

### Ⅲ 信頼できる情報通信環境の整備

## 10. 誰一人取り残されないデジタル社会の実現（デジタル・ディバイド対策） （1）高齢者等に向けたデジタル活用支援の推進

# デジタル活用支援推進事業

- 高齢者等のデジタル活用の不安解消に向けて、スマートフォンを利用したオンライン行政手続等に対する助言・相談等を行う「講習会」を、令和3年度から全国の携帯ショップ、公民館等で実施  
（国費10/10補助、上限あり）
- 令和3～7年度の5年間での実施を想定し、携帯ショップがない市町村（786市町村※）での実施も引き続き推進  
※令和7年3月1日集計

**【予算】 デジタル活用支援推進事業**  
**6年度補正 21.0億円**  
**（5年度補正 21.0億円）**

都市部を中心とした支援

令和3年度～ 全国展開型



- 携帯ショップなど全国に有している拠点等で支援を実施
- 主体は携帯キャリアを想定

携帯ショップ等を拠点として全国規模での講習会の実施を図る

地方部を中心とした支援

令和3年度～ 対面TYPE      地域連携型      オンラインTYPE      令和6年度～




- 携帯ショップのない市町村にて公民館等で支援を実施
- 主体は地元ICT企業、社会福祉協議会等
- 携帯ショップのない全国の市町村にてオンラインによる支援を実施
- 主体は携帯キャリアを想定

令和4年度～ 講師派遣型



- 講師を地方公共団体等に派遣して支援を実施
- 主体は携帯キャリア、地元ICT企業等

携帯ショップがない地域におけるデジタル活用支援の取組も強力に推進し、  
**全国津々浦々での講習会の実施を図る**

### Ⅲ 信頼できる情報通信環境の整備

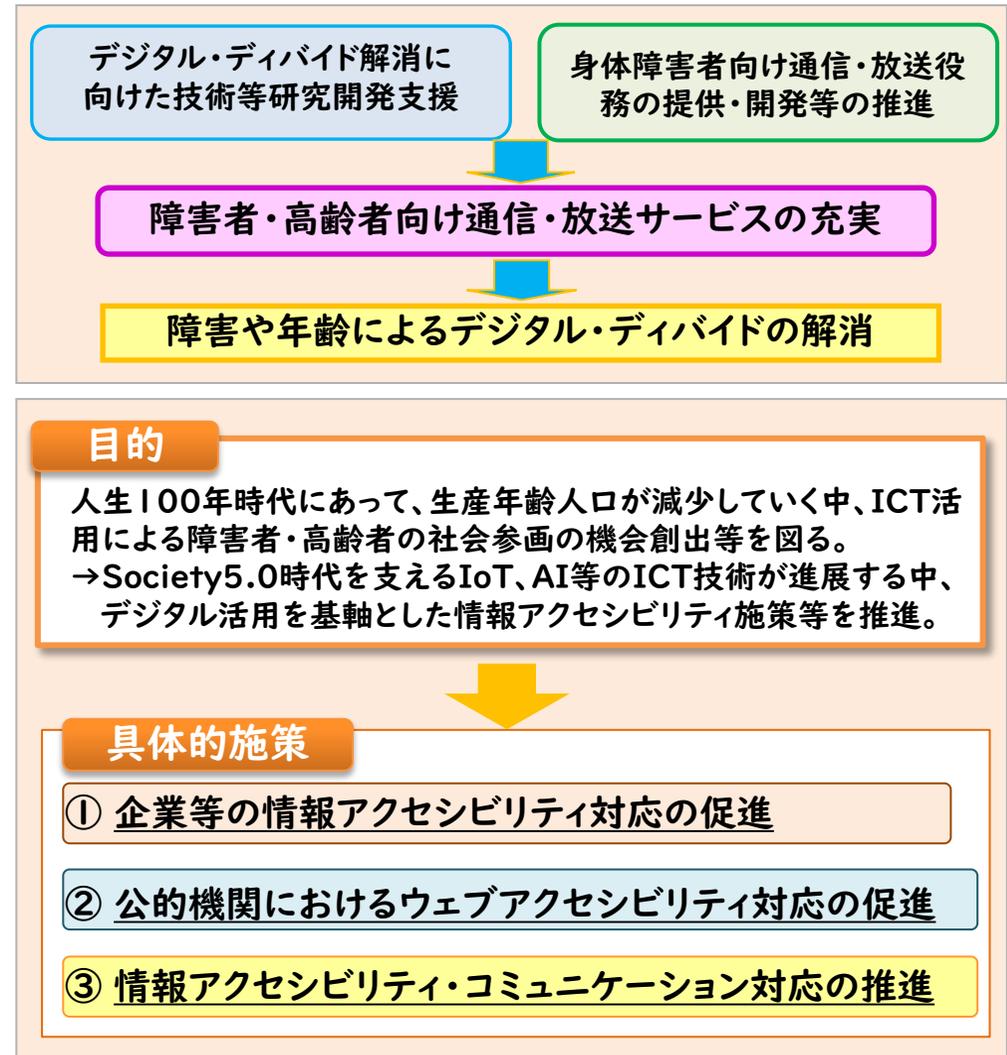
#### 10. 誰一人取り残されないデジタル社会の実現（デジタル・ディバイド対策） （2）情報アクセシビリティの確保

