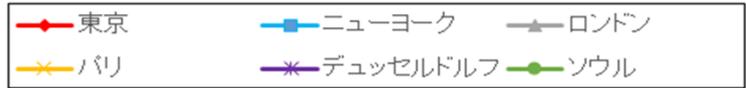


3. スマートフォン4G (MVNO)



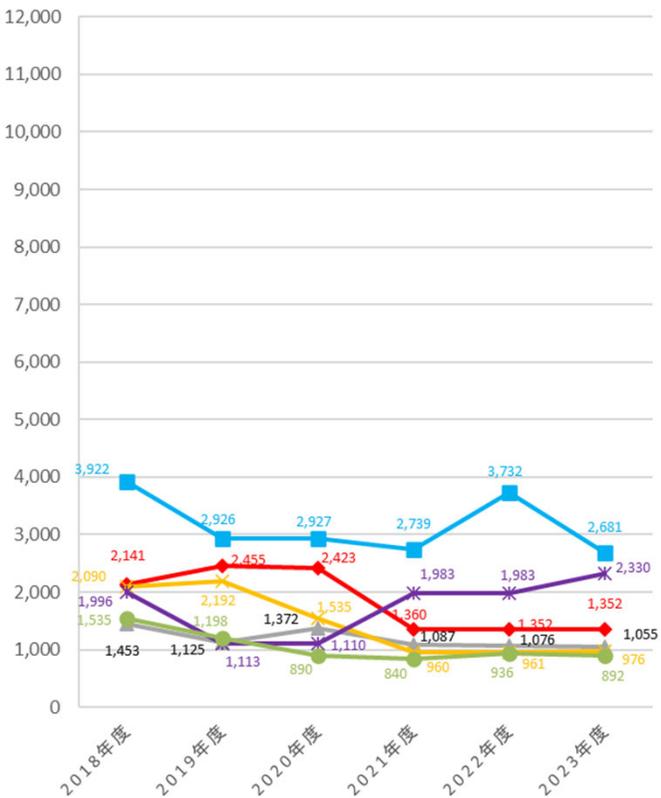
(注) 東京は月100GB及び無制限プランの提供がなく、パリ及びソウルは無制限プランの提供がなかった。

【参考3】スマートフォン4G (MVNO) <推移>



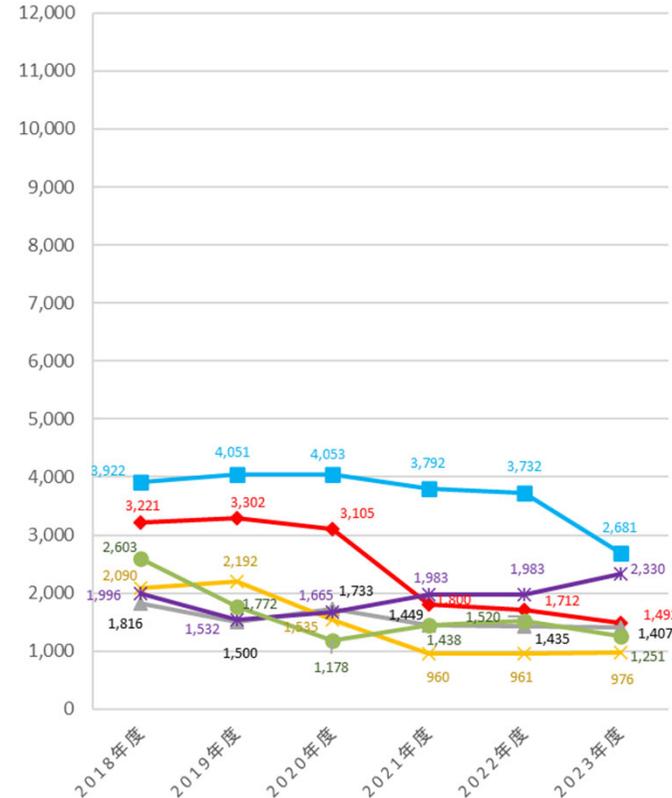
データ容量月2GB

(税込 単位：円)



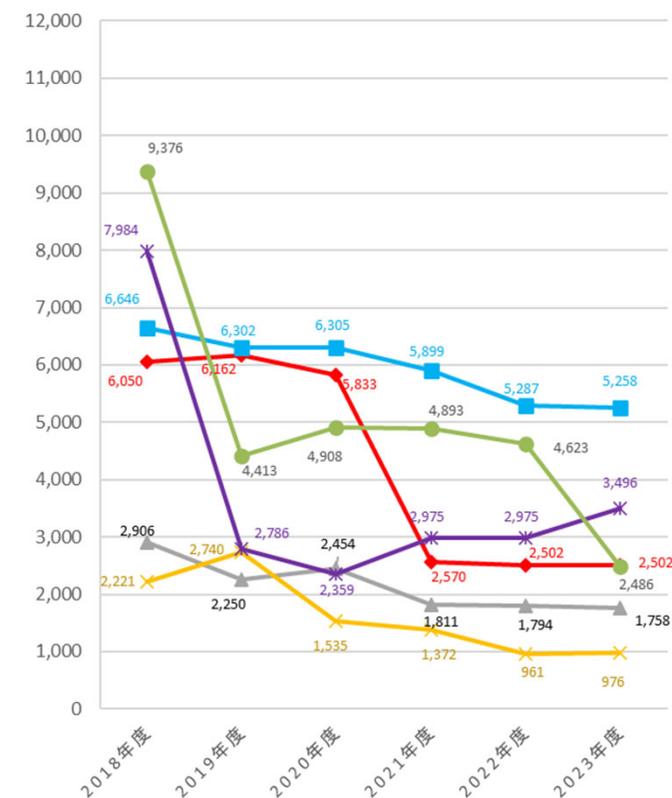
データ容量月5GB

(税込 単位：円)



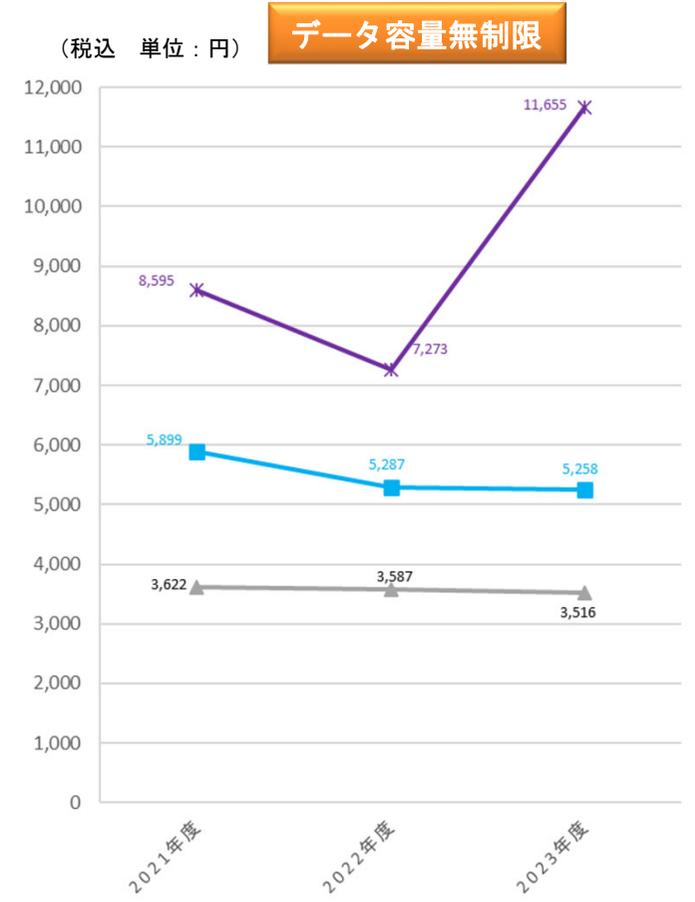
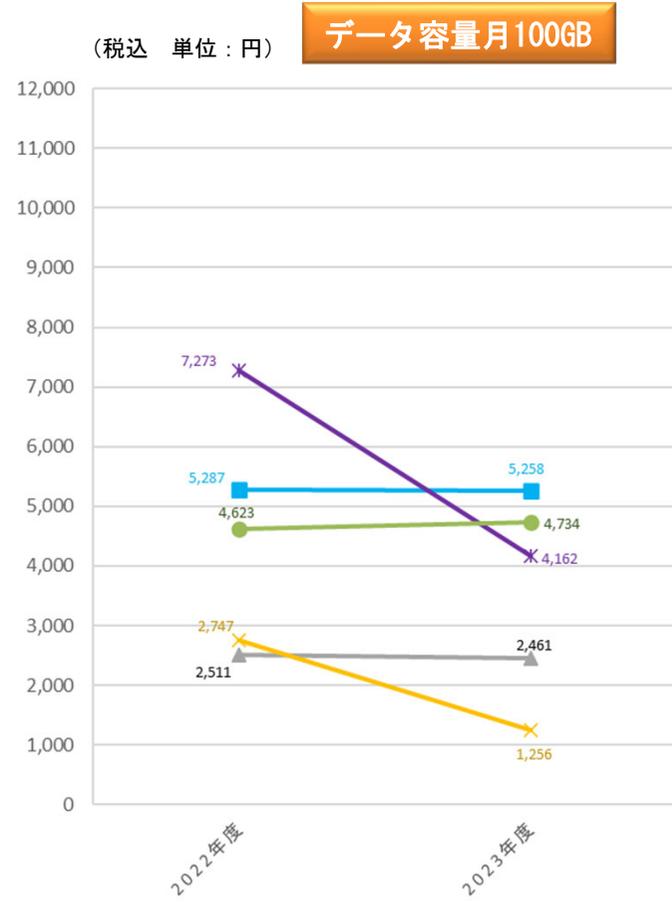
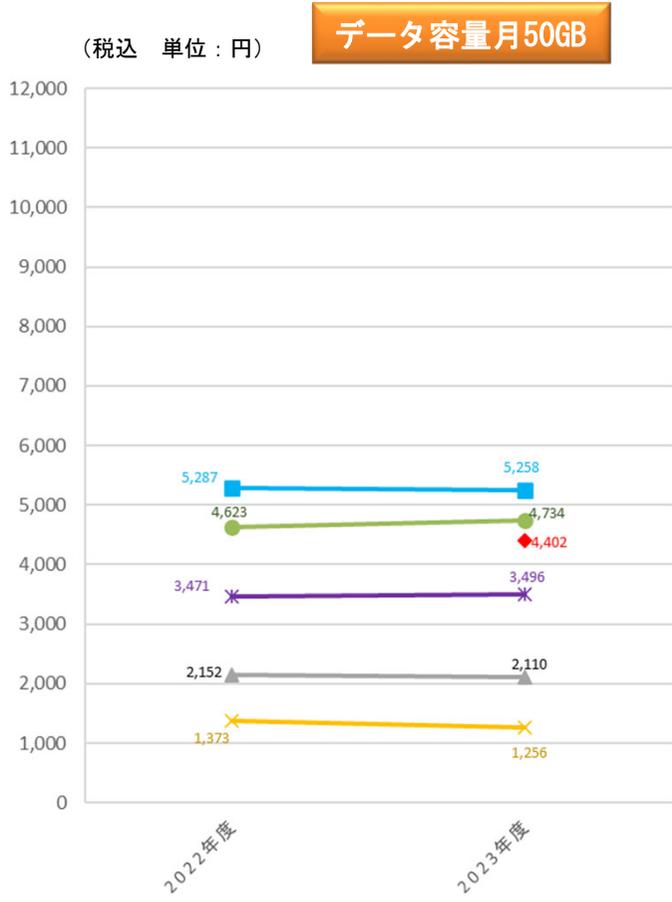
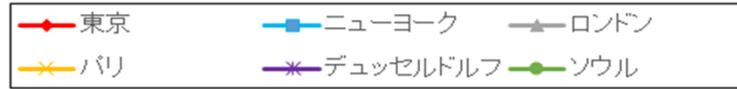
データ容量月20GB

