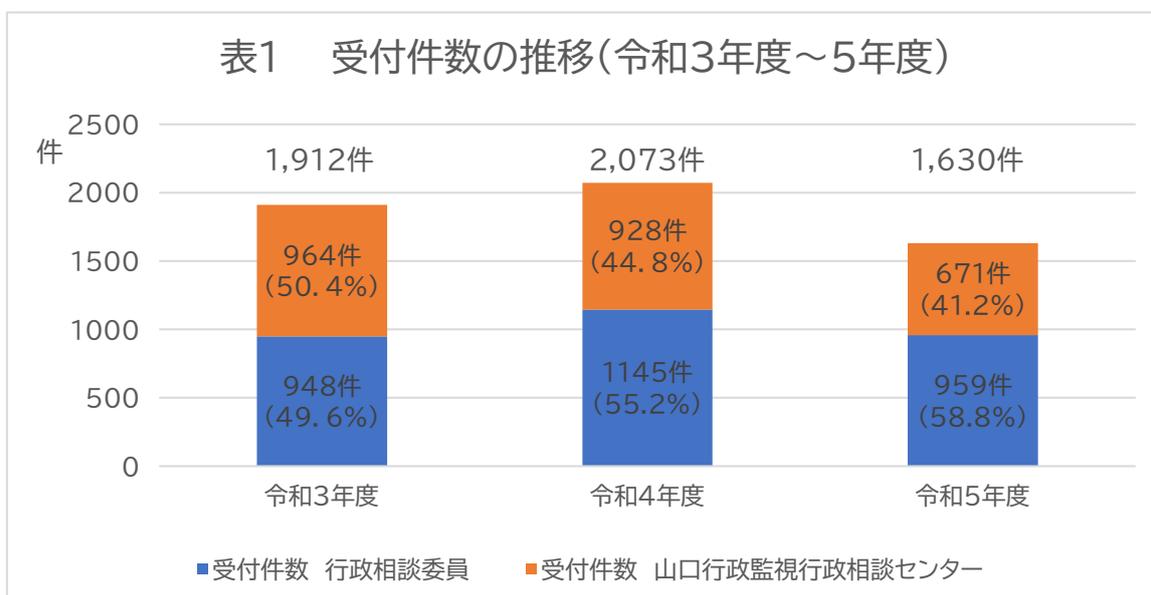


# 令和 5 年度(2023 年度)行政相談実績

## 1 行政相談受付件数

- ・ 山口県内の令和 5 年度の行政相談受付件数は、表 1 のとおり 4 年度から減少
- ・ 令和 5 年度の受付件数は 1,630 件(行政相談委員が 959 件(58.8%)、山口行政監視行政相談センターが 671 件(41.2%))で、前年度より 443 件減少(行政相談委員が 186 件減少、山口行政監視行政相談センターが 257 件減少)



### 総務省の行政相談とは？

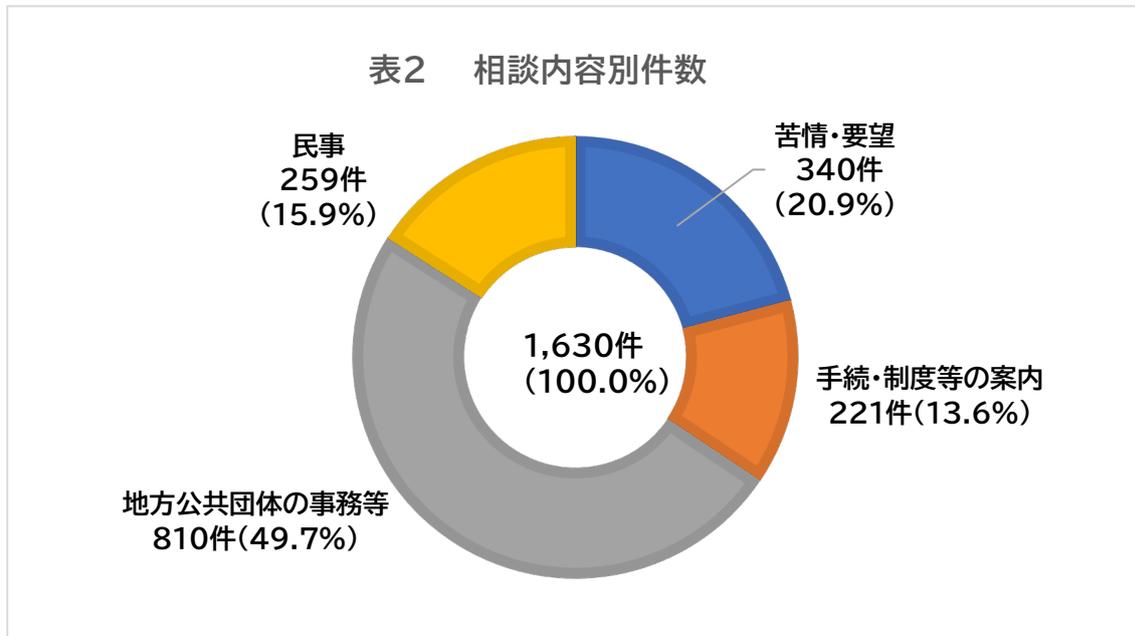
国の行政などへの苦情や意見・要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組み。相談は無料で、秘密厳守で、難しい手続は不要

### 行政相談委員とは？

総務大臣が委嘱した民間有識者で、全国に約 5,000 人、山口県内に 78 人(各市町に1人以上)が配置(令和 6 年 6 月 1 日現在)。無報酬のボランティアとして、市役所、町役場、公民館などの身近な場所で定期的に相談所を開設するなどして、国民の皆様から国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを実施

## 2 相談内容別件数

令和5年度に受け付けた1,630件を相談内容別にみると、国の行政に係る「苦情・要望」が340件(20.9%)、「手続・制度等の案内」が221件(13.6%)。「地方公共団体の事務等」が810件(49.7%)、「民事」が259件(15.9%)



(注) 構成比の合計は、四捨五入の関係で100%にならない。

## 3 行政分野別件数

国の行政に係る「苦情・要望」及び「手続・制度等の案内」(計561件)を行政分野別にみると、国民の権利擁護、社会福祉、雇用・労働、道路、租税、社会保険の順に多い。

