

## 見直しに向けた研究課題等の洗い出し 大分類C事務従事者

### 1 説明

一般に課長（課長相当職を含む）以上の職務にあるものの監督を受けて、庶務・文書・人事・調査・企画・会計などの仕事、並びに生産関連・営業販売・外勤・運輸・通信に関する事務及び事務用機器の操作の仕事に従事するものをいう。

ただし、課長（課長相当職を含む）以上の職務にあるものは、大分類A【管理的職業従事者】に分類される。

### 2 分類の体系

#### C事務従事者

|                                         |               |
|-----------------------------------------|---------------|
| 庶務・文書・人事・厚生・企画・調査・広報・法務・教育研修・・・         | 25 一般事務従事者    |
| 現金・小切手・手形類の受払い、会計帳簿の記入、物品の購入・管理、原価計算・・・ | 26 会計事務従事者    |
| 生産現場の事務、資材・製品などの出荷・入荷・・・                | 27 生産関連事務従事者  |
| 営業・販売・・・                                | 28 営業・販売事務従事者 |
| 料金集金・メーターの検針、調査票への記入依頼・・・               | 29 外勤事務従事者    |
| 出札・改札・小荷物・貨物の受渡手続、郵便に関する事務・・・           | 30 運輸・郵便事務従事者 |
| 事務用機器（パーソナルコンピュータ、電子計算機、複写機）の操作・・・      | 31 事務用機器事務操作員 |

### 3 第5回改定における見直し

- ・旧251 総務事務員を分割して251 庶務事務員、252 人事事務員を設定
- ・新たな分類項目（総合事務員、経理事務員 など）の設定
- ・項目名の改称等（調査員、データ・エントリー装置操作員 など）

| 現行（平成21年設定）       | 旧（平成9年改定）                       | 備考                        |
|-------------------|---------------------------------|---------------------------|
| <b>大分類C—事務従事者</b> | <b>大分類C—事務従事者</b>               | 旧Cの一部、旧Hの一部を統合して新Cへ       |
| 25 一般事務従事者        | 25 一般事務従事者                      |                           |
| 251 庶務事務員 ←       | 251 総務事務員                       | 旧251を分割して新251、新252及び新269へ |
| 252 人事事務員 ←       |                                 |                           |
| 253 企画事務員         | 252 企画事務員                       |                           |
| 254 受付・案内事務員      | 253 受付・案内事務員                    |                           |
| 255 秘書            | 254 秘書                          |                           |
| 256 電話応接事務員 ←     | 289 その他の営業・販売事務従事者<br>503 電話交換手 | 旧289の一部、旧503を統合して新256へ    |
| 257 総合事務員         |                                 | 新設                        |
| 259 その他の一般事務従事者 ← | 259 その他の一般事務従事者<br>（303 郵便事務員）  | 旧259の一部、旧303を統合して新259へ    |
| 26 会計事務従事者        | 26 会計事務従事者                      |                           |
| 261 現金出納事務員       | 261 現金出納事務員                     | 旧261を分割して新261及び新323       |

|                                                                                                               |                                                                                                    |                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 262 預・貯金窓口事務員<br>263 経理事務員<br>269 その他の会計事務従事者                                                                 | 262 預・貯金窓口事務員<br>269 その他の会計事務従事者<br>(251 総務事務員)                                                    | 販売店員へ<br>旧 269 を分割して新 263 へ<br>旧 251、旧 269 の一部を統合して新 269 へ        |
| 27 生産関連事務従事者<br>271 生産現場事務員<br>272 出荷・入荷事務員                                                                   | 27 生産関連事務従事者<br>271 生産現場事務員<br>272 出荷・入荷事務員                                                        |                                                                   |
| 28 営業・販売事務従事者<br>281 営業・販売事務員<br>289 その他の営業・販売事務従事者                                                           | 28 営業・販売事務従事者<br>281 営業・販売事務員<br>289 その他の営業・販売事務従事者                                                | 旧 289 を廃止して新 256 及び新 289 へ                                        |
| 29 外勤事務従事者<br>291 集金人<br><br>292 調査員<br>299 その他の外勤事務従事者                                                       | 29 外勤事務従事者<br>291 集金人<br><br>299 その他の外勤事務従事者                                                       | 旧 291 を廃止して新 184 金融・保険専門職従事者及び新 291 へ<br>新設                       |
| 30 運輸・郵便事務従事者<br>301 旅客・貨物係事務員<br>302 運行管理事務員<br>303 郵便事務員                                                    | 30 運輸・通信事務従事者<br>301 旅客・貨物係事務員<br>302 運行管理事務員<br>303 郵便事務員                                         | 旧 303 を廃止して新 259 及び新 303 へ                                        |
| 31 事務用機器操作員<br>311 パーソナルコンピュータ操作員<br>312 データ・エントリ装置操作員<br>313 電子計算機オペレーター（パーソナルコンピュータを除く）<br>319 その他の事務用機器操作員 | 31 事務用機器操作員<br>312 キーパンチャー<br>313 電子計算機オペレーター<br><br>311 速記者、タイピスト、ワードプロセッサ操作員<br>319 その他の事務用機器操作員 | 旧 319 を分割して新 311 へ<br>改称<br>改称<br>旧 311 の一部、旧 319 の一部を統合して新 319 へ |

#### 4 第5回改定の検討過程と反映されなかったご意見

- ・大分類をまたぐ見直しの検討
  - テレフォン・アポインターは新設の「256 電話応接事務員」（事務のまま）
  - フロント（ホテル）はサービス職業従事者へ整理
- ・旧小分類 251 総務事務員の細分化
  - 【251 庶務事務員】及び【252 人事事務員】の分割によって採用【257 総合事務員】の新設によって包括的項目を引き続き設定
- ・IR、内部監査、コンプライアンス関係の職業の専門的職業への検討
- ・企画事務など裁量性、企画性、専門性を持つ事務職の分割（準専門職）
  - 専門的事務職か確認する情報を得ることが難しいことから反映されず

## 5 国際標準職業分類、厚生労働省編職業分類との比較

### (1) 国際標準職業分類との比較

- ・日本標準職業分類において、大分類Cに位置付けられている職業は、ISCO-08において、一部の専門的職業が、大分類2専門的職業従事者に、それ以外の大部分が大分類4事務補助員に位置付けられていた。
- 分類項目表は資料1-2のとおり。

### (2) 厚生労働省編職業分類との比較

- ・【25 一般事務従事者】以外の中分類では対応関係が整理されている。
- ・小分類【256 電話応接事務員】、【259 その他の一般事務従事者】及び【281 営業・販売事務員】について求人・求職の取扱件数や現場のニーズを考慮して細分化
- 比較表は資料1-3のとおり。

## 6 本改定に向けたヒアリング等で寄せられた意見

- ・C（事務従事者）が減り気味でB（専門職）は増えている。区分けが微妙な人たちの区別が必要
- ・ホワイトカラーの分類が弱い。今日的な職業分類、数の把握が必要
- ・【257 総合事務員】、【259 その他の一般事務従事者】について、調査上の切り分けが難しくなっている。再度整理が必要ではないか
- ・事務職の分類が荒すぎて、分類ごとの就業者が多すぎる。特に一般事務に集中が見られる。
- ・説明文の見直しや例示の充実

### (ISCO-18 改定にむけたILOにおける議論)

- ・大分類4事務補助員のうち、少数の職業が大分類3技術者・準専門職に移動する可能性あり