

令和 6 年 8 月 30 日  
東北管区行政評価局

## 東北管内から 行政相談委員 11 人 が 令和 6 年度 総務大臣表彰 を受賞 - 宮城県内から 2 人が受賞 -

国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をされ、業績が特に顕著で他の模範となる行政相談委員を総務大臣が表彰します。

東北 6 県の受賞者（11 人）は次のとおりです。宮城県内 2 人の詳細は、別紙をご参照ください。

(敬称略、五十音順)

【宮城県（東北管区行政評価局）】 鎌田 雅敬（仙台市） 佐藤 和文（南三陸町）

【青森県（青森行政監視行政相談センター）】 伊藤 和雄（八戸市） 田中 健悦（青森市）  
中村 一雄（南部町）

【岩手県（岩手行政監視行政相談センター）】 青澤 一義（洋野町） 瀬川三枝子（山田町）

【秋田県（秋田行政監視行政相談センター）】 関 雅幸（大仙市） 袴田 清枝（大館市）

【山形県（山形行政監視行政相談センター）】 渡部 芳勝（鶴岡市）

【福島県（福島行政監視行政相談センター）】 佐々木正博（大玉村）

【表彰式】 と き：令和 6 年 9 月 4 日（水） 午前 10 時～  
ところ：京王プラザホテル（東京都新宿区）

(本件照会先)

東北管区行政評価局 総務行政相談部  
行政相談課 五十嵐、北

総務省行政相談センター

まくみみ宮城

電話：022-262-7839

か また まさゆき

鎌田 雅敬 行政相談委員（仙台市担当）



年 齢 70 歳

委嘱年月 平成 25 年 4 月（委嘱期間：11 年 5 か月）

表 彰 歴 東北管区行政評価局長表彰（令和 2 年 5 月）

活 動 毎月 2 回、仙台市青葉区役所において、輪番制で定例相談所を開設  
毎年秋に行われる「青葉区民まつり」において、行政相談委員制度を広報する  
ブースの出展を主導するなど、広報活動も精力的に展開

平成 27 年度から宮城行政相談委員協議会理事となり、令和 5 年には同協議会  
の事務局長に就任し、宮城県内の委員のリーダーの一人として活躍

対応した  
相談事例 「イノシシによる被害がひどく、住宅の敷地内に侵入している形跡もみられ、  
身の危険を感じている。電気柵や捕獲用の檻<sup>おり</sup>の貸出しなどできないか。」との相  
談を受け、区役所の担当課に相談内容を伝えたところ、捕獲用の檻が設置され、  
イノシシ 2 頭を捕獲できた（同市担当の委員と協働で対応）。

さ と う か ず ふ み

佐藤 和文 行政相談委員（南三陸町担当）



年 齢 74 歳

委嘱年月 平成 25 年 4 月（委嘱期間：11 年 5 か月）

表 彰 歴 東北管区行政評価局長表彰（令和 3 年 5 月）

活 動 毎月 2 回、南三陸病院に隣接する「総合ケアセンター南三陸」において、町の  
生活相談員、人権擁護委員と合同で定例相談所を開設

行政相談週間（注）には、他の委員と協働で特設相談所を開設して、広く行政相  
談の利用を呼び掛けるなど、広報活動も精力的に展開

登米・気仙沼・南三陸地区内のベテラン委員として、行政相談委員活動を主導

（注）行政相談週間は、令和 6 年度から行政相談月間（9 月及び 10 月）に変更

対応した  
相談事例 「団地の入口に携帯電話会社のアンテナが建った頃から、団地内（約 40 戸）  
でテレビの地上デジタル放送が受信できなくなった。原因を調査してほしい。」  
との相談を受け、委員が町と対応を協議するなど解決に向け尽力した結果、アン  
テナが原因であることが判明し、アンテナ設置業者の負担で受信対策が行われ、  
相談者から感謝された。

## ◆ 行政相談とは？

行政相談は、国の行政などへの苦情や意見・要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度及び運営の改善にいかす仕組みです。

## ◆ 行政相談委員とは？

行政相談委員は、**総務大臣が委嘱した民間有識者**で、全国に約5,000人（各市町村に1人以上、宮城県内では97人）配置されています。

国民の皆様から、国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する通知などを**ボランティア**として行っており、行政相談制度の広報活動も行っています。

## ◆ ご相談はこちら

行政相談は、以下により電話、対面、郵便、FAX、インターネットで受け付けています。



総務省行政相談センター

**まくみみ宮城**



〒980-0014 仙台市青葉区本町3-2-23 仙台第2合同庁舎11階

（担当）東北管区行政評価局 首席行政相談官室

行政苦情110番 **0570-090110**



**行政困りごと相談所**（藤崎デパート一番町館6階）

〒980-0811 仙台市青葉区一番町3-4-1

☎ **022-263-6201**



**行政相談委員による行政相談所（定例相談所）**

「行政相談委員オフィシャルウェブサイト」や、  
市町村広報誌をご確認ください。

