

# 国等の各種相談窓口

(愛媛県版)

令和6年度版

(令和6年4月1日現在)

総務省  
愛媛行政監視行政相談センター

# 目 次

ここに掲載されている情報は、関係機関のウェブサイトで提供している相談窓口情報等を元に令和6年4月1日現在でとりまとめたものです。古い情報が掲載されている場合があること、全ての情報が掲載されていないことにご注意ください。

また、最新の注意を払っておりますが、誤記・記載漏れなどがありましたら、ご容赦ください。

## 行 政 全 般

行政相談	4
県民相談	4
警察総合相談	5

## 道 路

道路に関する相談	6
----------	---

## 交 通 安 全

交通事故相談	9
運転適性相談	9

## 社 会 福 祉

障害児・者に関する相談	10
身体障害者・知的障害者・障害児・発達障害者・視覚障害者に関する相談	10
障害者の生活・医療等に関する相談	11
精神障害者に関する相談	11
女性の悩みごと、配偶者暴力・保護に関する相談	12
生活保護・生活困窮者自立支援制度に関する相談	13
母子家庭に関する生活及び貸付に関する相談・総合相談	13
高齢者やその家族が抱える悩み事等に関する相談	14
福祉サービスに関する苦情相談（高齢者、児童、障害者等）	14
介護保険のサービス事業者に対する苦情相談	14
福祉用具・住宅改造相談	14
認知症に関する相談	14
若年性認知症に関する相談	14

## 保 健・医 療

一般精神保健福祉相談・診療、思春期精神保健相談、依存症に関する相談	15
ひきこもり相談	15
心の健康に関する相談（自殺・ひきこもり・依存症・認知症等）	15
〔高次脳機能障害に関する相談、思春期特有の悩みや不安についての相談・指導、女性の健康に関する悩みや不安に関する相談、乳幼児の心身の発達についての相談・指導〕	
不妊専門相談	16
こころのダイヤル、こころといのちの相談窓口、心の悩み相談	16
医療に関する患者や家族からの苦情や相談	16

## 保 険・年 金

健康保険に関する相談	18
年金に関する相談	18

## 環 境・衛 生

産業廃棄物の不法投棄、野焼き等に関する相談	20
食の安全・安心総合相談	21

## **旅客運輸・鉄道**

JR四国に関する相談	22
松山空港障害物件に関する相談	22
陸運行政に関する相談(交通に関する消費者、利用者から寄せられる意見・要望)	22
海運行政に関する相談	22
海上保安庁に対する意見、質問、苦情等	23

## **郵政**

郵便局、郵便事業に関する相談	24
ゆうちょ銀行に関する相談	24
かんぽ生命に関する相談	24

## **電気通信**

情報通信行政に関する相談	25
電波利用料に関する相談、電気通信サービス(携帯電話・インターネット)に関する相談、 地上デジタル放送に関する事、テレビ・ラジオの受信障害に関する相談、 不法無線局、混信・妨害に関する相談、アマチュア無線局の免許申請等に関する相談	
携帯電話の契約に関する相談	25
光回線・プロバイダー・携帯電話・スマートフォン等に関する相談	25
NHK全体に対する意見・問い合わせ	25
NHK松山放送局に対する意見・問い合わせ	25
N T T西日本に対する意見・要望等	25

## **税金**

税務相談(国税に関する相談)	26
税務相談(県税に関する相談)	27

## **教育**

教育行政に関する相談	29
児童相談(子育て、児童虐待、いじめ、家庭内暴力等児童問題全般に関する相談)	29
いじめに関する相談(子どもの人権110番) いじめ相談ダイヤル24	29
不登校、いじめ等に関する相談	29
ひきこもり、ニート等に関する相談	29
幼児の発達、子育てに関する相談	30
特別な教育的支援が必要な子供に関する相談	30
奨学(資)金に関する相談	30
県立高校の転入学、高等学校卒業程度認定試験等に関する相談	30

## **登記・国籍・登録**

登記相談	31
戸籍・国籍に関する相談	32
自動車の検査・登録に係るテレホンサービス	32
船舶の検査・登録に関する相談	32

## **労働**

総合労働相談	33
賃金、解雇、労災等労働条件に関する相談	33
労災保険に関する相談	34
セクシュアルハラスメントなどによる精神障害の労災請求に関する相談	34
労働関係紛争(解雇、賃金、ハラスメント、人間関係、職場環境)	34
個別的労使紛争に関する相談	34
職業紹介、雇用保険等に関する相談	35
若年者就職支援	37
福祉の仕事を専門で紹介する無料職業紹介所	37

働き方改革支援	37
Uターンに関する相談	37
高度プロフェッショナル制度に関する専用相談窓口	37
外国人労働者相談	37
船員の労働条件、職業紹介に関する相談	38

## **消費者保護**

消費生活相談（商品や契約内容等に関する苦情や問い合わせなどの相談）	39
靈感商法等に関する相談	39
食品表示に関する相談	39
消費者金融に関する相談	40

## **犯罪被害者支援**

犯罪被害者の支援等に関する相談	42
暴力団に関する相談	42

## **法律**

法律相談	43
土地の境界問題に関する相談・調停	44
成年後見制度に関する相談	44
公正証書相談	44
家事手続案内	45
民事受付相談	45

## **人権**

人権相談	46
------	----

## **その他**

財政・金融、国有財産等に関する相談	48
金融行政・金融サービスに関する相談	48
貸金業苦情相談	48
生命保険に関する相談	48
損害保険に関する相談・苦情	48
出入国、外国人の在留・退去強制に関する相談	49
個人情報保護法の解釈や制度一般に関する相談	49
マイナンバーに関する相談、マイナンバー苦情あっせん相談	49
日本たばこ産業（株）に対する意見・要望等	49
NPO法（特定非営利活動促進法）に関する相談	49
森林、林業、木材等に関する相談	49
住宅に関する相談	50
気象に関する相談	50
貿易・投資相談	50
パスポートに関する相談	50
国際交流、海外生活・留学、外国人のための生活に関する相談	50
中央省庁連絡先一覧	51

※ 「相談日時」については、特に記載のない限り、原則として祝日、休日、年末年始は休みです。また、市町が開設する相談窓口については、各市町へお問い合わせください。

# 行政全般

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備考
<b>行政相談</b> (国・特殊法人等の業務、都道府県・市町村の仕事で第一号法定受託事務に該当するもの及び補助を受けている業務に関する苦情や意見・要望などの相談)	<b>愛媛行政監視行政相談センター</b> 〒790-0808 松山市若草町 4-3 若草合同庁舎 4 階 TEL 0570-090110 (行政苦情 110 番) 利用できない場合、 TEL (089) 921-1100 FAX (089) 934-5917	月曜～金曜 8:30～17:15 時間外は留守番電話で対応	
<b>県民相談</b> (県の仕事に関する苦情や意見・要望などの相談)	<b>愛媛県 県民総合相談プラザ</b> 〒790-8570 松山市一番町四丁目 4 番地 2 県庁本館 2 階 TEL (089) 941-2111 (代表) FAX TEL (089) 945-4211 e-mail : kohokocho@pref.ehime.lg.jp ※ 県下各地方局にも、次のとおり「県民相談プラザ」を設置  <b>愛媛県 東予地方局 西条庁舎 1 階 県民相談プラザ</b> 〒793-0042 西条市喜多川 796 番地の 1 TEL (0897) 56-1300 (代表) e-mail : tou-seisaku@pref.ehime.lg.jp  <b>愛媛県 東予地方局 今治庁舎 1 階 県民相談プラザ</b> 〒794-8502 今治市旭町一丁目 4 番地 9 TEL (0898) 23-2500 (代表) e-mail : ima-soumu@pref.ehime.lg.jp  <b>愛媛県 中予地方局 県民相談プラザ</b> 〒790-8502 松山市北持田町 132 番地 TEL (089) 941-1111 (代表) e-mail : chu-seisaku@pref.ehime.lg.jp  <b>愛媛県 南予地方局 八幡浜支局 県民相談プラザ</b> 〒796-0048 八幡浜市北浜一丁目 3 番 37 号 TEL (0894) 22-4111 (代表) e-mail : yaw-soumu@pref.ehime.lg.jp  <b>愛媛県 南予地方局 県民相談プラザ</b> 〒798-8511 宇和島市天神町 7 番 1 号 TEL (0895) 22-5211 (代表) e-mail : nan-seisaku@pref.ehime.lg.jp	月曜～金曜 8:30～17:15	

# 行政全般

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備考
<b>警察総合相談</b> (警察に対する各種相談、事件・事故などの警察業務に関する意見・要望)	<b>愛媛県警察本部 警察相談室</b> 〒790-8573 松山市南堀端町2番地2  TEL #9110 又は TEL (089) 931-9110 (直通)  ※ 上記の他、最寄りの警察署(刑事課)で対応。ただし、伯方及び久万高原警察署では刑事生活安全課で対応、松山東及び松山南警察署では刑事第一課で対応。	24時間受付  勤務時間外は、 当直警察官が対応	
警察に対する意見・苦情・要望	<b>愛媛県警察本部 広報県民課</b> TEL (089)934-0110		
ストーカー、DV等の被害や情報	<b>愛媛県警察本部 生活安全企画課</b> TEL (089)934-0110		
性犯罪被害に関する相談	<b>愛媛県警察本部 広報県民課</b> TEL #8103 又は(089)934-0114		
犯罪被害者支援に関する相談	<b>愛媛県警察本部</b> <b>広報県民課 犯罪被害者支援室</b> TEL (089)934-0110		
少年の非行問題等の相談	<b>愛媛県警察本部 少年サポートセンター</b> TEL (089)934-0110		
児童虐待に関する相談・通報	<b>愛媛県警察本部 少年課</b> TEL (089)934-0110		
悪質商法の被害や情報	<b>愛媛県警察本部 生活環境課</b> TEL (089)934-0110		
産業廃棄物不法投棄等を見たと	<b>愛媛県警察本部 生活環境課</b> TEL (089)934-0110		
き			
拳銃や覚醒剤等に関する情報	<b>愛媛県警察本部 組織犯罪対策課</b> TEL (089)934-0110		

# 道 路

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備 考
<b>道路に関する 相談</b>	<b>道の相談室</b> （四国） TEL（087）811-8460 Fax（087）811-8463 インターネット受付 <a href="http://www.skr.mlit.go.jp/road/michi/">http://www.skr.mlit.go.jp/road/michi/</a>	月曜～金曜 9:30～17:00	（対象） 高速道路、国道、県道、市町道
	<b>道路緊急ダイヤル</b> （道路異常の緊急通報）  #9910（全国共通）（無料） ※道路上の異常の発見・通報	24 時間受付	（対象） 国道、高速道、本四連絡道路
	<b>松山河川国道事務所</b> 〒790-8574 松山市土居田町 797-2 TEL（089）972-0034（代表）	月曜～金曜 8:30～17:00	（対象） 国道 11 号、33 号、56 号、192 号、196 号、317 号の管理区間
	<b>松山河川国道事務所 西条国道維持出張所</b> 〒793-0035 西条市福武甲 459-1 TEL（0897）56-1264		（対象） 国道 11 号、192 号、196 号の管理区間
	<b>松山河川国道事務所 松山第一国道維持出張所</b> 〒790-0932 松山市東石井四丁目 18-14 TEL（089）956-0326		（対象） 国道 11 号、33 号の管理区間
	<b>松山河川国道事務所 松山第二国道維持出張所</b> 〒791-8001 松山市平田町 448-1 TEL（089）978-2382		（対象） 国道 56 号、196 号、317 号（大島道路）の管理区間
	<b>大洲河川国道事務所</b> 〒795-8512 大洲市中村 210 TEL（0893）24-5185（代表）		（対象） 国道 56 号、松山自動車道（西予宇和 IC～宇和島北 IC の区間）
	<b>大洲河川国道事務所 大洲国道出張所</b> 〒795-0001 大洲市北只 164 TEL（0893）24-3253		（対象） 国道 56 号の管理区間（西予市～内子町）
	<b>大洲河川国道事務所 宇和島国道出張所</b> 〒798-0020 宇和島市高串 1 番耕地 974-3 TEL（0895）22-3419		（対象） 国道 56 号の管理区間（愛南町～吉田町）

