

令和 6 年 8 月 30 日
群馬行政監視行政相談センター

群馬県内の行政相談委員が総務大臣表彰を受賞

このたび、群馬県内で 2 名の行政相談委員が、令和 6 年度行政相談委員総務大臣表彰を受賞されることになりました。

この総務大臣表彰は、行政相談委員として、永年その職にあり、委員として活躍され、国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をし、その功績が特に顕著である方を総務大臣が表彰するものです。

○受賞行政相談委員

蛭間 好江（ひるま よしえ） 委員（74 歳）

井上 恵津子（いのうえ えつこ） 委員（78 歳）

○表彰式

- ・令和 6 年 9 月 4 日（水）10：00～
- ・京王プラザホテル 本館 5 階 「コンコードボールルーム」
（東京都新宿区西新宿 2-2-1）

別紙 受賞行政相談委員のプロフィール、行政相談委員制度の概要



行政相談のマスコット
キクーン

担 当：行政監視行政相談課 小倉、出井
電 話：0 2 7 - 2 2 1 - 1 6 4 8
FAX：0 2 7 - 2 2 1 - 1 6 4 9
E-mail：gunma30@soumu.go.jp

【受賞行政相談委員のプロフィール】

- 氏名：蛭間 好江（ひるま よしえ） 委員
（74 歳、桐生市担当）

平成 21 年 4 月 1 日 当初委嘱

平成 27 年 5 月 15 日 群馬行政評価事務所長感謝状

令和 4 年 5 月 24 日 関東管区行政評価局長表彰



- 行政相談委員としての功績

桐生市役所において、定期的に相談所を開設するほか、令和 5 年度から、積極的に地域に出て行き地域のお困りごとを受け付けるため、公民館を巡回して相談所を開設する「出張なんでも相談」を企画・実施するなど、積極的に活動している。

さらに、群馬県内の行政相談委員で構成される団体において、理事を務め、他の委員の模範となるなど行政相談制度の発展に貢献している。

- 氏名：井上 恵津子（いのうえ えつこ） 委員
（78 歳、太田市担当）

平成 20 年 4 月 1 日 当初委嘱

平成 24 年 5 月 17 日 群馬行政評価事務所長感謝状

令和 2 年 5 月 11 日 関東管区行政評価局長表彰



- 行政相談委員としての功績

太田市内の生涯学習センターにおいて、定期的に相談所を開設するほか、毎年市内のショッピングモールにおいて特設相談所^{（注 1）}や行政相談パネル展^{（注 2）}を開催している。

さらに、群馬県内の行政相談委員で構成される団体において、昨年度から副会長を務め、県内の行政相談委員のリーダーの一人として活躍している。

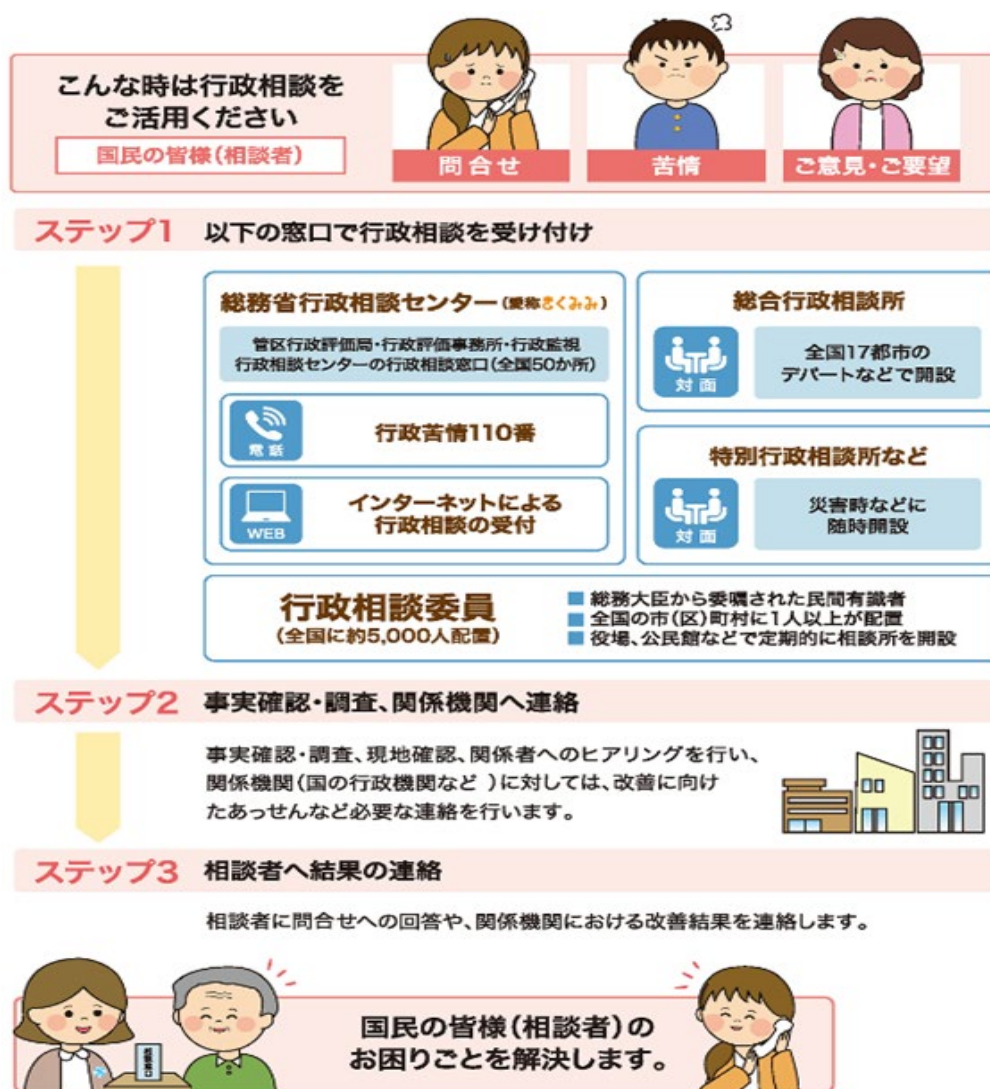
（注 1）特設相談所とは、イベント会場などで行政相談の周知活動を行うとともに、臨時に窓口を設けて相談を受け付ける相談所

（注 2）行政相談パネル展とは、行政相談制度、行政相談委員制度、行政相談による改善事例等をパネル展示し、行政相談制度等を周知するイベント

【行政相談制度の概要】

1 総務省の行政相談制度について

国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。令和5年度は全国で約13万5千件を受け付け、群馬県内では1,634件を受け付けています。



2 行政相談委員

行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間有識者で、全国に約5,000人(各市町村に1人以上)が配置されています。群馬県内においては、91人の行政相談委員が活動しています(令和6年8月1日現在)。地域における信望の厚い方々が、無報酬のボランティアとして、国民の皆様から、国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。また、行政相談委員は、委員活動を通じて得られた様々な行政運営上の改善についての意見を総務大臣に述べるすることができます。