

9月・10月は **行政相談月間** ですMIC Ministry of Internal Affairs
and Communications

令和6年8月30日

近畿管区行政評価局

令和6年度

行政相談委員 総務大臣表彰受賞者の決定

全国で100人、うち大阪府で5人

総務省では、永年、行政相談委員として活躍され、委員としての業績が特に顕著で他の模範とするに足りると認められる行政相談委員に対し、総務大臣から表彰状を授与します。

今年度は、47都道府県に配置された約5,000人の行政相談委員のうち全国で100人の行政相談委員が表彰され、大阪府内からは以下の5人の行政相談委員が表彰されます。

○大阪府内受賞委員（5人）

※行政相談委員としての略歴は別紙1を御覧ください

たはら あきら

田原 晃 委員（大阪市天王寺区）

かけがわ ふみこ

掛川 文子 委員（高槻市）

すなだ やすこ

砂田 八壽子 委員（柏原市）

こめたに てるこ

米谷 照子 委員（堺市中区）

いけだ ただし

池田 忠司 委員（岸和田市）

○令和6年度総務大臣表彰 表彰式

日 時：令和6年9月4日（水）10時開式

場 所：京王プラザホテル

所在地：東京都新宿区西新宿2-2-1

まぐみみ大阪

【問合せ先】



総務省行政相談センター

近畿管区行政評価局 総務行政相談部 行政相談課（埴、立花）

電話：06-6941-8358 FAX：06-6941-8988

E-mail：knk31@soumu.go.jp当局HP：<https://www.soumu.go.jp/kanku/kinki.html>

局HP

【別紙1】令和6年度総務大臣表彰受賞者の略歴(1／2)

たはら あきら
田原 晃

委員（大阪市天王寺区）



○平成17年4月に行政相談委員として委嘱されて以来、平日勤務している人も相談しやすいように、毎月第4土曜日の9時から16時までの間、定例相談所を開設するなど、定例相談所の開設にあたって、相談者が相談しやすい環境づくりを目指し各種工夫を凝らしました。

○平成27年度から28年度までの2年間、大阪行政相談委員協議会広報委員会の委員を務め、行政相談委員制度広報グッズの作成や、行政相談週間の周知啓発活動に尽力。その後も支部の広報活動に積極的に参加するなど、相談制度の認知度向上に寄与しました。

かけがわ ふみこ
掛川 文子

委員（高槻市）



○平成23年4月に行政相談委員として委嘱されて以来、元高槻市職員としての経験及び上級心理臨床カウンセラー資格を生かし、定例相談所や自宅等において、冷静かつ的確に困り事の解決に取り組みました。

○年2回開催している「高槻・島本総合相談」において、高槻市担当委員のリーダーの一人として、街頭宣伝活動を主導し、同総合相談の開催周知とともに行政相談制度のPRに努め、相談制度の認知度向上に寄与しました。

○大阪行政相談委員協議会の研修委員会委員として、府全体研修会の開催等を牽引するとともに、令和5年度からは、北摂支部の副支部長として、支部活動の活性化に貢献しました。

すなだ やすこ
砂田 八壽子

委員（柏原市）



○平成20年10月に行政相談委員として委嘱されて以来、消費生活団体の消費者相談室長をはじめ、消費者保護に関する国や府の各種委員を歴任した知見を生かし、積極的に委員意見(注)を提出するなど、相談業務に強い熱意をもって取り組みました。

○当局に設置された行政苦情救済推進会議(現：行政改善推進会議)の委員として平成21年度から現在まで数多くの事案の審議・あっせんに携わり、行政の苦情改善に大きく貢献しました。

(注) 行政相談委員は、委員活動を通じて得られた行政運営の改善に関する意見(委員意見)を総務大臣に述べることができます。

【別紙1】令和6年度総務大臣表彰被受賞者の略歴(2／2)

こめたに てるこ

米谷 照子

委員（堺市中区）



○平成19年4月に行政相談委員として委嘱されて以来、堺市の委員が輪番で対応している定例相談所に加え、自宅や巡回相談所においても積極的に住民から相談を受け付けたほか、堺市で開催される堺一日合同行政相談所の運営に参画するなど、相談業務に強い熱意をもって取り組まれ、これまでに数多くの相談受付に至っています。

