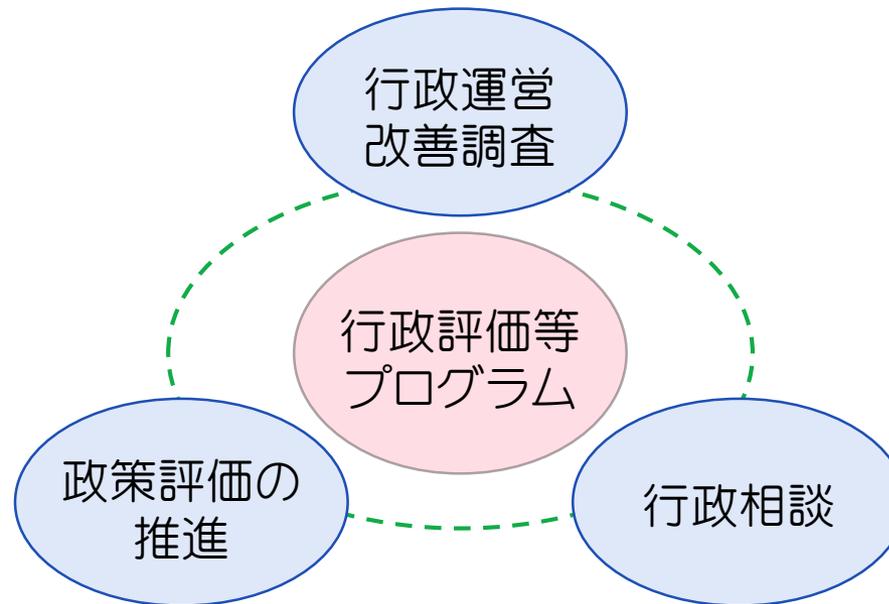


○行政評価局は、国民に信頼される質の高い行政の実現のため、いわば政府のレビュー機能として、以下の3つの機能を担っています。

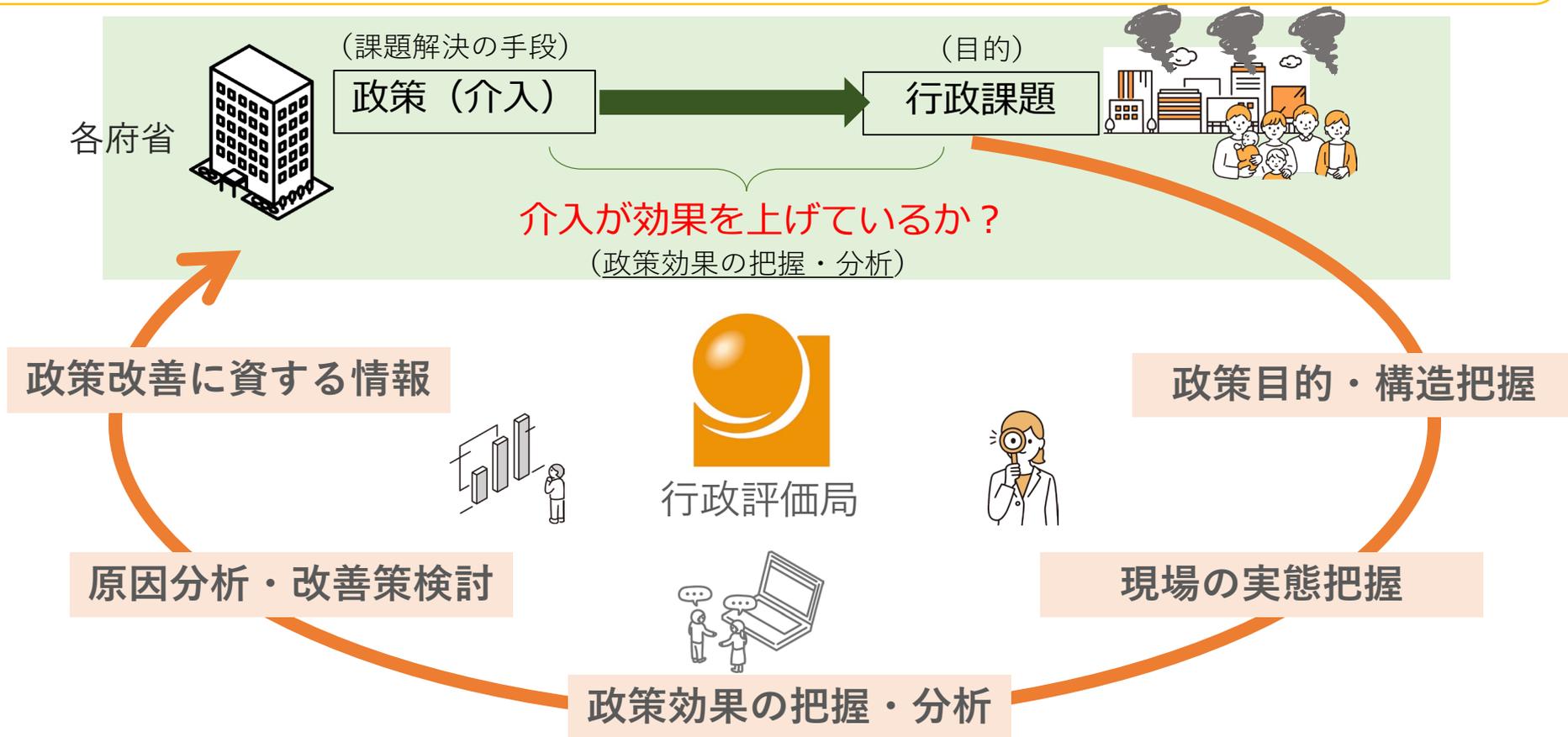
- (1) 政策評価の推進
- (2) 行政運営改善調査
- (3) 行政相談

行政評価局では、これら行政評価機能の具体的強化策を「行政評価等プログラム」に定めるとともに、政府内でレビュー機能を担う他の機関と連携しつつ、総務省として内閣を支援する機能の強化に向けた取組みを進めています。



行政評価局の3つの機能と
行政評価等プログラムの関係図

○行政運営改善調査は、政策担当府省とは異なる主体である行政評価局が政策効果の把握・分析を行い、各府省自身では気づくことができない政策の設計上・運営上の課題を摘示、各府省における政策改善、政策推進に資する情報を提供する取組

