

6 総務省

令和6年8月29日(木) 8:30 現在
総 務 省

台風第10号に関する被害状況等について（第5報）

I 被害状況

1. 通信関係

	事業者(サービス名)	被害状況等
固定	NTT 東日本	・被害情報無し
	NTT 西日本	・宮崎県内及び鹿児島県内でサービスに影響 <u>アナログ電話：約 660 回線</u> <u>インターネット；約 60 回線</u> <u>（内数）ひかり電話：約 30 回線</u> <u>※地域別は以下のとおり</u> ・宮崎県西都市： <u>アナログ電話：約 90 回線 光アクセスサービス：約 60 回線（内ひかり電話 約 30 回線）、西米良村：アナログ電話 約 390 回線、椎葉村：アナログ電話 約 90 回線</u> ・鹿児島県姶良市 <u>アナログ電話：約 90 回線</u>
	NTT コミュニケーションズ*	・被害情報無し
	KDDI	・被害情報無し
	ソフトバンク	・被害情報無し
携帯電話等	NTT ドコモ	・ <u>4→16 市町の一部エリアに支障あり</u> <u>※支障エリアを含む自治体は以下のとおり</u> <u>長崎県（1市）</u> <u>長崎市</u> <u>鹿児島県（4→15 市町）</u> <u>鹿児島市、鹿屋市、日置市、枕崎市、薩摩川内市、西之表市、南さつま市、南九州市、南大隅町、肝付町、錦江町、奄美市、屋久島町、龍郷町、喜界町</u> ※役場エリアに支障なし ※合計 <u>8→85 局停波</u> （内訳）鹿児島県 <u>8→70 局</u> 、長崎県 <u>15 局</u>
	KDDI (au)	・ <u>2→14 市町村の一部エリアに支障あり</u> <u>※支障エリアを含む自治体は以下のとおり</u> <u>鹿児島県（2→14 市町村）</u> <u>鹿屋市、指宿市、日置市、枕崎市、南さつま市、奄美市、中種子町、南種子町、南大隅町、肝付町、錦江町、喜界町、三島村、十島村</u> ※役場エリアに支障なし ※合計 <u>14→120 局停波</u> （内訳）鹿児島県 <u>14→120 局</u>

ソフトバンク	・ <u>2→18 市町村の一部エリアに支障あり</u> ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり <u>熊本県（1 市）</u> <u>天草市</u> <u>宮崎県（3 市村）</u> <u>小林市、都城市、椎葉村</u> <u>鹿児島県（2→14 市町）</u> <u>鹿児島市、日置市、姶良市、薩摩川内市、指宿市、南さつま市、南九州市、奄美市、錦江町、南大隅町、屋久島町、中種子町、南種子町、喜界町</u> ※役場エリアに支障なし ※合計 <u>13→141 局停波</u> （内訳）<u>熊本県 15 局、宮崎県 17 局、鹿児島県 13→109 局</u>
	・ <u>2→5 市町の一部エリアに支障あり</u> ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり <u>鹿児島県（2→5 市町）</u> <u>奄美市、中種子町、南種子町、屋久島町、喜界町</u> ※役場エリアに支障なし ※合計 <u>26→46 局停波</u> （内訳）<u>鹿児島県 26→46 局</u>

（注）各事業者には被害状況を確認済。固定は、事業者が把握可能な通信ビルの被害情報を記載。

○防災行政無線

- ・ 都道府県防災行政無線：被害情報無し
- ・ 市町村防災行政無線：被害情報無し

（注）自治体が把握可能な範囲の情報を記載。

2. 放送関係

＜地上波（テレビ・ラジオ）＞

- ・ 被害情報無し

＜ケーブルテレビ＞

- ・ 被害情報無し

＜コミュニティ放送＞

地域	事業者名	現状	影響世帯数	備考
<u>鹿児島県鹿屋市の一部</u>	<u>特定非営利活動法人かのやコミュニティ放送（横尾岳親局）</u>	<u>停波中</u>	<u>約 40,000 世帯</u>	<u>停波原因については調査中</u>

3. 郵政関係

＜窓口業務関係＞

- ・ 窓口休止

岩手県 5→1 局

静岡県 20→3 局

山口県 1 局

長崎県 1 局

大分県 1 局
宮崎県 1 → 2 局
鹿児島県 101 → 161 局

<配達業務関係>

- ・船舶便及び航空便の欠航等の影響により、西日本地域を発着する郵便物、ゆうパック等の一部に遅れが発生。

Ⅱ 総務省の対応状況

- 8 月 26 日（月）15 時 00 分、大臣官房総務課に情報連絡室を設置
- 8 月 28 日（水）08 時 00 分、大臣官房総務課に災害対策本部を設置
- 被災地への総務省職員の派遣
通信サービス等の確保に関して、職員を宮崎県災害対策本部に 2 名（8/28）、鹿児島県災害対策本部に 2 名（8/28）派遣
- 総務省災害対策用移動通信機器の貸与状況

貸出自治体	衛星携帯電話	簡易無線機	衛星インターネット (Starlink)
大分県	1	二	二
宮崎県	1	二	1
鹿児島県	1	－	二
愛媛県大洲市	－	10	二
愛媛県宇和島市	－	10	二
愛媛県西予市	－	10	二
合計	3	30	1

Ⅲ 事業者等の対応状況

1. 通信関係

（1）リエゾン派遣状況

NTT 西日本は、鹿児島県庁へリエゾンを派遣中。

NTT ドコモは、国土交通省九州地方整備局及び鹿児島県庁へリエゾンを派遣中。

KDDI は、熊本県庁及び宮崎県庁へリエゾンを派遣中。

ソフトバンクは、鹿児島県庁、熊本県庁及び宮崎県庁へリエゾンを派遣中。

（2）災害対応機関への支援

NTT ドコモ及び KDDI は、災害対応機関へ衛星携帯電話等の貸し出しを実施。

大臣官房総務課防災・調整係
電 話 03-5253-5090
F A X 03-5253-5091