(税込 単位：円)



(注) 各年度において通貨換算に用いる購買力平価の値がそれぞれ異なる。

【参考3】スマートフォン4G (MVNO) <推移>



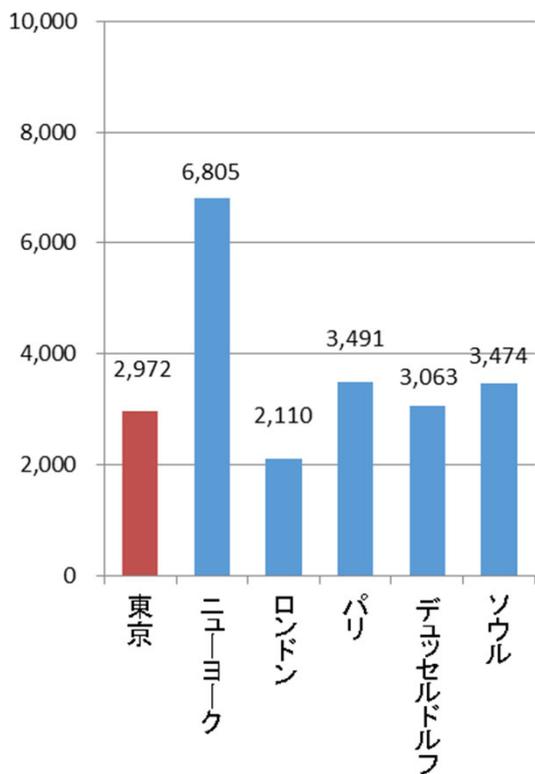
(注) 各年度において通貨換算に用いる購買力平価の値がそれぞれ異なる。

4. スマートフォン5G（MNO：シェア1位の事業者）

- 最もシェアが高い事業者（メインブランド）の一般利用者向け料金プラン（新規契約の場合）のうち、通話時間・データ通信量等の利用モデルに照らして最も安いものについて、月々の支払額を比較。
- 東京の支払額は、2GB、5GB及び20GBで低い水準、50GB、100GB及び無制限で中位の水準となっている。

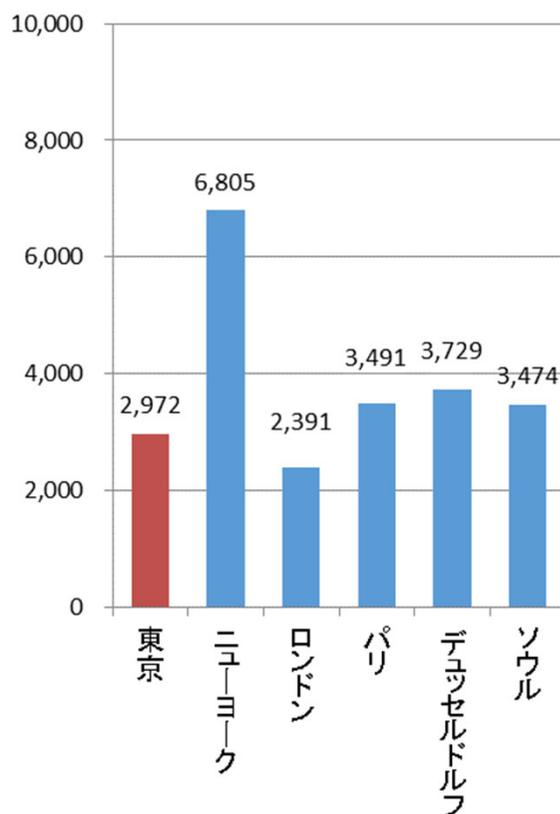
データ容量月2GB

(税込 単位：円)



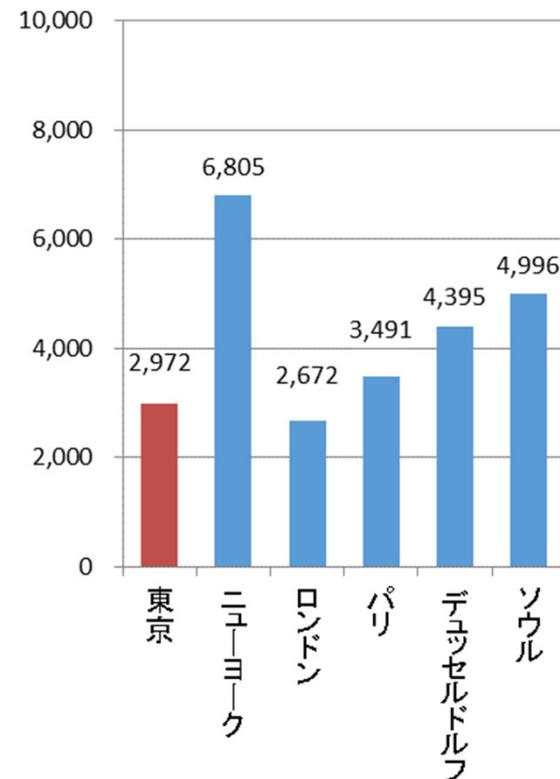
データ容量月5GB

(税込 単位：円)



データ容量月20GB

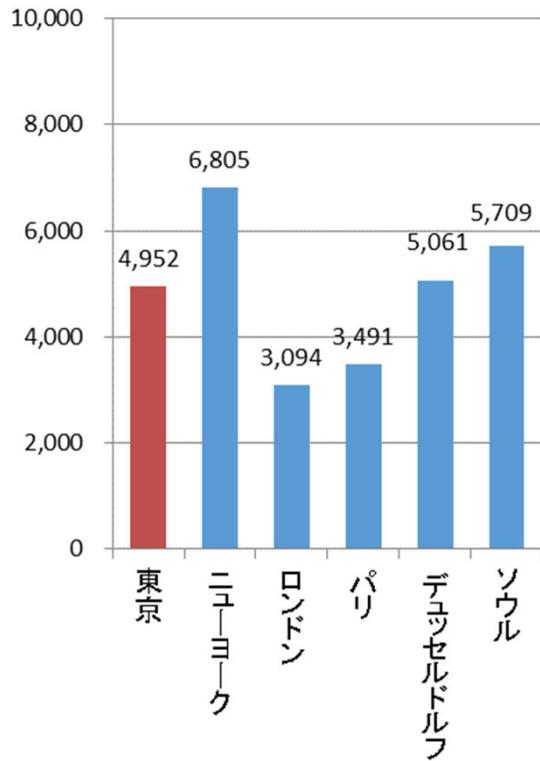
(税込 単位：円)



4. スマートフォン5G (MNO : シェア 1位の事業者)

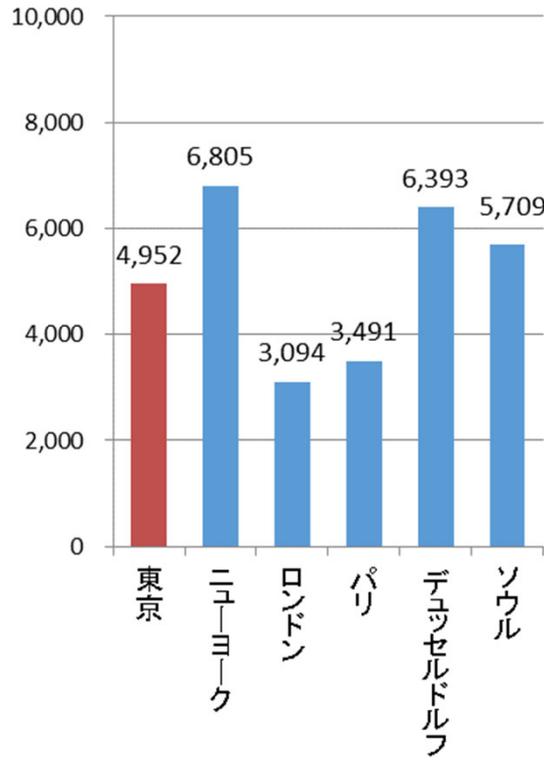
データ容量月50GB

(税込 単位 : 円)



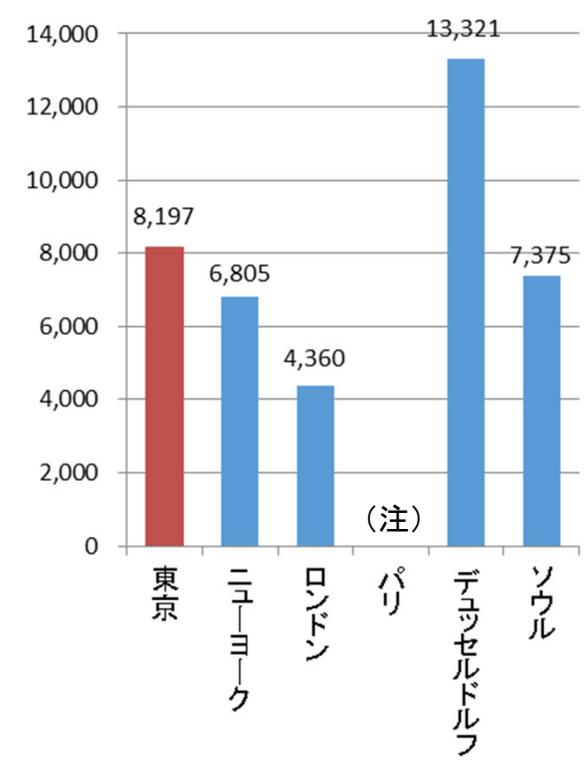
データ容量月100GB

(税込 単位 : 円)



