

【メディア利用に関するアンケート調査】

調査協力をお願い

「メディア利用に関するアンケート調査」は、総務省 情報通信政策研究所において、様々なメディアがどのように利用されているのかを明らかにし、それをもとに社会生活の向上に役立てるためのメディア利用について研究を行うことを目的として毎年実施しているものであり、今回で12回目の調査となります（調査票の配付及び回収は、総務省 情報通信政策研究所との契約に基づき、株式会社山手情報処理センターが行っています）。

今回の調査の実施に当たりましては、13歳から79歳までの男女を対象に、年代、性別、お住まいの地域などを総合的に考慮して、調査へのご協力をお願いする方々のみに調査票をお届けさせていただいております。

この調査は、皆様のメディアの利用状況やメディア利用に関する率直なご意見などをお聞きするものであり、ご回答をいただいた内容につきましては、お名前やご住所などの個人情報を使用せずに集計いたしますので、集計結果から、調査にご協力をいただいた個人が特定されることはありません。また、調査に関する情報の取り扱いについても、総務省 情報通信政策研究所の指示のもと、万全の対策を行ってまいります。

調査の趣旨をご理解いただき、なにとぞご協力の程お願い申し上げます。

【ご記入についてのお願い】

- ・お答えは、あてはまる番号を○で囲むか、()内に具体的にご記入ください。
- ・ご記入は、質問の番号や指示にそってお願いします。
- ・ご記入は、鉛筆またはシャープペンシルでお願いします。
- ・回答に迷う場合は、あなたのお気持ち、お考えにできるだけ近いものお選びください。
なお不明な点がございましたら、おうかがいした調査員におたずねいただくか、調査実施機関の山手情報処理センターにお問い合わせください。
- ・調査票について、分かりにくい点や改善のご要望等がありましたら、調査員又は調査実施機関の山手情報処理センターにお伝えください。

<回収日時>

月 日 時頃回収におうかがいいたします。
それまでにご記入いただきますようお願いいたします。

地点			NO	

※調査票の記入に関するお問い合わせ先
株式会社山手情報処理センター 
担当：村木・富田
電話：03-3949-4521(平日 10:00~17:30)

※調査の趣旨、目的に関するお問い合わせ先
総務省 情報通信政策研究所 調査研究部
電話：03-5253-5496(平日 10:00~18:00)

問1 次にいろいろな機器があげられています。(1)～(6)について、家にあるかどうか、家にある場合はふだん自分で利用しているかどうか、家にはない場合は将来ほしいと思っているかどうかなどについて、1～4の中からあてはまるものに1つだけ○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ)

	家にある		家にはない	
	し自 て分 いも る利 用	し自 て分 いは ない利 用	将 来 ほ しい	わ い か ら な い
(1)テレビ受像機(パソコン、ワンセグは除く)	1	2	3	4
(2)DVD・ブルーレイ・HDDレコーダーなどの録画機	1	2	3	4
(3)パソコン (キーボード取り外し型も含む。タブレット端末は除く)	1	2	3	4
(4)ゲーム機 (ニンテンドースイッチ、PlayStationシリーズなど)	1	2	3	4
(5)固定電話	1	2	3	4
(6)スマートスピーカー(Google Home、Amazon Echo など)	1	2	3	4

問2 あなたは以下の機器を利用していますか。また利用していなければ将来ほしいですか。(1)～(5)について、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ)

	利用して いる	利用していない	
		将来ほしい	将来も ほしくない
(1)スマートフォン (iPhone、アンドロイド端末など)	1	2	3
(2)携帯電話(スマートフォンを除く)	1	2	3
(3)タブレット端末(iPad など)	1	2	3
(4)電子書籍リーダー(Amazon の Kindle など)	1	2	3
(5)スマートウォッチ(Apple Watch など)	1	2	3

問3 あなたは、次のようなことをしていますか。(1)～(4)について、「1(している)」「2(していない)」のうち、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ)