# 道 路

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備 考
<u>道路に関する相談</u>	<b>愛媛県 土木部</b> 〒790-8570 松山市一番町4丁目4番地2 道路維持課: TEL (089) 912-2720 道路建設課: TEL (089) 912-2710	月曜～金曜 8:30～17:15	(対象) 愛媛県内の県道及び以下に記載する県管理国道
	<b>愛媛県 東予地方局 建設部</b> 〒793-0042 西条市喜多川796-1 TEL (0897) 56-1300 (代表)		(対象) 新居浜市・西条市内の県道及び管内の国道194号
	<b>愛媛県 東予地方局 四国中央土木事務所</b> 〒799-0404 四国中央市三島宮川四丁目6番55号 TEL (0896) 24-4455 (代表)		(対象) 四国中央市内の県道及び管内の国道319号
	<b>愛媛県 東予地方局 今治土木事務所</b> 〒794-8502 今治市旭町一丁目4-9 TEL (0898) 23-2500 (代表)		(対象) 今治市・上島町内の県道及び管内の国道317号
	<b>愛媛県 中予地方局 建設部</b> 〒790-8502 松山市北持田町132番地 TEL (089) 941-1111 (代表)		(対象) 松山市・東温市・伊予市・松前町・砥部町の県道及び管内の国道317号、378号、379号、437号、440号、494号
	<b>愛媛県 中予地方局 久万高原土木事務所</b> 〒791-1201 上浮穴郡久万高原町久万571番地の1 TEL (0892) 21-1210 (代表)		(対象) 久万高原町内の県道及び管内の国道380号、440号、494号
	<b>愛媛県 南予地方局 八幡浜土木事務所</b> 〒796-0048 八幡浜市北浜一丁目3番37号 TEL (0894) 22-4111 (代表)		(対象) 八幡浜市・伊方町内の県道及び管内の国道197号、378号、380号



# 道 路

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備 考
<b>道路に関する 相談</b>	<b>愛媛県 南予地方局 大洲土木事務所</b> 〒795-8504 大洲市田口甲 425-1 TEL (0893) 24-5121 (直通)	月曜～金曜 8:30～17:15	(対象) 大洲市・内子町内の県道及び管内の国道 197号、378号、379号、380号、441号
	<b>愛媛県 南予地方局 西予土木事務所</b> 〒797-0015 西予市宇和町卯之町五丁目 175-3 TEL (0894) 62-1331 (直通)		(対象) 西予市内の県道及び管内の国道 197号、378号、441号
	<b>愛媛県 南予地方局 建設部</b> 〒798-8511 宇和島市天神町 7番 1号 TEL (0895) 22-5211 (代表)		(対象) 宇和島市、鬼北町、松野町内の県道及び管内の国道 197号、320号、378号、381号、441号
	<b>愛媛県 南予地方局 愛南土木事務所</b> 〒798-4194 南宇和郡愛南町城辺甲 2420 番地 TEL (0895) 72-1145 (直通)		(対象) 愛南町内の県道及び管内の国道 320号
	<b>NEXCO 西日本 お客さまセンター</b> (西日本高速道路株式会社)  TEL 0120-924-863 (フリーダイヤルが利用できない場合) TEL (06) 6876-9031	24 時間受付	高速道路の通行料金や交通情報に関する問い合わせ、高速道路会社に対する要望、意見等
	<b>NEXCO 西日本四国支社</b> <b>愛媛高速道路事務所</b> 〒791-1114 松山市井門町 804 TEL (089) 905-0181 (代表)	月曜～金曜 8:50～17:20	愛媛県内の高速道路の管理及び料金徴収
	<b>本州四国連絡高速道路株式会社</b> <b>しまなみ今治管理センター</b> 〒794-0072 今治市山路 751-2 TEL (0898) 23-7250	月曜～金曜 9:00～17:30	本州四国連絡橋に関する質問、意見等

# 交通安全

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備考
交通事故相談	<b>愛媛県 交通事故相談所</b> 〒790-8502 松山市北持田町 132 番地 中予地方局 2階 TEL (089) 941-1111 (代表) (内線 580)	<b>【相談時間】</b> 9:00～12:00 13:00～16:00 (水曜日のみ 15時まで)	<b>【電話受付】</b> 9:00～12:00 13:00～15:00 (水曜日のみ 14:30まで)
	○ <b>弁護士無料相談</b>	原則、第1・第3 金曜 13:00～14:00	要予約
	<b>公益財団法人</b> <b>日弁連交通事故相談センター愛媛相談所</b> 面接による無料相談 〒790-0003 松山市三番町四丁目 8 番地 8 愛媛弁護士会館内 TEL (089) 941-6279	毎週火曜日 13:30～16:00	要予約 電話または WEB で予約  相談時間は 30分以内
	<b>損害保険協会 (損保 ADR センター四国)</b> <b>交通事故相談</b> 〒760-0025 高松市古新町 8-1 高松スクエアビル3階 TEL (0570) 022-808 TEL (087) 883-1031 (PHS、IP 電話)	月曜～金曜 9:15～17:00 (祝日・休日及び 12/30～1/4 を除く)	
<b>一般社団法人 愛媛県交通安全協会</b> 〒799-2661 松山市勝岡町 1163 番地 7 愛媛県運転免許センター内 交通安全活動推進センター TEL (089) 979-2101	月曜～金曜 9:00～12:00 13:00～17:00 (祝日・12/29～ 1/3 を除く)		
<b>運転適性相談</b>  (病気にかかっていること等により自動車等の運転に不安がある方及びその家族からの相談)	<b>愛媛県運転免許センター</b>  〒799-2661 松山市勝岡町 1163 番地 7 愛媛県運転免許センター免許相談室 TEL (089) 978-4141	月曜～金曜 8:30～17:00	

# 社会福祉

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備考
障害児・者に関する相談	<u>愛媛県 保健福祉部 障がい福祉課</u> 〒790-8570 松山市一番町四丁目 4 番地 2 TEL (089) 912-2420 (直通)	月曜～金曜 8:30～17:15	
	<u>愛媛県 東予地方局 地域福祉課</u> 〒793-0042 西条市喜多川 796 番地の 1 TEL (0897) 56-1300 (代表)		
	<u>愛媛県 中予地方局 地域福祉課</u> 〒790-8502 松山市北持田町 132 番地 TEL (089) 941-1111 (代表) TEL (089) 909-8756 (直通)		
	<u>愛媛県 南予地方局 地域福祉課</u> 〒798-8511 宇和島市天神町 7 番 1 号 TEL (0895) 22-5211 (代表) TEL (0895) 28-6106 (直通)		
身体障害者に関する相談	<u>愛媛県 福祉総合支援センター</u> <u>障がい者支援課身体障がい者支援グループ</u> 〒790-0811 松山市本町七丁目 2 番地 愛媛県総合保健福祉センター内 TEL (089) 924-1216		
知的障害者に関する相談	<u>愛媛県 福祉総合支援センター</u> <u>障がい者支援課知的障がい者支援グループ</u> 〒790-0811 松山市本町七丁目 2 番地 愛媛県総合保健福祉センター内 TEL (089) 923-4471		
障害児に関する相談	<u>愛媛県立子ども療育センター</u> <u>地域連携・在宅支援室</u> 〒791-0212 東温市田窪 2135 番地 TEL (089) 955-5533 (代表) FAX (089) 955-5541		
発達障害者に関する相談	<u>愛媛県 発達障がい者支援センター</u> 〒791-0212 東温市田窪 2135 番地 愛媛県立子ども療育センター 1 階 TEL (089) 955-5532 FAX (089) 955-5547		
視聴覚障害者に関する相談	<u>愛媛県 視聴覚福祉センター</u> 〒790-0811 松山市本町六丁目 11 番 5 号 TEL (089) 923-9093	9:00～17:00 (祝日を除く)	

# 社会福祉

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備考
障害者の生活・医療等に関する相談	<b>愛媛県 身体障がい者福祉センター</b> 〒790-0843 松山市道後町二丁目 12 番 11 号 TEL (089) 924-2101	月曜～金曜 8:30～17:15	
	<b>愛媛県 保健福祉部 障がい福祉課</b> 〒790-8570 松山市一番町 4 丁目 4 番地 2 TEL (089) 912-2420 (直通)		
精神障害者に関する相談	<b>愛媛県 心と体の健康センター</b> 〒790-0811 松山市本町七丁目 2 番地 愛媛県総合保健福祉センター内 TEL (089) 911-3880 (代表)	月曜～金曜 9:00～17:00	来所相談は 要予約
	<b>愛媛県 四国中央保健所 保健課</b> 〒799-0404 四国中央市三島宮川四丁目 6 番 55 号 TEL (0896) 23-3360 (代表) (内線 233)		
	<b>愛媛県 西条保健所 健康増進課</b> 〒793-8516 西条市喜多川 796 番地の 1 TEL (0897) 56-1300 (代表) (内線：303、316)		
	<b>愛媛県 今治保健所 健康増進課</b> 〒794-8502 今治市旭町一丁目 4 番地 9 TEL (0898) 23-2500 (代表) (内線：232、239)		
	<b>愛媛県 中予保健所 健康増進課</b> 〒790-8502 松山市北持田町 132 番地 TEL (089) 941-1111 (代表)		
	<b>愛媛県 八幡浜保健所 健康増進課</b> 〒796-0048 八幡浜市北浜一丁目 3 番 37 号 TEL (0894) 22-4111 (代表) (内線 287、288)		
	<b>愛媛県 宇和島保健所 健康増進課</b> 〒798-8511 宇和島市天神町 7 番 1 号 TEL (0895) 22-5211 (代表) (内線 275、283)		

# 社会福祉

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備考
女性の悩みごと、配偶者暴力・保護に関する相談	<u>愛媛県 福祉総合支援センター</u> <u>子ども・女性支援課女性支援グループ</u> 〒790-0811 松山市本町七丁目2番地 愛媛県総合保健福祉センター内 TEL (089) 927-3490	月曜～金曜 8:30～17:15	(対象) 女性 要事前相談
	○ <u>女性のための夜間電話相談</u> TEL (089) 927-3490	毎日 18:00～20:00 (祝日・年末年始を除く)	
	<u>愛媛県 東予子ども・女性支援センター</u> 〒792-0825 新居浜市星原町14番38号 TEL (0897) 43-3000 (代表) FAX (0897) 43-3004	月曜～金曜 8:30～17:15	
	<u>愛媛県 南予子ども・女性支援センター</u> 〒798-0060 宇和島市丸之内三丁目1番19号 TEL (0895) 22-1245 FAX (0895) 22-2020		
	<u>愛媛県 男女共同参画センター</u> 〒791-8014 松山市山越町450番地 TEL (089) 926-1644  ※ 月曜日は男女共同参画センター休日のため各種相談の受付は行っていない。	【一般相談】 火曜～金曜 来所：8:30～16:30 電話：8:30～17:30 土・日曜 来所・電話 8:30～16:30 (祝日、年末年始を除く)	(対象) 原則女性 (女性に関する相談については男性可)
		【心理相談】 第1～4木曜 来所・電話 13:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)	臨床心理士担当 要予約 (一般相談を受けた方)
<u>えひめ性暴力被害者支援センター</u> TEL (089) 909-8851	24時間対応		

# 社会福祉

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備考
<u>生活保護に関する相談</u>	<u>愛媛県 保健福祉部 保健福祉課</u> 〒790-8570 松山市一番町四丁目 4 番地 2 Tel (089) 912-2385	月曜～金曜 8:30～17:15	
	<u>愛媛県 東予地方局 地域福祉課</u> 〒793-0042 西条市喜多川 796 番地の 1 Tel (0897) 56-1300 (代表)		
	<u>愛媛県 中予地方局 地域福祉課</u> 〒790-8502 松山市北持田町 132 番地 Tel (089) 941-1111 (代表)		
	<u>愛媛県 南予地方局 八幡浜支局 福祉室</u> 〒796-0048 八幡浜市北浜一丁目 3 番 37 号 Tel (0894) 22-4111 (代表)		
	<u>愛媛県 南予地方局 地域福祉課</u> 〒798-8511 宇和島市天神町 7 番 1 号 Tel (0895) 22-5211 (代表)		
	(参考) 市にお住まいの方については、最寄りの市福祉事務所にご相談ください。		
<u>生活困窮者自立支援制度に関する相談</u>	お住まいの市町の社会福祉協議会、市福祉事務所が設置する自立相談支援機関にご相談ください。		
<u>母子家庭に関する生活及び貸付に関する相談</u>	<u>愛媛県 東予地方局 地域福祉課</u> 〒793-0042 西条市喜多川 796 番地の 1 Tel (0897) 56-1300 (代表)	月曜～金曜 8:30 ~17:15	
	<u>愛媛県 中予地方局 地域福祉課</u> 〒790-8502 松山市北持田町 132 番地 Tel (089) 941-1111 (代表)		
	<u>愛媛県 南予地方局 地域福祉課</u> 〒798-8511 宇和島市天神町 7 番 1 号 Tel (0895) 22-5211 (代表)		
	(参考) 市にお住まいの方については、最寄りの市福祉事務所にご相談ください。		
<u>母子家庭の生活に関する総合相談</u>	<u>一般財団法人 愛媛県母子寡婦福祉連合会</u> 母子家庭等就業・自主支援センター 〒790-0811 松山市本町七丁目 2 番地 Tel (089) 907-3200	月曜～金曜 9:00 ~17:00	