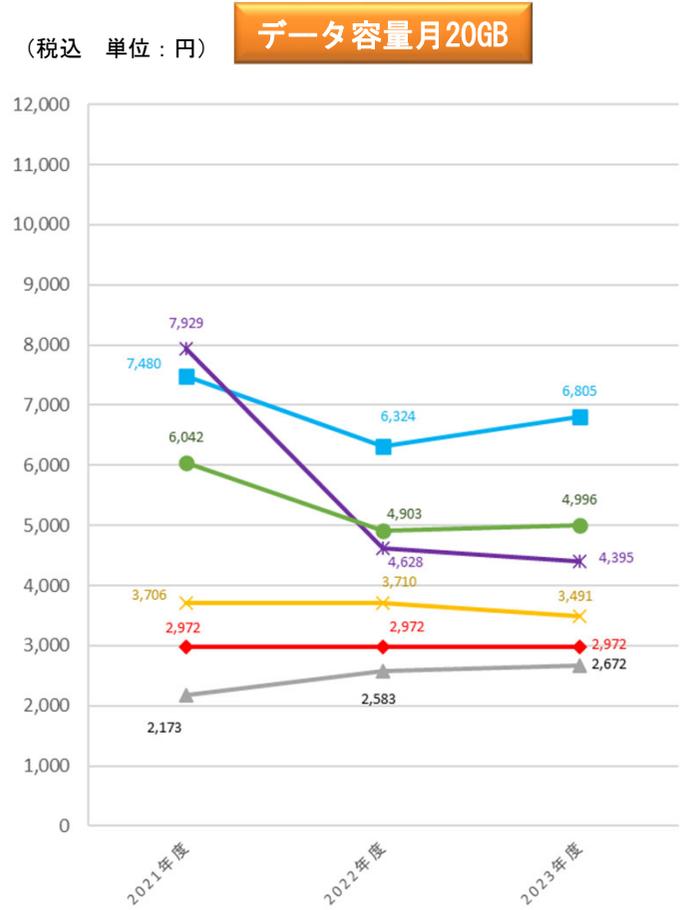
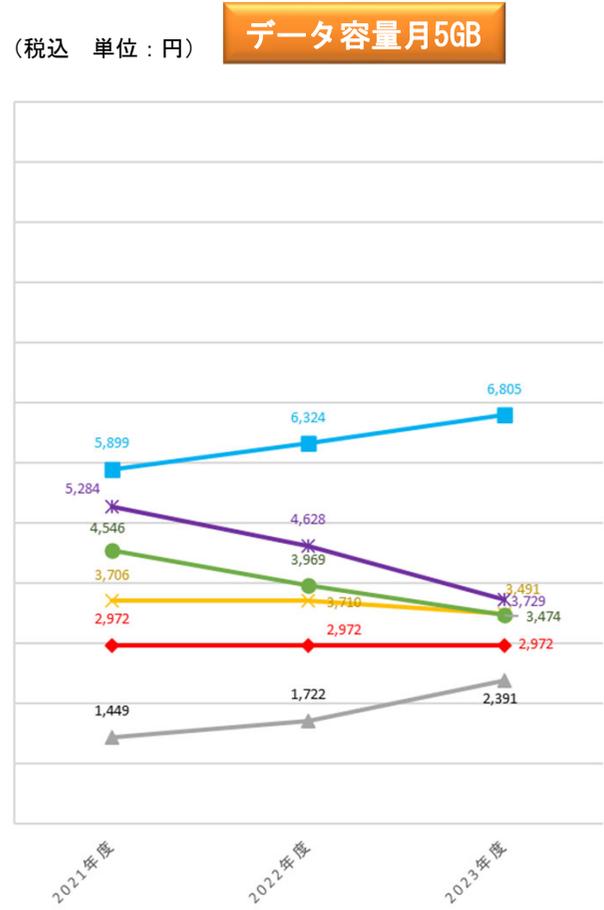
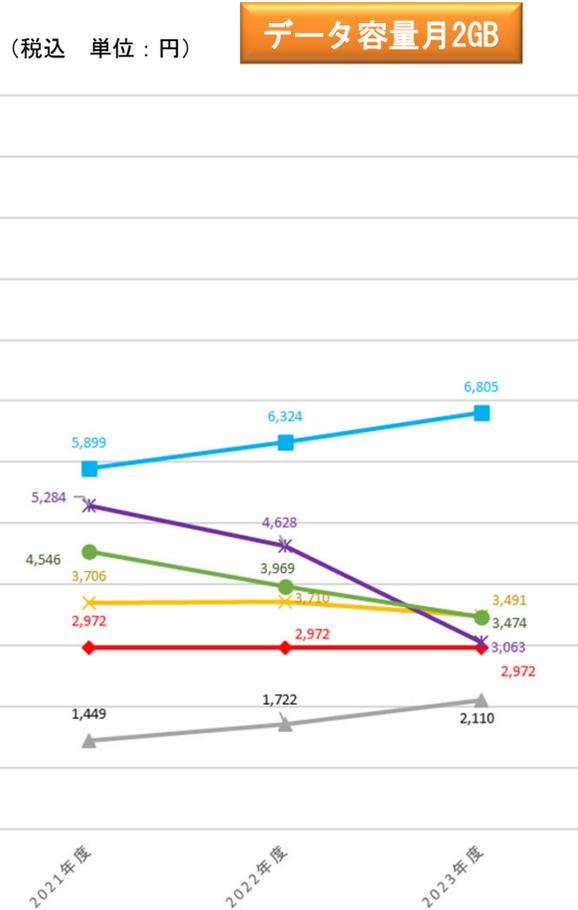
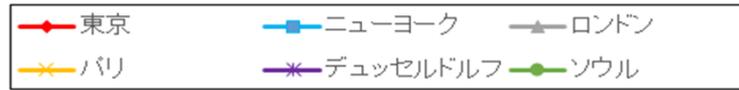
データ容量月無制限

(税込 単位 : 円)



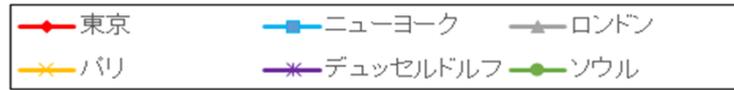
(注) パリは無制限プランの提供がなかった。

【参考4】スマートフォン5G（MN0：シェア1位の事業者）＜推移＞

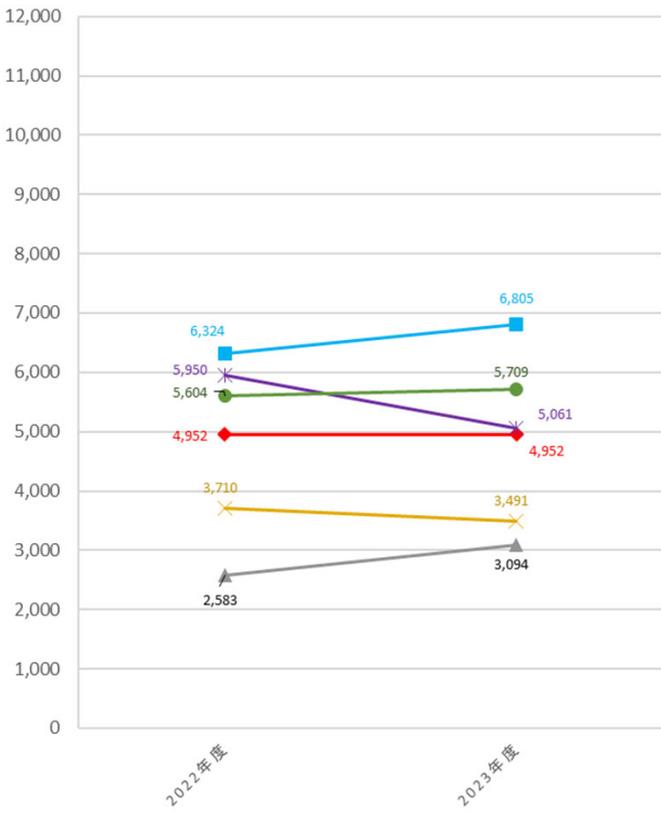


（注1）各年度において通貨換算に用いる購買力平価の値がそれぞれ異なる。
 （注2）データ容量月2GB、月5GB、月20GB及び無制限は2021年度から、月50GB及び100GBは2022年度から通信料金を調査している。

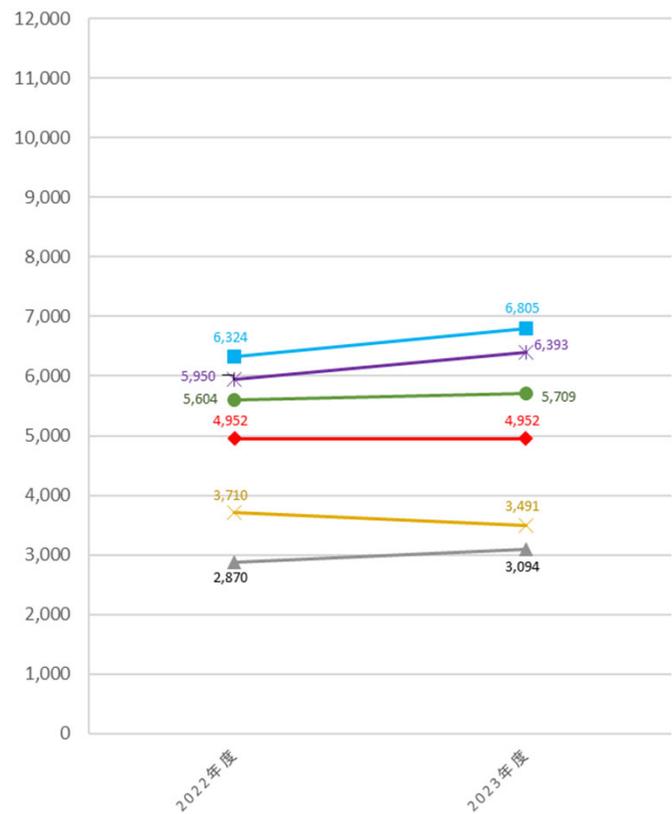
【参考4】スマートフォン5G（MN0：シェア1位の事業者）＜推移＞



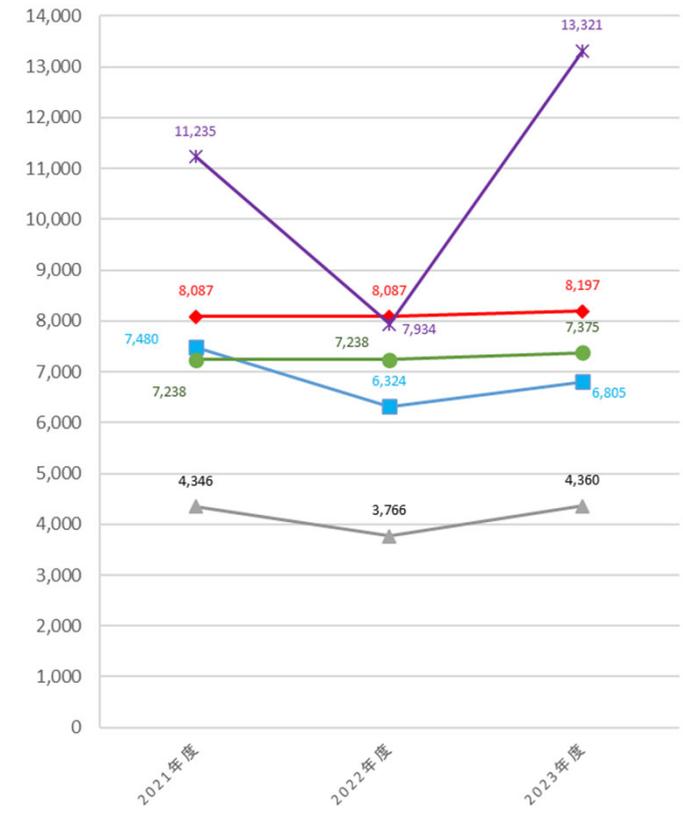
（税込 単位：円） **データ容量月50GB**



（税込 単位：円） **データ容量月100GB**



（税込 単位：円） **データ容量無制限**



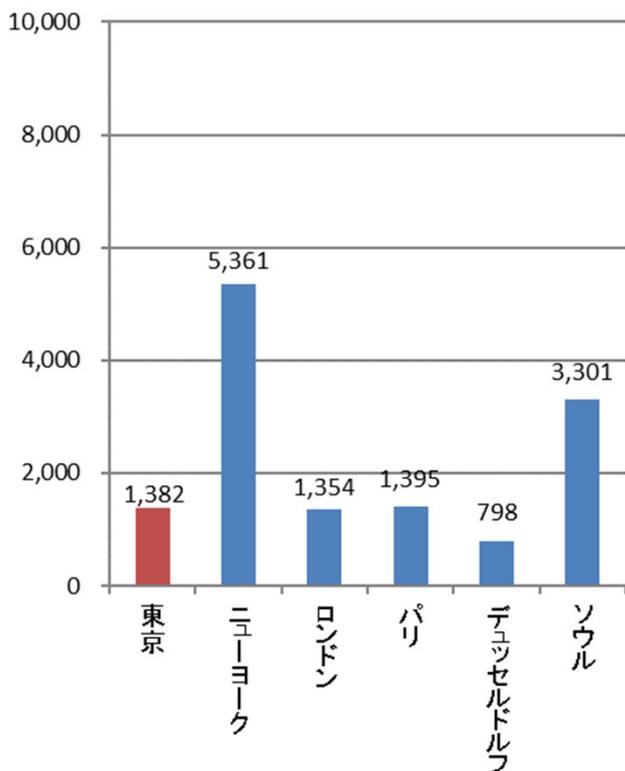
（注1）各年度において通貨換算に用いる購買力平価の値がそれぞれ異なる。
 （注2）データ容量月2GB、月5GB、月20GB及び無制限は2021年度から、月50GB及び100GBは2022年度から通信料金を調査している。