※なお、「サイトを利用する」とは、サイトを見るだけの場合も含まれます。

		している	して いない
(1) パソコン(タブレット端末を除く)で	メールを見たり送ったりする	1	2
	インターネットのサイトを利用する	1	2
(2) スマートフォン(iPhone、Android端末など)で	メールを見たり送ったりする	1	2
	インターネットのサイト・アプリを利用する	1	2
(3) 携帯電話(スマートフォンを除く)で	メールを見たり送ったりする	1	2
	インターネットのサイト・アプリを利用する	1	2
(4) タブレット端末(iPad など)で	メールを見たり送ったりする	1	2
	インターネットのサイト・アプリを利用する	1	2

問4 (1) あなたは、紙やネットを問わず次のようなかたちでニュース記事を読んでいますか。あてはまるものにすべて○をつけてください。(○はいくつでも)

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 通常の紙の新聞 2. 日経電子版など新聞社が提供する有料ニュースサイト・アプリ 3. YOMIURI ONLINE(読売新聞)など新聞社が提供する無料のニュースサイト・アプリ 4. Yahoo!ニュース、Google ニュースなどポータルサイトが提供するニュース配信サービス 5. LINE NEWS などソーシャルメディアを運営する企業が提供するニュース配信サービス(新聞社自身がX(旧 Twitter)などで提供するものは3.へ) 6. スマートニュース、グノシー、NewsPicksなどのニュースアプリ 7. いずれの方法でも読んでいない |
|---|

(2) (1)で○がついたうちもっともよく利用しているものを1つ記入してください。○が1つの場合はその番号をご記入ください。「7」のみを回答した場合は「7」を記入してください

--

問5 以下にいくつかのウェブサイト/アプリのリストがあげられています。(1)～(7)について、あなたがパソコン・タブレット端末(iPad など)、またはスマートフォン・携帯電話から利用しているものはありますか。1～5の中からあてはまるものにすべて○をつけてください。(○はそれぞれいくつでも)

	パソコン・ タブレットから		スマートフォン・ 携帯電話から		いずれから も利用して いない
	見る	書き込む 投稿する	見る	書き込む 投稿する	
(1)LINE(ライン)	1	2	3	4	5
(2) X (エックス) (旧 Twitter(ツイッター))	1	2	3	4	5
(3)Facebook(フェイスブック)	1	2	3	4	5
(4)Instagram(インスタグラム)	1	2	3	4	5
(5)YouTube(ユーチューブ)	1	2	3	4	5
(6)ニコニコ動画	1	2	3	4	5
(7)TikTok(ティックトック)	1	2	3	4	5

※同じような質問が続きますが、統計的に必要な情報のため、それぞれの質問をお答えいただけますようお願いいたします。

問6 あなたは、以下のサービスを利用していますか。利用しているものにすべて○をつけてください。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|------------------|
| 1. YouTube (ユーチューブ) | 10. Hulu (フールー) |
| 2. niconico (ニコニコ) | 11. TELASA (テラサ) |
| 3. Netflix (ネットフリックス) | 12. FOD プレミアム |
| 4. Amazon プライムビデオ | 13. NHK オンデマンド |
| 5. Disney+ (ディズニープラス) | 14. WOWOW オンデマンド |
| 6. DAZN (ダゾーン) | 15. TVer (ティーバー) |
| 7. ABEMA (アベマ) | 16. NHK プラス |
| 8. U-NEXT (ユーネクスト) | 17. radiko (ラジコ) |
| 9. Lemino (レミノ) | 18. 上記に該当するものはない |

問7 あなたは以下のようなサービスをご利用ですか。あてはまるものにすべて○をつけてください。(○はいくつでも)