# 社会福祉

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備考
高齢者やその家族が抱える悩み事等に関する相談	<b>愛媛県高齢者相談センター</b> (社会福祉法人 愛媛県社会福祉協議会) 〒790-0855 松山市持田町三丁目8番15号 総合社会福祉会館 TEL (089) 921-8789	月曜～金曜 9:00～12:00 13:00～17:00	
	<b>地域包括支援センター</b> (各市町が地域ごとに設置しています) ・介護予防ケアマネジメント ・総合相談支援 ・権利擁護 ・包括的、継続的ケアマネジメント支援		
福祉サービスに関する苦情相談 (高齢者、児童、障害者等)	<b>愛媛県(福祉サービス)運営適正化委員会</b> (苦情解決部会) 〒790-8553 松山市持田町3丁目8番15号 愛媛県総合社会福祉会館内 TEL (089) 998-3477 FAX (089) 921-8939	月曜～金曜 9:00～12:00 13:00～16:30	
介護保険のサービス事業者に対する苦情相談	<b>愛媛県国民健康保険団体連合会</b> 〒791-8550 松山市高岡町101-1 TEL (089) 968-8800 (代表)	月曜～金曜 8:30～17:15	
福祉用具・住宅改造相談	<b>愛媛県社会福祉協議会</b> (介護実習・普及センター) 〒790-8553 松山市持田町三丁目8番15号 愛媛県総合社会福祉会館 2階 TEL (089) 921-5140	【福祉用具相談】 火曜～金曜 9:00～16:00	
認知症に関する相談	<b>公益社団法人</b> <b>認知症の人と家族の会 愛媛県支部</b> 〒790-0843 松山市道後町二丁目11番14号 公益社団法人愛媛県看護協会内 TEL (089) 923-3760 FAX (089) 926-7825	【電話相談】 月・火・木・金 10:00～16:00	
若年性認知症に関する相談	<b>若年性認知症支援コーディネーター</b> 高齢者総合福祉施設 いれぎ荘 〒791-0244 松山市水尾町405番地1 TEL 070-3791-0342	月曜～金曜 10:00～15:00	

# 保健・医療

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備考
一般精神保健福祉 相談・診療	愛媛県 心と体の健康センター 〒790-0811 松山市本町七丁目2番地 愛媛県総合保健福祉センター3階 TEL (089) 911-3880 FAX(089)923-8797	月曜～金曜 8:30～17:15	【面接相談】 要予約 【電話相談】 随時受け付け
思春期精神保健 相談			電話で相談 し、必要に応 じ面接（完全 予約制）
依存症に関する 相談			【面接相談】 要予約 【電話相談】 随時受け付け
ひきこもり相談	愛媛県 心と体の健康センター ひきこもり相談室 〒790-0811 松山市本町七丁目2番地 愛媛県総合保健福祉センター3階 TEL (089) 911-3883	月曜～金曜 9:00～17:00	対象者：原則 18歳以上の本 人及び家族 【来所相談】 要予約 【電話相談】 随時受け付け
心の健康に関す る相談（自殺・ ひきこもり・依 存症・認知症 等）	愛媛県 四国中央保健所 保健課 〒799-0404 四国中央市三島宮川四丁目6番55号 TEL (0896) 23-3360（代表）	月曜～金曜 8:30～17:15	
高次脳機能障害 に関する相談	愛媛県 西条保健所 健康増進課 〒793-8516 西条市喜多川796番地の1 TEL (0897) 56-1300（代表）		
思春期特有の悩 みや不安につい ての相談・指導	愛媛県 今治保健所 健康増進課 〒794-8502 今治市旭町一丁目4番地9 TEL (0898) 23-2500（代表）		
女性の健康に関 する悩みや不安 に関する相談	愛媛県 中予保健所 健康増進課 〒790-8502 松山市北持田町132番地 TEL (089) 941-1111（代表）		
乳幼児の心身の 発達についての 相談・指導	愛媛県 八幡浜保健所 健康増進課 〒796-0048 八幡浜市北浜一丁目3番37号 TEL (0894) 22-4111（代表）		
	愛媛県 宇和島保健所 健康増進課 〒798-8511 宇和島市天神町7番1号 TEL (0895) 22-5211（代表）		



## 保健・医療

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備 考
<u>不妊専門相談</u>	<u>不妊専門相談センター</u> 〒791-0295 愛媛県東温市志津川 454 愛媛大学医学部付属病院 TEL (080) 7028-9836 (専用ダイヤル)	【電話相談】 毎週水曜日 13:30~16:30	HP の専用相談予約フォームからの予約が必要です。
<u>こころのダイヤル</u>	<u>愛媛県 心と体の健康センター</u> 〒790-0811 松山市本町七丁目 2 番地 愛媛県総合保健福祉センター 3 階 TEL (089) 917-5012	月・水・金曜 9:00~12:00 13:00~15:00	電話による相談
<u>こころといのちの相談窓口</u>	<u>愛媛県 こころといのちのほっとダイヤル</u> (電話相談) TEL 0120-188-556	平日 17:00~ 翌日 9:00 休日：24 時間	令和 3 年 3 月 1 日 愛媛県開設
<u>心の悩み相談</u>	<u>社会福祉法人 愛媛いのちの電話</u> 相談電話 TEL (089) 958-1111 ※ホームページにメール相談あり <a href="https://www.inochinodenwa.org/">https://www.inochinodenwa.org/</a>	毎日 12:00~24:00	
	<u>一般社団法人 日本いのちの電話連盟</u> ナビダイヤル受付センター TEL (0570) 783-556 IP 電話からのご利用はできません	毎日 10:00~22:00	
	フリーダイヤル相談 TEL 0120-783-556 IP 電話は、(03) 6634-7830 (有料) ※毎月 10 日午前 8 時から翌 11 日午前 8 時まで	毎日 16:00~21:00	
<u>医療に関する患者や家族からの苦情や相談</u>	<u>愛媛県医療安全支援センター</u> <u>愛媛県患者の声相談コーナー</u> 〒790-8570 松山市一番町四丁目 4 番地 2 県庁内 (医療対策課) TEL (089) 912-2447 FAX (089) 921-8004 ※上記のほか、県内の各保健所でも対応	月曜日~金曜日 8:30~17:00 (12:00-13:00 を除く)	【相談方法】 電話、来所、 FAX、手紙
	<u>四国中央保健所患者の声相談コーナー</u> 〒799-0404 四国中央市三島宮川四丁目 6 番 55 号 TEL (0896) 23-3360 (内線 104) FAX (0898) 28-1043 E-mail : shikoku-hoken@pref.ehime.lg.jp		【相談方法】 電話、来所

# 保健・医療

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備考
	<u>西条保健所患者の声相談コーナー</u> 〒793-8516 西条市喜多川 796 番地の 1 TEL (0897) 56-1300 (内線 315) FAX (0897) 56-3848 E-mail : <a href="mailto:tou-hokenkikaku@pref.ehime.lg.jp">tou-hokenkikaku@pref.ehime.lg.jp</a>	月曜日～金曜日 8:30～17:00 (12:00-13:00 を除く)	【相談方法】 電話、来所
	<u>今治保健所患者の声相談コーナー</u> 〒794-8502 今治市旭町一丁目 4 番地 9 TEL (0898) 23-2500 (内線 315) FAX (0898) 23-2531 E-mail : <a href="mailto:ima-hokenkikaku@pref.ehime.lg.jp">ima-hokenkikaku@pref.ehime.lg.jp</a>		【相談方法】 電話、来所
	<u>中予保健所患者の声相談コーナー</u> 〒790-8502 松山市北持田町 132 番地 TEL (089) 941-1111 (内線 257) FAX (089) 931-8455 E-mail : <a href="mailto:chu-hokenkikaku@pref.ehime.lg.jp">chu-hokenkikaku@pref.ehime.lg.jp</a>		【相談方法】 電話、来所 ※面談の場合 は要事前予 約
	<u>八幡浜保健所患者の声相談コーナー</u> 〒796-0048 八幡浜市北浜一丁目 3 番 37 号 TEL (0894) 22-4111 (内線 279) FAX (0894) 22-0631 E-mail : <a href="mailto:yaw-hokenkikaku@pref.ehime.lg.jp">yaw-hokenkikaku@pref.ehime.lg.jp</a>		【相談方法】 電話、来所 ※面談の場合 は要事前予 約
	<u>宇和島保健所患者の声相談コーナー</u> 〒798-8511 宇和島市天神町 7 番 1 号 TEL (0895) 22-5211 (内線 255) FAX (0895) 24-6806 E-mail : <a href="mailto:nan-hokenkikaku@pref.ehime.lg.jp">nan-hokenkikaku@pref.ehime.lg.jp</a>		【相談方法】 電話、来所
	(参考) 松山市内の医療機関に関する相談については、松山市保健所が設置する「患者の声相談窓口」(TEL (089) 911-1866) で対応 <b>松山市医療安全支援センター患者の声相談窓口</b> 〒790-0813 松山市萱町六丁目 30 番地 5 松山市保健所内 TEL (089) 911-1866 FAX (089) 923-6618 E-mail : <a href="mailto:koemado@city.matsuyama.ehime.jp">koemado@city.matsuyama.ehime.jp</a>		【面接相談】 電話、来 所、 FAX、手紙 メール 来所による相 談は要予約

## 保険・年金

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備考
<u>健康保険に関する相談</u>	<b>全国健康保険協会 愛媛支部</b> 〒790-8546 松山市千舟町四丁目 6-3 アヴァンサ千舟 1 階 TEL (089) 947-2100 (代表)	月曜～金曜 8:30～17:15	
<u>年金に関する相談</u>	<b>「ねんきんダイヤル」</b> 日本年金機構 TEL (0570) 05-1165 (IP 電話・PHS) TEL (03) 6700-1165	月曜 8:30～19:00 火曜～金曜 8:30～17:15 第 2 土曜 9:30～16:00 (祝日、12/29～1/3 を除く)	全国共通 ※月曜日が祝日の場合は、翌日以降の開所日初日に午後 7 時まで相談受付
	<b>「ねんきん定期便・ねんきんネット専用ダイヤル」</b> TEL (0570) 058-555 (IP 電話・PHS) TEL (03) 6700-1144	月曜 8:30～19:00 火曜～金曜 8:30～17:15 第 2 土曜 9:30～16:00 (祝日、第 2 土曜、12/29～1/3 を除く)	全国共通 ※月曜日が祝日の場合は、翌日以降の開所日初日に午後 7 時まで相談受付
	<b>「ねんきん加入者ダイヤル」</b> ○国民年金加入者向け TEL (0570) 003-004 (IP 電話・PHS) TEL (03) 6630-2525 ○事業所、厚生年金加入者向け TEL (0570) 007-123 (IP 電話・PHS) TEL (03) 6837-2913	月曜～金曜 8:30～19:00 第 2 土曜 9:30～16:00 (祝日、第 2 土曜、12/29～1/3 を除く)	
	<b>新居浜年金事務所</b> 〒792-8686 新居浜市庄内町 1-9-7 TEL (0897) 35-1300 FAX (0897) 32-5819 (お客様相談室) TEL (0897) 35-1445	月曜～金曜 8:30～17:15  週初の開所日 8:30～19:00  第 2 土曜 9:30～16:00	(お客様相談室) 年金給付に関する相談・請求・諸変更届出、年金記録問題対応の事実調査確認など
	<b>今治年金事務所</b> 〒794-8515 今治市別宮町 6-4-5 TEL (0898) 32-6141 (代表) FAX (0898) 32-3519		
<b>松山東年金事務所</b> 〒790-0952 松山市朝生田町 1-1-23 TEL (089) 946-2146(代表) FAX (089) 933-1319			

## 保険・年金

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備 考
<u>年金に関する 相談</u>	<u>松山西年金事務所</u> 〒790-8512 松山市南江戸 3-4-8 TEL (089) 925-5105(代表) FAX (089) 923-4619	月曜～金曜 8:30～17:15  週初の開所日 8:30～19:00	
	<u>宇和島年金事務所</u> 〒798-8603 宇和島市天神町 4-43 TEL (0895) 22-5440 FAX (0895) 24-2819 (国民年金課) TEL (0895) 22-5344	第 2 土曜 9:30～16:00	(国民年金課) 国民年金の諸 届出・相談など
	<u>街角の年金相談センター松山（オフィス）</u> 〒790-0005 松山市花園町 1-3 日本生命松山市駅前ビル5階 TEL (089) 931-6120	月曜～金曜 8:30～17:15 (土日祝日、12/29 ～1/3 を除く)	全国社会保険 労務士会連合 会が運営 対面による来 訪相談（電話 相談不可）

