報道資料

くらしの中に 総務省

MIC Ministry of Internal Affairs and Communications

令和 6 年 8 月 30 日
関東管区行政評価局

行政相談月間が始まります！

－9 月 1 日(日)～10 月 31 日(木)は「行政相談月間」です－

○ 行政相談は、行政に関する苦情、意見・要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善にいかしています。

○ 総務省では、行政相談制度について、広く国民に理解され、利用していただけるよう、令和 6 年度から、毎年 9 月及び 10 月の 2 か月間を「行政相談月間」と定め、市町村など関係機関の協力を得て、行政相談所の開設等を集中的に実施しています。

今年度は以下の活動を実施する予定です。

1. 一日合同行政相談所

国の行政機関を始め、弁護士や税理士等が一堂に会し、ワンストップでさまざまなご相談をお受けする「一日合同行政相談所」を、さいたま市、春日部市で事前予約制により開設いたします。

相談は無料、秘密厳守です。また、当日は、オンライン相談も実施いたします。

名称	日時	場所	主な参加機関	予約期間
さいたま 一日合同 行政相談所	9 月 19 日(木) 10：30～16：00	浦和コルソ 7 階ホール	法務局、労働局、埼玉県、さいたま市、日本年金機構、弁護士、税理士　ほか	9 月 10 日(火) 10:00 から 9 月 17 日(火) 17:00 まで （平日のみ）
春日部 一日合同 行政相談所	10 月 23 日(水) 10：30～15：00	イオンモール 春日部 3 階イオンホール	法務局、労働局、春日部市、日本年金機構、弁護士、税理士 ほか	10 月 15 日(火) 10:00 から 10 月 21 日(月) 17:00 まで （平日のみ）

【問い合わせ･予約先】

総務省 関東管区行政評価局

電話：050-3649-9770 または 050-3649-9863

（予約開始の翌日からは平日 9：00～17：00 に予約を受け付けます）

※ オンライン相談の詳細については、関東管区行政評価局ホームページをご覧下さい。

https://www.soumu.go.jp/kanku/kanto.html

2.　総合行政相談所の特設行政相談

総合行政相談所は、国民の皆様が利用しやすいよう、デパートなどの商業施設に設置している相談所です。行政相談月間の関連行事として、常設の相談所を拡大し、特別に専門家の方が参加する「特設行政相談」を開催します（予約は不要）。

相談は無料、秘密厳守です。

名称	日時	場所	主な参加機関
東京 総合行政相談所 特設行政相談	10月10日(木) 10月11日(金) 10：00～17：00 (受付は 16：30 まで)	西武池袋本店 7階 東京総合行政 相談所	法務局、弁護士、税理士、行政評価局
さいたま 総合行政相談所 特設行政相談	11月8日(金) 13：30～17：30 (受付は 17：00 まで)	武蔵浦和駅 南ビル マーレ A館1階入口	マンション管理士、 司法書士、税理士、 行政相談委員、行政評価局

