



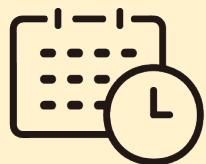
令和6年度 総務大臣表彰 受賞者のご紹介

令和6年8月30日

総務省山口行政監視行政相談センター

行政相談委員総務大臣表彰とは

国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をされた方を
総務大臣が表彰します



令和6年 9月 4日(水) 10:00～



京王プラザホテル

5階コンコードボールルーム（東京都新宿区西新宿2-2-1）



全国の行政相談委員 約**100**人

受賞委員のご紹介 — 1 —

なかむら
中村 ひとみ さん

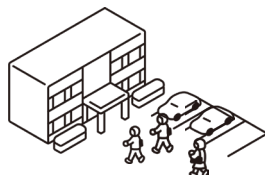
📍 周南市 担当

🕒 委員歴 11年 (2013年4月～)



特徴的な活動

①



道の駅で「行政相談パネル展」を開催し、道の駅利用者に広く制度を周知
(詳細は次ページ)

②



担当市内の計5地区で定期的に相談所を開設し、住民の相談に対応。また、地域住民に自作の広報用チラシを各戸配布又は回覧

(詳細は次ページ)

受賞委員のご紹介 — 1 —

中村 ひとみ 委員の主な行政相談活動

① 行政相談パネル展の開催

毎年、道の駅ソレーネ周南において、行政相談の仕組み、行政相談委員の活動、改善事例などを紹介する「行政相談パネル展」を開催（令和6年度は10月27日(日)）して、道の駅の利用者を対象に行政相談制度を広く周知している。

「行政相談パネル展」では、他の委員とも協力して、利用者に行政相談制度の広報用物品を配布等しているほか、特設の相談所も併設し、その場で相談にも対応している。



道の駅利用者からの相談にも対応！

行政相談パネルの展示



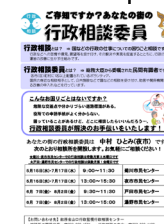
広報物品を配布



② 多地域での相談所の開設と広報用チラシの住民への配布等

住民の利便を図るため、担当市の周南市内の計5か所において定期的に相談所を開設、住民からの相談に対応している。また、これら地域の自治会の協力を得て、年4回程度、自作の広報用チラシを各戸配布又は回覧している。

開設日	開設時間	開設場所
3月に1回 第2水曜	13時～15時	周南市役所
偶数月 第1金曜	9時30分～11時30分	戸田市民センター
	13時～15時	湯野市民センター
奇数月 第3水曜	9時～11時30分	菊川市民センター
	13時～15時30分	夜市市民センター



受賞委員のご紹介 — 2 —

ながの たつお
長野 辰男 さん

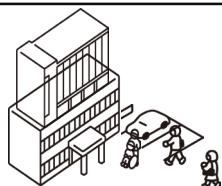
📍 下関市 担当

🕒 委員歴 15年 (2009年4月～)



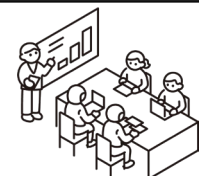
特徴的な活動

①



市役所ロビーで特設の相談所を開設し、来庁者からの各種相談に対応
(詳細は次ページ)

②



地域の自治会総会の機会に行政相談懇談会を開催し、住民（自治会関係者）に
制度を周知
(詳細は次ページ)

受賞委員のご紹介 — 2 —

長野 辰男 委員の主な行政相談活動

① 下関市役所ロビーで特設相談所を開設

毎年6月と10月の2回、下関市役所において、他の委員とも協力し、特設の相談所を開設して市民からの相談に対応している。

また、行政相談の仕組み、行政相談委員の活動、改善事例などを紹介する「行政相談パネル展」を併設し、市役所への来庁者を対象に行政相談制度を広く周知している。



ふらっと市役所に立ち寄った方の相談にも対応！

特設相談所のようす

パネル展示のようす



② 行政相談懇談会の開催

下関市豊浦地区の下村自治会総会において行政相談懇談会を開催。自治会役員などの自治会総会の出席者に行政相談の概要を説明するとともに、自然災害に対する備えについての助言等も実施。懇談会では、河川の管理（河川敷の雑木等の伐採）に関する相談を受け、後日に現地確認の上、関係機関に通知