5. スマートフォン5G (MNO: 最安)

- シェア上位3又は4事業者（サブブランドを含む）の一般利用者向け料金プラン（新規契約の場合）のうち、通話時間・データ通信量等の利用モデルに照らして最も安いものについて、月々の支払額を比較。
- 東京の支払額は、2GB、5GB、20GB、50GB及び100GBで中位の水準、無制限で低い水準となっている。

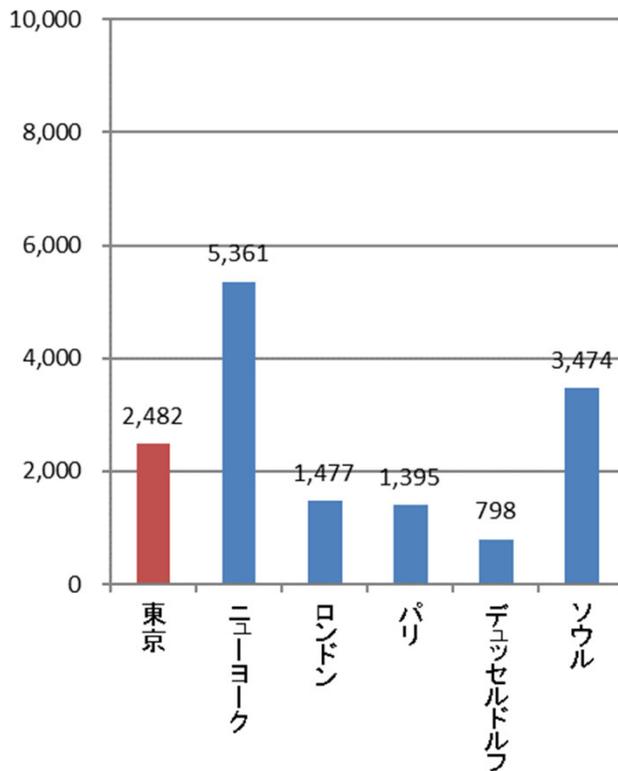
データ容量月2GB

(税込 単位: 円)



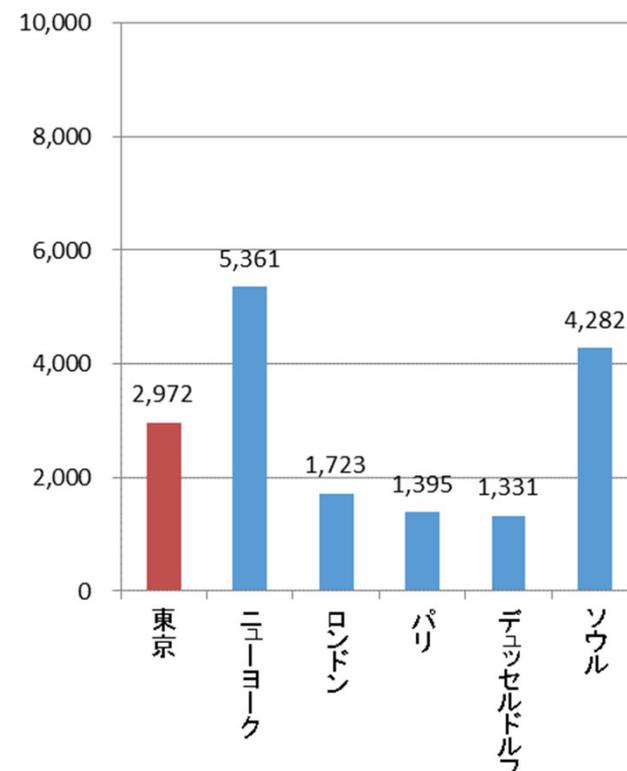
データ容量月5GB

(税込 単位: 円)



データ容量月20GB

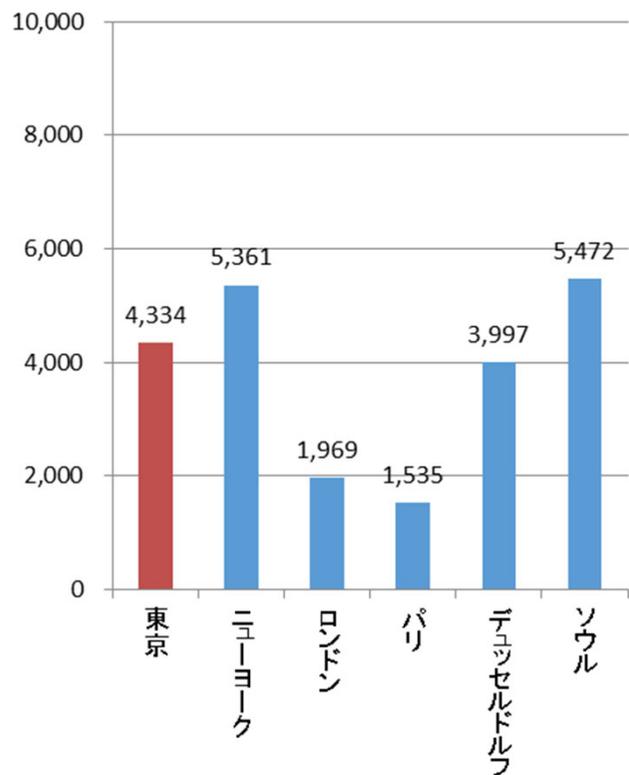
(税込 単位: 円)



5. スマートフォン5G (MNO: 最安)

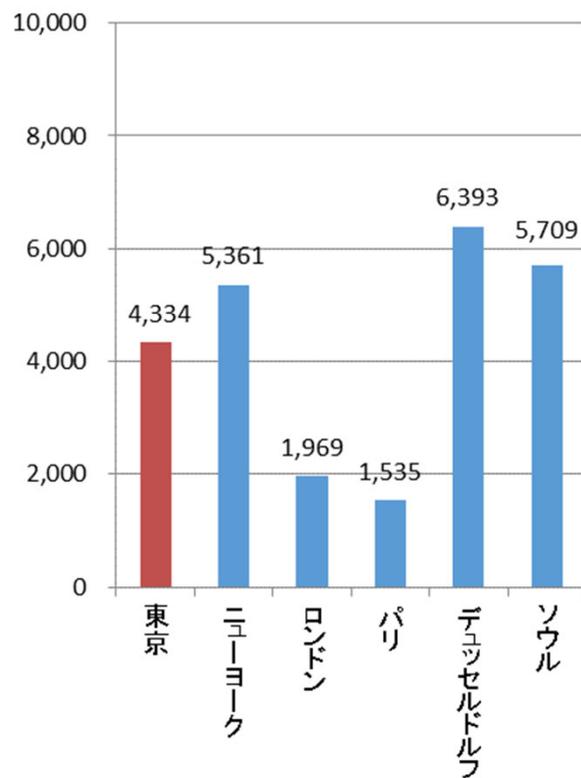
データ容量月50GB

(税込 単位: 円)



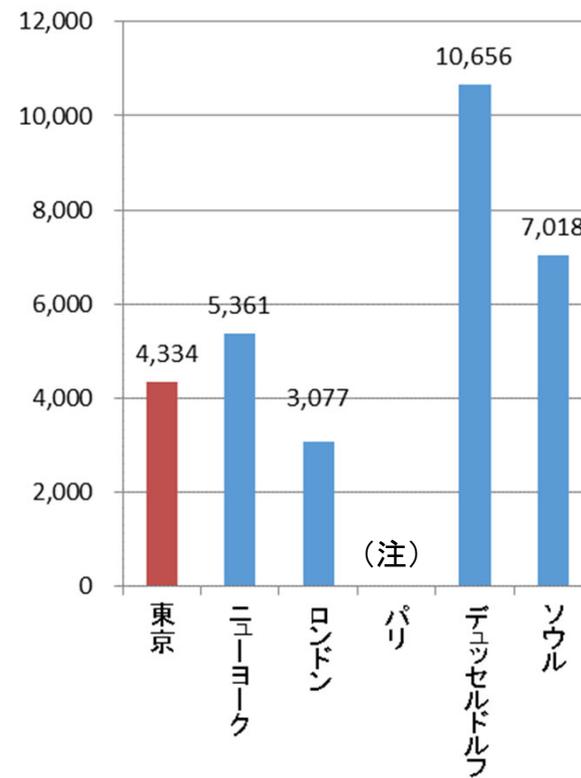
データ容量月100GB

(税込 単位: 円)