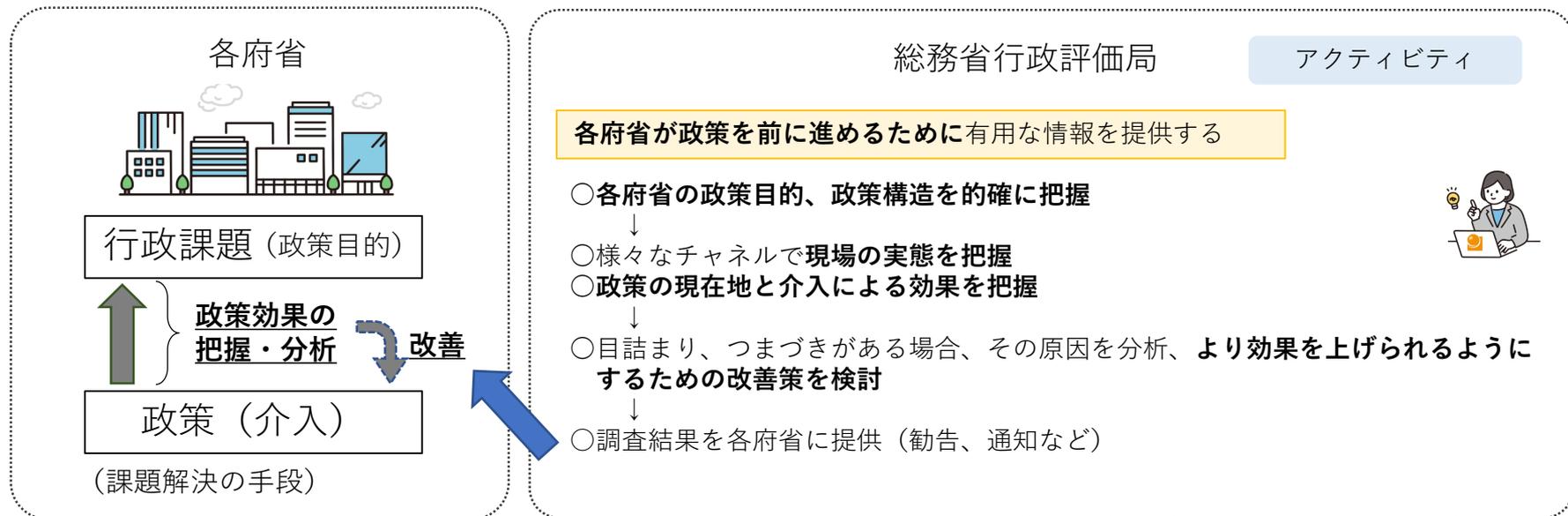


【各府省自身では気づかない課題の主な例】

- 1** 行政課題が的確に捉えられていない
課題認識の誤り、新たな課題に未対応 等
- 2** 政策の設計に不備がある
社会情勢の変化による現場実態との乖離 等
- 3** 設計どおりに政策が動いていない
現場態勢の不備、認識・周知不足 等

○これまでは、「自らが行った調査によって各府省の行動がどう変わったか」に関心が向き、「第三者的立場から、各府省の政策運営上の問題点の指摘を行うこと」に重きが置かれていたが、今後は、各府省の課題認識を共有した上で、**政策の効果に着目し、各府省の政策効果を上げる、政策を前に進めるために有益な情報を提供できるような調査**を実施していく

今後の取組



効果の把握・評価等

- 個別の調査の成果は、調査対象となる政策の効果（政策が改善され目的にいかにな近づいたか）そのもの
 - このため、個別調査ごとに、**政策改善の結果として政策効果がどのように発現しているかを測定する指標を設定し、調査後のフォローアップにおいてこれを測定**
 - その測定結果も踏まえ、当該調査全体についての評価を行い、調査業務の改善方策を検討、調査の質の向上を図る
- ・フォローアップのための効果測定指標を設定
【目標：すべての調査で設定】
ただし、調査の性質によっては設定が困難なもの等あり。このため、柔軟に対応し、100%の目標により無理な指標設定となることを避ける
-
- ・フォローアップにより、調査対象とした政策の改善状況及び設定した指標に沿って政策効果を測定
-
- ・フォローアップ結果も踏まえ、調査業務を評価。改善方策を検討・実施し、調査の質の向上を図る
定量的な評価は困難だが、政策評価審議会において議論いただき、調査テーマの選定等に活用

過去実施した調査（結果公表年度別）

【令和2年度】

- 認知症高齢者等への地域支援（早期対応）
