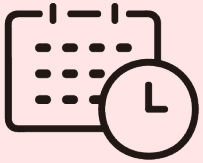
令和6年度
行政相談委員
総務大臣表彰式を
開催します

令和6年8月30日　総務省行政評価局

行政相談委員総務大臣表彰とは

国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をされた方を
総務大臣が表彰します



令和6年 9月4日(水) 10:00～

京王プラザホテル

5階コンコードボールルーム（東京都新宿区西新宿2-2-1）

全国の行政相談委員 100 人
（詳細は別紙参照）

受賞委員のご紹介　－1－

地域住民に寄り添った委員活動

地域住民の身近な相談相手として、
定期的に開催している相談所のほか、
自治会、婦人会など地域での活動や
行事に積極的に参加し、
地域住民の悩みや困りごとの相談に対応

神戸市灘区内の行政相談委員3人で
定期的に区長と懇談。
地域住民と接して日頃から感じている
地域の各種活動における、若者の
積極的な参加に向けた取組等について、
区長と認識を共有

これからも、どんな小さな事にも
耳を傾け、気軽に声を掛けてもらえる
行政相談委員でありたい。

成　久美（なり　ひさみ）

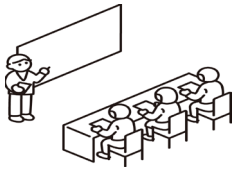
兵庫県神戸市

委員歴 18年（2005年11月～）

現職　児童館職員

様々な地域の活動・
会合に参画し活躍！

特徴的な活動（積極的な広報活動）



兵庫県神戸市の民生委員・児童委員の会合等、
地域の会合の機会を活用し、
直近3年度では約40回の会合で、
行政相談制度の積極的な広報活動を実施

受賞委員のご紹介　－2－

改善事例

❶

カーブのある道路で中学生を巻き込む事故が発生。
過去にも複数回事故が起きており、危険との相談あり。

❷

吉田委員が現地を確認し、道路管理者と相談

❸

必要性が認められ、安全対策のための減速マークが設置！

これからも様々なPR活動を通じて行政相談制度の認知度向上を図り、困りごとの解決につなげていきたい

吉田（よしだ）　好子（よしこ）

- 埼玉県川口市
- 委員歴　22年（2002年6月～）
- 前職　中学校相談員

民生委員・児童委員、地元中学校相談員としても地域で長年活躍！

特徴的な活動（行政相談PR活動）

市内の小学校において、毎年積極的に出前教室を実施。
昨年度からは、複数校での同時中継によるオンライン出前教室も展開し、こどもたちを通じた行政相談制度のPR活動にも熱心に取り組んでいる

受賞委員のご紹介　－３－

思い出に残る行政相談活動

平成30年の豪雨災害時、
ボランティアセンターの
被災者宅訪問に同行し、
困りごと相談に対応

コロナ禍では、感染対策を
行ったＮＰＯ主催のキッチン＆
カフェで、家族介護者からの
困りごとに対応

地域の団体の力も借りながら
相談を解決することで、
住民の皆さんが自分たちも
地域づくりに貢献していることを
実感してもらえているのが
嬉しく、楽しい！

後藤（ごとう） あけみ

広島県広島市

委員歴 11年（2013年４月～）

前職　公民館職員

地域に入っていく
ことで、潜在的な
困りごとを発掘！

特徴的な活動（地域に根ざした相談対応）

相談者から受け付けた困りごとに関係する
団体等に声をかけ、問題の解決に向け、
話し合いや意見交換を実施

公民館からの要請で、今年7月から、
放課後に公民館に遊びに来る小学生の
見守りを兼ねた、新たな相談所を開設！
常に新しい相談受付方法を模索