## 環境・衛生

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備考
産業廃棄物の不法投棄、野焼き等に関する相談	<b>愛媛県 県民環境部 循環型社会推進課</b> 〒790-0001 松山市一番町四丁目 2 番地 NTT 愛媛ビル 2 棟 4 階 TEL (089) 912-2355 <b>○産業廃棄物不法投棄 110 番</b> TEL0120-149-530(フリーダイヤル)	月曜～金曜 8:30～17:15	(管轄区域) 愛媛県
	<b>愛媛県 四国中央保健所 衛生環境課</b> 〒799-0404 四国中央市三島宮川四丁目 6 番 55 号 TEL (0896) 23-3360 (代表)		(管轄区域) 四国中央市
	<b>愛媛県 西条保健所 環境保全課</b> 〒793-8516 西条市喜多川 796 番地の 1 TEL (0897) 56-1300 (代表)		(管轄区域) 新居浜市 西条市
	<b>愛媛県 今治保健所 環境保全課</b> 〒794-8502 今治市旭町一丁目 4 番地 9 TEL (0898) 23-2500 (代表)		(管轄区域) 今治市 上島町
	<b>愛媛県 中予保健所 環境保全課</b> 〒790-8502 松山市北持田町 132 番地 TEL (089) 941-1111 (代表)		(管轄区域) 伊予市 東温市 久万高原町 松前町 砥部町
	<b>愛媛県 八幡浜保健所 環境保全課</b> 〒796-0048 八幡浜市北浜一丁目 3 番 37 号 TEL (0894) 22-4111 (代表)		(管轄区域) 八幡浜市 大洲市 西予市 内子町 伊方町
	<b>愛媛県 宇和島保健所 環境保全課</b> 〒798-8511 宇和島市天神町 7 番 1 号 TEL (0895) 22-5211 (代表)		(管轄区域) 宇和島市 松野町 鬼北町 愛南町
	<b>(参考)</b> 松山市内については、松山市において対応 <b>松山市 廃棄物対策課</b> 〒790-8571 松山市二番町四丁目 7 番地 2 別館 4 階 不法投棄・野焼き対策担当 TEL (089) 948-6913 廃棄物処理業許可担当 TEL (089) 948-6912 事業所指導・PCB 廃棄物担当 TEL (089) 948-6959		月曜～金曜 8:30～17:00

## 環境・衛生

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備考
食の安全・安心 総合相談	<b>愛媛県 保健福祉部 薬務衛生課</b> 〒790-8570 松山市一番町4丁目4番地2 TEL (089) 912-2395	月曜～金曜 8:30～17:15	(管轄区域) 愛媛県
	<b>愛媛県 四国中央保健所 衛生環境課</b> 〒799-0404 四国中央市三島宮川四丁目6番55号 TEL (0896) 23-3360 (代表)		(管轄区域) 四国中央市
	<b>愛媛県 西条保健所 生活衛生課</b> 〒793-8516 西条市喜多川796番地の1 TEL (0897) 56-1300 (代表)		(管轄区域) 新居浜市 西条市
	<b>愛媛県 今治保健所 生活衛生課</b> 〒794-8502 今治市旭町一丁目4番地9 TEL (0898) 23-2500 (代表)		(管轄区域) 今治市 上島町
	<b>愛媛県 中予保健所 生活衛生課</b> 〒790-8502 松山市北持田町132番地 TEL (089) 941-1111 (代表)		(管轄区域) 伊予市 東温市 松前町 砥部町 久万高原町
	<b>愛媛県 八幡浜保健所 生活衛生課</b> 〒796-0048 八幡浜市北浜一丁目3番37号 TEL (0894) 22-4111 (代表)		(管轄区域) 八幡浜市 大洲市 西予市 内子町 伊方町
	<b>愛媛県 宇和島保健所 生活衛生課</b> 〒798-8511 宇和島市天神町7番1号 TEL (0895) 22-5211 (代表)		(管轄区域) 宇和島市 松野町 鬼北町 愛南町
	(参考) 松山市内については、松山市保健所において 対応 <b>松山市保健所 生活衛生課</b> 〒790-0813 松山市萱町六丁目30番地5 TEL (089) 911-1808 FAX (089) 923-6627 E-mail hceisei@city.matsuyama.ehime.jp	月曜～金曜 8:30～17:00	(管轄区域) 松山市

## 旅客運輸・鉄道

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備考
<u>JR四国に関する相談</u>	<u>JR四国 愛媛企画部</u> 〒790-0062 松山市南江戸 1-14-1 TEL (089) 943-5005	月曜～金曜 9:00～18:00	
<u>松山空港障害物件に関する相談</u>	<u>大阪航空局 松山空港事務所</u> 〒791-8042 松山市南吉田町 2731 TEL (089) 972-0319(代表)	月曜～金曜 8:30～17:00	
<u>陸運行政に関する相談</u> (交通に関する消費者、利用者から寄せられる意見・要望)	<u>四国運輸局 愛媛運輸支局</u> <u>総務・企画観光部門 (交通消費者行政相談窓口)</u> 〒791-1113 松山市森松町 1070 番地 TEL (089) 956-9957	月曜～金曜 8:30～17:15	
<u>海運行政に関する相談</u>	<u>四国運輸局 愛媛運輸支局</u> <u>海事部門</u> 〒791-1113 松山市森松町 1070 番地 TEL (089) 956-9951	月曜～金曜 8:30～17:15	(管轄区域) 今治及び宇和島海事事務所の管轄区域を除く。
	<u>四国運輸局 今治海事事務所</u> <u>監理・運航部門</u> 〒794-0013 今治市片原町 1-3-2 今治港湾合同庁舎 2 階 TEL (0898) 33-9001		(管轄区域) 四国中央市 新居浜市 西条市 今治市 上島町
	<u>四国運輸局 宇和島海事事務所</u> <u>海事部門</u> 〒798-0003 宇和島市住吉町 3-1-3 宇和島港湾合同庁舎 2 階 TEL (0895) 22-0260		(管轄区域) 宇和島市 八幡浜市 西予市 伊方町 鬼北町 松野町 愛南町

## 旅客運輸・鉄道

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備考
<u>海上保安庁に対する意見、質問、苦情等</u>	<u>今治海上保安部 管理課</u> 〒794-0013 今治市片原町 1-3-2 今治港湾合同庁舎 TEL (0898) 32-2882	月曜～金曜 8:30～17:00	
	<u>来島海峡海上交通センター</u> 〒794-0003 今治市湊町 2-5-100 TEL (0898) 31-4992		
	<u>松山海上保安部 管理課</u> 〒791-8058 松山市海岸通 2426-5 松山港湾合同庁舎 3階 TEL (089) 951-1196 (代表)		
	<u>宇和島海上保安部 管理課</u> 〒798-0003 宇和島市住吉町 3-1-3 宇和島港湾合同庁舎 TEL (0895) 22-1591		



# 郵 政

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備 考
<u>郵便局、郵便事業に関する相談</u>	<u>日本郵便株式会社</u> <u>お客様サービス相談センター</u>  TEL 0120-23-28-86 (携帯電話) TEL 0570-046-666	全日 8:00~21:00	郵便局の窓口サービス及び郵便のサービス全般に関する相談
<u>ゆうちょ銀行に関する相談</u>	<u>ゆうちょコールセンター</u>  TEL 0120-108420 ※ 携帯電話・PHS 等からでも通話可	月曜~金曜 9:00~19:00 土日休日 9:00~17:00 (1/1~1/3、 5/3~5/5 を除く)	個人向け商品・サービスに関する相談(苦情を含む)・問い合わせ
<u>かんぽ生命に関する相談</u>	<u>かんぽコールセンター</u>  TEL 0120-552-950	月曜~金曜 9:00~21:00 土日休日 9:00~17:00 (1/1~1/3 を除く)	簡易生命保険に関するお問い合わせ・ご相談
	<u>高齢のお客様専用コールセンター</u> TEL 0120-744-552		

# 電気通信

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備考
<u>情報通信行政に関する相談</u>	<u>四国総合通信局 総合通信相談所</u> 〒790-8795 松山市味酒町2丁目14-4 TEL (089) 936-5020	月曜～金曜 9:00～12:00 13:00～17:00	
<u>電波利用料に関する相談</u>	<u>四国総合通信局 総務課財務室</u> TEL (089) 936-5006		
<u>電気通信サービスに関する相談</u> (携帯電話・インターネット等)	<u>四国総合通信局 電気通信事業課</u> TEL (089) 936-5042		
<u>地上デジタル放送に関すること</u>	<u>四国総合通信局 放送課</u> TEL (089) 936-5037		
<u>テレビ・ラジオの受信障害に関する相談</u>	<u>四国総合通信局 受信障害対策官</u> TEL (089) 936-5030		
<u>不法無線局、混信・妨害に関する相談</u>	<u>四国総合通信局 監視調査課</u> TEL (089) 936-5051		
<u>アマチュア無線局の免許申請等に関する相談</u>	<u>四国総合通信局 無線通信課</u> TEL (089) 936-5034		
<u>携帯電話の契約に関する相談</u>	<u>総務省 電気通信消費者相談センター</u> TEL (03) 5253-5900	平日 9:30～12:00 13:00～17:00	
<u>光回線・プロバイダー・携帯電話・スマートフォンに関する相談</u>	<u>一般社団法人 電気通信事業者協会 (TCA)</u> <u>相談窓口</u> TEL 03-4555-4124	月曜～金曜 9:30～17:00	
<u>NHK 全体に対する意見・問い合わせ</u>	<u>NHK ふれあいセンター</u> TEL0570-066-066 (ナビダイヤル) IP 電話等で上記電話番号が利用できない場合 TEL050-3786-5000	9:00～20:00 (土・日・祝日も受付)	
<u>NHK 松山放送局に対する意見・問い合わせ</u>	<u>NHK 松山放送局</u> 〒790-8501 松山市堀之内5 TEL (089) 921-1111 (代表)	月曜～金曜 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00	
<u>NTT西日本に対する意見・要望等</u>	<u>NTT西日本 お客さま相談センター</u> 〒534-0024 大阪府大阪市都島区東野田町4-15-82 TEL0120-01-9000 (フリーダイヤル)	月曜～金曜 9:00～17:00	

# 税 金

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備 考
<b>税務相談</b> (国税に関する相談)  (対象) 所得税 相続税 贈与税 消費税 法人税等	<u>伊予三島税務署 電話相談センター</u> 〒799-0405 四国中央市三島中央五丁目9番45号 TEL (0896) 24-5410	月曜～金曜 8:30～17:00  ※相談内容により、電話での回答が困難な場合には、電話等で事前予約の上、各税務署において相談を受付	(管轄区域) 四国中央市
	<u>新居浜税務署 電話相談センター</u> 〒792-0025 新居浜市一宮町一丁目5番4号 TEL (0897) 33-4145		(管轄区域) 新居浜市
	<u>伊予西条税務署 電話相談センター</u> 〒793-0041 西条市神拝甲511番地17 TEL (0897) 56-3290		(管轄区域) 西条市
	<u>今治税務署 電話相談センター</u> 〒794-0015 今治市常盤町四丁目5番地1 TEL (0898) 32-6100		(管轄区域) 今治市 上島町
	<u>松山税務署 電話相談センター</u> 〒790-0808 松山市若草町4番地3 松山若草合同庁舎 TEL (089) 941-9121		(管轄区域) 松山市 伊予市・東温市 松前町・砥部町 久万高原町
	<u>大洲税務署 電話相談センター</u> 〒795-0012 大洲市大洲689番地 TEL (0893) 24-3115		(管轄区域) 大洲市 内子町
	<u>八幡浜税務署 電話相談センター</u> 〒796-0026 八幡浜市下松影1096番地4 (令和6年5月3日以降) 八幡浜市矢野町三丁目1096番地4 TEL (0894) 22-0800		(管轄区域) 八幡浜市 西予市 伊方町
	<u>宇和島税務署 電話相談センター</u> 〒798-0050 宇和島市堀端町1番38号 TEL (0895) 22-4511		(管轄区域) 宇和島市 松野町 鬼北町 愛南町
	<u>四国税理士会 税金相談センター</u> 〒790-0812 松山市松前町1-6-8(松山支部) TEL (089) 945-5761(申込先)		毎週水曜日 13:00～16:00  相談は電話 予約制 予約受付時間 10:00～15:30 (土・日・祝日除く)

# 税 金

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備 考
<b>税務相談</b> (県税に関する相談) (対象) 県民税 事業税 不動産取得税 自動車税等	<b>愛媛県 総務部 税務課</b> 〒790-0001 松山市一番町四丁目 2 番地 NTT コム松山ビル 6 階 TEL (089) 912-2200 FAX (089) 912-2199	月曜～金曜 8:30～17:15	(管轄区域) 愛媛県
	○課税、減免に関する問合せ		
	<b>愛媛県 東予地方局 課税課</b> 〒793-8516 西条市喜多川 796 番地 1 TEL (0897) 56-1300 (代表)		(管轄区域) 四国中央市 新居浜市 西条市・今治市 上島町
	<b>愛媛県 中予地方局 課税課</b> 〒790-8502 松山市北持田町 132 番地 TEL (089) 941-1111 (代表)		(管轄区域) 松山市 伊予市・東温市 久万高原町 松前町・砥部町
	<b>愛媛県 南予地方局 税務課</b> 〒798-8511 宇和島市天神町 7 番 1 号 TEL (0895) 22-5211 (代表)		(管轄区域) 宇和島市 八幡浜市 大洲市・西予市 内子町・伊方町 松野町・鬼北町 愛南町
	○還付、債権譲渡に関する問い合わせ		
	<b>愛媛県 東予地方局 税務管理課</b> 〒793-8516 西条市喜多川 796 番地 1 TEL (0897) 56-1300 (代表)		(管轄区域) 四国中央市 新居浜市 西条市・今治市 上島町
	<b>愛媛県 中予地方局 税務管理課</b> 〒790-8502 松山市北持田町 132 番地 TEL (089) 941-1111 (代表)		(管轄区域) 松山市 伊予市・東温市 久万高原町 松前町・砥部町
	<b>愛媛県 南予地方局 税務課</b> 〒798-8511 宇和島市天神町 7 番 1 号 TEL (0895) 22-5211 (代表)		(管轄区域) 宇和島市 八幡浜市 大洲市・西予市 内子町・伊方町 松野町・鬼北町 愛南町

