

消費者保護ルール実施状況のモニタリング定期会合（第17回）／ 消費者保護ルールのあり方に関する検討会（第59回）

日 時：令和6年7月5日（金）10:00～

場 所：WEB開催

議 事 次 第

1 開会

2 議題

- (1) 苦情相談の傾向分析の結果、随時調査の結果、消費者支援連絡会における意見交換の結果
- (2) これまでの指摘事項に係る対応状況（フォローアップ）等
- (3) 実地調査の主な結果（MNO・MVNO・FTTHサービス）
- (4) 2023年度の評価・総括（案）

3 閉会

配 付 資 料

- 資料 17-1-1 令和5年度苦情相談の傾向分析の結果について（事務局）
- 資料 17-1-2 随時調査の結果について（事務局）
- 資料 17-1-3 2023年度消費者支援連絡会における意見交換の結果について（事務局）
- 資料 17-1-4 苦情相談の分析結果について（(一社)電気通信事業者協会）
- 資料 17-1-5 キャリアショップにおける苦情の状況（(一社)全国携帯電話販売代理店協会）
- 資料 17-2-1 指摘事項に関する取組みについて（(一社)電気通信事業者協会）
- 資料 17-2-2 キャリアショップにおける取組の状況（(一社)全国携帯電話販売代理店協会）
- 資料 17-2-3 MVNOの取組状況について（(一社)テレコムサービス協会 MVNO委員会）
- 資料 17-2-4 FVNO委員会の消費者に関する取組み（(一社)テレコムサービス協会 FVNO委員会）
- 資料 17-2-5 JAIPAにおける対応状況について（(一社)日本インターネットプロバイダー協会）
- 資料 17-2-6 ケーブルテレビ業界における苦情削減の取組みについて（(一社)日本ケーブルテレビ連盟）
- 資料 17-2-7 これまでの指摘事項に係る対応状況（フォローアップ）（事務局）
- 資料 17-3 実地調査の主な結果（MNO・MVNO・FTTHサービス）（事務局）
- 資料 17-4 2023年度消費者保護ルール実施状況のモニタリング（評価・総括）（案）（事務局）
（参考資料） 「消費者保護ルール実施状況のモニタリング定期会合」開催要綱