総務省
MIC Ministry of Internal Affairs and Communications

地方公共団体の経営・財務マネジメント強化事業

（地方公共団体のＤＸ関係）

○登録者情報

アドバイザーNo. 0808001

佐藤　洋輔（さとう　ようすけ）

所在地　　茨城県那珂郡東海村

組織名・所属　役職　　東海村　産業部
産業政策課　課長補佐

略歴

▸Ｈ２１年度：東海村役場入庁。
▸Ｈ２８～Ｈ３０年度：人事課で全庁的な業務改善運動を展開。
▸Ｒ２～Ｒ６年度：ＤＸによる役場改革を実行
▸Ｒ７年度～：現部署で新しい産業振興を立案中
趣味はランニング、アウトドア。

○主な取組内容・実績

〈全庁的な業務改善運動の展開〉

組織内の共通ルール及び各職場の５Ｓ活動・業務改善活動を仕組化し，３年間で 1,058 業務の改善を実行。職員意識においては効率性改善実感率 71.9%，業務効率化については時間外勤務削減率 20%を達成。

〈役場改革とＤＸ推進〉

Ｒ２年度に「とうかい”まるごと”デジタル化構想（ＤＸ推進計画）」を策定。Ｒ６年度までにデジタル技術によるＢＰＲ（業務改革）を 230 業務実行し，16,641 時間/年の業務量を削減。同時に，窓口改革や執務環境改革，情報発信改革，スマホ活用支援など様々なＤＸ施策を展開し，役場改革を実行した。

〈民間企業との共創によるＢＰＲ手法の研究・確立〉

Ｒ３～４年度に㈱日立システムズとＢＰＲ手法に関する共同研究を開始。全庁 4,339 業務の可視化や業務量削減計画・実行・評価サイクルを回していくマネジメント手法を確立。そ

の後，日立システムズでは東海村をモデルにＢＰＲ事業を展開し，東海村は全庁を巻き込んだＢＰＲマネジメントを発展させながら実践している。令和６年度

■東海村の BPR の取組みについては以下の記事リンクをご参照ください。

業務改革（BPR）の取組みについて／東海村

2024 年 3 月号 トピックス 東海村における BPR 手法構築の取り組み ｜ AIS ｜ 一般社団法人 行政情報システム研究所

“1 万 2680 時間”の業務量削減も？ 茨城県東海村の「地道な DX」が生んだ衝撃の効果 ｜ ビジネス+IT

〈アドバイザーとしての経験〉

令和５年度：朝倉市（福岡県），茨城町（茨城県），御船町（熊本県）

令和６年度：朝倉市（福岡県），茨城町（茨城県），龍ケ崎市（茨城県）

DX 推進計画の策定を中心に，策定後の庁内機運醸成や推進の仕組み構築について対話形式で組み立てていきました。

○その他

・資格　行政書士

・PR コメント

　職員の意識改革と DX は待ったなしです。そして，職員の意識改革なくして行政経営改革は成しえません。それぞれの自治体の状況に応じて，組織改革という視点で DX 戦略について相談対応やアドバイス，研修企画・実行させていただきます。

　強い分野は，BPR（業務改革），DX 人材育成，働き方改革です。

地方公共団体の経営・財務マネジメント強化事業

アドバイザー取組分野　一覧

氏名：　佐藤　洋輔

【公営企業関係】

対象事業	下記のうち、助言可能な事業に〇を付してください（複数回答可）				
		1	水道事業	11	船舶事業
		2	簡易水道事業	12	港湾整備事業
		3	工業用水道事業	13	市場事業
		4	軌道事業	14	と畜場事業
		5	自動車運送事業	15	観光施設事業
		6	鉄道事業	16	宅地造成事業
		7	電気事業	17	駐車場整備事業
		8	ガス事業	18	介護サービス事業
		9	病院事業	19	その他事業（　　）
		10	下水道事業	20	第三セクター等

