

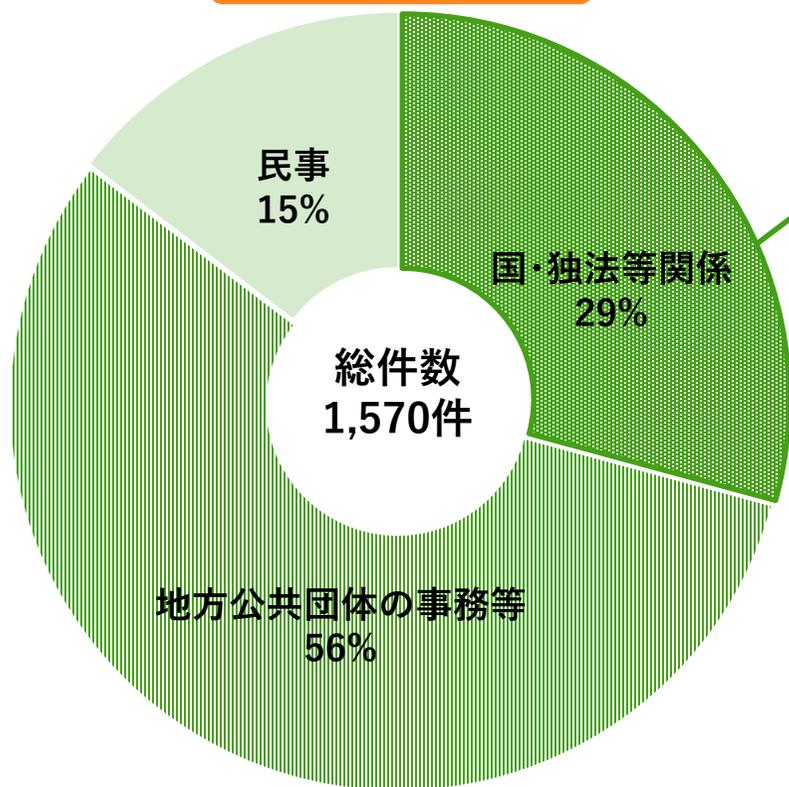


# 山形県内の行政相談実績（令和5年度）

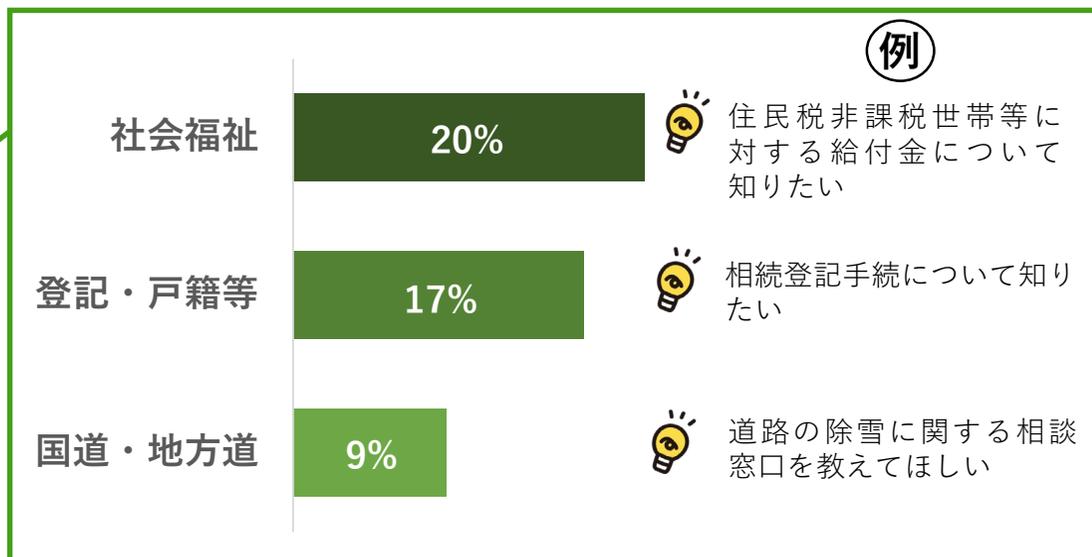
## 山形県内の行政相談受付件数

令和5年度の山形県内の行政相談受付件数は1,570件（前年度比123件増）でした。社会福祉、登記・戸籍等、国道・地方道に関する相談が多く寄せられました。

### 総件数



### 多く寄せられた相談



《本件担当》  
山形行政監視行政相談センター  
主任行政相談官室 福川、西山  
電話：023(632)3113

まぐみ山形



総務省行政相談センター

## 行政相談対応事例

### 住民に身近な道路やカーブミラーの問題が解決しました



車道と路側帯の境界が分かりにくく危険なので、白線を引いてほしい



行政相談委員が市町村を通じて道路管理者に連絡した結果・・・



車道と路側帯を分離する白線が引かれ、境界が分かりやすくなりました！



カーブミラーが曇っていて危険なので、改善してほしい



行政相談委員が市町村に照会した結果・・・



カーブミラーの劣化が原因であることが判明し、新しいカーブミラーが設置され、安全に通行できるようになりました！

## ご相談はこちら

ご相談は、国民の皆様身近な「きくみみ」、行政相談委員にお寄せください



総務省行政相談センター

きくみみ山形



来訪

きくみみ山形を訪問

(山形市緑町1-5-48 山形地方合同庁舎)



電話

行政苦情110番

0570-090110

※ 一部のIP電話では、ご利用できない場合があります。  
その場合は、023-623-1100におかけください。



WEB

インターネットによる相談

URL: [https://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/hyouka/soudan.html](https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html)

(右のQRコードからもアクセス  
できます。)



行政相談委員



- 総務大臣から委嘱された民間有識者
- 全国で約5,000人、山形県内には67人(定員)が配置
- 住民の身近な相談相手として、市町村役場や公民館などで定期的に又は巡回して相談所を開設



来訪

行政相談委員が開設する定例相談所の開設  
予定日・場所は、当センターのホームページ  
に掲載しています。

URL: <https://www.soumu.go.jp/kanku/tohoku/yamagata/toppage1.html>