## アクセシブルなICT機器等の総合的な開発普及推進事業

- 障害や年齢によるデジタル・ディバイドを解消するため、通信・放送分野における情報バリアフリーの推進に向けたICT技術の研究開発や役務提供に関する助成を行うとともに、障害当事者等の参加型による障害者等向けICT機器・サービスの開発強化に向けた検討を実施。
- 誰もがデジタル活用の利便性を享受し、又は担い手となり、多様な価値観やライフスタイルを持って豊かな人生を送ることができる包摂的（インクルーシブ）な社会（デジタル活用共生社会）を実現すべく、デジタル活用を基軸としたICTアクセシビリティ施策等を推進。

#### 【予算】 アクセシブルなICT機器等の総合的な開発普及推進事業

6年度補正	1.3億円	7年度	1.5億円
(5年度補正)	1.0億円	6年度	2.4億円)



### Ⅲ 信頼できる情報通信環境の整備

## 10. 誰一人取り残されないデジタル社会の実現（デジタル・ディバイド対策） （2）情報アクセシビリティの確保

# 字幕番組、解説番組、手話番組等の制作促進

- 視聴覚障害者等向けテレビジョン放送の充実に図ることにより、放送を通じた情報アクセス機会の均等化を実現するため、

- ①字幕番組、解説番組、手話番組等の制作費に対する助成（補助率：最大1/2）
- ②生放送番組に対する字幕付与設備の整備費に対する助成（補助率：最大1/2）

を実施。

**【予算】 字幕番組、解説番組、手話番組等の制作促進**  
6.0億円（6年度 6.0億円）

#### 【聴覚障害者向け放送】

字幕放送  
（クローズドキャプション）



テレビ画面に出演者・アナウンサーの発言や台詞等を字幕で表示している放送

手話放送  
（手話ニュースほか）



#### 【視覚障害者向け放送】

解説放送



テレビ画面の副音声チャンネルで、音声のみで番組の内容が理解できるよう、その番組に映っているシーンの様子や登場人物の動作等が音声により描写されて提供される放送