取組分野	下記の取組分野のうち、該当するものに〇を付してください（複数回答可）					
	事業共通		1	公営企業会計の適用	8	事業廃止、民営化・民間譲渡
			2	DXの取組	9	料金改定
			3	GXの取組	10	PPP/PFI、包括的民間委託、指定管理者制度
			4	経営戦略の策定・改定	11	施設の統合・廃止
			5	公立病院経営強化プランの改定・経営強化の取組	12	経営診断・コスト分析
			6	上下水道の広域化等	13	維持管理コストの効率化
			7	第三セクター等の経営健全化	14	その他（　　）
	各事業分野	水道事業・工業用水道事業			病院事業	
			1	水道料金関係（滞納整理等）	1	地域医療提供体制の機能分化・連携強化
			2	アセットマネジメント	2	医師等の確保・働き方改革
			3	施設の統廃合・共同利用（広域連携含む）	3	経営形態の見直し
			4	システム導入・更新（システム共同利用による広域連携含む）	4	経費削減等の病院経営の効率化
		軌道事業・自動車運送事業・鉄道事業・船舶事業			5	診療報酬の最適化
			1	運転手・技術職員の確保対策	6	病院建替の基本構想・建替計画の策定
			2	運転手の労務管理	7	病院建設費のコスト削減
			3	車両（船舶）整備の低コスト化	8	病床機能転換及び診療体制の一体的見直し（公立病院医療提供体制確保支援事業の基礎的支援）
		電気事業・ガス事業			下水道事業	
			1	技術職員の確保対策	1	施設建設コスト（老朽化対策含む）の効率化
			2	原材料調達の低コスト化	2	システム導入・更新（システム共同利用による広域連携含む）

【地方公会計の整備・活用関係】

取組分野	下記の取組分野のうち、該当するものに〇を付してください（複数回答可）		
		1	固定資産台帳の整備・早期更新
		2	財務書類の整備・早期作成
		3	施設別・事業別等の財務書類の作成・活用
		4	公共施設マネジメントへの活用
		5	公会計情報（指標等）を用いた財政分析
		6	その他（　　）

【公共施設等総合管理計画の見直し・実行関係】

取組分野	下記の取組分野のうち、該当するものに〇を付してください（複数回答可）		
		1	中長期的な維持管理・更新等の経費の見込み等の推計
		2	公共施設等に係る方針の策定・取組（更新・長寿命化、統合・廃止等）の支援
		3	全庁的な体制の構築やPDCAサイクルの確立（数値目標の設定を含む）
		4	総合管理計画の予算編成等への活用
		5	その他（　　）

【地方公共団体のDX関係】

取組分野	下記の取組分野のうち、該当するものに〇を付してください（複数回答可）		
	〇	1	DXの機運醸成
		2	情報システムの標準化・共通化
		3	マイナンバーカードの利活用の推進
		4	行政手続のオンライン化
		5	データ利活用・EBPM
	〇	6	BPR・業務改革
	〇	7	自治体職員のデジタル人材への育成
		8	外部デジタル人材の確保
		9	セキュリティ対策
		10	消防防災DX
	〇	11	その他（働き方改革，執務スペース・窓口の改革　）

【地方公共団体のGX関係】

取組分野	下記の取組分野のうち、該当するものに〇を付してください（複数回答可）		
		1	屋根置きなど自家消費型の太陽光発電
		2	地域共生・地域裨益型再エネの立地
		3	公共施設など業務ビル等における徹底した省エネと再エネ電気調達と更新や改修時のZEB化誘導
		4	住宅・建築物の省エネ性能等の向上
		5	ゼロカーボン・ドライブ
		6	資源循環の高度化を通じた循環経済への移行
		7	コンパクト・プラス・ネットワーク等による脱炭素型まちづくり
		8	食料・農林水産業の生産力向上と持続性の両立
		9	その他（　　）

【地方公共団体間の広域連携】

取組分野	下記の取組分野のうち、該当するものに〇を付してください（複数回答可）		
		1	公共施設の集約化等
		2	専門人材の確保
		3	事務の共同実施