○堺市の委員と共同でターミナル駅周辺、区民まつり、商業施設において広報活動に毎年取り組んでおり、住民の行政相談制度の認知度向上に大きく貢献したほか、当局が毎週水曜日に開催している総合行政相談所の周知にも惜しみなく協力しました。

いけだ ただし

池田 忠司

委員（岸和田市）



○平成19年4月に行政相談委員として委嘱されて以来、大阪行政相談委員協議会泉州支部の役員として同支部内の委員をまとめ、毎年秋に泉州地域内の商業施設等において広報物品を配布し、行政相談制度の認知度向上に寄与しました。また、岸和田市担当委員のリーダーとしても、駅前や同市農業まつりにおける行政相談制度のPR活動、市内4公民館での行政相談ポスターの無料掲示及びリーフレットの配架を毎年継続的に実施し、地域住民の行政相談制度の認知度向上に寄与しました。

○大阪行政相談委員協議会のホームページ運営委員会の委員として、行政相談委員活動及び制度をホームページやSNSで積極的にPRしています。

(注) 「大阪行政相談委員協議会」とは、大阪府内の行政相談委員で構成される団体であり、「近畿行政相談委員連合協議会」とは、近畿管内の各府県の行政相談委員協議会で構成される団体です。



行政相談マスコット
キクーン

今回表彰された行政相談委員が担当した
行政相談事例や各種活動については、
別紙2を御覧ください！

【別紙2】令和6年度総務大臣表彰受賞者の行政相談活動実績(1/2)

《行政相談》

交通量が多い交差点に「右折矢印信号」を設置してほしい！

府道29号にある交差点を右折する際、信号の矢印表示がないため、目視で対向車線の停止を確認する必要があるが、周辺は大型車両が多い幹線道路で交通量が多く、目視による確認には限界がある。

については右折用の矢印信号を設置してほしい。



改善前



改善後

⇒地域住民からの要望を受け、委員と近畿管区行政評価局が大阪府警本部に対応を依頼した結果、右折用矢印信号が設置されました。

《行政相談》

生活保護の受給方法について知りたい！

⇒生活保護についての行政相談を受け付けた委員は、生活保護制度の概要を相談に説明した上で、相談者が居住している役所に手続に行くよう教示しました。

地域の住民のみなさんとの対話を通して、
様々な困りごとの解決に取り組んでいます！



《委員意見》

「携帯電話の販売事業者は、高齢者向けにシンプルな契約プランや機種などについてわかりやすい説明を心がけるべき」

⇒委員からの上記意見を受け、近畿管区行政評価局が近畿総合通信局に連絡した結果、総合通信局と携帯電話事業者との懇談の場において、本委員意見が議題として取り上げられました。

【別紙2】令和6年度総務大臣表彰受賞者の行政相談活動実績(2／2)



CATV広報番組
「情報BOXワイド
たかつき」内
「クローズアップ
NOW」コーナー
への出演の様子
(高槻市・掛川委員)



イオンモール
堺鉄砲町(堺市)
「行政相談パネル展」
の様子
(右から3番目が
堺市・米谷委員)



総務省の行政相談とは

行政相談とは、国の行政などへの苦情や意見・要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度及び運営の改善に生かす仕組みです。

令和5年度の大阪府内の行政相談受付件数は8,374件です。
そのうち、1,462件を行政相談委員が受け付けています。

行政相談委員とは

行政相談委員は、行政相談委員法に基づき、総務大臣から委嘱された民間有識者です。

国の行政に関する苦情などの相談を受け付け、相談者への助言や関係行政機関に対する通知などを行っています。

- 無報酬でボランティアとして活動しています。
- 各市(区)町村に1人以上が配置されています。
(大阪府内に190人(R6.8.1現在)、全国に約5,000人が配置)
- 市(区)役所・町村役場、公民館などで定期的に相談所を開設しています。