# 税 金

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備 考
<b>税務相談</b> (県税に関する相談) (対象) 県民税 事業税 不動産取得税 自動車税等	○納税相談、滞納処分に関する問い合わせ ○納税証明書、車検に伴う納税状況に関する問い合わせ	月曜～金曜 8:30～17:15	
	<b>愛媛県 東予地方局 税務管理課</b> 〒793-8516 西条市喜多川 796 番地の 1 TEL (0897) 56-1300 (代表)		(管轄区域) 四国中央市 新居浜市 西条市
	<b>愛媛県 東予地方局 今治支局 税務室</b> 〒794-8502 今治市旭町一丁目 4 番地 9 TEL (0898) 23-2500 (代表)		(管轄区域) 今治市 上島町
	<b>愛媛県 中予地方局 税務管理課</b> 〒790-8502 松山市北持田町 132 番地 TEL (089) 941-1111 (代表)		(管轄区域) 松山市 伊予市 東温市 久万高原町 松前町 砥部町
	<b>愛媛県 南予地方局 八幡浜支局 税務室</b> 〒796-0048 八幡浜市北浜一丁目 3 番 37 号 TEL (0894) 22-4111 (代表)		(管轄区域) 八幡浜市 大洲市 西予市 内子町 伊方町
	<b>愛媛県 南予地方局 税務課</b> 〒798-8511 宇和島市天神町 7 番 1 号 TEL (0895) 22-5211 (代表)		(管轄区域) 宇和島市 松野町 鬼北町 愛南町

# 教 育

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備 考
<u>教育行政に関する相談</u>	<u>愛媛県 教育委員会 教育総務課</u> 〒790-8570 松山市一番町四丁目 4 番地 2 Tel (089) 912-2921 FAX (089) 933-2179	月曜～金曜 8:30～17:15	
<u>児童相談</u> (子育て、児童虐待、いじめ、家庭内暴力等児童問題全般に関する相談)  (児童相談所)	<u>愛媛県 東予子ども・女性支援センター</u> 〒792-0825 新居浜市星原町 14 番 38 号 Tel (0897) 43-3000 FAX (0897) 43-3004	月曜～金曜 8:30～17:15	(管轄地域) 四国中央市 新居浜市 西条市
	<u>愛媛県 福祉総合支援センター</u> <u>子ども・女性支援課児童支援グループ</u> 〒790-0811 松山市本町七丁目 2 番地 愛媛県総合保健福祉センター内 Tel (089) 922-5040 FAX (089) 923-9234		(管轄地域) 松山市、今治市、八幡浜市、大洲市、伊予市、東温市、上島町、久万高原町、松前町、砥部町、内子町、伊方町
	<u>愛媛県 南予子ども・女性支援センター</u> 〒798-0060 宇和島市丸之内三丁目 1 番 19 号 Tel (0895) 22-1245 FAX (0895) 22-2020		(管轄地域) 宇和島市 西予市 鬼北町 松野町 愛南町
<u>いじめに関する相談(子どもの人権 110 番)</u>	<u>松山地方法務局</u> 〒790-8505 松山市宮田町 188-6 松山地方合同庁舎 Tel 0120-007-110(フリーダイヤル)	月曜～金曜 8:30～17:15	全国共通
<u>いじめ相談ダイヤル24</u>	<u>愛媛県教育委員会 指導部 人権教育課</u> 〒790-8570 松山市一番町四丁目 4 番地 2 Tel0570-0-78310 Tel0120-0-78310(全国統一ダイヤル) ※PHS・IP 電話 (089) 912-2960 Email younghl@quartz.ocn.ne.jp		24 時間対応 ※メール相談の返事は平日(月～金曜)の 9～17 時。
<u>不登校、いじめ等に関する相談</u>	<u>愛媛県総合教育センター 教育相談室</u> 〒791-1136 松山市上野町甲 650 番地 Tel (089) 963-3986	月曜～金曜 8:30～17:15	来所相談は要予約
<u>ひきこもり、ニート等に関する相談</u>	<u>愛媛県心と体の健康センター</u> <u>(ひきこもり相談室)</u> 〒790-0811 松山市本町七丁目 2 番地 愛媛県総合保健福祉センター内 Tel (089) 911-3883	月～金曜日 9:00～17:00 祝祭日・年末年始を除く	対象者は、原則本人が 18 歳以上である場合の本人及び家族等。来所相談は予約制。

# 教 育

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備 考
<u>ひきこもり、ニート等に関する相談</u>	<u>えひめ若者サポートステーション</u> 〒790-8587 松山市湊町五丁目1番地1 いよてつ高島屋南館3階 TEL (089) 948-2832	月～土曜日 10:00～18:00	学生を除く15歳～49歳の就職を目指す方
	<u>東予若者サポートステーション</u> 〒792-0023 新居浜市繁本町8-65 新居浜市市民文化センター本館2階 TEL (0897) 32-2181	月～金曜日 10:00～18:00	
	<u>愛媛県南予サテライト</u> 〒798-8511 宇和島市天神町7番1号 南予地方局5階 商工労働相談室 ※問い合わせ・相談申込み: TEL (089) 948-2832 (えひめサポステ) E-mail sp-station@lagoon.ocn.ne.jp	毎週木曜 10:00～16:00	相談員による個別相談 完全予約制 無料
<u>幼児の発達、子育てに関する相談</u>	<u>愛媛県総合教育センター(教育相談室)</u> 〒791-1136 松山市上野町甲650番地 TEL (089) 963-3113 (音声案内の後118)	月曜～金曜 8:30～17:15	来所相談の場合は、要予約
<u>特別な教育的支援が必要な子供に関する相談</u>	<u>愛媛県総合教育センター(特別支援教育室)</u> 〒791-1136 松山市上野町甲650番地 TEL (089) 963-3113 (音声案内の後207、208、209)	月曜～金曜 8:30～17:15	来所相談の場合は、要予約
<u>奨学(資)金に関する相談</u>	<u>愛媛県教育委員会 教育総務課</u> 〒790-8570 松山市一番町4丁目4番地2 県庁内 TEL (089) 912-2926 (係直通)	月曜～金曜 8:30～17:15	(愛媛県奨学資金)
	<u>(独)日本学生支援機構 中国四国支部</u> 〒730-0012 広島県広島市中区上八丁堀4-27 TEL (082) 502-7786	月曜～金曜 8:30～18:15	
	<u>(独)日本学生支援機構</u> ナビダイヤル0570-666-301 03-6743-6100 (一部携帯電話)	月曜～金曜 9:00～20:00	
<u>県立高校の転入学、高等学校卒業程度認定試験等に関する相談</u>	<u>愛媛県教育委員会 指導部 高校教育課</u> 〒790-8570 松山市一番町4丁目4番地2 TEL (089) 912-2953	月曜～金曜 8:30～17:15	

# 登記・国籍・登録

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備考
登記相談	<b>松山地方法務局 登記部門</b> 〒790-8505 松山市宮田町 188 番地 6 松山地方合同庁舎 TEL (089) 932-0888 (代表)	月曜～金曜 8:30～17:15	(管轄区域) 松山市(砥部出張所管轄区域を除く。) 伊予市 松前町
	<b>松山地方法務局 四国中央支局</b> 〒799-0405 四国中央市三島中央五丁目 4 番 31 号 TEL (0896) 23-2407 (代表)		(管轄区域) 四国中央市
	<b>松山地方法務局 西条支局</b> 〒793-0023 西条市明屋敷 168 番地 1 TEL (0897) 56-0188 (代表)		(管轄区域) 西条市 新居浜市
	<b>松山地方法務局 今治支局</b> 〒794-0042 今治市旭町一丁目 3 番地 3 TEL (0898) 22-0855 (代表)		(管轄区域) 今治市 上島町
	<b>松山地方法務局 砥部出張所</b> 〒791-2116 伊予郡砥部町原町 171 番地 1 TEL (089) 962-2140 (代表)		(管轄区域) 松山市(森松町、南高井町、井門町、東方町、津吉町、中野町、小村町、上野町、上川原町、大橋町、西野町、恵原町、浄瑠璃町、久谷町、窪野町、小野町、北梅本町、南梅本町、水泥石井町、平井町)、東温市、砥部町、久万高原町
	<b>松山地方法務局 大洲支局</b> 〒795-0065 大洲市東若宮 2 番地 8 TEL (0893) 50-5055 (代表)		(管轄区域) 大洲市 八幡浜市 西予市 内子町 伊方町
	<b>松山地方法務局 宇和島支局</b> 〒798-0036 宇和島市天神町 4 番 40 号 TEL (0895) 22-0770 (代表)		(管轄区域) 宇和島市 鬼北町 松野町 愛南町



## 登記・国籍・登録

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備考
<u>戸籍・国籍に関する相談</u>	<u>松山地方法務局 戸籍課</u> 〒790-8505 松山市宮田町 188 番地 6 松山地方合同庁舎 TEL (089) 932-0888 (代表)	月曜～金曜 8:30～17:15	
<u>自動車の検査・登録に係るテレホンサービス</u>	<u>四国運輸局 愛媛運輸支局</u> 検査・登録手続案内 (ヘルプデスク) TEL (050) 5540-2076 FAX (089) 969-0556	自動音声案内 24 時間受付	
<u>船舶の検査・登録に関する相談</u>	<u>四国運輸局 愛媛運輸支局</u> <u>海事部門</u> 〒791-1113 松山市森松町 1070 番地 TEL (089) 956-9951	月曜～金曜 8:30～17:15	(管轄区域) 今治及び宇和島海事事務所の管轄区域を除く。
	<u>四国運輸局 今治海事事務所</u> <u>船舶・船員部門</u> 〒794-0013 今治市片原町一丁目 3 番 2 号 今治港湾合同庁舎 2F TEL (0898) 33-9002		(管轄区域) 四国中央市 新居浜市 西条市 今治市 上島町
	<u>四国運輸局 宇和島海事事務所</u> <u>海事部門</u> 〒798-0003 宇和島市住吉町三丁目 1 番 3 号 宇和島港湾合同庁舎 2F TEL (0895) 22-0260		(管轄区域) 宇和島市 八幡浜市 西予市 伊方町 鬼北町 松野町 愛南町
	<u>日本小型船舶検査機構 (JCI) 松山支部</u> 〒791-8062 松山市住吉二丁目 12 番 9 号 TEL (089) 952-3463 FAX (089) 952-3412	月曜～金曜 9:00～11:30 13:00～16:00	今治市 (関前、吉海町、宮窪町、伯方町、上浦町、大三島町に限る) 及び上島町を除く愛媛県全域、高知県須崎市、四万十市、土佐清水市、宿毛市

# 労 働

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備 考
総合労働相談	<b>愛媛労働局 総合労働相談コーナー</b> 〒790-8538 松山市若草町4番地3 松山若草合同庁舎6階 雇用環境・均等室 TEL (089) 935-5208 (労働問題全般) FAX (089) 935-5210	月曜～金曜 9:00～17:00 (12:00～13:00 を除く)	(管轄区域) 愛媛県
	<b>新居浜総合労働相談コーナー</b> 〒792-0025 新居浜市一宮町1丁目5番3号 新居浜労働基準監督署内 TEL (0897) 37-0153 FAX (0897) 37-3655		(管轄区域) 四国中央市 新居浜市 西条市 今治市のうち 宮窪町四阪島
	<b>今治総合労働相談コーナー</b> 〒794-0042 今治市旭町1丁目3番1号 今治労働基準監督署内 TEL (0898) 32-4560 FAX (0898) 31-3362		(管轄区域) 今治市(新居浜 署管轄区を除 く) 上島町
	<b>松山総合労働相談コーナー</b> 〒791-8523 松山市六軒家町3-27 松山労働総合庁舎4階 松山労働基準監督署内 TEL (089) 927-5150 FAX (089) 917-5230		(管轄区域) 松山市 伊予市 東温市 松前町 砥部町 久万高原町
	<b>八幡浜総合労働相談コーナー</b> 〒796-0031 八幡浜市江戸岡1丁目1番10号 八幡浜労働基準監督署内 TEL (0894) 22-1750 FAX (0894) 22-1899		(管轄区域) 八幡浜市 大洲市 西予市 伊方町 内子町
	<b>宇和島総合労働相談コーナー</b> 〒798-0036 宇和島市天神町4番40号 宇和島労働基準監督署内 TEL (0895) 22-4655 FAX (0895) 24-3389		(管轄区域) 宇和島市 鬼北町 松野町 愛南町
	<b>賃金、解雇、労 災等労働条件に 関する相談</b>		<b>愛媛労働局 労働基準部</b> 〒790-8538 松山市若草町4-3 松山若草合同庁舎5階 TEL (089) 935-5203 <hr/> <b>新居浜労働基準監督署</b> 〒792-0025 新居浜市一宮町1-5-3 TEL (0897) 37-0151 (代表) FAX (0897) 37-3655