- 学校における専門スタッフ等の活用
- 農道・林道の維持管理
- 産学官連携による地域活性化
- 消費者事故対策（医業類似行為等による事故の対策）
- 要保護児童の社会的養護
- 学校施設の長寿命化計画の策定
- 「更生保護ボランティア」（保護司）
- 漁業・漁村地域の活性化（浜の活力再生プラン）
- 死因究明等の推進
- 都道府県指定文化財（美術工芸品）の保護・承継
- 地域住民の生活に身近な事業の存続・承継等

【令和3年度】

- 木質バイオマス発電をめぐる木材の需給状況
- 第4種踏切道の安全確保
- 農業分野における災害復旧の迅速化
- 建設残土対策
- 子育て支援（産前・産後の支援）
- 地域公共交通の確保等
- 渉外戸籍事務の適正・円滑な処理（外国人の婚姻届）
- 外来種対策の推進
- 災害廃棄物対策
- 自衛隊の災害派遣（自然災害への対応）

【令和4年度】

- 自衛隊の災害派遣（家畜伝染病への対応）
- 生活困窮者の自立支援対策
- 伝統工芸の地域資源としての活用
- 火山防災対策
- 外国人の日本語教育（地域における日本語教育）
- 遺留金等

【令和5年度】

- 災害時の道路啓開
- 河川の陸閘の管理・運用
- 一人暮らしの高齢者に対する見守り活動
- 不登校・ひきこもりのこども支援
- 身元保証等高齢者サポート事業における消費者保護の推進
- 墓地行政

現在実施中の調査

- 地域における住民の防災意識の向上（自然災害の伝承活動）
- ため池の防災減災対策
- 「ごみ屋敷」対策
- 医療的ケア児とその家族に対する支援
- 浄化槽行政
- 社会的養護に関する調査（里親委託）
- 太陽光発電設備等の導入

（令和5年12月末現在）

○各調査の結果報告は、総務省ホームページで公開しています。

https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/hyouka_kansi_n/index.html