3.　行政相談委員が実施する特設相談等

埼玉県内の行政相談委員が、６３市町村２３８か所において、関係機関の協力を得て、特設相談所や啓発活動などを実施します。

相談活動の様子

【照会先】
総務省　関東管区行政評価局総務行政相談部
行政相談課　星野、倉島
（電　話）048－600－2311
（ＦＡＸ）048－600－2335

令和６年度　市町村別行政相談週間行事計画表

ブロック	市町村名	行事名	開催日	開催時間	開催場所
さいたま	さいたま市（西区）	特設	11 月 9 日(土)	9:30～14:30	三橋総合公園（西区ふれあいまつり）
	さいたま市（北区）	特設	11 月 3 日(日)	9:30～15:00	見沼グリーンセンター（北区民まつり）
	さいたま市（大宮区）	定例	9 月 13 日(金)	9:00～12:00	大宮区役所
		定例	10 月 11 日(金)	9:00～12:00	大宮区役所
		定例	11 月 8 日(金)	9:00～12:00	大宮区役所
	さいたま市（見沼区）	特設	11 月 9 日(土)	9:30～15:30	堀崎公園（見沼区ふれあいフェア）
	さいたま市（中央区）	定例	9 月 26 日(木)	13:30～16:30	中央区役所
		定例	10 月 17 日(木)	13:30～16:30	中央区役所
		定例	11 月 21 日(木)	13:30～16:30	中央区役所
	さいたま市（桜区）	特設	10 月 19 日(土)	9:30～15:30	プラザウエスト（桜区区民ふれあいまつり）
	さいたま市（浦和区）	定例	9 月 11 日(水)	13:30～16:30	浦和区役所
		定例	10 月 9 日(水)	13:30～16:30	浦和区役所
		定例	11 月 13 日(水)	13:30～16:30	浦和区役所
	さいたま市（南区）	特設	10 月 5 日(土)	9:30～15:00	南区ふるさとふれあいフェア会場（浦和競馬場）
	さいたま市（緑区）	特設	10 月 27 日(日)	10:00～15:00	埼玉スタジアム 2002（緑区区民まつり）
	さいたま市（岩槻区）	定例	9 月 17 日(火)	9:00～12:00	岩槻区役所
		定例	10 月 15 日(火)	9:00～12:00	岩槻区役所
		定例	11 月 19 日(火)	9:00～12:00	岩槻区役所
川口	川口市	定例	9 月 3 日(火)	13:30～15:30	川口市役所
		定例	10 月 1 日(火)	13:30～15:30	川口市役所
		定例	11 月 5 日(火)	13:30～15:30	川口市役所
	蕨市	定例	9 月 11 日(水)	13:00～15:00	蕨市役所
		定例	10 月 17 日(木)	13:00～15:00	中央公民館
		定例	11 月 13 日(水)	13:00～15:00	蕨市役所
	戸田市	定例	10 月 17 日(木)	10:00～12:00	戸田市役所
上尾	鴻巣市	定例	9 月 9 日(月)	10:00～12:00	鴻巣市役所
		定例	10 月 7 日(月)	10:00～12:00	鴻巣市役所
		特設	10 月 21 日(月)	10:00～12:00	鴻巣市役所
		定例	11 月 11 日(月)	10:00～12:00	鴻巣市役所
	上尾市	定例	10 月 1 日(火)	10:00～12:00	上尾市役所
		啓発活動・特設	10 月 15 日(火)	10:00～12:00	上尾駅
	桶川市	定例	9 月 13 日(金)	10:00～12:00	桶川市役所
		定例	10 月 11 日(金)	10:00～12:00	桶川市役所

		定例	11 月 8 日(金)	10:00～12:00	桶川市役所
	北本市	定例	9 月 25 日(水)	10:00～12:00	北本市役所
		定例	10 月 23 日(水)	10:00～12:00	北本市役所
		啓発活動・特設	11 月 3 日(日)	10:00～12:00	北本市役所 (産業まつり)
		定例	11 月 27 日(水)	10:00～12:00	北本市役所
	伊奈町	定例	9 月 18 日(水)	9:30～11:30	伊奈町役場
		啓発活動	9 月 (未定)	(未定)	(未定)
		啓発活動	10 月 5 日(土)	(未定)	伊奈町総合センター (福祉大会)
		啓発活動	10 月 6 日(日)	(未定)	ふれあい活動センターゆめくる (ゆめくる祭)
		定例	10 月 16 日(水)	9:30～11:30	伊奈町役場
		啓発活動	10 月 (未定)	(未定)	(未定)
		啓発活動	11 月 9 日(土) ・10 日 (日)	(未定)	伊奈町総合センター (伊奈町総合文化祭)
		定例	11 月 19 日(火)	9:30～11:30	伊奈町役場
行田	行田市	定例	9 月 9 日(月)	13:30～15:30	行田市産業文化会館
		特設	10 月 21 日(月)	10:00～15:00	行田市商工センター
		定例	11 月 18 日(月)	13:30～15:30	行田市産業文化会館
	加須市	定例	10 月 4 日(金)	13:30～16:00	市民プラザかぞ
		特設	10 月 20 日(日)	9:30～15:00	加須市民運動公園 (市民まつり)
		特設	10 月 27 日(日)	9:00～13:00	北川辺総合支所 (ふるさと秋まつり)
		定例	11 月 1 日(金)	13:30～16:00	市民プラザかぞ
		特設	11 月 3 日(日)	9:30～15:30	騎西総合公園 (銀杏祭)
		特設	11 月 10 日(日)	(未定)	大利根運動公園 (おおとね市民まつり)
	羽生市	定例	9月、10月、11月 第 1 ～ 4 水曜	9:00～12:00	羽生市役所
春日部	春日部市	定例	9 月 18 日(水)	13:00～16:00	春日部市庄和総合支所
		定例	9 月 30 日(月)	13:00～16:00	春日部市役所
		特設	10 月 12 日(土) ～13 日 (日)	10:00～15:00	春日部市大沼体育館内 (商工まつり)
		定例	10 月 16 日(水)	13:00～16:00	春日部市庄和総合支所
		定例	10 月 21 日(月)	13:00～16:00	春日部市役所
		特設	11 月 10 日(日)	9:30～15:00	春日部市庄和総合支所内 (産業祭)
		定例	11 月 18 日(月)	13:00～16:00	春日部市役所

