

令和 6 年 8 月 30 日

行政相談委員が総務大臣表彰を受賞されます

総務省では、国の行政などに関する苦情や意見・要望を受け、その解決や実現の促進を図る行政相談を行っており、総務大臣が住民の身近な相談窓口として民間の有識者に、「行政相談委員」を委嘱しています。

毎年、行政相談委員として永年その職にあり、その業績が特に顕著で他の模範とするに足りると認められる方を総務大臣が表彰することとしております。

今年度、岐阜県においては、下記の行政相談委員が受賞されることとなりました。

1. 総務大臣表彰受賞行政相談委員

氏 名	ふりがな	担当市町村	委嘱日 (委嘱期間)
大塚 節子	おおつか せつこ	岐阜市	平成 21 年 4 月 1 日 (15 年 4 か月)

2. 表彰式の開催日時等

日時：令和 6 年 9 月 4 日（水）10 時 00 分～

場所：京王プラザホテル（東京都新宿区） 「コンコードボールルーム」

3. 総務大臣表彰受賞委員の功績等

大塚委員は、毎週 1 回の定例相談所を、市役所で同市担当の委員と当番制で開催しています。

また、毎年地域のイベントに参加して行政相談の PR 活動に取り組み、特設相談所を開設しているほか、毎年開催している岐阜市女性センターでの相談会では、開催調整等に尽力されるなど、行政相談制度の普及・啓発に熱心に取り組んでいます。



地域のイベントで PR 活動を行う大塚委員（左）



女性センターの相談会で相談を受ける大塚委員
(左から 3 人目)

行政相談委員制度の概要

- 行政相談委員は、行政相談委員法に基づき、総務大臣が委嘱した民間有識者（ボランティア）。

行政相談委員は、国民から行政に関する苦情や相談などを受け付け、必要な助言や関係行政機関等に対して改善の通知を行い、その解決を促進。

行政相談委員は、同法第 4 条に基づき、総務大臣に対して行政運営の改善に関する意見を述べることができる。

- 行政相談委員制度は、広く国民の意見、苦情等を収集するため、昭和 36 年に始まり、昭和 41 年に法律（行政相談委員法）が制定。以後、現在に至る（行政相談委員制度は令和 3 年に 60 周年を迎えた。）。

- 行政相談委員は、各市町村に少なくとも 1 人以上配置。

委員数は、全国で約 5,000 人、岐阜県内は 119 人（令和 6 年 8 月 1 日現在）。

- 行政相談委員は、自宅、市町村役場・公民館等で開設する定例相談所、地域住民等との懇談会等で、行政相談を受付。



行政相談のマスコット「キクーン」

本件に関する問合せ先

総務省 岐阜行政監視行政相談センター

愛称は「**ま**く**み**み **岐** **阜**」です！

担 当：行政監視行政相談課長 村山

電話番号：（０５８）２００－６５８３