### Ⅲ 信頼できる情報通信環境の整備

## 10. 誰一人取り残されないデジタル社会の実現（デジタル・ディバイド対策）

### （3）自治体フロントヤード改革の推進・横展開

# 自治体フロントヤード改革の推進・横展開

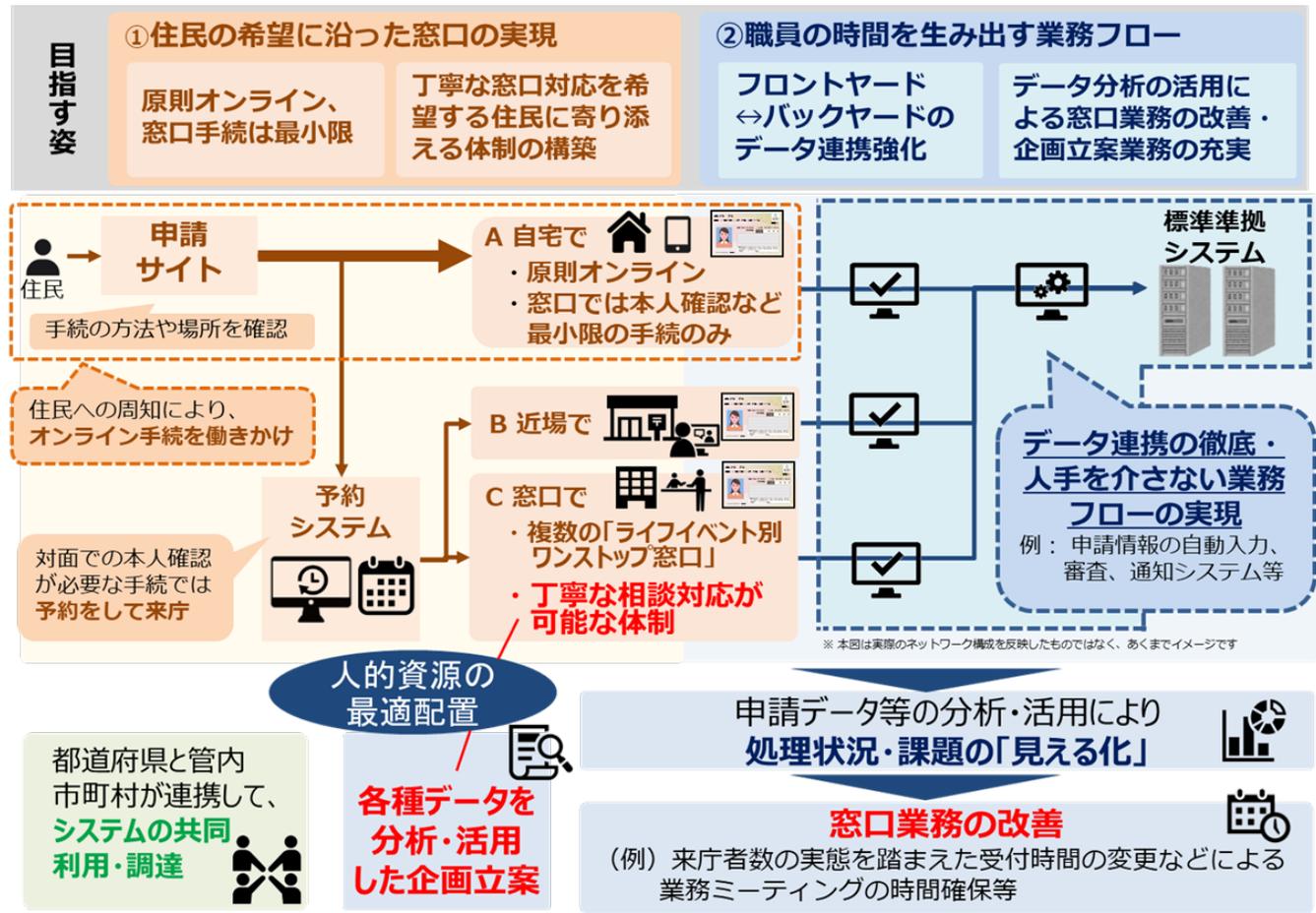
#### ①総合的・先進的な改革

##### 事例の創出に向けた支援

- マイナンバーカードを活用した手続きの原則オンライン化、フロントヤードとバックヤードのデータ連携強化など、「住民の希望に沿った窓口の実現」と「職員の時間を生み出す業務フロー」に重点を置いた取組を創出する。

#### ②自治体フロントヤード改革推進等に向けた調査研究

- 手順書の作成により改革のノウハウ等を提供し、横展開を図る。
- 課題の把握・検証等に関する調査研究を実施する。



【予算】自治体フロントヤード改革の支援等に要する経費  
6年度補正 10.1億円（5年度補正 10.2億円）【再掲】

### Ⅲ 信頼できる情報通信環境の整備

#### 10. 誰一人取り残されないデジタル社会の実現（デジタル・ディバイド対策） （4）行政相談で一人ひとりに寄り添ったデジタル・ディバイド対応の推進

## 行政相談で一人ひとりに寄り添ったデジタル・ディバイド対応の推進

- 行政相談におけるデジタル活用や自治体連携等を推進するとともに、対面による相談機会も拡充することで、一人ひとりに寄り添ったデジタル・ディバイド対応を推進。

**【予算】 行政相談制度推進費**  
**6.9億円の内数**  
 （5年度補正 0.1億円  
 6年度 6.9億円の内数）

合同行政相談所等において、対面による相談機会も拡充し、一人ひとりに寄り添う行政相談活動を推進



行政書士、運輸局、市役所の  
ワンストップ相談  
（令和6年能登半島地震対応）



合同行政相談所  
（東京都新宿区）