		定例	11 月 20 日(水)	13:00～16:00	春日部市庄和総合支所
	久喜市	定例	9 月 17 日(火)	9:30～12:00	栗橋行政センター、鷲宮行政センター
				13:30～16:00	久喜市役所、菖蒲行政センター
		定例	10 月 15 日(火)	9:30～12:00	栗橋行政センター、鷲宮行政センター
				13:30～16:00	久喜市役所、菖蒲行政センター
		定例	11 月 19 日(火)	9:30～12:00	栗橋行政センター、鷲宮行政センター
				13:30～16:00	久喜市役所、菖蒲行政センター
	蓮田市	定例	9 月 19 日(木)	10:00～12:00	蓮田市役所
		定例	10 月 17 日(木)	10:00～12:00	蓮田市役所
		啓発活動	11 月 3 日(日)	(未定)	蓮田市役所
		定例	11 月 21 日(木)	10:00～12:00	蓮田市役所
	幸手市	定例	9 月 12 日(木)	9:30～12:00	幸手市役所
		定例	10 月 10 日(木)	9:30～12:00	幸手市役所
		定例	11 月 14 日(木)	9:30～12:00	幸手市役所
	白岡市	定例	9 月 20 日(金)	10:00～12:00	白岡市役所
		定例	10 月 21 日(月)	10:00～12:00	白岡市役所
		定例	11 月 20 日(水)	10:00～12:00	白岡市役所
	宮代町	定例	9 月 9 日(月)	10:00～16:00	宮代町役場
		定例	10 月 15 日(火)	10:00～16:00	宮代町役場
		定例	11 月 11 日(月)	10:00～16:00	宮代町役場
	杉戸町	定例	9 月 10 日(火)	10:00～12:00	杉戸町役場
		定例	10 月 10 日(木)	10:00～12:00	杉戸町役場
		定例	11 月 8 日(金)	10:00～12:00	杉戸町役場
越谷	草加市	定例	10 月 11 日(金)	13:30～16:00	草加市役所
		特設	11 月 2 日(土)	10:00～15:00	まつばら綾瀬川公園 (ふささら祭り)
	越谷市	特設	10 月 11 日(金)	9:00～12:00	越谷市役所
	八潮市	定例	9 月 11 日(水)	13:30～15:30	八潮市役所
		特設	10 月 18 日(金)	13:00～16:00	八潮メセナ
		定例	11 月 13 日(水)	13:30～15:30	八潮市役所
	三郷市	定例	9 月 17 日(火)	13:00～16:00	三郷市青少年ホーム
		定例	10 月 15 日(火)	13:00～16:00	三郷市青少年ホーム
		定例	11 月 19 日(火)	13:00～16:00	三郷市青少年ホーム
	吉川市	定例	9 月 12 日(木)	13:30～16:00	吉川市役所
		定例	10 月 10 日(木)	13:30～16:00	吉川市役所
		特設	10 月 16 日(水)	13:30～16:00	吉川市役所
		定例	11 月 14 日(木)	13:30～16:00	吉川市役所
	松伏町	定例	9 月 9 日(月)	13:00～16:00	松伏町役場
		定例	10 月 7 日(月)	13:00～16:00	松伏町役場
		定例	11 月 7 日(木)	13:00～16:00	松伏町役場