- | |
|---|
| 1. YouTube(ユーチューブ)、ニコニコ動画などの、オンデマンド型の動画共有サービス |
| 2. ニコニコ生放送、ツイキャスなど、ライブ配信型の動画共有サービス |
| 3. NHK オンデマンド、フジテレビオンデマンド、TVer(ティーバー)などの、NHK、民放キー局が提供するオンデマンド型の放送番組配信サービス |
| 4. Netflix(ネットフリックス)、Amazon プライムビデオ、Hulu(フールー)などのオンデマンド型の動画配信サービス |
| 5. WOWOW、スカパー、ケーブルテレビなどの有料多チャンネル放送サービス |
| 6. ABEMA など、映像コンテンツをリニア型 ^(※) で配信する動画配信サービス
(※) ここでは、サービス提供者が送信のタイミングを決定する形態のこと(予め決められた番組表のとおり映像コンテンツを配信)。 |
| 7. radiko(ラジコ)などのインターネットを利用したラジオ放送サービス |
| 8. 上記のサービスはいずれも利用していない |

問8 この1ヶ月の間に、(1)～(7)の内容に関する情報を得た情報源としてあてはまるものに、1～10の中からいくつでも○をつけてください。(○はそれぞれいくつでも) その種の情報を必要としなかった場合には 11 に○をつけてください。また、○がついた情報源のうち、もっともよく情報を得た情報源の番号を右の欄に記入してください。○が1つの場合はその番号をご記入ください。

情報源を得た情報源 情報の種類	テレビ (ワンセグ含む)		ラジオ	新聞	雑誌	インターネット(機器は問わず)		動画配信、動画共有サイト		ブログ、その他のサイト	友人、知人、家族からの会話	そのような情報は必要としなかった	もっともよく使った情報源
	1	2	3	4	5	インターネットニュースサイト	専門情報サイト※	X(旧ツイッター)、LINE フェイスブックなどの ソーシャルメディア	7	8	9	10	
(1) 時事ニュース	1	2	3	4	5	/	/	7	8	9	10	11	→
(2) スポーツニュース	1	2	3	4	5	/	/	7	8	9	10	11	→
(3) 気象情報、天気予報	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	→	
(4) グルメ情報	1	2	3	4	/	6	7	8	9	10	11	→	
(5) ショッピング	1	2	3	4	/	6	7	8	9	10	11	→	
(6) 旅行・観光情報	1	2	3	4	/	6	7	8	9	10	11	→	
(7) 芸能・娯楽情報	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	→	

※専門情報サイトとは、気象、レストラン・グルメ、オンラインショッピング・オークション、観光・ホテル予約等各分野の情報提供を事業としているサイト。

問9 あなたはテレビ放送を見ながらスマートフォン、携帯電話を利用することがよくありますか。(○は1つ)

1 よくある	2 ときどきある	3 あまりない	4 ほとんどない	5 まったくない
-----------	-------------	------------	-------------	-------------

問10 (1)～(5)の各情報について、ふだん①～⑧の情報源〔上段〕テレビ、ラジオ…、〔下段〕インターネットニュースサイト…の情報はどの程度信頼できると思いますか。すべての情報源及び情報の種類について、下記選択肢の中からあてはまるものについて、回答欄の番号に1つだけ○をつけてください。(○はそれぞれ1, 2, 3, 4, ×の欄では1つずつつけてください)

(選択肢)				
1. 非常に信頼できる	2. ある程度信頼できる	3. あまり信頼できない	4. まったく信頼できない	×. そもそもその情報源を使わない、知らない

①～⑧それぞれにあてはまるものに1つずつ○

	①テレビ (ワンセグ含む)	②ラジオ	③新聞	④雑誌
(1) 政治・経済問題 (国内)	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×
(2) 社会問題(国内)	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×
(3) 海外ニュース	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×
(4) 原子力の安全性	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×
(5) 東アジアの外交 問題	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×
	⑤インターネット ニュースサイト	⑥X(旧 Twitter)、 LINE、Facebook 等 ソーシャルメディア	⑦動画配信、 動画共有サイト	⑧ブログ、 その他のサイト
(1) 政治・経済問題 (国内)	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×
(2) 社会問題(国内)	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×
(3) 海外ニュース	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×
(4) 原子力の安全性	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×
(5) 東アジアの外交 問題	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×	1 2 3 4 ×

