

6 総務省

令和6年8月29日(木) 13:30 現在

総 務 省

台風第10号に関する被害状況等について（第6報）

I 被害状況

1. 通信関係

	事業者(サービス名)	被害状況等
固定	NTT 東日本	・被害情報無し
	NTT 西日本	・鹿児島県内でサービスに影響 アナログ電話：約 660→90 回線 ※地域別は以下のとおり ・鹿児島県姶良市 アナログ電話：約 90 回線
	NTT コミュニケーションズ	・被害情報無し
	KDDI	・被害情報無し
	ソフトバンク	・被害情報無し
携帯電話等	NTT ドコモ	・16→53 市町村の一部エリアに支障あり ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり 長崎県（1→6 市町） 長崎市、五島市、佐世保市、大村市、諫早市、長与町 熊本県（11 市町村） 上天草市、八代市、天草市、御船町、苓北町、芦北町、 南小国町、小国町、五木村、球磨村、相良村 大分県（4 市） 大分市、佐伯市、別府市、国東市 宮崎県（2 市） 小林市、日向市 鹿児島県（15→30 市町村） 鹿児島市、鹿屋市、日置市、枕崎市、薩摩川内市、西之表市、 南さつま市、南九州市、いちき串木野市、伊佐市、出水市、 垂水市、奄美市、姶良市、指宿市、曾於市、阿久根市、霧島市、 中種子町、南種子町、南大隅町、肝付町、錦江町、屋久島町、 龍郷町、喜界町、湧水町、大崎町、さつま町、三島村 ※役場エリアに支障なし ※合計 85→200 局停波 （内訳）長崎県 15→7 局、熊本県 9 局、大分県 9 局、 宮崎県 2 局、鹿児島県 70→173 局

KDDI (au)	・ 14→23 市町村の一部エリアに支障あり ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり <u>大分県（1市）</u> <u>佐伯市</u> <u>宮崎県（1村）</u> <u>椎葉市</u> 鹿児島県（14→21 市町村） <u>鹿児島市、鹿屋市、指宿市、日置市、枕崎市、南さつま市、奄美市、南九州市、川内市、志布志市、曾於市、中種子町、南種子町、南大隅町、肝付町、錦江町、喜界町、さつま町、大崎町、三島村、十島村、</u> ※役場エリアに支障なし ※合計 120→273 局停波 （内訳）<u>長崎県 4 局、熊本県 11 局、大分県 11 局、宮崎県 35 局</u> <u>鹿児島県 120→212 局</u>
ソフトバンク	・ 18→30 市町村の一部エリアに支障あり ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり <u>長崎県（1市）</u> <u>太田市</u> 熊本県（1→3 市町） <u>天草市、錦町、湯前町</u> <u>大分県（3市）</u> <u>大分市、佐伯市、由布市</u> 宮崎県（3→9 市町村） <u>宮崎市、日南市、えびの市、小林市、都城市、木城町、美郷町、椎葉村、諸塚村</u> 鹿児島県（14 市町） <u>鹿児島市、阿久根市、出水市、日置市、姶良市、南さつま市、南九州市、奄美市、錦江町、南大隅町、屋久島町、中種子町、南種子町、喜界町</u> ※役場エリアに支障なし ※合計 141→186 局停波 （内訳）<u>長崎県 11 局、熊本県 15→18 局、大分県 14 局、</u> <u>宮崎県 17→21 局、鹿児島県 109→122 局</u>
楽天モバイル	・ 5→15 市町の一部エリアに支障あり ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり 鹿児島県（5→15 市町） <u>奄美市、枕崎市、鹿屋市、指宿市、南九州市、中種子町、南種子町、屋久島町、喜界町、錦絵町、南大隅町、肝付町、東串良町、大崎町、龍郷町</u> ※役場エリアに支障なし ※合計 46→157 局停波 （内訳）<u>鹿児島県 46→157 局</u>

（注）各事業者には被害状況を確認済。固定は、事業者が把握可能な通信ビルの被害情報を記載。

○防災行政無線

- ・都道府県防災行政無線：被害情報無し
 - ・市町村防災行政無線：被害情報無し
- （注）自治体が把握可能な範囲の情報を記載。

2. 放送関係

＜地上波（テレビ・ラジオ）＞

- ・被害情報無し

＜ケーブルテレビ＞

地域	事業者名	現状	影響世帯数	備考
宮崎県宮崎市及び西都市の一部	宮崎ケーブルテレビ株式会社	停波中	約 6,900 世帯	停電、幹線の断線等

＜コミュニティ放送＞

地域	事業者名	現状	影響世帯数	備考
鹿児島県鹿児島市、姶良市、霧島市の一部	株式会社あいら FM	停波中	約 30,000 世帯	送信所までの回線断
鹿児島県鹿屋市の一部	特定非営利活動法人かのやコミュニティ放送（横尾岳親局）	停波中	約 40,000 世帯	停波原因については調査中

3. 郵政関係

＜窓口業務関係＞

- ・窓口休止
- 岩手県 5 → 1 局
 岡山県 1 局
 山口県 1 → 3 局
 徳島県 1 局
 香川県 1 局
 愛媛県 4 局
 長崎県 1 → 全局
 熊本県 全局
 宮崎県 2 → 全局
 鹿児島県 161 → 全局

※福岡県、大分県、佐賀県でも休止局が多数出ており、現在詳細を確認中

＜配達業務関係＞

- ・船舶便及び航空便の欠航等の影響により、西日本地域を発着する郵便物、ゆうパック等の一部に遅れが発生。

Ⅱ 総務省の対応状況

- 8月26日（月）15時00分、大臣官房総務課に情報連絡室を設置
- 8月28日（水）08時00分、大臣官房総務課に災害対策本部を設置
- 被災地への総務省職員の派遣
通信サービス等の確保に関して、職員を宮崎県災害対策本部に2名（8/28）、鹿児島県災害対策本部に2名（8/28）派遣
- 総務省災害対策用移動通信機器の貸与状況

貸出自治体	衛星携帯電話	簡易無線機	衛星インターネット (Starlink)
大分県	1	－	－
宮崎県	1	－	1
鹿児島県	1	－	－
愛媛県大洲市	－	10	－
愛媛県宇和島市	－	10	－
愛媛県西予市	－	10	－
合計	3	30	1

Ⅲ 事業者等の対応状況

1. 通信関係

（1）リエゾン派遣状況

NTT 西日本は、大分県庁、宮崎県庁及び鹿児島県庁へリエゾンを派遣中。

NTT ドコモは、国土交通省九州地方整備局、熊本県庁、宮崎県庁及び鹿児島県庁へリエゾンを派遣中。

KDDI は、熊本県庁、宮崎県庁及び鹿児島県庁へリエゾンを派遣中。

ソフトバンクは、熊本県庁、宮崎県庁及び宮崎県庁へリエゾンを派遣中。

（2）災害対応機関への支援

NTT ドコモ及び KDDI は、災害対応機関へ衛星携帯電話等の貸し出しを実施。

2. 放送関係

（1）NHK

災害救助法が適用された区域内において、半壊、半焼又は床上浸水以上の程度の被害を受けた建物の放送受信契約について、令和6年8月から令和6年9月まで（2か月間）の放送受信料を免除。

大臣官房総務課防災・調整係
電 話 03-5253-5090
F A X 03-5253-5091