川越	川越市	特設	11 月 3 日(日)	10:00～16:00	ウェスタ川越交流広場 (県民ふれあいフェスタ)
	所沢市	定例	9 月 6 日(金)	10:00～12:00	所沢市役所
		定例	9 月 20 日(金)	10:00～12:00	所沢市役所
		定例	10 月 4 日(金)	10:00～12:00	所沢市役所
		特設	10 月 11 日(金)	10:00～16:00	所沢市役所市民ホール
		定例	10 月 18 日(金)	10:00～12:00	所沢市役所
		市民 フェスティバル	10 月 26 日(土) ・27 日 (日)	10:00～15:00	所沢航空記念公園 (市民フェスティバル)
		定例	11 月 1 日(金)	10:00～12:00	所沢市役所
		行政相談懇談会	11 月 6 日(水)	13:30～16:00	所沢市山口まちづくりセンター
		定例	11 月 15 日 (金)	10:00～12:00	所沢市役所
	飯能市	定例	9 月 18 日(水)	10:00～15:00	飯能市総合福祉センター
		特設	10 月 10 日(木)	10:00～15:00	名栗地区行政センター
		定例	10 月 16 日(水)	10:00～15:00	飯能市総合福祉センター
		定例	11 月 20 日(水)	10:00～15:00	飯能市総合福祉センター
	狭山市	定例	9 月 9 日(月)	10:00～15:00	狭山市役所 (市民相談室)
		特設	10 月 4 日(金)	10:00～12:00	入曽地域交流センター
		定例	10 月 21 日(月)	10:00～15:00	狭山市役所 (市民相談室)
		定例	11 月 18 日(月)	10:00～15:00	狭山市役所 (エントランスホール)
	入間市	定例	9 月 30 日(月)	13:00～16:00	入間市役所
		定例	10 月 28 日(月)	13:00～16:00	入間市役所
		啓発活動	11 月 23 日(土)	(未定)	彩の森入間公園 (農業まつり会場)
		定例	11 月 25 日(月)	13:00～16:00	入間市役所
	富士見市	定例	10 月 24 日(木)	9:00～12:00	富士見市役所
		啓発活動	10 月 26 日(土)	－	富士見市役所周辺 (ふるさと祭り)
	ふじみ野市	定例	9 月 25 日(水)	10:00～12:00	ふじみ野市役所
		定例	10 月 23 日(水)	10:00～12:00	ふじみ野市役所
		定例	11 月 27 日(水)	10:00～12:00	ふじみ野市役所
	坂戸市	定例	9 月 17 日(火)	13:00～16:00	坂戸市役所
		定例	10 月 15 日(火)	13:00～16:00	坂戸市役所
		定例	11 月 19 日(火)	13:00～16:00	坂戸市役所
	鶴ヶ島市	定例	9 月 20 日(金)	13:00～16:00	鶴ヶ島市役所
		特設	10 月 1 日(火)	13:00～16:00	鶴ヶ島市役所
		定例	10 月 18 日(金)	13:00～16:00	鶴ヶ島市役所
	日高市	定例	9 月 20 日(金)	13:30～16:00	日高市生涯学習センター

		定例	10 月 18 日(金)	13:30～16:00	日高市生涯学習センター
		啓発活動	11 月 11 日(月)	9:30～10:30	日高アリーナ (市民まつり)
		定例	11 月 15 日(金)	13:30～16:00	日高市生涯学習センター
	三芳町	定例	10 月 17 日(木)	13:15～16:30	三芳町役場
	毛呂山町	定例	9 月 12 日(木)	13:30～16:00	毛呂山町役場
		定例	10 月 10 日(木)	13:30～16:00	毛呂山町役場
		定例	11 月 14 日(木)	13:30～16:00	毛呂山町役場
	越生町	定例	9 月 20 日(金)	10:00～12:00	越生町役場
		定例	10 月 18 日(金)	10:00～12:00	越生町役場
		啓発活動	11 月 3 日(日)	10:00～16:00	越生町中央公民館
		定例	11 月 20 日(水)	10:00～12:00	越生町役場
東松山	東松山市	特設	10 月 21 日(月)	10:00～11:30	大岡市民活動センター
		特設	10 月 21 日(月)	13:30～15:00	唐子市民活動センター
	滑川町	定例	9 月 12 日(木)	13:30～16:00	滑川町役場
		定例	10 月 10 日(木)	13:30～16:00	滑川町役場
		定例	11 月 14 日(木)	13:30～16:00	滑川町役場
	嵐山町	定例	9 月 11 日(水)	13:30～16:30	嵐山町役場
		特設	10 月 22 日(火)	13:30～16:30	武蔵嵐山駅
		定例	11 月 13 日(水)	13:30～16:30	嵐山町役場
	小川町	定例	9 月 24 日(火)	13:00～15:00	小川町役場
		定例	10 月 22 日(火)	13:00～15:00	小川町役場
		特設	11 月 3 日(日)	10:00～11:30	町庁舎前広場
		定例	11 月 26 日(火)	13:00～15:00	小川町役場
	川島町	定例	9 月 10 日(火)	10:00～12:00	川島町役場
		定例	10 月 10 日(木)	10:00～12:00	川島町役場
	吉見町	定例	10 月 21 日(月)	10:00～15:00	吉見町役場
	鳩山町	定例	9 月 17 日(火)	13:00～15:00	鳩山町役場
		定例	10 月 15 日(火)	13:00～15:00	鳩山町役場
		定例	11 月 19 日(火)	13:00～15:00	鳩山町役場
	ときがわ町	啓発活動	11 月 3 日(日)	－	木のくにときがわまつり
	東秩父村	定例	9 月 17 日(火)	13:00～15:00	東秩父村役場
		定例	10 月 16 日(水)	13:00～15:00	東秩父村役場
		定例	11 月 18 日(月)	13:00～15:00	東秩父村役場
新座	朝霞市	定例	9 月 9 日(月)	13:00～16:00	朝霞市役所
		定例	10 月 28 日(月)	13:00～16:00	朝霞市役所
		定例	11 月 11 日(月)	13:00～16:00	朝霞市役所
	志木市	定例	9 月 19 日(木)	9:30～12:00	志木市役所
		特設	10 月 1 日(火)	10:00～15:00	志木市役所
		定例	11 月 21 日(木)	9:30～12:00	志木市役所
	和光市	定例	9 月 11 日(水)	10:00～12:00	和光市役所