問 11 あなたが情報を得るための手段（情報源）として、次の(1)～(4)のメディアは、どのくらい重要ですか。それぞれについて、1～5の中から1つだけ○をつけてください。（○はそれぞれ1つずつ）

	非常に重要	ある程度重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	まったく重要ではない
(1) テレビ	1	2	3	4	5
(2) 新聞	1	2	3	4	5
(3) 雑誌	1	2	3	4	5
(4) インターネット	1	2	3	4	5

問 12 あなたが楽しみを得るための手段として、次の(1)～(4)のメディアは、どのくらい重要ですか。それぞれについて、1～5の中から1つだけ○をつけてください。（○はそれぞれ1つずつ）

	非常に重要	ある程度重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	まったく重要ではない
(1) テレビ	1	2	3	4	5
(2) 新聞	1	2	3	4	5
(3) 雑誌	1	2	3	4	5
(4) インターネット	1	2	3	4	5

問 13 あなたは、次の(1)～(4)のメディアの情報のうち、信頼できる情報はどの程度あると思いますか。それぞれについて、1～5の中から1つだけ○をつけてください。なお、利用していないメディアについては、大体の印象でお答えください。（○はそれぞれ1つずつ）

	全部信頼できる	大部分信頼できる	半々くらい	一部しか信頼できない	まったく信頼できない
(1) テレビ	1	2	3	4	5
(2) 新聞	1	2	3	4	5
(3) 雑誌	1	2	3	4	5
(4) インターネット	1	2	3	4	5

問 14 あなたは、次の(1)～(4)のような目的のために、どのメディアをもっとも利用していますか。それぞれ1つだけ○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ)

(1) いち早く世の中のできごとや動きを知る (○は1つ)

1. テレビ	4. 雑誌	7. その他
2. ラジオ	5. 書籍	
3. 新聞	6. インターネット	

(2) 世の中のできごとや動きについて信頼できる情報を得る (○は1つ)

1. テレビ	4. 雑誌	7. その他
2. ラジオ	5. 書籍	
3. 新聞	6. インターネット	

(3) 趣味・娯楽に関する情報を得る (○は1つ)

1. テレビ	4. 雑誌	7. その他
2. ラジオ	5. 書籍	8. その種の情報はとくに必要ない
3. 新聞	6. インターネット	

(4) 仕事や調べものに役立つ情報を得る (○は1つ)

1. テレビ	4. 雑誌	7. その他
2. ラジオ	5. 書籍	8. その種の情報はとくに必要ない
3. 新聞	6. インターネット	

問 15 あなたの現在のインターネット利用に関して、以下のようなことはあてはまりますか。(1)～(9)について、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ)

インターネットを利用していなければ(9)の「1(はい)」のみ○をつけてください。

	はい	いいえ
(1) ネットを利用していない時も、ネットのことを考えている	1	2
(2) より多くの時間、ネットをしないと満足できない	1	2
(3) ネットの利用時間をコントロールしようとしても、うまくいかない	1	2
(4) ネット利用を控えようとする、落ち着かなくなったり、いらいらしたりする	1	2
(5) もともと予定していたよりも長時間ネットを利用してしまう	1	2
(6) ネットのせいで、家族・友人との関係が損なわれたり、仕事や勉強などがおろそかになりそうになっている	1	2
(7) ネットを利用している時間や熱中している度合いについて、家族や友人に嘘をついたことがある	1	2
(8) 現実から逃避したり、落ち込んだ気分を盛り上げるためにネットを利用している	1	2
(9) インターネットは利用していない	1	

