

## 行政相談委員を総務大臣が表彰 富山県内からは2名の委員が受賞

総務省では、令和6年9月4日（水）に東京都新宿区で開催される「令和6年度行政相談委員総務大臣表彰式」において、行政相談委員活動に特に功績のあった委員に対し総務大臣表彰を授賞します（受賞者は全国で100名）。

富山県内からは、次の2名の委員が受賞します。

担当市町村	委員氏名	ふりがな	年齢	委嘱期間
富山市	廣瀬 睦子	ひろせ むつこ	78	13年5か月 (平成23年4月～)
砺波市	島田 一子	しまだ かずこ	77	15年5か月 (平成21年4月～)

☆受賞委員の主な活動内容については、別紙参照。

### ○総務大臣表彰式の開催日時等

日時：令和6年9月4日（水）10：00開始

会場：京王プラザホテル（東京都新宿区西新宿2-2-1）

「コンコードボールルーム」

### —行政相談委員とは—

行政相談委員法に基づき、総務大臣から委嘱された民間有識者で、国民の身近な相談窓口として、全国に約5,000人が配置されています。

国などの行政に関する苦情、要望などの相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れを行っているほか、行政相談制度の広報、災害時の特別行政相談所開設などの重要な役割を担っています！

→詳しくは、総務省HPでも紹介！



総務省行政相談センター

まぐみみ富山



連絡先：富山行政監視行政相談センター

担当：行政監視行政相談課 元田・中浜

電話：076-432-6337

## 【総務大臣表彰受賞委員の紹介①】

<行政相談委員>

ひろせ むつこ  
**廣瀬 睦子** (担当市町：富山市)

平成23年4月に行政相談委員に委嘱され、  
現在まで13年5か月にわたり活動



## 【受賞委員の主な活動内容の紹介】

☆富山市役所市民相談室で毎週水曜日に定例相談所を開設し（他の富山市担当の行政相談委員との輪番制）、地域住民から相談を受付

<定例相談日> 毎週水曜日（祝休日は休み） 13:00～16:00

※ 国の行政への苦情、要望、照会だけでなく、市の行政に関する相談にも対応しており、地域住民の良き相談相手として活躍されています。

☆委員に委嘱された平成23年度から毎年継続して行政相談出前教室（小学校：3校、中学校：5校、高校：2校、大学：1校、延べ41回）を開催するほか、自治会役員や地域住民を対象とした行政相談懇談会を7回開催するなど、行政相談制度の周知を積極的に実施



令和6年2月14日 富山いずみ高等学校



令和6年7月19日 富山国際大学

<これまでの行政相談出前教室で受け付けた改善事例 ※ほかにも多数の事例あり>



## 【総務大臣表彰受賞委員の紹介②】

<行政相談委員>

しまだ かずこ  
**島田 一子** (担当市町：砺波市)

平成21年4月に行政相談委員に委嘱され、  
 現在まで15年5か月にわたり活動



## 【受賞委員の主な活動内容の紹介】

☆砺波市社会福祉会館で月2回定例相談所を開設し（他の砺波市担当の行政相談委員との輪番制）、地域住民から相談を受付

<定例相談日> 毎月第1・3金曜日（祝休日は翌週） 13:30～16:00

※ 国の行政への苦情、要望、照会だけでなく、市の行政に関する相談にも対応しており、地域住民の良き相談相手として活躍されています。

☆委員に委嘱された平成21年度以降、地域のイベントで行政相談制度の広報活動を多数実施するとともに、コロナ禍においてはイベント会場での行政相談パネル展の開設や相談受付箱の設置など、創意工夫を凝らして積極的に委員活動を実施

(イベントにおける行政相談制度の広報活動風景)



<これまで委員が受け付けた相談事例>

相談要旨	委員の対応状況
街路樹が繁茂し、横断歩道があることを示す標識が隠れ危険であるので、改善してほしい。	委員が現地を確認したところ、横断歩道は子どもも頻繁に利用することが分かり、委員から道路管理者へ連絡した結果、速やかに剪定されドライバーからも標識が確認できるようになり、交通の安全性が確保された。
道路に設置されている消火栓近くが陥没しており、消火活動に支障を来す恐れがあることから改善してほしい。	当該区域の自治会長とともに委員が現地確認の上、道路管理者へ連絡した結果、消火活動に支障を来たす陥没ではないものの、速やかに舗装工事が行われ改善された。
お墓を畑地等の私有地に建立する際は、行政への申請等が必要か知りたい。	委員が所管する行政の窓口等を調べた結果、原則、私有地への墓の建立は法令で禁止されていることから、その旨を伝えるとともに詳細は自治体の担当部署へ問い合わせよう案内した。