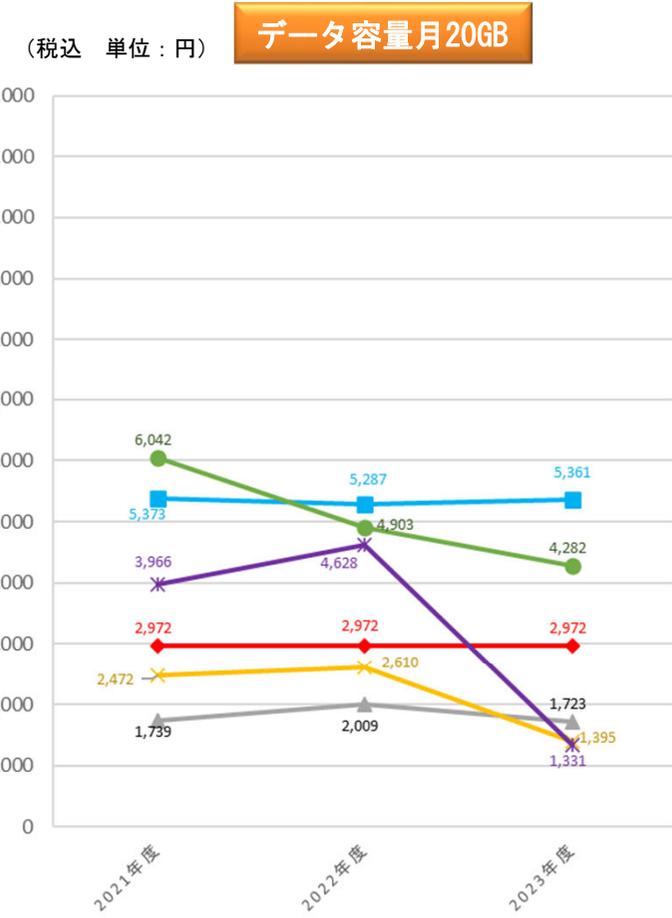
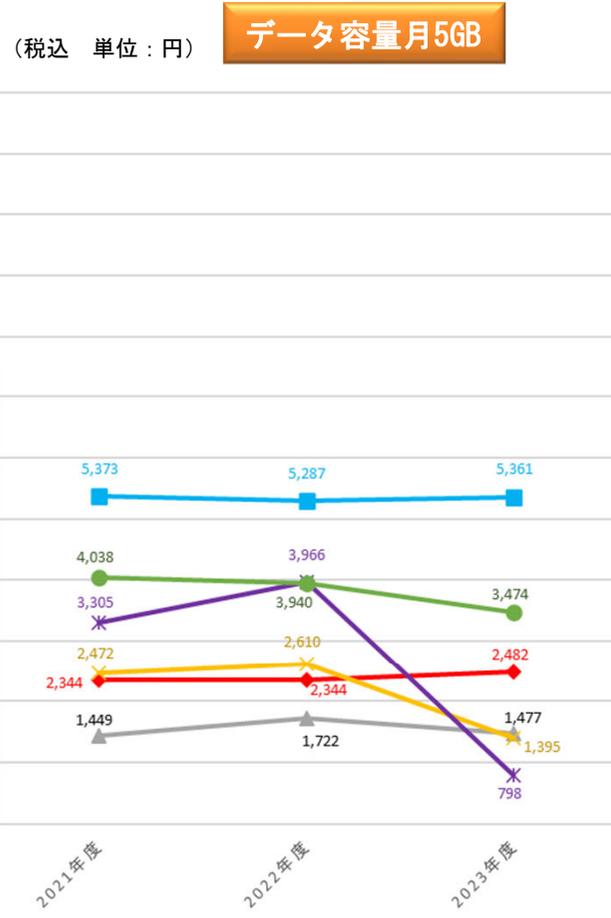
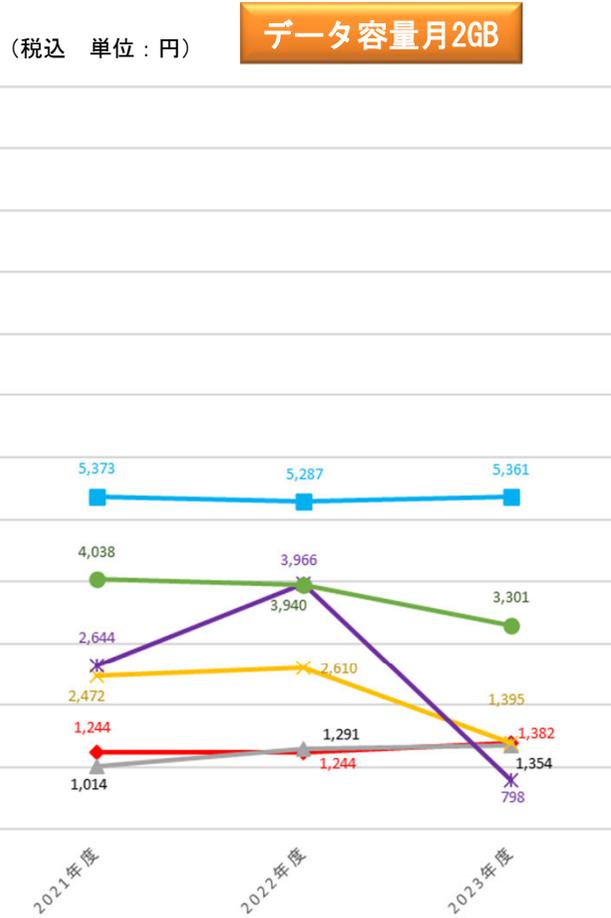
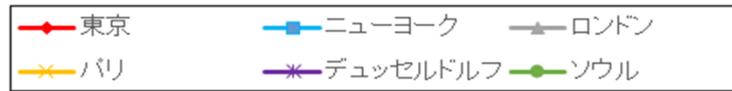
データ容量無制限

(税込 単位: 円)



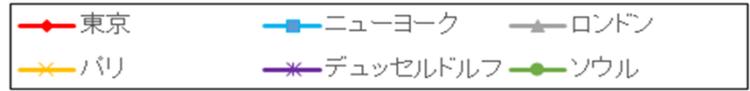
(注) パリは無制限プランの提供がなかった。

【参考5】スマートフォン5G（MNO：最安）＜推移＞



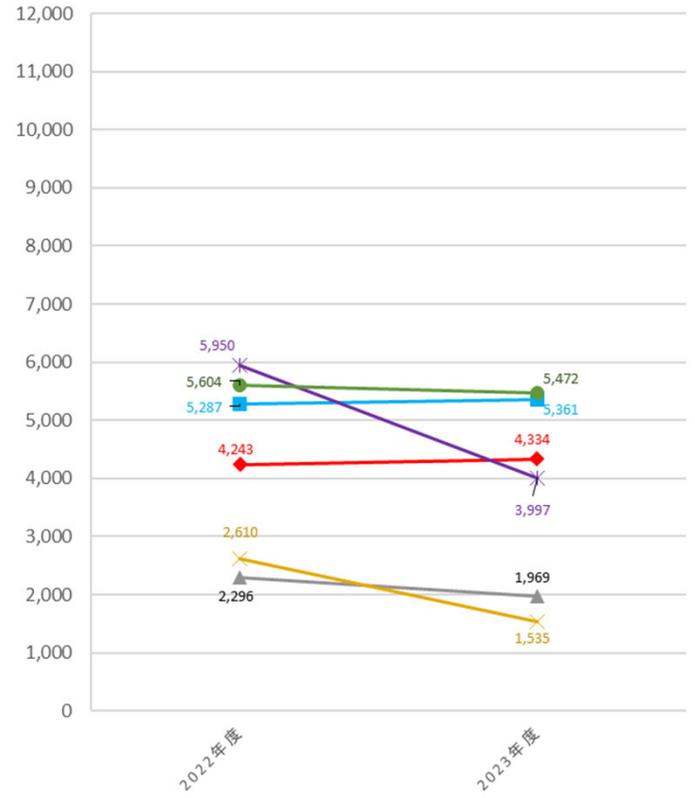
（注）各年度において通貨換算に用いる購買力平価の値がそれぞれ異なる。

【参考5】スマートフォン5G（MNO：最安）＜推移＞



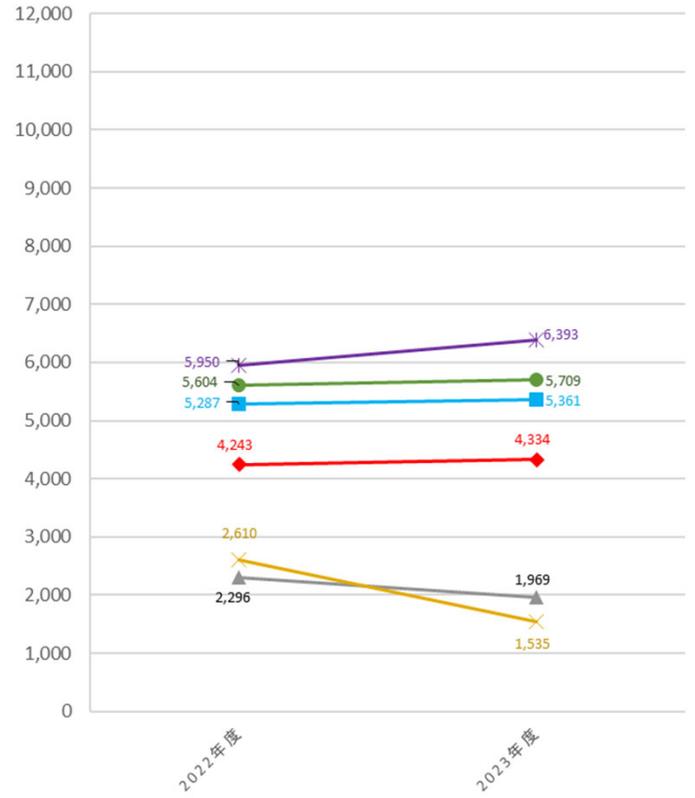
データ容量月50GB

(税込 単位：円)



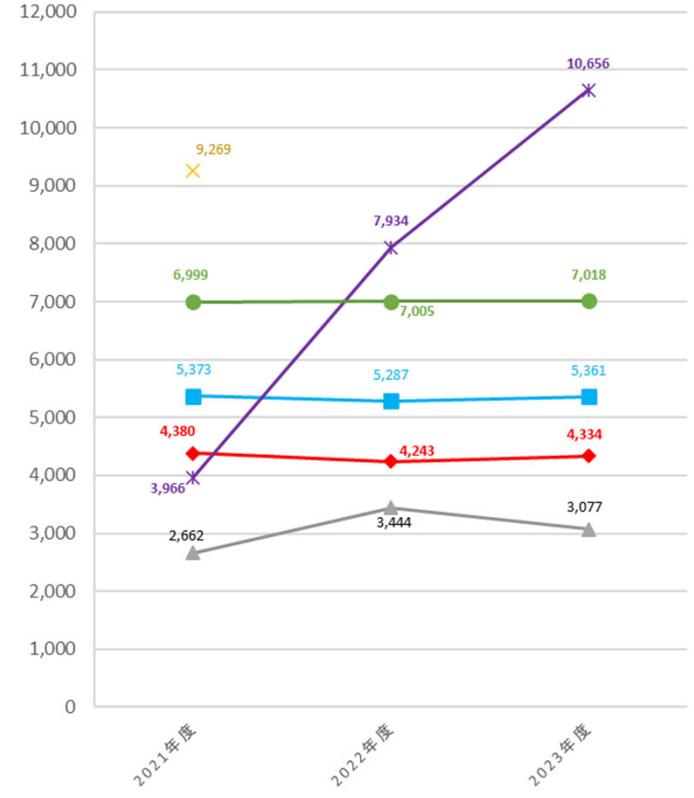
データ容量月100GB

(税込 単位：円)



