

# 「電話のユニバーサルサービスに関する親子説明会・見学会」を開催

◆ 四国総合通信局(局長:中澤 忠輝(なかざわただてる))は、一般社団法人電気通信事業者協会(会長:高橋 誠(たかはしまこと))との共催により、令和6年8月1日(木)に愛媛県松山市において、「電話のユニバーサルサービス(※)に関する親子説明会・見学会」を開催しました。

◆ 電話のユニバーサルサービス制度に関する説明会の後、NTT西日本の通信設備等の見学や、愛媛県警察本部の通信指令課の見学を行い、計11組26名の親子が楽しく電話の仕組みや使い方を学習しました。

※ 電気通信事業法により「あまねく日本全国に提供が確保されるべき」と規定されているサービス。具体的には、加入電話(加入電話に相当する光IP電話を含む)、社会生活上の安全や戸外での最低限の通信を確保する観点から設置されている第一種公衆電話、110番、118番、119番の緊急通報及び災害時用公衆電話が該当。

## 説明会

### ● 電話のユニバーサルサービス制度の説明

・総務省基盤整備促進課 寺沢 幸太 係長から電話のユニバーサルサービス制度に関する説明を受けました。

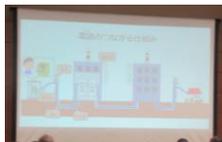
・①固定電話、②公衆電話(災害時公衆電話)、③緊急通報が電話のユニバーサルサービスに該当すること、全国どこでも誰もが同じようにサービスを利用できるよう、みんなで支える仕組みとなっていることなどを学習しました。



### ● 電話のつながる仕組みについての説明

・NTTフィールドテクノ 愛媛設備部 尾崎氏から電話のつながる仕組みに関する説明を受けました。

・見学対象である「とう道」、「配線盤」等が電話がつながるためにどういった役割を担っているのかなどを学習しました。



## 見学会

### ● NTT西日本局舎見学・体験 @NTT西日本四国支店

・「とう道」や「配線盤」といった通信設備の見学、「公衆電話・災害用伝言ダイヤル(171)」の使い方を体験したほか、「ドローンによる鉄塔点検(模擬)」の様式を見学しました。

・普段は中々見ることができない通信設備等の見学や電話の使い方体験を行い、親子で電話の仕組みに対する理解を深めました。



<公衆電話・災害用伝言ダイヤル(171)>



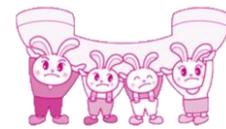
<ドローンによる鉄塔点検(模擬)>



### ● 愛媛県警察本部庁舎見学 @愛媛県警察本部

・通信指令課の見学を行い、県内で発生した事件や事故などの緊急通報(110番)がどのように処理されているのかなどについて、詳しく説明を受けました。

・見学の合間には警察の業務についての説明を受け、子供たちが積極的に質問をしていました。



### 参加者の声一部抜粋(アンケートより)

・子供たちは公衆電話、災害用伝言ダイヤルにとっても興味を持ち、実際に触る事ができたので良かったです。普段見ることのできない場所を見学できたので、とても良い経験になりました。

・県警本部にも初めて入りましたが、子供には若いときに色々経験させたい、見せてあげたいと思っているので良い経験になりました。今回のイベントが全国でも松山市だけと聞いて、参加できたことを嬉しく思いしっかり学ばせてもらいました。

四国総合通信局では、今後も、次代を担う若年層に対して、情報通信への理解を深めたり、AI、ICT等へのリテラシーの向上に向けた取組を進めてまいります。

[お問い合わせ先] 情報通信部 電気通信事業課  
電話 089-936-5042