

**能登半島地震対応を踏まえた災害時における  
救助機関への位置情報提供に関わる検討について**

**2 0 2 4 年 6 月 1 7 日  
一般社団法人 電気通信事業者協会  
不正利用防止検討部会**

# 1. 能登半島地震対応を踏まえた救助機関への位置情報提供の検討

- 能登半島地震における救助機関への位置情報提供に関する対応を踏まえ、より人命救助に資することを目的とした検討を行うため、一般社団法人 電気通信事業者協会（TCA）不適正利用防止検討部会において、携帯電話事業者及び関係省庁による関係者会合を開催し、技術的、組織的、制度的課題の洗い出しを実施
- 令和6年2月29日から同年3月28日までの間に5回の会合を開催し、関係者間における意見交換等を経て、以下の項目のとおり、検討課題の整理を行い、その後、各主体において検討課題に関する対応の検討を実施

検討課題		検討課題詳細		
		技術的	組織的	制度的
①	現行制度の定着	<ul style="list-style-type: none"><li>• 件数が多い場合の救助機関からの要請受付方法の整理</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 救助機関対応窓口の情報最新化</li><li>• 随時/大規模な位置情報提供要請への体制整備</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 救助機関以外からの提供要請について</li></ul>
②	電話番号不明時の対応		<ul style="list-style-type: none"><li>• 電話番号特定の体制整備</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 公的機関等公表情報が不完全な場合の電話番号特定・位置情報検索の実施について</li></ul>
③	位置情報検索不可時の対応		<ul style="list-style-type: none"><li>• 位置情報取得の体制整備</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 過去位置情報の確認対象の整理</li></ul>

※MVNOにおける対応については、大手携帯電話事業者における運用が円滑化した後、改めて検討

**上記に基づき、各主体において必要な検討を実施**

## 2.(参考)救助機関への位置情報提供に関する関係者会合の開催

### 【出席者】

- 携帯電話事業者
  - ・ NTTドコモ
  - ・ KDDI
  - ・ ソフトバンク
  - ・ 楽天モバイル
- 関係省庁(オブザーバ)
  - ・ 総務省 総合通信基盤局 利用環境課
  - ・ 総務省 消防庁国民保護・防災部防災課 防災情報室
  - ・ 内閣府 政策統括官(防災担当)

### 【開催状況】

日程		内容
第1回	2024年2月29日(木)	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 会合の実施目的・スケジュール案説明等</li><li>・ 能登半島地震対応を踏まえた検討課題(案)について</li></ul>
第2回	2024年3月7日(木)	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 能登半島地震対応を踏まえた検討課題(案)について</li></ul>
第3回	2024年3月13日(水)	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 能登半島地震対応を踏まえた検討課題(案)について</li></ul>
第4回	2024年3月21日(木)	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 能登半島地震対応を踏まえた検討課題(案)及び今後の進め方について</li></ul>
第5回	2024年3月28日(木)	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 能登半島地震対応を踏まえた検討課題(案)取りまとめについて</li></ul>
第6回	2024年6月5日(水)	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 総務省等検討結果の共有、各主体における今後の対応について</li></ul>