

令和 6 年 8 月 30 日
島根行政監視行政相談センター

まぐみみ島根



総務省行政相談センター

島根県内の行政相談委員が 総務大臣表彰を受賞

行政相談委員に対する総務大臣表彰は、永年その職にあり、委員として活躍し、国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をし、功績が顕著である方を表彰するものです。

今年度は、全国で 100 名、島根県内では、以下の委員が受賞されます。
※受賞委員のプロフィールは、次ページをご覧ください。

すぎた まさひろ
杉田 雅弘（浜田市担当）

【総務大臣表彰式典の概要】

- 日時：令和 6 年 9 月 4 日(水) 10 時 00 分～12 時 00 分
- 場所：京王プラザホテル コンコードボールルーム
(東京都新宿区西新宿 2-2-1)

◆ 行政相談とは

行政などへの苦情や意見、要望を受け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

◆ 行政相談委員とは

- 行政相談委員法(昭和 41 年法律第 99 号)に基づき総務大臣が委嘱した民間有識者(ボランティア)で、各市町村に 1 人以上(島根県内は 67 人、全国約 5,000 人)配置されています。
- 行政相談委員は、市役所や公民館等において開設する行政相談所などで相談を受け付け、解決のために相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。

(本件照会先)

島根行政監視行政相談センター
行政監視行政相談課(大崎、前田)
電話：0852-21-3630
メール：shima30@soumu.go.jp

令和 6 年度総務大臣表彰被表彰者（島根県内）のご紹介



すぎた まさひろ
杉田 雅弘 さん
(浜田市)

- ・ 平成 23 年 4 月に総務大臣から行政相談委員に委嘱。現在まで 13 年以上にわたり、地域住民の身近な相談相手として活動しています。
- ・ 毎月、浜田市金城町内のまちづくりセンターにおいて行政相談所を開設するなどして相談を受け付け、相談者への助言や関係機関へ改善の申入れを行っています。
- ・ 地域住民等を対象とした行政相談懇談会の開催や、小・中学生を対象とした出前教室の実施など、行政相談を積極的に P R しています。
- ・ 行政相談活動への功績により、令和元年 5 月に中国四国管区行政評価局長表彰を受賞されました。

【杉田 雅弘委員による改善事例】

- 「道路の歩道が狭く、通学路となっており、特に冬の時期は積雪があり危険な場所なので、早急に歩道拡幅をお願いしたい。」と相談を受けた杉田委員は、現地を確認した上で、道路管理者に、路面中央線の舗装を早急に修繕する必要がある旨連絡しました。その後、当該箇所の歩道が整備され、地元住民に喜ばれました。



【改善前】



【改善後】

- 「三叉路の路面中央線が消えているため、右折時に内回りをしてしまう車が多く危険を感じている。」と相談を受けた杉田委員は、現地を確認した上で、道路管理者に、路面中央線の舗装を早急に修繕する必要がある旨連絡しました。その後、路面中央線の舗装が修繕されました。



【改善前】



【改善後】