

# 災害にあわれた際における まぐみみ愛媛 国、県等の相談窓口一覧

令和6年7月10日からの大雨で被災された皆様に、心よりお見舞い申し上げます。  
この度、必要な支援策等に関する相談窓口について、国や県等の窓口を中心に  
一覧で取りまとめましたので、どのような支援策等があるのか分からなかったり、  
どこに問い合わせればよいか分からない際にご活用ください。

(令和6年8月6日時点)

主な相談内容	問い合わせ先	備考
被災自動車の 廃車手続	<p><b>普通自動車</b> 愛媛運輸支局登録部門：050-5540-2076</p> <p><b>軽自動車</b> 軽自動車検査協会愛媛事務所：050-3816-3124</p>	オペレーターに直接 問い合わせる場合、愛媛 運輸支局は案内に従って 「0→3→7」の順に入力、 軽自動車検査協会愛媛事務 所は、そのままお待ちくだ さい。
解体した建物の 滅失登記	松山地方法務局：089-932-0888（代表）	
国税の特例措置	松山税務署：089-941-9121（代表）	
県税の特例措置	<p><b>減免・申告等の延長</b> 愛媛県中予地方局課税課：089-909-8754</p> <p><b>徴収の猶予</b> 愛媛県中予地方局税務管理課：089-909-8753</p>	特例措置の要件等の詳細 は、HPもご確認ください。  (愛媛県HP)
年金の特例措置	<p>年金ダイヤル：0570-05-1165（※050で始まる電話 からは03-6700-1165）</p> <p>松山東年金事務所：089-946-2146（代表）</p> <p>松山西年金事務所：089-925-5105（代表）</p>	年金事務所の管轄区域はHP をご確認ください。  (日本年金機構HP)
NHK受信料	NHK受信料ふれあいセンター：0570-077-077	
電気料金	四国電力：0120-410-452	
電話に関する 各種お問合せ	NTT西日本：局番なしの「116」（※携帯電話からは、 0800-2000116）	携帯電話については、携帯 会社にお問合せください。

(次ページに続きます)

主な相談内容	問い合わせ先	備考
傷んだ現金の引換え	日本銀行松山支店発券課：089-933-9431	
学生への支援	愛媛大学：089-927-9099（学生何でも相談窓口） 089-927-8970（学生生活支援課）  松山大学学生課：089-926-7149  日本学生支援機構 奨学金相談センター：0570-666-301（一部IP電話等からは03-6743-6100）	
事業者を対象とした相談（資金繰り等）	愛媛県よろず支援拠点：089-960-1131（代表）  松山商工会議所：089-941-4111（代表）	
マイナンバーカード	松山市市民課マイナンバー担当：089-948-6569	 (松山市HP)
上記のほか、松山市が実施している支援	松山市災害対策本部：089-987-7000 (※各種支援の詳細は、右記QRコードからリンクしているHPをご確認ください。)	 (松山市HP)

- (※) 1 愛媛行政監視行政相談センターが、各機関のHP掲載情報等を収集・整理したものです。本資料に関してご不明な点等ございましたら下記問い合わせ先までご連絡ください。
- 2 各機関の情報は更新されていることもございますので、上記の掲載内容以外に必要な支援策等を講じている機関を知りたい場合、下記問い合わせ先までご連絡ください。当センターでお調べした上でご案内できる機関がございましたら、ご案内させていただきます。

【本資料の問い合わせ先】



総務省 愛媛行政監視行政相談センター

松山市若草町4-3 松山若草合同庁舎4階

電話：089-941-7701

行政相談：089-921-1100