

令和 6 年 8 月 30 日
岡山行政監視行政相談センター

岡山県内の行政相談委員 2 名に総務大臣表彰

- 総務大臣表彰は、総務大臣が、行政相談委員として永年その職にあり、委員として活躍され、国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をし、その功績が特に顕著な方を表彰するものです。
総務省は、令和 6 年 9 月 4 日（水）に、全国で活躍されている行政相談委員 100 名を表彰します。
- 岡山県内からは、
新見市担当の 西村 俊茂（にしむら とししげ）さん、
吉備中央町担当の 難波 裕視（なんば ひろみ）さん
の 2 名が受賞されることになりました（2 名の略歴は別紙参照）。
- 表彰式の日程等は、次のとおりです。
日 程 令和 6 年 9 月 4 日（水） 10:00～12:00
場 所 京王プラザホテル コンコードボールルーム（本館 5 階）
〒160-8330 東京都新宿区西新宿 2-2-1

◆行政相談委員とは

- ・ 行政相談委員法（昭和 41 年法律第 99 号）に基づき、総務大臣が委嘱した民間有識者で、全国に約 5,000 人（各市区町村に 1 人以上、岡山県内には 107 人）が配置されています。
- ・ 無報酬のボランティアとして、国民の皆様から、国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。
- ・ 行政相談委員が開設する定例相談所の日程は、当センターのホームページ又は市町村広報紙に掲載されています。

まぐみみ岡山



総務省行政相談センター

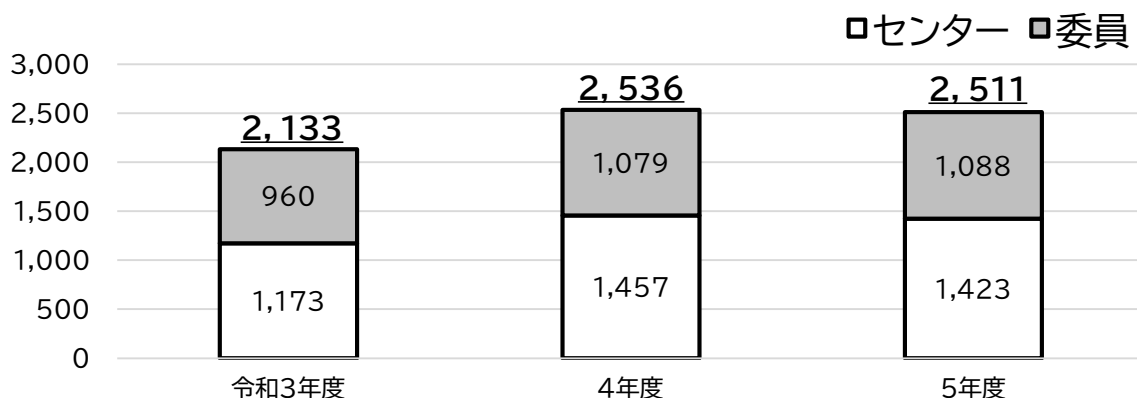
お問い合わせ先：岡山行政監視行政相談センター
行政監視行政相談課（岩崎）
電話 086-231-4321 F A X 086-221-5661
E-Mail okaya30@soumu.go.jp

「総務大臣表彰」受賞者の略歴

氏 名	略 歴 ・ 活 動 状 況
 <p>にしむら とししげ 西村 俊茂さん（80 歳） 【新見市担当】</p>	<p>■委嘱期間：12 年 5 か月（当初委嘱：平成 24 年 4 月 1 日）</p> <p>■主な表彰歴： 全国行政相談委員連合協議会会長表彰（令和元年 5 月） 中国四国管区行政評価局長表彰（令和 5 年 5 月）</p> <p>■主な活動： ・ 12 年以上の長きにわたって行政相談委員を務め、人権擁護委員・司法書士と合同で定例相談所を開設するなどして、国民からの相談を受け付け、苦情の解決に多大な貢献をしている。 ・ 全戸回覧チラシ等により行政相談（委員）制度の広報活動にも積極的に取り組んでいる。 ・ 9 年 3 か月にわたり岡山行政相談委員協議会理事（新高支部支部長及び副支部長）を務め、地域の中核委員として活躍している。</p>
 <p>なんば ひろみ 難波 裕視さん（77 歳） 【吉備中央町担当】</p>	<p>■委嘱期間：13 年 5 か月（当初委嘱：平成 23 年 4 月 1 日）</p> <p>■主な表彰歴： 中国四国管区行政評価局長表彰（令和元年 5 月） 全国行政相談委員連合協議会会長表彰（令和 4 年 5 月）</p> <p>■主な活動： ・ 13 年以上の長きにわたって行政相談委員を務め、福祉相談員及び人権擁護委員（人権相談は年 6 回程度）と合同で定例相談所を開設するなどして、国民からの相談を受け付け、苦情の解決に多大な貢献をしている。 ・ 地域イベントへのブース出展や町役場でのパネル展開設などにより行政相談（委員）制度の広報活動にも積極的に取り組んでいる。 ・ 11 年 3 か月にわたり岡山行政相談委員協議会理事（南備支部支部長及び副支部長）を務め、令和 5 年度からは同協議会副会長に就任するなど、県内の中核委員として活躍している。</p>

① 相談受付件数

図1 岡山県内の行政相談受付件数の推移(令和3年度以降)



② 相談事案の内容区分

- 相談内容別にみると、国・独立行政法人等の事務が約4割、地方公共団体の事務等が約4割、民事が約2割となっている。
- 行政分野は、①登記・住民基本台帳等、②国税、③社会福祉、④IT・通信、⑤交通安全・消防の順に多い。

図2 相談内容別件数(令和5年度)

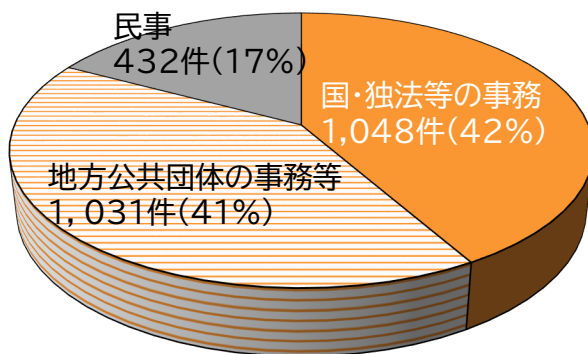
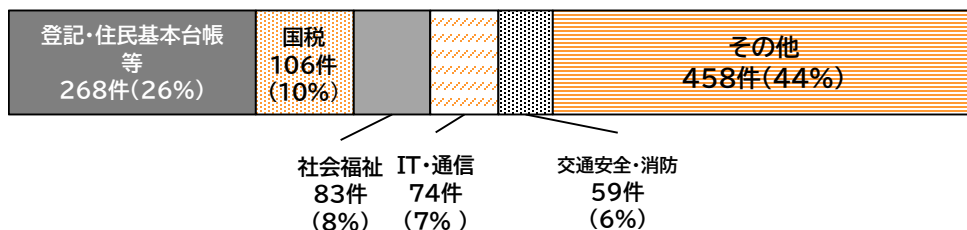


図3 行政分野別件数(国・独立行政法人等の事務)



(注)構成比は四捨五入しているため、内訳の和は合計して100%にならない。