

採択事業概要

対象事業名	公共交通機関における窓口や遠隔での会話、アナウンスに関する施設係員の負担が増えない聴覚障害者に対する情報保障方法の研究開発
対象事業者	株式会社アイシン

公共交通機関における音声でのやり取りがベースとなっている施設係員との会話（窓口での会話、インターホン越しの遠隔での会話）、音声アナウンスにおいて、聴覚障害者や施設係員の双方が負担に感じることが少ないコミュニケーション基盤を構築する。専門用語に強く精度の高いリアルタイム音声認識技術の開発と、既存の仕組みに対して低コスト、低学習コストで導入できる情報保障システムを構築する。

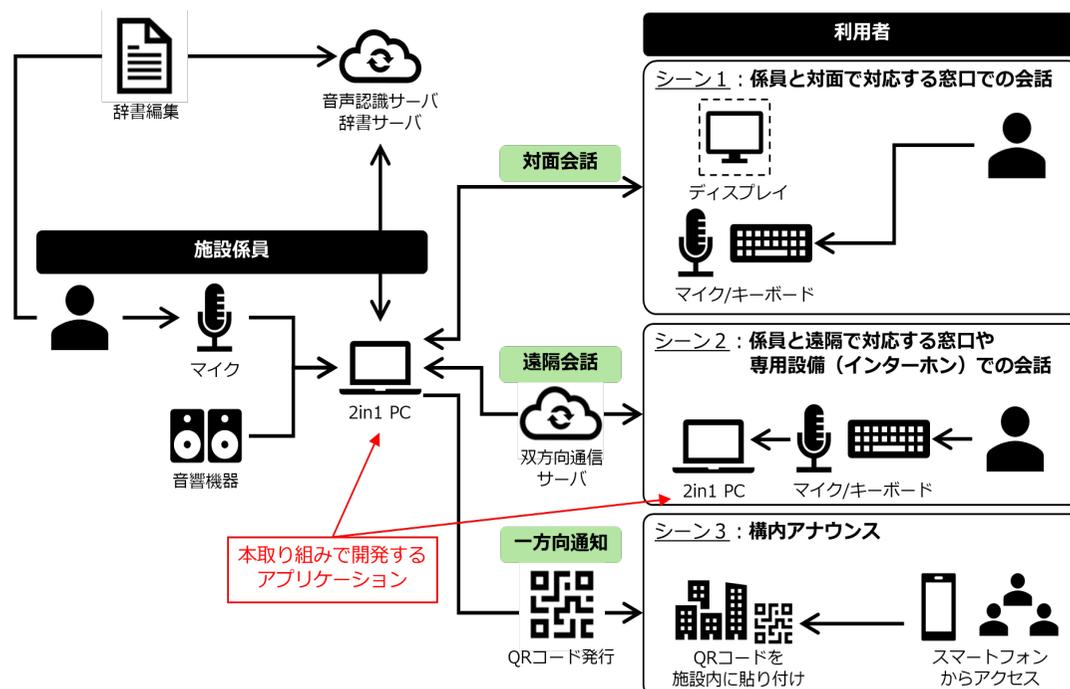
■ 内容

- 接続機器の構成を変えることで、対面での会話、遠隔での会話、一方向の通知に対応できる
- 雑音状況下でも専門用語に対応した、リアルタイムで精度の高い文字起こしができる、音声認識技術の開発と、機器の選定・設置を行う

■ 画面イメージ



■ 構成



本取り組みで開発するアプリケーション