# 労 働

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備 考
<u>賃金、解雇、労災等労働条件に関する相談</u>	<b>今治労働基準監督署</b> 〒794-0042 今治市旭町 1-3-1 TEL (0898) 32-4560 (代表) FAX (0898) 31-3362	月曜～金曜 8:30～17:15	(管轄区域) 今治市(新居浜署管轄区域を除く) 上島町
	<b>松山労働基準監督署</b> 〒791-8523 松山市六軒家町 3-27 松山労働総合庁舎 4 階 TEL (089) 917-5250 (代表) FAX (089) 917-5230		(管轄区域) 松山市 伊予市 東温市 松前町 砥部町 久万高原町
	<b>八幡浜労働基準監督署</b> 〒796-0031 八幡浜市江戸岡 1-1-10 TEL (0894) 22-1750 (代表) FAX (0894) 22-1899		(管轄区域) 八幡浜市 大洲市 西予市 伊方町 内子町
	<b>宇和島労働基準監督署</b> 〒798-0036 宇和島市天神町 4-40 宇和島地方合同庁舎 3 階 TEL (0895) 22-4655 (代表) FAX (0895) 24-3389		(管轄区域) 宇和島市 鬼北町 松野町 愛南町
<u>労災保険に関する相談</u>	<b>労災保険相談ダイヤル</b> <b>(厚生労働省委託事業)</b> TEL 0570-006031	<b>【受付】</b> 月曜～金曜 9:00～17:00	
<u>セクシュアルハラスメントなどによる精神障害の労災請求に関する相談</u>	<b>愛媛労働局労災補償課相談室</b> 〒790-8538 松山市若草町 4 番地 3 松山若草合同庁舎 5 階 TEL (089) 935-5206	毎月最終月曜日 14:00～17:00 ※当日が閉庁日の場合は、その前の月曜日	事前予約制 労災精神障害専門調査員対応
<u>労働関係紛争(解雇、賃金、ハラスメント、人間関係、職場環境)</u>	<b>社労士会労働紛争解決センター愛媛</b> 〒790-0813 愛媛県社会保険労務士会 松山市萱町 4 丁目 6 番地 3 TEL (089) 907-4864	<b>【受付】</b> 月曜～金曜 14:00～17:00 <b>【あっせん】</b> 水曜、木曜 10:00～20:00 及び第 1 土曜 10:00～17:00	<b>【申請手数料】</b> 申立費用 10,000 円 (税除く)
<u>個別的労使紛争に関する相談</u>	<b>愛媛県労働委員会事務局</b> 〒790-8502 松山市北持田町 132 番地 中予地方局 2 階 労働委員・相談室 TEL (089) 912-2996	月曜～金曜 8:30～17:00	委員による労働相談 原則毎月第 4 金曜 4・12 月は 第 2 金曜日 (事前予約制)

# 労働

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備考
職業紹介、雇用 保険等に関する 相談	<b>愛媛労働局 職業安定部</b> 〒790-8538 松山市若草町4番地3 松山若草合同庁舎5階 職業安定課 Tel (089) 943-5221 職業対策課 Tel (089) 941-2940 訓練課 Tel (089) 900-5244	月曜～金曜 8:30～17:15	(管轄区域) 愛媛県
	<b>四国中央公共職業安定所</b> 〒799-0405 四国中央市三島中央1丁目16番72号 Tel (0896) 24-5770 FAX (0896) 23-6639		(管轄区域) 四国中央市
	<b>新居浜公共職業安定所</b> 〒792-0025 新居浜市一宮町1丁目14番16号 Tel (0897) 34-7100 FAX (0897) 37-0590		(管轄区域) 新居浜市、今治市のうち、宮窪町四阪島
	<b>にいはまマザーズコーナー</b> 〒792-0025 新居浜市一宮町一丁目14番16号 Tel (0897) 34-7100 FAX (0897) 37-0620		
	<b>西条公共職業安定所</b> 〒793-0030 西条市大町315-4 Tel (0897) 56-3015 FAX (0897) 56-3001		(管轄区域) 西条市
	<b>今治公共職業安定所</b> 〒794-0043 今治市南宝来町二丁目1番6号 Tel (0898) 32-5020 FAX (0898) 33-3593		(管轄区域) 今治市(新居浜公共職業安定所管轄区域を除く)、上島町
	<b>ハローワークプラザ今治、マザーズコーナー</b> 〒794-0027 今治市南大門町一丁目3番1号 新棟1階 Tel (0898) 31-8600 FAX (0898) 31-1444		
	<b>松山公共職業安定所</b> 〒791-8522 松山市六軒家町3-27 松山労働総合庁舎1～3階 Tel (089) 917-8609(自動音声で案内) FAX (089) 917-5233		(管轄区域) 松山市、伊予市、東温市、松前町、砥部町、久万高原町
<b>ハローワークプラザ松山</b> 〒790-0011 松山市千舟町四丁目4-1 グランディア千舟2階 Tel (089) 913-7401 FAX (089) 913-7418	月曜・金曜 8:30～19:00 火曜～木曜 8:30～17:15 第2・4土曜 10:00～17:00		

# 労働

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備考
<b>職業紹介、雇用保険等に関する相談</b>	<b>まつやまマザーズコーナー</b> 〒790-0011 松山市千舟町四丁目 4-1 グランディア千舟 2 階 TEL (089) 913-7410 FAX (089) 913-7418	月曜～金曜 8:30～17:15 第2・4土曜 10:00～17:00	子育てしながら働きたい方の就職活動を支援
	<b>愛媛新卒応援ハローワーク</b> 〒790-0011 松山市千舟町四丁目 4-1 グランディア千舟 2 階 (中・高卒) TEL (089) 913-7403 FAX (089) 913-7418 (大卒等) TEL (089) 913-7416 FAX (089) 913-7418	月曜・金曜 8:30～19:00 火曜～木曜 8:30～17:15 第2・4土曜 10:00～17:00	新規学校卒業予定者、未就職卒業生、既卒者等を対象とした職業相談、職業紹介、求人受理
	<b>愛媛わかものハローワーク</b> 〒790-0011 松山市千舟町四丁目 4-1 グランディア千舟 2 階 TEL (089) 913-7404 FAX (089) 913-7418	月曜・金曜 8:30～19:00 火曜～木曜 8:30～17:15 第2・4土曜 10:00～17:00	35歳未満の安定した就労経験が少ない方の正規雇用への就職支援
	<b>大洲公共職業安定所</b> 〒795-0054 大洲市中村 210 番地 6 TEL (0893) 24-3191 FAX (0893) 23-3620	月曜～金曜 8:30～17:15	(管轄区域) 大洲市 内子町
	<b>八幡浜公共職業安定所</b> 〒796-0010 八幡浜市松柏丙 838-1 TEL (0894) 22-4033 FAX (0894) 22-5051		(管轄区域) 八幡浜市 西予市 伊方町
	<b>宇和島公共職業安定所</b> 〒798-0036 宇和島市天神町 4 番 7 号 TEL (0895) 22-8609 FAX (0895) 22-8566		(管轄区域) 宇和島市 鬼北町 松野町 愛南町
	<b>西予市ふるさとハローワーク</b> 〒797-0015 西予市宇和町卯之町 3-435-1 卯之町駅前複合施設「ゆるりあん」2 階 TEL (0894) 62-1966 FAX (0894) 62-1913	平日 9:00～16:30	R3.4.26 から移転 それまでは西予市役所内

# 労 働

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備 考
<u>若年者就職支援</u>	<u>シヨブカフェ愛 Work</u> (愛媛県若年者就職支援センター) 〒790-0012 松山市湊町四丁目 8-13 TEL (089) 913-8686 FAX (089) 913-8685	平日 9:00~19:00 土曜 10:00~18:00	予約制 相談時間 50分
<u>福祉の仕事を専門で紹介する無料職業紹介所</u>	<u>愛媛県福祉人材センター</u> 〒790-8553 松山市持田町 3 丁目 8 番 15 号 愛媛県総合社会福祉会館 2 階 TEL (089) 921-5344	月曜~金曜 9:00~17:00	
<u>働き方改革支援</u>	<u>働ナビえひめ(愛媛県働き方改革包括支援プラザ)</u> 〒790-0067 松山市大手町 2 丁目 5-7 一般社団法人愛媛県法人会連合会 TEL (089) 915-3260	月曜~金曜 10:00~17:00	
<u>Uターンに関する相談</u>	<u>ふるさと愛媛Uターンセンター</u> 〒790-0012 松山市湊町四丁目 8-13 愛 work(愛媛県若年者就職支援センター)内 TEL (089) 913-8686 FAX (089) 913-8685	平日 8:30~19:00 土曜 10:00~18:00	
<u>高度プロフェッショナル制度に関する専用相談窓口</u>	<u>愛媛労働局 労働基準部 監督課</u> 〒790-8538 松山市若草町 4 番地 3 松山若草合同庁舎 5 階 TEL (089) 935-5203 FAX (089) 935-5223	月曜~金曜 8:30~17:15	
<u>外国人労働者相談</u>	<u>外国人労働者相談コーナー</u> 〒790-8538 松山市若草町 4 番地 3 松山若草合同庁舎 5 階 愛媛労働局労働基準部 (ベトナム語) TEL (089) 913-5653 (中国語) TEL (089) 913-6244	毎週水曜日 9:00~16:00	中国語、ベトナム語で対応
		毎週木曜日 9:00~16:00	
		今治労働基準監督署 〒794-0042 今治市旭町 1 丁目 3 番 1 号 (ベトナム語) TEL (0898) 25-3760	毎週金曜日 9:00~16:00

# 労働

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備考
<b>船員の労働条件、 職業紹介に関する相談</b>	<b>四国運輸局 愛媛運輸支局</b> 〒791-1113 松山市森松町 1070 (船員の労働条件等) <b>運航労務監理官</b> TEL (089) 956-9954 (船員の職業紹介等) <b>海事部門</b> TEL (089) 956-9951	月曜～金曜 8:30～17:15	(管轄区域) 今治及び宇 和島海事事務 所の管轄区域 を除く。
	<b>四国運輸局 今治海事事務所</b> 〒794-0013 今治市片原町 1-3-2 今治港湾合同庁舎 2 階 (船員の労働条件等) <b>運航労務監理官</b> TEL (0898) 33-9003 (船員の職業紹介等) <b>船舶・船員部門</b> TEL (0898) 33-9002		(管轄区域) 四国中央市 新居浜市 西条市 今治市 上島町
	<b>四国運輸局 宇和島海事事務所</b> 〒798-0003 宇和島市住吉町 3-1-3 宇和島港湾合同庁舎 2 階 (船員の労働条件等) <b>運航労務監理官</b> TEL (0895) 22-0260 (船員の職業紹介等) <b>海事部門</b> TEL (0895) 22-0260 (問い合わせ番号は各担当共通の代表番号)		(管轄区域) 宇和島市 八幡浜市 西予市 伊方町 鬼北町 松野町 愛南町

# 消費者保護

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備考
消費生活相談 (商品や契約内容等に関する苦情や問い合わせなどの相談)	<b>消費者庁</b> 〒100-8958 千代田区霞が関 3-1-1 中央合同庁舎第4号館 TEL (03) 3507-8800 (大代表)	月曜～金曜 8:30～18:15	(対象) 消費者庁への情報提供や一般的な問い合わせ
	<b>消費者ホットライン</b> TEL 188 (局番なし) ※電話が繋がらない場合 (03) 3446-1623	受付時間は相談窓口ごとに異なる。 (都道府県、市区町村の消費生活センターへガイダンスで案内)	(対象) 消費生活における各種相談
	<b>独立行政法人 国民生活センター</b> (平日バックアップ相談) TEL (03) 3446-1623	月曜～金曜 10:00～12:00 13:00～16:00	
	<b>※お昼の消費生活相談</b> TEL (03) 3446-0999	月曜～金曜 11:00～13:00	
	<b>国民生活センター 越境消費者センター</b> ※海外事業者との買物で生じた消費者トラブル相談窓口 FAX (03) 3443-8879		電話での相談は受付けていません (Web フォーム、FAX から)
	<b>愛媛県消費生活センター</b> 〒791-8014 松山市山越町 450 番地 愛媛県男女共同参画センター1 階 TEL (089) 925-3700 FAX (089) 946-5539 Email <a href="mailto:seikatu-center@pref.ehime.lg.jp">seikatu-center@pref.ehime.lg.jp</a>	月・火・木・金曜 9:00～17:00 水曜 9:00～19:00	
<b>靈感商法等に関する相談</b>	<b>靈感商法等対応ダイヤル (法テラス)</b> TEL (0120) 005-931	月曜～金曜 9:30～17:00	
<b>食品表示に関する相談</b>	<b>中国四国農政局 米穀流通・食品表示監視課 (食品表示 110 番)</b> 〒700-8532 岡山市北区下石井 1 丁目 4 番 1 号 TEL (0120) 558-110	月曜～金曜 8:30～17:15 (12 時～13 時を除く。)	
	<b>愛媛県 農林水産部 農産園芸課</b> 〒790-8570 松山市一番町四丁目 4 番地 2 TEL (089) 912-2551 FAX (089) 912-2564 E-mail <a href="mailto:brand@pref.ehime.jp">brand@pref.ehime.jp</a>	月曜～金曜 8:30～17:15	(管轄区域) 愛媛県
	<b>愛媛県 東予地方局 農業振興課</b> 〒791-0508 西条市丹原町池田 1611 番地 TEL (0898) 68-7322		(管轄区域) 四国中央市、新居浜市、西条市、今治市及び上島町