※問 16、17 は 12 歳以下のお子様をお持ちの方のみお答えください。それ以外の方は問 18 へお進みください。該当するお子様が 2 人以上いらっしゃる方は、一番年下のお子様についてのみお答えください。

問 16 あなたの一番年下のお子様に次の機器を子ども専用で使わせていますか。あてはまるものにすべて○をつけてください。(○はいくつでも)

1. タブレット端末(iPad など)
2. パソコン(タブレット端末を除く)
3. スマートフォン(iPhone、アンドロイド端末など)
4. 携帯電話(スマートフォンを除く)
5. ネット接続できるゲーム機
6. 上記の中で専用のものは持たせていない

問 17(1) あなたの一番年下のお子様はネット動画を見ていますか。(○は1つ)

※ここでいう「ネット動画」とは、YouTube、ニコニコ動画などの動画投稿サイトの動画のほか、Netflix、Amazon プライムビデオなどのオンデマンド型動画配信サービスを含みます。

- | | | |
|----------------|------------------|-----------------|
| 1. <u>見ている</u> | 2. <u>見えていない</u> | 3. <u>わからない</u> |
|----------------|------------------|-----------------|

.....▶ 【問 18 へお進みください】

【以下の(2)は「1(見ている)」とお答えになった方のみお答えください】

(2) ふだん、(1)でお答えになったあなたのお子様がネット動画を視聴する際にもっともよく利用している機器はどれですか。もっともよくあてはまるもの1つだけ○をつけてください。(○は1つ)

1. タブレット端末(iPad など)
2. パソコン(タブレット端末を除く)
3. スマートフォン(iPhone、アンドロイド端末など)
4. 携帯電話(スマートフォンを除く)
5. ネット接続できるゲーム機
6. ネット接続できるテレビ
7. その他の機器
8. わからない

問 18 (1)～(4)の言葉をどの程度ご存知ですか、1～4のうちあてはまるものに1つだけ○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ)

	よく 知っている	なんとなく 知っている	聞いたこと はあるがよ く知らない	知らない
(1)メタバース	1	2	3	4
(2)デジタルツイン	1	2	3	4
(3)バーチャルリアリティー(VR)	1	2	3	4
(4)Web3	1	2	3	4

問 19 メタバース等の仮想空間の利用について、興味がありますか。(体験する機会があれば体験したいと思いますか)。1～6の中から1つだけ○をつけてください。(○は1つ)

1. とても興味がある	4. あまり興味がない
2. 興味がある	5. 全く興味がない
3. どちらともいえない	6. わからない

問 20 仮想空間を用いたサービス(※)を実際に利用したことがありますか。1～5のうちあてはまるものに1つだけ○をつけてください。(○は1つ)

(※) VRChat、クラスター、バーチャルキャスト、NeosVR などコミュニケーションやイベント目的のサービス、フォートナイト、マイクラフト、Roblox、あつまれどうぶつの森などのオンラインゲーム、Horizon Wookrooms、Door、oVice、専用シミュレーターなど業務や教育等でのサービスを含みます。

1	2	3	4	5
日常的に 利用している	たまに利用 することはある	過去に利用・体験 したことがある	1度も利用 したことがない	わからない
		▶【問 22 へお進みください】	

問 21 問 20 で「1. 日常的に利用している」「2. たまに利用することはある」「3. 過去に利用・体験したことがある」に○をつけた方はお答えください。仮想空間を用いたサービスを利用する際に用いている機器について、すべて○をつけてください。(○はいくつでも)

1. パソコン	5. VRゴーグル、HMD (※2)
2. ゲーム機 (※1)	6. 専用端末・機器 (シミュレーション装置等)
3. スマートフォン	7. その他()
4. タブレット端末	