		定例	10月9日(水)	10:00～12:00	和光市役所
		定例	11月13日(水)	10:00～12:00	和光市役所
	新座市	特設	10月8日(火)	10:00～15:00	ふるさと新座館
熊谷	熊谷市	定例	9月10日(火)	9:00～11:30	江南行政センター
		定例	9月18日(水)	9:00～11:30	熊谷市役所
		定例	9月19日(木)	9:00～11:30	妻沼行政センター
		定例	10月3日(木)	9:00～11:30	大里コミュニティセンター
		定例	10月16日(水)	9:00～11:30	熊谷市役所
		定例	11月12日(火)	9:00～11:30	江南行政センター
		特設	11月16日(土) ・17日（日）	10:00～15:00	熊谷スポーツ文化公園 （産業祭）
		定例	11月20日(水)	9:00～11:30	熊谷市役所
		定例	11月21日(木)	9:00～11:30	妻沼行政センター
	深谷市	定例	9月12日(木)	13:30～16:00	深谷市役所
		定例	9月19日(木)	13:30～16:00	深谷市役所
		定例	10月10日(木)	13:30～16:00	深谷市役所
		定例	10月17日(木)	13:30～16:00	深谷市役所
		啓発活動	11月9日(土)	10:00～13:00	深谷市役所
		定例	11月14日(木)	13:30～16:00	深谷市役所
		定例	11月21日(木)	13:30～16:00	深谷市役所
	寄居町	定例	9月19日(木)	9:00～12:00	寄居町役場
		定例	10月17日(木)	9:00～12:00	寄居町役場
		定例	11月21日(木)	9:00～12:00	寄居町役場
秩父	秩父市	定例	9月2日(月)	13:00～15:00	吉田総合支所
		定例	9月9日(月)	13:00～15:00	秩父市役所
				13:00～15:00	荒川総合支所
		定例	9月30日(月)	13:00～15:00	大滝総合支所
		定例	10月7日(月)	13:00～15:00	吉田総合支所
		定例	10月21日(月)	13:00～15:00	秩父市役所
				13:00～15:00	荒川総合支所
		定例	10月28日(月)	13:00～15:00	大滝総合支所
		定例	11月11日(月)	13:00～15:00	吉田総合支所
				13:00～15:00	荒川総合支所
		定例	11月18日(月)	13:00～15:00	秩父市役所
		定例	11月25日(月)	13:00～15:00	大滝総合支所
	横瀬町	定例	9月10日(火)	13:00～15:00	横瀬町役場
		定例	10月8日(火)	13:00～15:00	横瀬町役場
		定例	11月12日(火)	13:00～15:00	横瀬町役場
	皆野町	定例	10月11日(金)	13:00～15:00	皆野町総合センター
		啓発活動	10月27日(日)	9:00～10:00	皆野町総合センター
		特設	10月27日(日)	10:00～12:00	皆野町総合センター

	長瀞町	定例	9 月 9 日(月)	13:30～15:30	長瀞町役場
		定例	10 月 15 日(火)	13:30～15:30	長瀞町役場
		定例	11 月 11 日(月)	13:30～15:30	長瀞町役場
	小鹿野町	定例	9 月 17 日(火)	13:00～15:00	小鹿野町役場
		定例	10 月 21 日(月)	13:00～15:00	小鹿野町役場
		定例	11 月 18 日(月)	13:00～15:00	小鹿野町役場
本庄	本庄市	定例	9 月 19 日(木)	13:00～16:00	本庄市役所
		特設	10 月 17 日(木)	10：00～12：00 13：00～15：00	本庄市役所
		定例	11 月 21 日(木)	13:00～16:00	本庄市役所
	美里町	特設	10 月 1 日(火)	13:30～16:00	美里町役場
	神川町	啓発活動	10 月 20 日(日)	9:30～15:30	神川ゆ～ゆ～ランド
	上里町	定例	10 月 3 日(木)	13:30～16:00	上里町社会福祉協議会
		特設	10 月 17 日(木)	13:30～16:00	上里町社会福祉協議会