# 消費者保護

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備考
<u>食品表示に関する相談</u>	<u>愛媛県 東予地方局今治支局 地域農業育成室</u> 〒794-8502 今治市旭町一丁目4番地9 TEL (0898) 23-2500 (代表)	月曜～金曜 8:30～17:15	(管轄区域) 今治市及び上島町
	<u>愛媛県 中予地方局 農業振興課</u> 〒790-8502 松山市北持田町132番地 TEL (089) 909-8761		(管轄区域) 松山市、伊予市、東温市、松前町、砥部町、久万高原町
	<u>愛媛県 南予地方局八幡浜支局地域農業育成室</u> 〒796-0048 八幡浜市北浜一丁目3番37号 TEL (0894) 22-4111 (代表)		(管轄区域) (八幡浜市、大洲市、西予市、伊方町、内子町)
	<u>愛媛県 南予地方局 農業振興課</u> 〒798-8511 宇和島市天神町7番1号 TEL (0895) 22-5211 (代表)		(管轄区域) 宇和島市、鬼北町、松野町、愛南町、八幡浜市、大洲市、西予市、伊方町、内子町
<u>消費者金融に関する相談</u>	<u>四国財務局 松山財務事務所</u> 〒790-0808 松山市若草町4-3 松山若草合同庁舎 7階 TEL (089) 941-7185(代表)	月曜～金曜 8:30～17:15	(対象) 四国財務局登録貸金業者に係る苦情相談
	<u>多重債務者相談窓口</u> (四国財務局財務広報相談室) 〒760-8550 香川県高松市サンポート3-33 高松サンポート合同庁舎南館 TEL (087) 811-7801		(対象) 多重債務についての相談
	<u>多重債務ほっとライン 松山相談室</u> <u>公益財団法人</u> <u>日本クレジットカウンセリング協会</u> TEL 0570-031640 (電話相談・予約受付) ※カウンセリングの会場は予約時に連絡		月曜～金曜 10:00～12:40 14:00～16:40

# 消費者保護

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備考
消費者金融に関する相談	<b>愛媛県 経済労働部 経営支援課</b> 〒790-0001 松山市一番町四丁目2番地 NTT 愛媛ビル 2棟 TEL (089) 912-2481	月曜～金曜 8:30～17:15	(対象) 県知事登録貸 金業者に係る 苦情相談
	<b>愛媛県 東予地方局 商工観光課</b> 〒793-0042 西条市喜多川796-1 TEL (0897) 56-1300 (代表)		
	<b>愛媛県 東予地方局 今治支局 商工観光室</b> 〒794-8502 今治市旭町一丁目4番地9 TEL (0898) 23-2500 (代表)		
	<b>愛媛県 中予地方局 商工観光課</b> 〒790-8502 松山市北持田町132番地 TEL (089) 941-1111 (代表)		
	<b>愛媛県 南予地方局八幡浜支局 商工観光室</b> 〒796-0048 八幡浜市北浜一丁目3番37号 TEL (0894) 22-4111 (代表)		
	<b>愛媛県 南予地方局 商工観光課</b> 〒798-8511 宇和島市天神町7番1号 TEL (0895) 22-5211 (代表)		
<b>愛媛県警察本部</b> 〒790-8573 松山市南堀端町2番地2 TEL 089-931-9110  ※ 上記の他、最寄りの警察署で対応	24時間受付  勤務時間外は当直 警察官が対応	(対象) ヤミ金融につい ての通報、法外 な金利を取られ たとき、暴行・ 脅迫が発生した とき	
<b>日本貸金業協会愛媛県支部</b> 〒790-0001 松山市一番町一丁目15-2 松山一番町ビル3階 TEL (089) 946-4000 FAX (089) 921-9080 ※送付物は、香川県支部へ送付 〒760-0018 香川県高松市天神前10-1 高松天神前ビル4階日本貸金業協会香川県支部  <b>日本貸金業協会貸金業相談・紛争解決センター</b> TEL 0570-051-051 (ナビダイヤル) 03-5739-3861 (直通)	土・日・祝日を除 く 9:30～17:00	(対象) 貸金業に係る 法律相談、借 りられなくす る手続き等	
		月曜～金曜 9:00～17:00	

# 犯罪被害者支援

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備考
犯罪被害者の支援等に関する相談	<b>松山保護観察所</b> 〒790-0001 松山市一番町四丁目4番地1 松山法務総合庁舎6階 TEL (089) 941-6158	月曜～金曜 8:30～17:15	(対象) 保護観察対象者に関する犯罪被害者等からの一般照会及び被害相談等
	<b>松山地方検察庁 被害者ホットライン</b> (松山地方検察庁被害者支援担当)  〒790-8575 松山市一番町四丁目4番地1 松山法務総合庁舎 TEL (089) 935-6607 ※FAX 共通		(対象) 被害者からの相談への対応、法廷への案内・付添い、証拠品の返還などの各種手続の手助け、その他被害者支援を行っている団体等の紹介等
	<b>愛媛県警察本部 犯罪被害者支援室</b> 〒790-8573 松山市南堀端町2番地2 TEL (089) 934-0110 (代表)		(対象) 犯罪被害者の方の不安や疑問、犯罪被害者給付金制度の内容や手続き等に係る相談
	<b>公益社団法人 被害者支援センターえひめ</b> 相談 TEL (089) 905-0150 〒791-1114 松山市井門町544番地4 TEL (089) 905-0170 FAX (089) 905-0160 Email info@shien-ehime.or.jp	【電話相談】 火～土曜 10:00～16:00	
	<b>日本司法支援センター(法テラス)</b> 犯罪被害者支援ダイヤル TEL 0120-079714 IP電話 (03) 6745-5601	【電話相談】 月曜～金曜 9:00～21:00 土曜 9:00～17:00	
暴力団に関する相談	<b>愛媛県暴力追放推進センター</b> 〒790-0808 松山市若草町7番地1 愛媛県警察本部第二庁舎2階 TEL (089) 932-1893 FAX (089) 932-8930 Email tsuiho893@circus.ocn.ne.jp	【民暴弁護士等相談】 毎月第2木曜 13:00～15:00	※警察本部、県内各警察署、暴追センターでは、毎日様々な暴力団に関する相談を受付

# 法 律

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備 考
法律相談	<b>愛媛県 男女共同参画センター</b> 〒791-8014 松山市山越町 450 番地 TEL (089) 926-1644 ※ 弁護士が対応。無料  (主に女性に関する様々な悩みや相談)	第1・2・4木曜 13:30~15:30	面談 要予約 30分以内 ※相談希望日の1週間前の木曜日 9:00 から受付(電話または来館)
	<b>日本司法支援センター 愛媛地方事務所</b> (法テラス愛媛) 〒790-0001 松山市一番町 4-1-11 共栄興産一番町ビル4階 TEL 0570-078396 ※IP 電話の場合は TEL (050) 3383-5580 ※ 経済的余裕のない方のみ。 弁護士・司法書士が対応。 無料(30分)	火曜・木曜 13:00~16:00	要予約   (対象) 収入・資産が一定基準以下の方
	<b>日本司法支援センター(法テラス)</b> 法テラスサポートダイヤル TEL 0570-078374 靈感商法等対応ダイヤル TEL 0120-005931  <b>ODV等被害者法律相談援助</b> 法律相談は弁護士との面談 ※一定の基準を超える資産が有る場合は、後日相談料(5,500円)を負担  <b>○特定援助対象者法律相談援助</b> ※1. 特定援助機関(支援者)からの連絡を受け、弁護士又は司法書士が出張相談を実施 ※2. 一定の基準を超える資力が有る場合は、相談料(1件 5,500円)を負担	平日 9:00~21:00 土曜 9:00~17:00	特定援助対象者 高齢、障がい等で認知機能が十分でない方
	<b>愛媛弁護士会 法律相談センター</b> 〒790-0003 松山市三番町四丁目 8 番地 8 愛媛弁護士会館 TEL (089) 941-6279 ※ 弁護士が対応。有料 但し、多重債務相談は(初回のみ)無料	<b>【受付時間】</b> 平日 9:00~12:00 13:00~17:00  <b>【相談実施日時】</b> 月曜・金曜 13:00~16:00 水曜 17:30~19:30	要予約 ※2週間前から受付開始  30分以内 5500円(税込) ※多重債務は(初回のみ)無料

# 法 律

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備 考
法律相談	<b>愛媛弁護士会 高齢者・障害者法律相談</b> 〒790-0003 松山市三番町四丁目 8 番地 8 愛媛弁護士会館 TEL (089) 941-6279  ※ 弁護士が対応。有料	<b>【来館相談】</b> 毎月第 3 水曜日 13:00~15:00	要予約 30分以内 5500円(税込) <b>【出張相談】</b> 1時間以内 22,000円 (税込)
	<b>愛媛県司法書士会 総合相談センター</b> 〒790-0062 松山市南江戸 1 丁目 4 番 14 号 愛媛県司法書士会・愛媛県土地家屋調査士会合同会館 TEL (089) 941-1263  ※司法書士が対応。無料。電話による相談は不可	<b>【受付時間】</b> 9:00~17:00 (土・日・祝日除く)  <b>【相談会】</b> 第2・第3水曜 13:00~16:00	要予約
	<b>市町の無料法律相談</b> 県内の多くの市町で弁護士・司法書士による無料法律相談を実施しています。 (お問い合わせは各市町・各市町社会福祉協議会へ)		
<b>土地の境界問題に関する相談・調停</b>	<b>愛媛県土地家屋調査士会 境界問題相談センター愛媛</b> 〒790-0062 松山市南江戸一丁目 4 番 14 号 愛媛県土地家屋調査士会館内 TEL 0120-24-1103 (089) 943-6785	受付 月曜~金曜 9:00~16:00	※受付面談手続(事前相談)は無料 ※相談手続、調停手続等は、手数料が必要
<b>成年後見制度に関する相談</b>	<b>成年後見センター・リーガルサポートえひめ支部</b> 〒790-0062 松山市南江戸一丁目 4 番 14 号 愛媛県司法書士会合同会館 TEL (089) 941-8065 ※司法書士が対応。無料。電話による相談は不可		
公正証書相談	<b>松山公証人合同役場</b> 〒790-0801 松山市歩行町二丁目 3 番地 2 6 公証ビル 2 階 TEL (089) 941-3871	月曜~金曜 9:00~12:00 13:00~17:00	
	<b>新居浜公証役場</b> 〒792-0025 新居浜市一宮町二丁目 4 番 8 号 新居浜商工会館 3 階 TEL (0897) 35-3110		
	<b>今治公証役場</b> 〒794-0042 今治市旭町二丁目 3 番 20 号 今治商工会議所ビル 5 階 TEL (0898) 23-2778		

# 法 律

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備 考
<b>公正証書相談</b>	<b>八幡浜公証役場</b> 〒796-0048 八幡浜市北浜一丁目3番37号 愛媛県南予地方局八幡浜支局庁舎1階 TEL (0894) 22-2070	月曜～金曜 9:00～12:00 13:00～17:00	
	<b>宇和島公証役場</b> 〒798-0003 宇和島市住吉町一丁目6番16号 宇和島市総合福祉センター2階 TEL (0895) 25-2292		
<b>家事手続案内</b>	<b>松山家庭裁判所</b> 〒790-0006 松山市南堀端町2-1 松山家庭裁判所1階 TEL (089) 942-0077 (家事受付係) ※ 無料 電話による相談・予約は不可 直接家庭裁判所に来所してからの受付	月曜～金曜 9:00～11:30 13:15～16:30	
	<b>西条支部</b> 〒793-0023 西条市明屋敷165 松山家庭裁判所西条支部2階 家事係 TEL (0897) 56-0650		
	<b>今治支部</b> 〒794-8508 今治市常盤町4-5-3 松山家庭裁判所今治支部1階 家事係 TEL (0898) 23-0010 (代表)		
	<b>大洲支部</b> 〒795-0012 大洲市大洲845 松山家庭裁判所大洲支部1階 家事係 TEL (0893) 24-2038 (代表)		
	<b>宇和島支部</b> 〒798-0033 宇和島市鶴島町8-16 松山家庭裁判所宇和島支部2階 家事係 TEL (0895) 22-4466 (代表)		
	<b>愛南出張所</b> 〒798-4131 南宇和郡愛南町城辺甲3827 松山家庭裁判所愛南出張所1階 家事係 TEL (0895) 72-0044		
	<b>松山簡易裁判所</b> 〒790-8539 松山市一番町3-3-8 松山簡易裁判所民事係受付センター TEL (089) 903-4373		
<b>民事受付相談</b>		月曜～金曜 9:00～11:30 13:00～16:30	