※1 ゲーム機は、携帯型、据え置き型双方を含む

※2 HMD=ヘッドマウントディスプレイ

VRゴーグル・HMDは、パソコンやゲーム機に接続して利用する場合を含む。また、スマートフォンVRゴーグルでの利用についてもVRゴーグル・HMD欄に○を記載。

問 22 あなたは、現在以下のことにどの程度満足していますか。(1)～(3)について、あなたのお気持ちにもっとも近いものに、それぞれ1つだけ○をつけてください。また、該当する相手がいない場合は、「6(該当する相手はいない)」に○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ)

	満足 している	まあ満足 している	どちらで もない	やや 不満だ	不満だ	該当する 相手は いない
(1)あなたの家族との関係	1	2	3	4	5	6
(2)あなたの友人との関係	1	2	3	4	5	6
(3)会社や学校での人間関係	1	2	3	4	5	6

問 23 あなたには、次の(1)～(14)のようなことが、どのくらいあてはまりますか。あなたのお気持ちにもっとも近いものに、それぞれ1つだけ○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ)

	あてはまる	ややあてはまる	あまりあてはまらない	あてはまらない
(1)まわりの人たちと興味や考え方が合わないと思うことがある	1	2	3	4
(2)友達には何でも相談できる	1	2	3	4
(3)まごまごしていると他人に追いこされそうだ、という不安を感じる	1	2	3	4
(4)いつもやらなければならないことに追われているように感じる	1	2	3	4
(5)人と一緒にいるのが好きである	1	2	3	4
(6)人づきあいの機会があれば、喜んで参加する	1	2	3	4
(7)世間のできごとより、自分の身の回りのできごとに興味がある	1	2	3	4
(8)ふだんから政治に対して関心がある	1	2	3	4
(9)いつも友人や知人とつながっているという感覚が好きだ	1	2	3	4
(10)自分の意見や気持ちを文字で発信することに喜びを感じる	1	2	3	4
(11)政治のことよりも自分の生活のほうが大事だと思う	1	2	3	4
(12)われわれが少々騒いだところで政治はよくなるものではないと思う	1	2	3	4
(13)政治のことは難しすぎて自分にはよくわからない	1	2	3	4
(14)私は人を信頼するほうである	1	2	3	4

最後にあなたご自身のことについておたずねします。調査を統計的に分析するために重要ですので、ぜひご記入いただくようお願いいたします。

【フェース・シート】

F 1 あなたの性別をお知らせください。(○は1つ)

1. 男性	2. 女性
-------	-------

F 2 あなたの年齢をお知らせください。

満	<input type="text"/>	<input type="text"/>	歳
---	----------------------	----------------------	---

F 3 あなたが最後に在籍、または現在在学中の学校は、次のどれですか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。(○は1つ)

1. 中学校	2. 高校	3. 短大・高専・専門学校	4. 大学	5. 大学院
--------	-------	---------------	-------	--------

F 4 あなたは現在、結婚していますか。次のうち、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。(○は1つ)

1. 既婚(パートナーと同居も含む)	2. 離婚、死別	3. 未婚
--------------------	----------	-------

F 5 お宅で同居なさっているご家族は、あなたを含めて何人ですか。(具体的に数字をお書きください)

あなたを含めて	<input type="text"/>	<input type="text"/>	人
---------	----------------------	----------------------	---

F 5-1 お宅で同居なさっているご家族の構成について、あてはまるものすべてに○をつけてください。(○はいくつでも) また、「子ども」とお答えの方はお子様の年齢をご記入ください。

1. 子ども ⇒ (.....歳)(.....歳)(.....歳)(.....歳)(.....歳)		
2. 親	3. 兄弟姉妹	4. 祖父母
5. 配偶者(夫・妻)	6. 孫	7. その他の家族
8. 友人・知人	9. その他	10. いない

F 6 かりに現在の日本社会全体を、以下の5つの層に分けるとすれば、あなたご自身はどれに入りますか。次のうち、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。(○は1つ)

1. 上	3. 中の中	5. 下
2. 中の上	4. 中の下	6. わからない・答えたくない

次のページへ 

