

DX人材確保のために

2024.8.1@長崎県

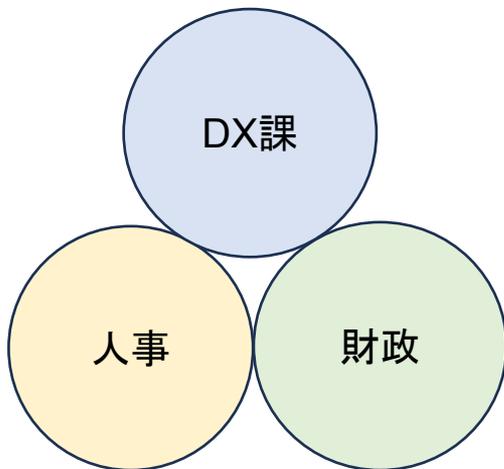
自己紹介：齊藤正樹（総務省DXアドバイザー）

- 早稲田大学卒。メーカー営業や人材紹介企業を経て、人材採用支援サービスを提供するPole&Line合同会社を設立。
- 2021年より、内閣官房IT総合戦略室に民間人材として採用されデジタル庁の創設に携わる。デジタル庁ではシニアエキスパート（人材採用）とDX推進ユニット長を兼務した。
- デジタル庁外の公共領域の経験として、2022年10月～2023年3月、東京都デジタルデベロップメント推進専門員として、GovTech東京設立準備の支援を行う。2024年4月からは、総務省にて地方自治体に向けた人材採用のアドバイザーを務める。



DX部署によるDX推進は難しい

DX部署と**人事課、財務課**の三位一体での取り組みが必要



・やりたくない/興味がない

→**リーダーシップの問題**

・予算/定数がない

→**財政課題**

・人材の応募がない

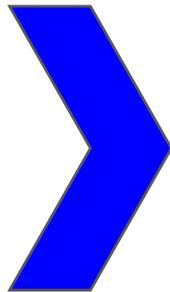
→**人事課題**

・DX部署内にて完結しない全庁横断的な取り組み

→**全庁課題**

課題の把握と明確化

- ・1人情シス
- ・外部ベンダーの言う通り
- ・セキュリティ
- ・クラウド
- ・デジタルツールの導入/利用推進
- ・ペーパーレス
- ・RPA
- ・デザイン/UX
- etc...



GovTech東京 05_セキュリティエンジニア (エキスパート) 一般財団法人GovTech東京 Apply

Engineering Security

セキュリティに関するスキルを活かし、都庁各局や区市町村のシステムのサイバーセキュリティを向上

Description

テクニカルグループは、GovTech東京の各事業・プロジェクトを技術的な面からサポートするグループです。GovTech東京の各事業について、セキュリティに関する知見を活かし、システム設計、構築等に関する役割を担っていただきます。都庁各局・区市町村等の情報セキュリティに関する要件を踏まえ、適切なシステム設計、構築をリードしていただくことを期待します。

GovTech東京 2414_サービスデザイナー (都政DXエキスパート) 一般財団法人GovTech東京 助言

Design Project Management

都庁各局のサービス開発のUI/UXをサポートし、都政DXを推進

Description

東京全体のDXを実現するため、行政サービスのデジタル化や、業務プロセスの改善に貢献していただきます。都庁と協働体制を構築し、東京のDX推進に尽力していただくことを期待します。

具体的な業務内容は、以下の通りです (一例)

- 都庁各局および政策連携団体までの各DX事業において、Web、アプリサービスデザインの考え方を活用して、DX事業の企画、戦略設計
- 都庁各局および政策連携団体までの各DX事業における目的を達成するための基準等に基づき、その実施を踏まえ作業作成の支援
- 都庁各局および政策連携団体の進める各DX事業の開発委託先事業
- その他、都庁のDX推進、提供するサービスにおいて、ノウハウの蓄積と対応、および提供

GovTech東京 2416_コーポレートITエンジニア (エキスパート) 一般財団法人GovTech東京

Engineering Governance

GovTech東京および都庁のITガバナンス構築をリード

Description

コーポレートITグループは、GovTech東京のIT関連基盤の構築・運用管理を行う部門です。情報セキュリティの構築・運用に携わっています。東京のDX推進ビジョンや財団の戦略に基づいてITリソースやソリューションを提供し、組織全体が安心・安全に業務効率向上に貢献していただきます。都庁各局・財団それぞれIT要件を踏まえ、既存環境更改に向けた対応及びセキュリティ方針の策定などを行い、ITガバナンス構築に貢献していただきます。

具体的な業務内容は、以下の通りです (一例)

- 都庁内蔵存業務システムの運用見直し及び更改に向けた戦略構築及び方針等の策定
- GovTech東京の情報セキュリティ方針等の策定・運用、東京の情報セキュリティ管理に対する助言・支援
- GovTech東京の各事業において構築されるサービスのデジタル基盤設計構築及び運用
- 自治体間で共通利用できるデジタルサービスの新規開発・マネジメント
- 財団内システムに関するヘルプデスク

委託にするか、雇用するか

	フルタイム		スポット	
	雇用	委託	雇用	委託
人件費	◎	✕	?	?
採用/委託開始コスト	✕	●	?	?
オンボーディングコスト	✕	●	-	-
人事/ケアコスト	✕	●	-	-
コミットメント	◎	?	?	?
継続性	◎	✕	-	-

人材採用のために

採用広報	<ul style="list-style-type: none">・十分な採用広報が必要 →民間企業で、専門人材の確保は、採用施策費用として一人頭200万円以上
報酬、制度	<ul style="list-style-type: none">・特定領域の専門家は東京都の事例だと750-1100万円(GTT例) →給与設定(価格)は採用市場の考慮が必要
環境	<ul style="list-style-type: none">・業務環境・リモートワーク/フレックスタイム
キャリア	<ul style="list-style-type: none">・昇進制度/評価制度・経歴書に書けるような実績をつくることができるか
オンボーディング	<ul style="list-style-type: none">・研修、メンターの設定・移住費用や長距離交通費