データ容量無制限

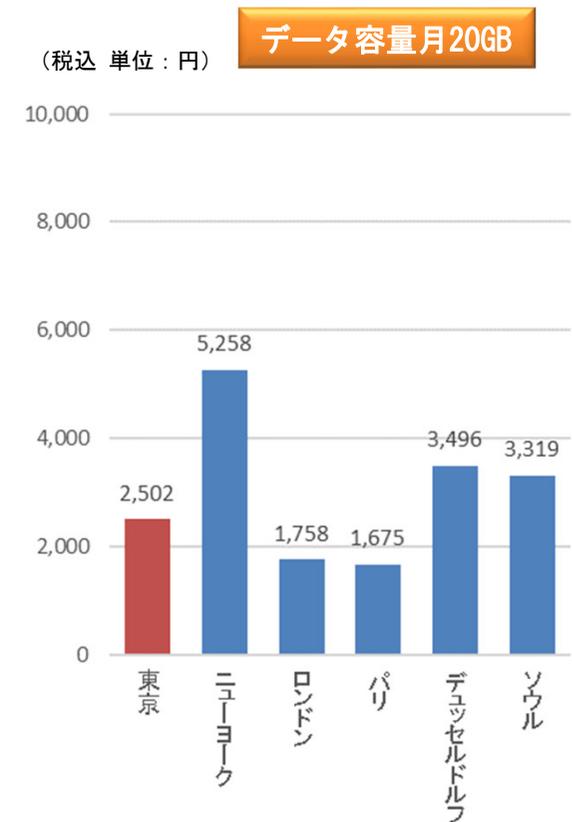
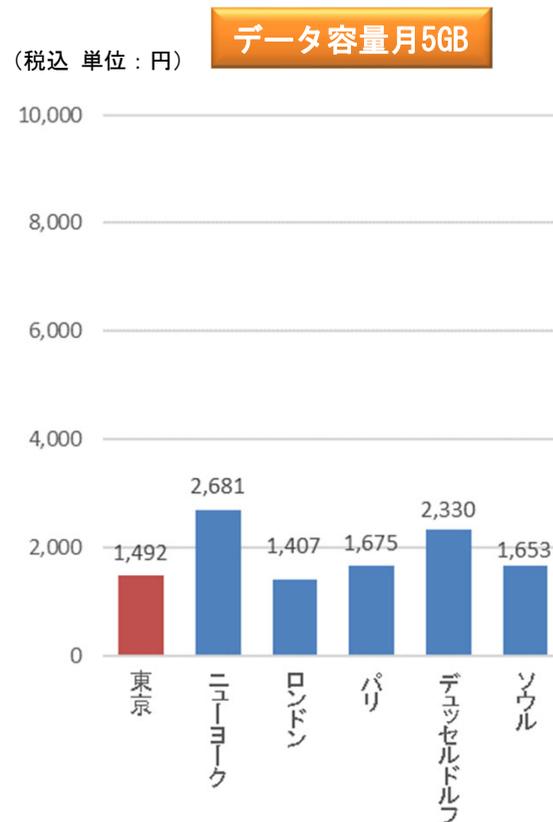
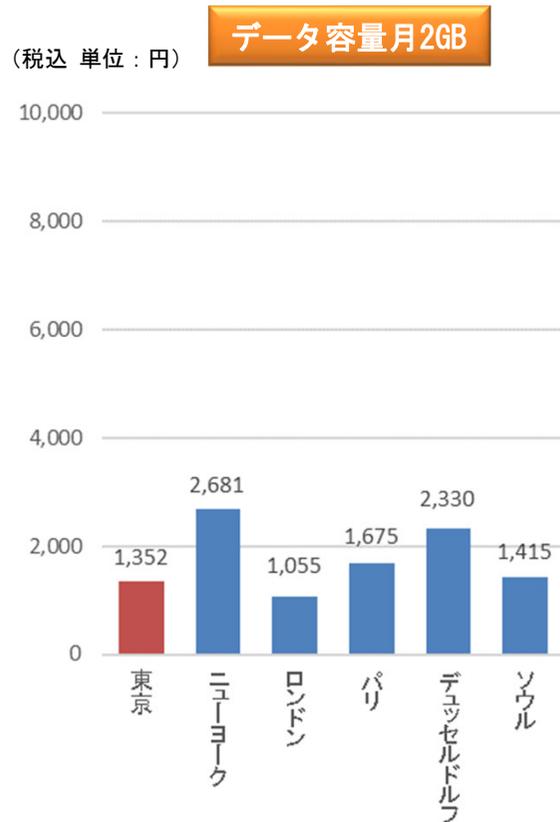
(税込 単位：円)



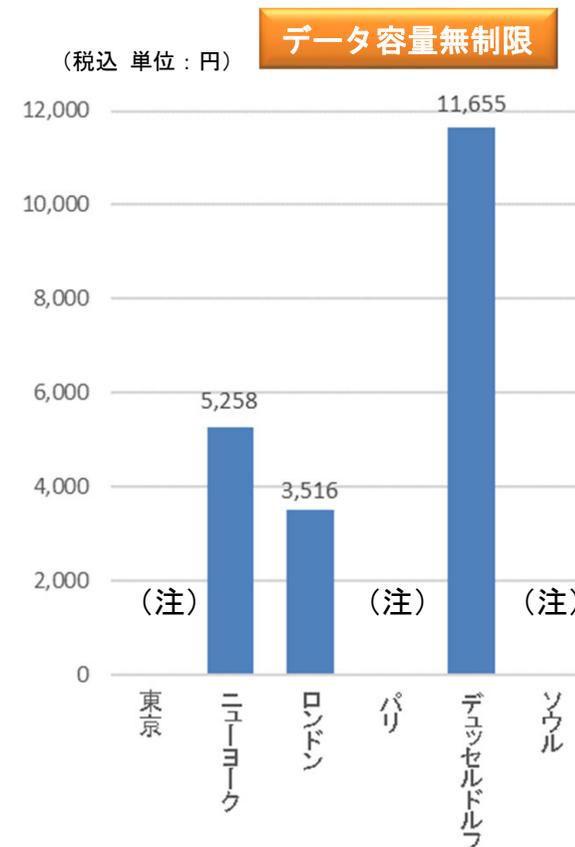
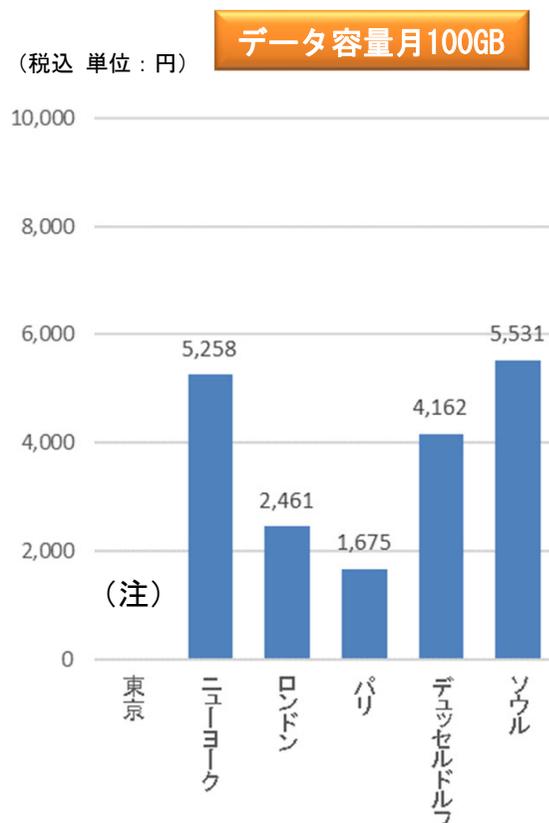
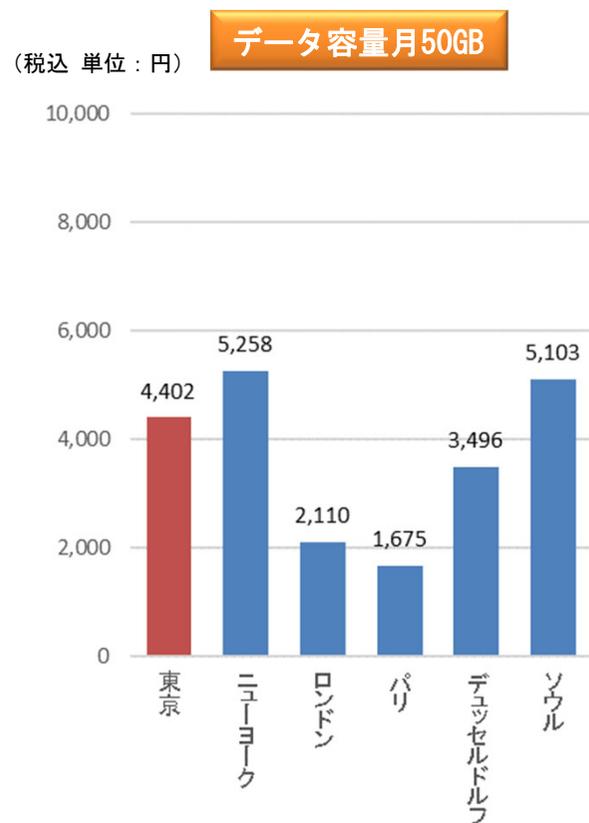
(注) 各年度において通貨換算に用いる購買力平価の値がそれぞれ異なる。

6. スマートフォン5G (MVNO)

- 最もシェアが高い事業者の一般利用者向け料金プラン（新規契約の場合）のうち、通話時間・データ通信量等の利用モデルに照らして最も安いものについて、月々の支払額を比較。
- 東京の支払額は2GB及び5GBで低い水準、20GB及び50GBで中位の水準となっている。