# 人 権

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備 考
<u>人権相談</u>	<u>松山地方法務局</u> 〒790-8505 松山市宮田町 188 番地 6 松山地方合同庁舎 TEL (089) 932-0888(代表) ・みんなの人権 110 番 TEL 0570-003-110 ・子どもの人権 110 番 TEL 0120-007-110 ・女性の人権ホットライン TEL 0570-070-810	月曜～金曜 8:30～17:15	(管轄区域) 松山市 伊予市 東温市 松前町 砥部町 久万高原町
	<u>松山地方法務局 四国中央支局</u> 〒799-0405 四国中央市三島中央五丁目 4 番 31 号 TEL 0570-003-110 ※PHS、一部の IP 電話等利用できない場合は TEL (0896) 23-2407(代表)		(管轄区域) 四国中央市
	<u>松山地方法務局 西条支局</u> 〒793-0023 西条市明屋敷 168 番地 1 TEL 0570-003-110 ※PHS、一部の IP 電話等利用できない場合は TEL (0897) 56-0188(代表)		(管轄区域) 西条市 新居浜市
	<u>松山地方法務局 今治支局</u> 〒794-0042 今治市旭町 1 丁目 3 番地 3 TEL 0570-003-110 ※PHS、一部の IP 電話等利用できない場合は TEL (0898) 22-0855(代表)		(管轄区域) 今治市 上島町
	<u>松山地方法務局 大洲支局</u> 〒795-0065 大洲市東若宮 2 番地 8 TEL 0570-003-110 ※PHS、一部の IP 電話等利用できない場合は TEL (0893) 50-5055(代表)		(管轄区域) 大洲市 八幡浜市 西予市 内子町 伊方町
	<u>松山地方法務局 宇和島支局</u> 〒798-0036 宇和島市天神町 4 番 40 号 TEL 0570-003-110 ※PHS、一部の IP 電話等利用できない場合は TEL (0895) 22-0770(代表)		(管轄区域) 宇和島市 鬼北町 松野町 愛南町

# 人 権

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備 考
人権相談	愛媛県人権啓発センター（県庁人権対策課内） 〒790-8570 松山市一番町四丁目4番地2 県庁本館4階 Tel (089) 941-8037 Email : jinkentaisaku@pref.ehime.lg.jp	月曜～金曜 8:30～17:00	



# その他

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備考
<u>財政・金融、国有財産等に関する相談</u>	<u>松山財務事務所</u> 〒790-0808 松山市若草町 4-3 松山若草合同庁舎 7階 TEL (089) 941-7185(代表)	月曜～金曜 8:30～17:00	
<u>金融行政・金融サービスに関する相談</u>	<u>金融庁 金融サービス利用者相談室</u> TEL 0570-016811 (IP 電話からは (03) 5251-6811)	月曜～金曜 10:00～17:00	
<u>貸金業苦情相談</u>	<u>愛媛県 東予地方局 商工観光課</u> 〒793-0042 西条市喜多川 796 番地 1 TEL (0897) 56-1300 (代表)	月曜～金曜 8:30～17:15	
	<u>愛媛県 東予地方局 今治支局 商工観光室</u> 〒794-8502 今治市旭町一丁目 4 番地 9 TEL (0898) 23-2500 (代表)		
	<u>愛媛県 中予地方局 商工観光課</u> 〒790-8502 松山市北持田町 132 番地 TEL (089) 941-1111 (代表)		
	<u>愛媛県 南予地方局 八幡浜支局 商工観光室</u> 〒796-0048 八幡浜市北浜一丁目 3 番 37 号 TEL (0894) 22-4111 (代表)		
	<u>愛媛県 南予地方局 商工観光課</u> 〒798-8511 宇和島市天神町 7 番 1 号 TEL (0895) 22-5211 (代表)		
<u>生命保険に関する相談</u>	<u>(社) 生命保険協会 愛媛県協会</u> 〒790-0005 松山市花園町 1-3 日本生命松山市駅前ビル 6階 TEL (089) 946-3583	月曜～金曜 9:00～17:00	来所による相談の場合、要事前連絡
<u>損害保険に関する相談・苦情</u>	<u>損害保険協会 (そんぽ ADR センター四国)</u> 〒760-0025 高松市古新町 8-1 高松スクエアビル 3 階 TEL 0570-022808  (PHS・IP 電話) TEL (087) 883-1031	月曜～金曜 9:15～17:00 (祝日・休日及び 12/30～1/4 を 除く)	来所による相談の場合、要事前予約

## そ の 他

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備 考
<u>出入国、外国人の在留・退去強制に関する相談</u>	<u>高松出入国在留管理局 松山出張所</u> 〒790-0066 松山市宮田町 188-6 松山地方合同庁舎 1 階 TEL (089) 932-0895 FAX (089) 932-0876	月曜～金曜 9:00～12:00 13:00～16:00	
<u>個人情報保護法の解釈や制度一般に関する相談</u>	<u>個人情報保護委員会</u> <u>個人情報保護法相談ダイヤル</u> TEL (03) 6457-9849	月曜～金曜 9:30～17:30	
<u>マイナンバーに関する相談</u>	<u>マイナンバー総合フリーダイヤル</u> TEL 0120-95-0178  TEL (050) 3818-1250 (IP 電話等から) (マイナンバーカード、紛失・盗難による一時利用停止)	平日 9:30～20:00 土・日・祝 9:30～17:30	▽マイナンバーカード、カードの紛失、盗難、マイナンバー制度、マイポータル、マイポイント
	マイナンバーカードの申請手続きについては、お住まいの市町にお問い合わせください。		
	<u>個人情報保護委員会</u> <u>マイナンバー苦情あっせん相談窓口</u> TEL (03) 6457-9585	月曜～金曜 9:30～17:30	マイナンバーの取り扱いに関する苦情
<u>日本たばこ産業(株)に対する意見・要望等</u>	<u>日本たばこ産業株式会社</u> <u>お客様相談センター</u> 〒105-8422 東京都港区虎ノ門 2-2-1 TEL 0120-198-504	月曜～金曜 10:00～17:00	たばこ製品の不具合等に関する問い合わせ
<u>NPO法(特定非営利活動促進法)に関する相談</u>	<u>愛媛県 県民環境部 県民生活局</u> <u>県民生活課 県民協働グループ</u> 〒790-8570 松山市一番町四丁目 4 番地 2 TEL (089) 912-2305	月曜～金曜 8:30～17:15	各地方局総務県民課においても相談可
	<u>社会福祉法人 愛媛県社会福祉協議会</u> <u>愛媛県ボランティア・市民活動センター</u> 〒790-8553 松山市持田町三丁目 8 番 15 号 TEL (089) 921-8912 FAX (089) 993-7738	月曜～金曜 9:00～17:00	
<u>森林、林業、木材等に関する相談</u>	<u>愛媛森林管理署</u> 〒791-8023 松山市朝美二丁目 6 番 32 号 TEL (089) 924-0550(代表)	月曜～金曜 8:30～17:00	
	<u>木と暮らしの相談窓口</u> ( <u>愛媛県林材業振興会議</u> ) 〒790-8582 愛媛県松山市三番町四丁目 4-1 林業会館内 TEL (089) 941-0165	月曜～土曜 9:00～17:00 【木造住宅専門相談日】 毎月第 2 土曜 9:00～17:00	(対象) 木造住宅やその他木材利用全般に関する相談

## そ の 他

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	相談日時	備 考
<u>住宅に関する相談</u>	<u>愛媛県 土木部 建築住宅課</u> 〒790-0004 松山市大街道三丁目 1 番地 1 伊予鉄会館ビル TEL (089) 912-2755	月曜～金曜 8:30～17:15	
<u>気象に関する相談</u>	<u>松山地方気象台</u> 〒790-0873 松山市北持田町 102 TEL (089) 933-3610	月曜～金曜 8:30～12:00 13:00～17:15	
<u>貿易・投資相談</u>	<u>ジェット口愛媛</u> 〒791-8057 松山市大可賀 2-1-28 アイテムえひめ3階 TEL (089) 952-0015 FAX (089) 952-8588	月曜～金曜 (祝祭日・年末 年始を除く) 9:00～12:00 13:00～17:00	・輸出入の手続き、契約方法 ・クレーム、解約解消方法など トラブル対処法 ・輸出入取引の始め方
<u>パスポートに関する相談</u>	<u>愛媛県 特別旅券窓口</u> 〒790-0065 松山市宮西一丁目 5 番 10 号 フジグラン松山 別棟 2 階 TEL (089) 923-5456	月曜～金曜 8:30～17:15	取得については、各市町の旅券窓口
<u>国際交流、海外生活・留学、外国人のための生活に関する相談</u>	<u>愛媛県 国際交流センター</u> 〒790-0844 松山市道後一万 1 番 1 号 TEL 089-917-5678 TEL 080-4783-5253 (外国人相談専用) FAX (089)917-5670	月曜～土曜 9:00～17:00	相談できる言語： 日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、タガログ語、インドネシア語など

## 中央省庁連絡先一覧

府省等名	代表連絡先
内閣官房	〒100-8968 東京都千代田区永田町 1-6-1 03-5253-2111 <a href="https://www.kantei.go.jp/">https://www.kantei.go.jp/</a>
内閣府	〒100-8914 東京都千代田区永田町 1-6-1 03-5253-2111 <a href="https://www.cao.go.jp/">https://www.cao.go.jp/</a>  (金融庁) 〒100-8967 東京都千代田区霞ヶ関 3-2-1 (中央合同庁舎7号館) 03-3506-6000 <a href="https://www.fsa.go.jp/">https://www.fsa.go.jp/</a>
国家公安委員会	〒100-8974 東京都千代田区霞ヶ関 2-1-2 (中央合同庁舎2号館) 03-3581-0141 <a href="https://www.npsc.go.jp/">https://www.npsc.go.jp/</a>  (警察庁) 住所、電話番号は国家公安委員会に同じ <a href="https://www.npa.go.jp/">https://www.npa.go.jp/</a>
防衛省	〒162-8801 東京都新宿区市谷本村町 5-1 03-5366-3111 <a href="https://www.mod.go.jp/">https://www.mod.go.jp/</a>
総務省	〒100-8926 東京都千代田区霞ヶ関 2-1-2 (中央合同庁舎2号館) 03-5253-5111 <a href="https://www.soumu.go.jp/">https://www.soumu.go.jp/</a>
法務省	〒100-8977 東京都千代田区霞ヶ関 1-1-1 (中央合同庁舎6号館) 03-3580-4111 <a href="http://www.moj.go.jp/">http://www.moj.go.jp/</a>
外務省	〒100-8919 東京都千代田区霞ヶ関 2-2-1 03-3580-3311 <a href="https://www.mofa.go.jp/mofaj/">https://www.mofa.go.jp/mofaj/</a>
財務省	〒100-8940 東京都千代田区霞ヶ関 3-1-1 03-3581-4111 <a href="https://www.mof.go.jp/">https://www.mof.go.jp/</a>
文部科学省	〒100-8959 東京都千代田区霞ヶ関 3-2-2 03-5253-4111 <a href="https://www.mext.go.jp/">https://www.mext.go.jp/</a>
厚生労働省	〒100-8916 東京都千代田区霞ヶ関 1-2-2 (中央合同庁舎5号館) 03-5253-1111 <a href="https://www.mhlw.go.jp/">https://www.mhlw.go.jp/</a>
農林水産省	〒100-8950 東京都千代田区霞ヶ関 1-2-1 (中央合同庁舎1号館) 03-3502-8111 <a href="https://www.maff.go.jp/">https://www.maff.go.jp/</a>

経済産業省	〒100-8901 東京都千代田区霞ヶ関 1-3-1 03-3501-1511 <a href="https://www.meti.go.jp/">https://www.meti.go.jp/</a>
国土交通省	〒100-8918 東京都千代田区霞ヶ関 2-1-3 (中央合同庁舎3号館) 03-5253-8111 <a href="https://www.mlit.go.jp/">https://www.mlit.go.jp/</a>
環境省	〒100-8975 東京都千代田区霞ヶ関 1-2-2 (中央合同庁舎5号館) 03-3581-3351 <a href="https://www.env.go.jp/">https://www.env.go.jp/</a>
デジタル庁	〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町 1-3 東京ガーデンテラス紀尾井町 19・20 階 03-4477-6775 <a href="https://www.digital.go.jp/">https://www.digital.go.jp/</a>
こども家庭庁	〒100-6090 東京都千代田区霞ヶ関 3-2-5 霞が関ビルディング14, 20, 21, 22階 03-6771-8030 <a href="https://www.cfa.go.jp/">https://www.cfa.go.jp/</a>

# MEMO