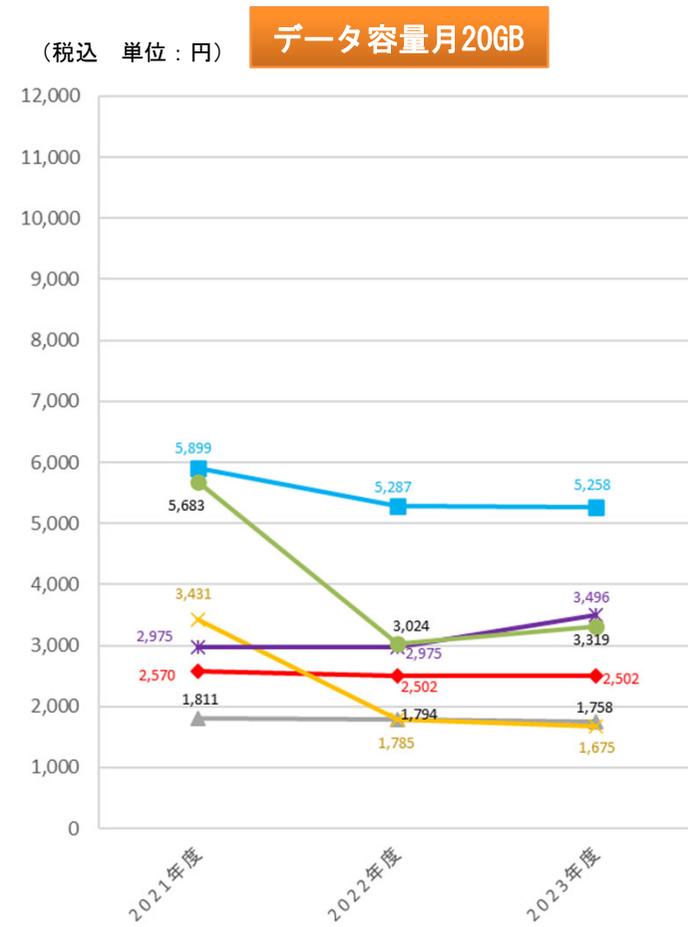
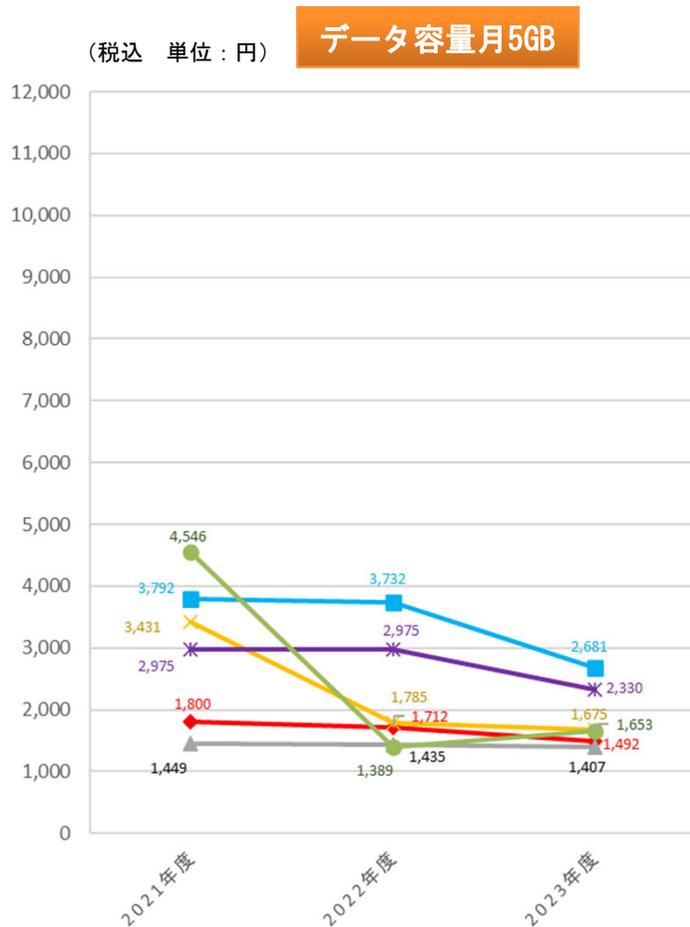
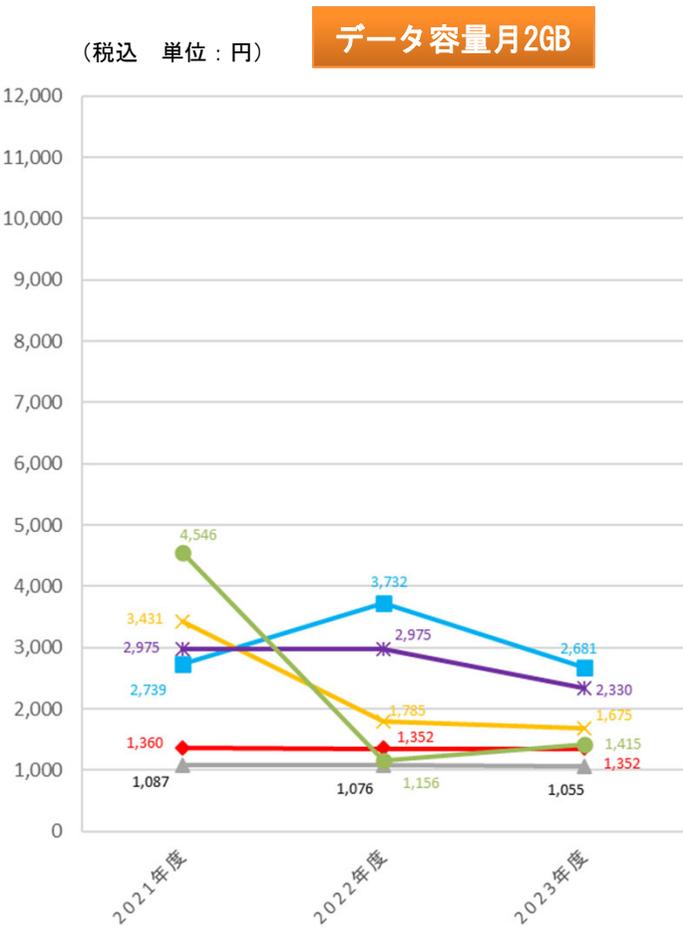
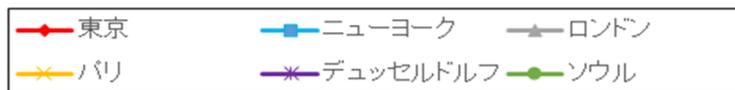


6. スマートフォン5G (MVNO)



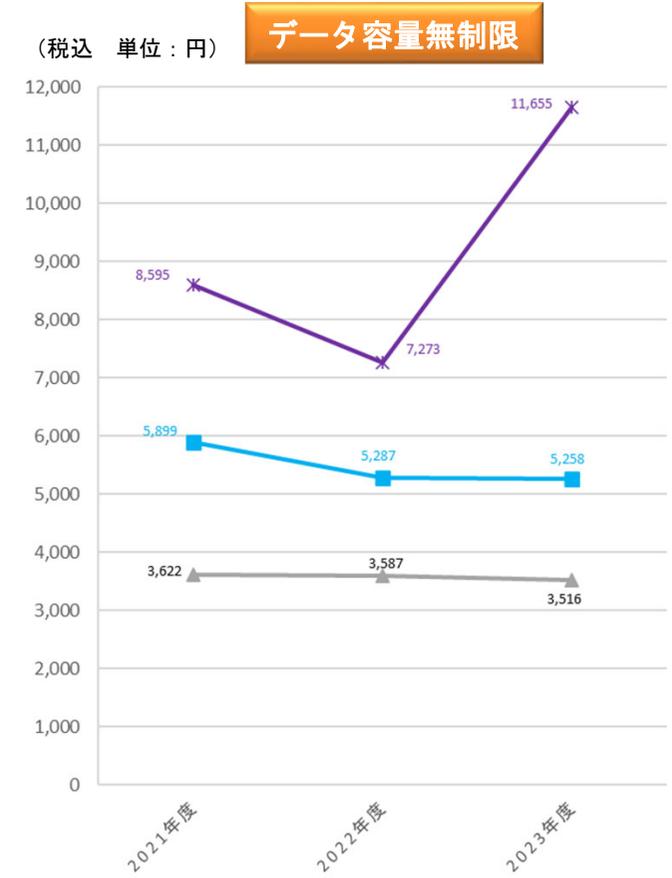
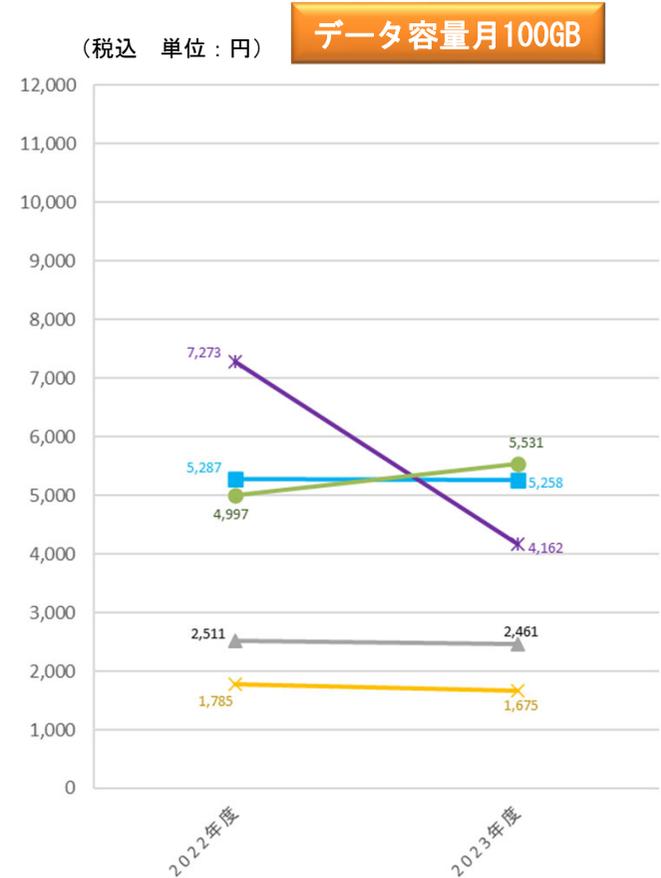
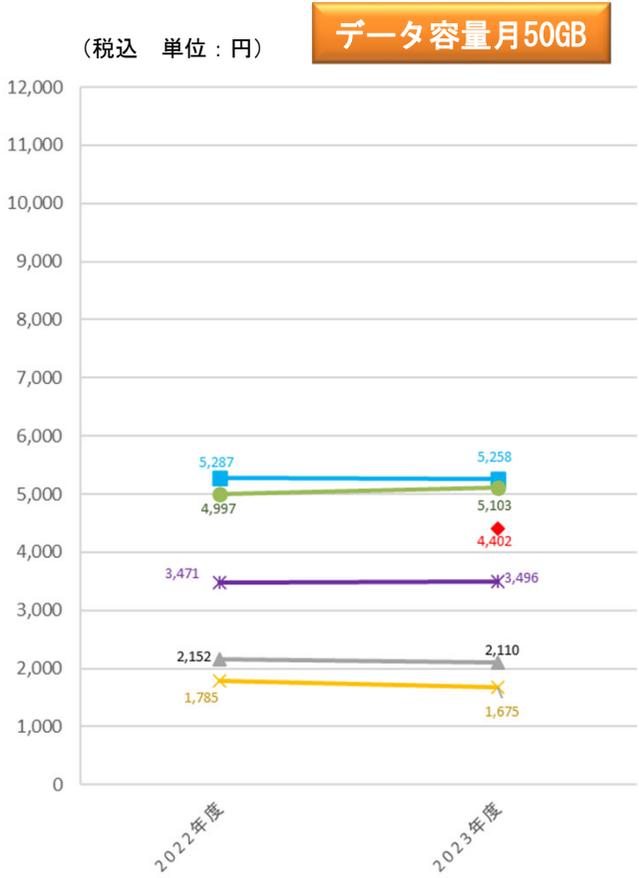
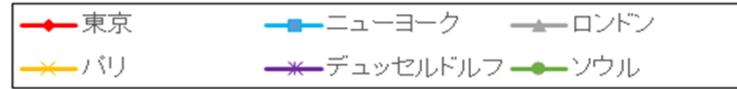
(注) 東京は月100GB及び無制限プランの提供がなく、パリ及びソウルは無制限プランの提供がなかった。

【参考6】スマートフォン5G (MVNO) <推移>



(注) 各年度において通貨換算に用いる購買力平価の値がそれぞれ異なる。

【参考6】スマートフォン5G (MVNO) <推移>



(注) 各年度において通貨換算に用いる購買力平価の値がそれぞれ異なる。

7. FTTH

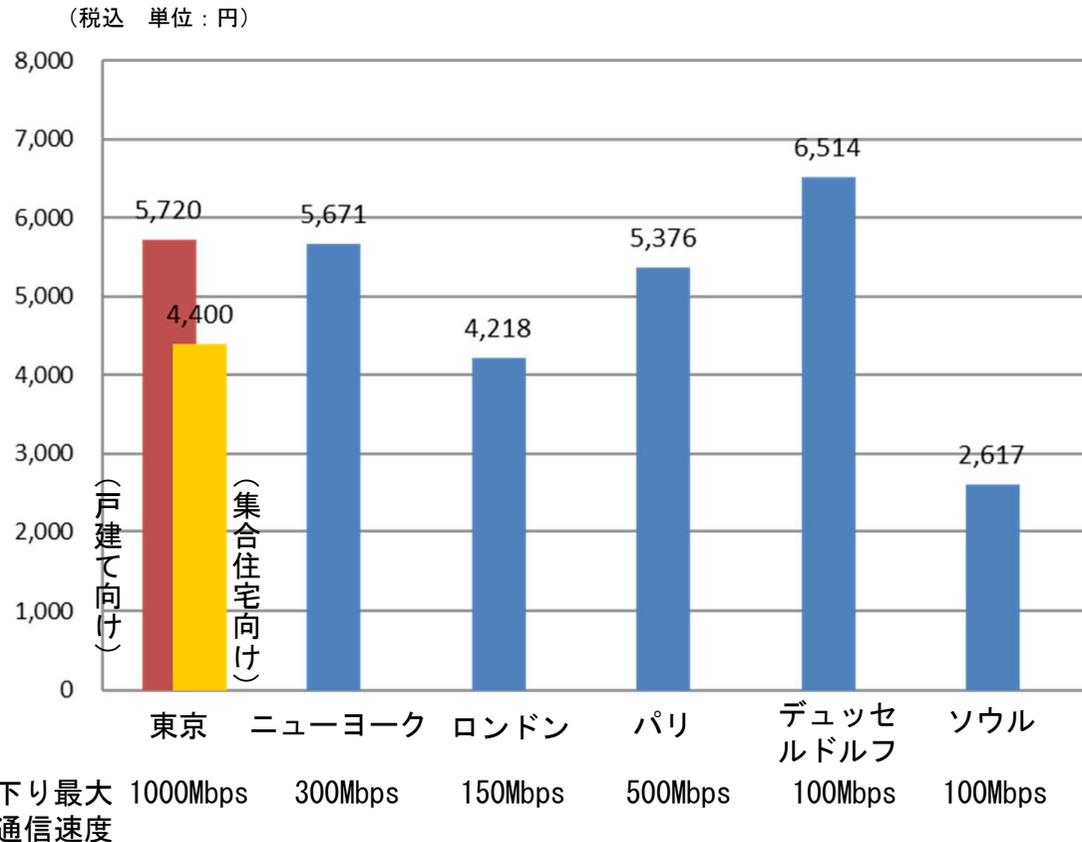
○ 最もシェアが高い事業者のFTTH回線を用いたインターネット接続サービスに係る料金について、回線使用料（※）、宅内設備レンタル料及びISP料の月額料金を合算し、月々の支払額を比較。

（※）住宅向け料金プランで下りの最大通信速度が100Mbpsのプランで比較（同料金でさらに高速で利用できるプランがあれば当該プランを使用。100Mbps以上のプランの設定がされていない場合は、100Mbpsに最も近いプランを使用）。

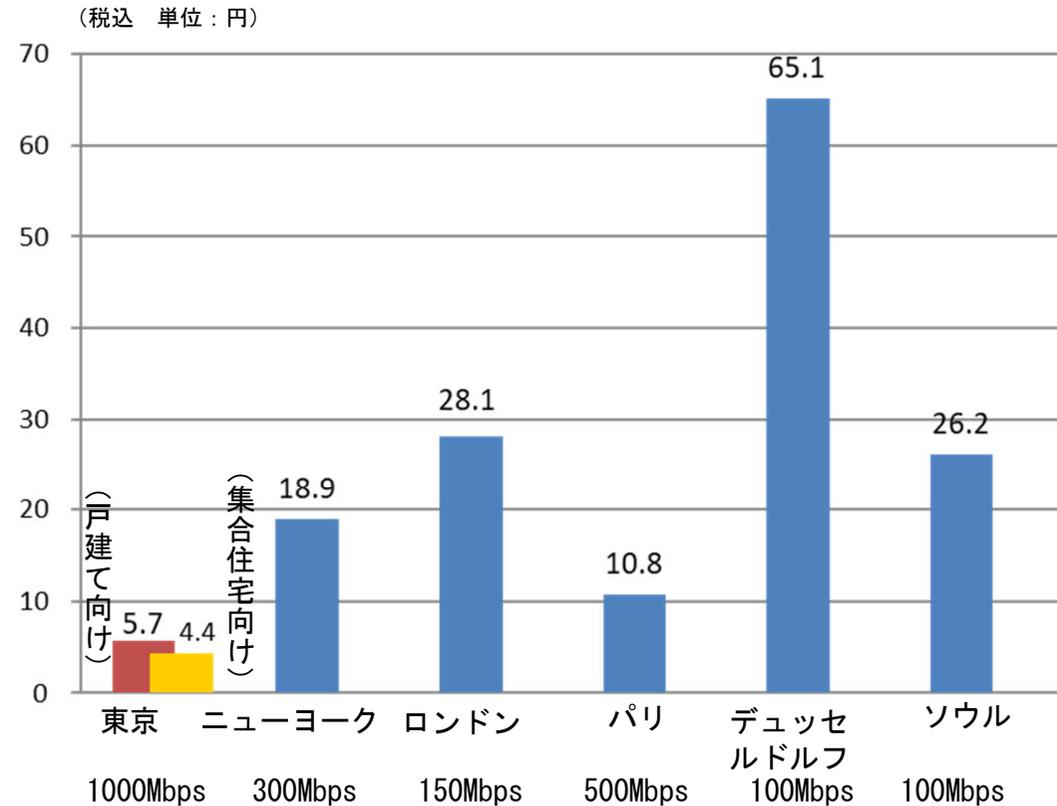
○ 下り通信速度の1Mbpsあたりの料金を見ると、東京（集合住宅向け）が最も低い水準となっている。

（※）東京を除く各都市においては、戸建て向け・集合住宅向け等、住宅の形態に着目した料金プランの区分が設けられていない。

月額料金（FTTH回線使用料+宅内設備レンタル料+ISP料）



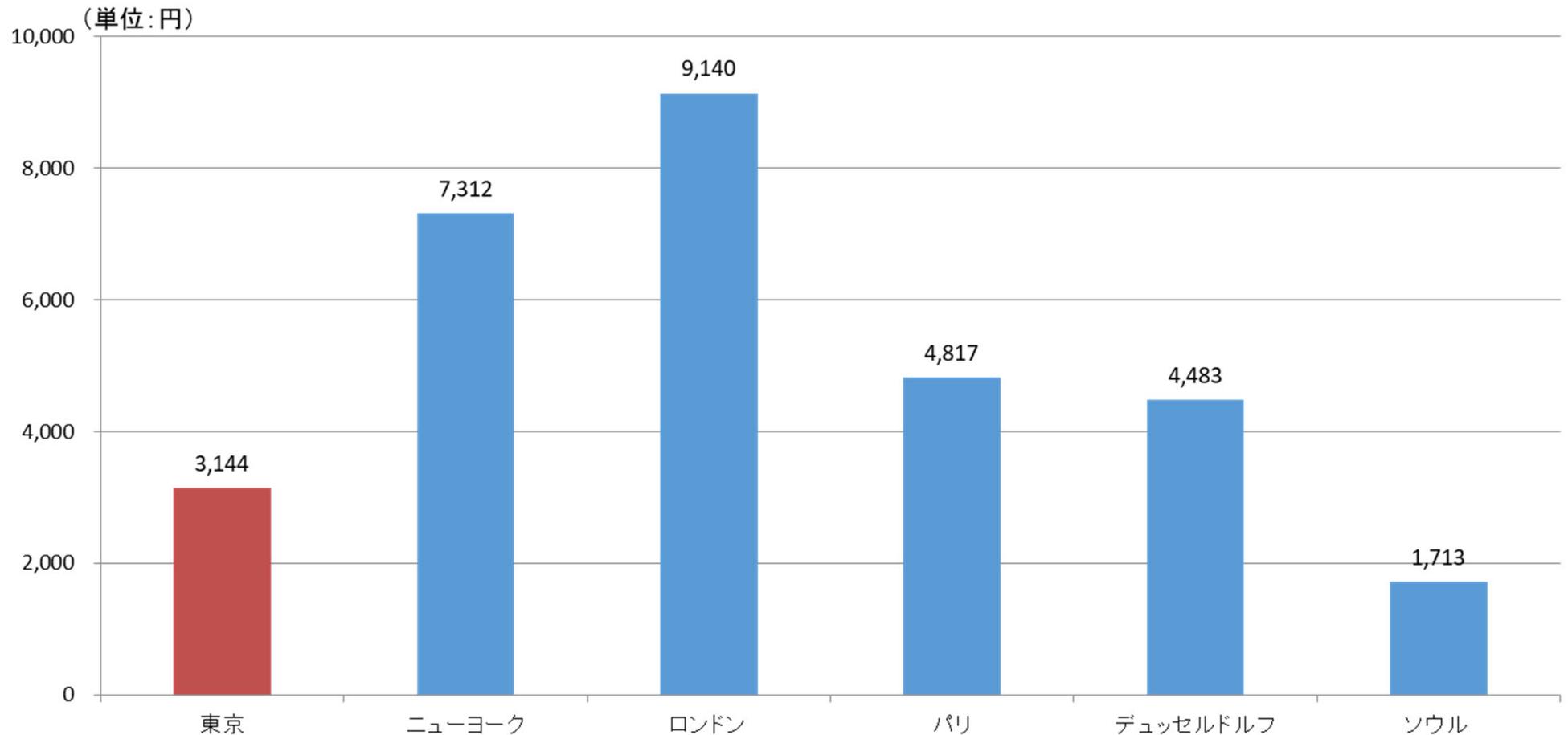
1Mbpsあたりの料金



○ 最もシェアが高い事業者の各都市でのユニバーサルサービスに相当するアナログ固定電話に係る料金について、利用モデル（※）に照らして月々の支払額を比較

（※）OECDが各国の住宅用の電話料金を比較するために用いているモデル（月平均で、市内：36回 計105分、市外：9回 計45分、携帯電話：15回 計30分の発信）で比較。

○ 東京の支払額は、低い水準となっている。



（注） ニューヨーク及びデュッセルドルフは、従来の電話線を利用する固定電話サービスの新規加入は受け付けていないため、IP電話サービスの料金（インターネット利用料を含む）を記載。

調査対象事業者

		東京	ニューヨーク	ロンドン	パリ	デュッセルドルフ	ソウル
スマートフォン (MNO) ※①～④はシェア順	①	NTTドコモ	Verizon Wireless	Telefonica UK	Orange (Sosh)	Telefonica Deutschland Holding (Blau)	SK Telecom
	②	KDDI (UQ mobile、povo)	T-Mobile US (metro)	BT Group(EE)	SFR (RED)	Vodafone Germany (Oteloo、SIMon mobile)	KT
	③	ソフトバンク (Y!mobile、LINEMO)	AT&T Mobility	Vodafone UK (VOXI)	Bouygues Telecom (B&YOU)	Telekom Deutschland (Congstar、fraenk)	LG Uplus
	④	楽天モバイル	-	Three (SMARTY)	Free Mobile	-	-
スマートフォン (MVNO)		IJJ	Consumer Cellular	Tesco Mobile	NRJ Mobile(BTBD)	1&1 Drillisch AG	KT M mobile
FTTH		NTTドコモ	AT&T Mobility	BT Group	Orange	Telekom Deutschland	KT
固定電話		NTT東日本	Verizon Communications	BT Group	Orange	Telekom Deutschland	KT

※原則令和6年3月の調査時点で判明したシェアを元にスマートフォン(MNO)は上位3又は4事業者、その他は最もシェアの高い事業者を選定。

比較に用いた購買力平価 (単位：円)

	米国 (ドル)	英国 (ポンド)	フランス (ユーロ)	ドイツ (ユーロ)	韓国 (ウォン)
購買力平価※ (令和5年)	94.70	140.65	139.68	133.22	0.12

※購買力平価(PPP:Purchasing Power Parity): <OECD.stat, PPPs and exchange rates> OECDが公表する令和5年(2023年)の数値を採用。貿易などの国際取引や投機の影響・変動を取り除き、経済実態に即した比較が可能。短期的なレートの変動を排し、長期的なレートの目安となり、より生活実感に近い値が求められるメリットがある。