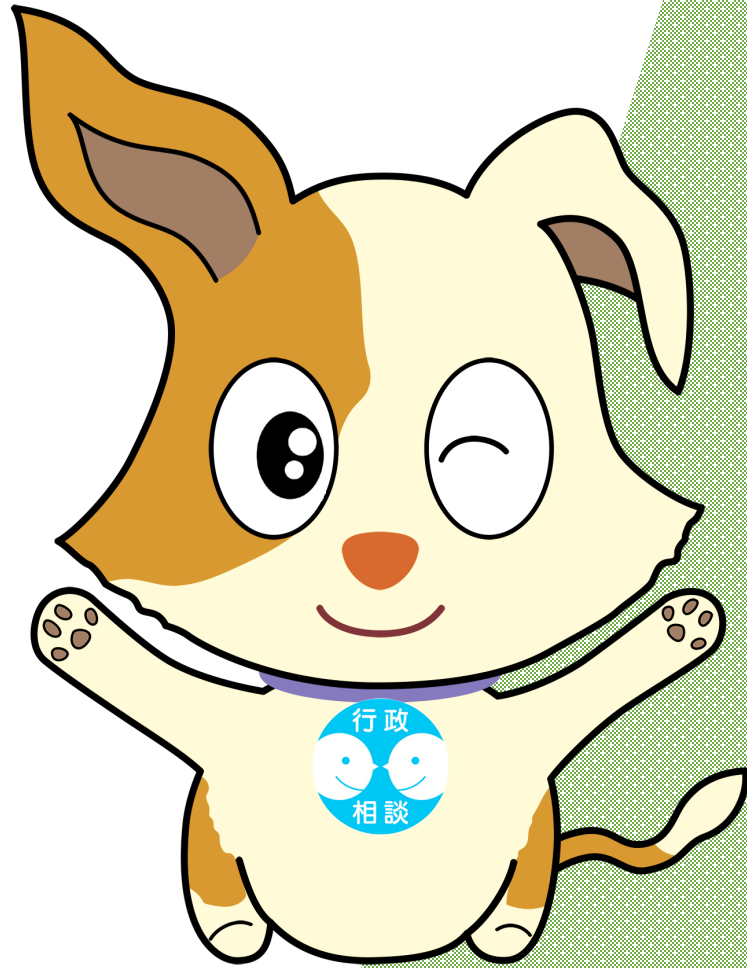


令和6年8月30日
岩手行政監視行政相談センター



9月、10月は 「行政相談月間」です

【本件照会先】

岩手行政監視行政相談センター（金崎）

（電話）019-622-3470

（メール）iwate30@soumu.go.jp

行政相談月間とは

1

行政相談を知っていただき、利用していただくため、
重点的に相談・広報活動を実施します。

相談活動

県内2か所で
一日合同行政相談所を開設



様々な困りごと相談に対応！

広報活動

行政相談委員が
商業施設などでパネル展を開催

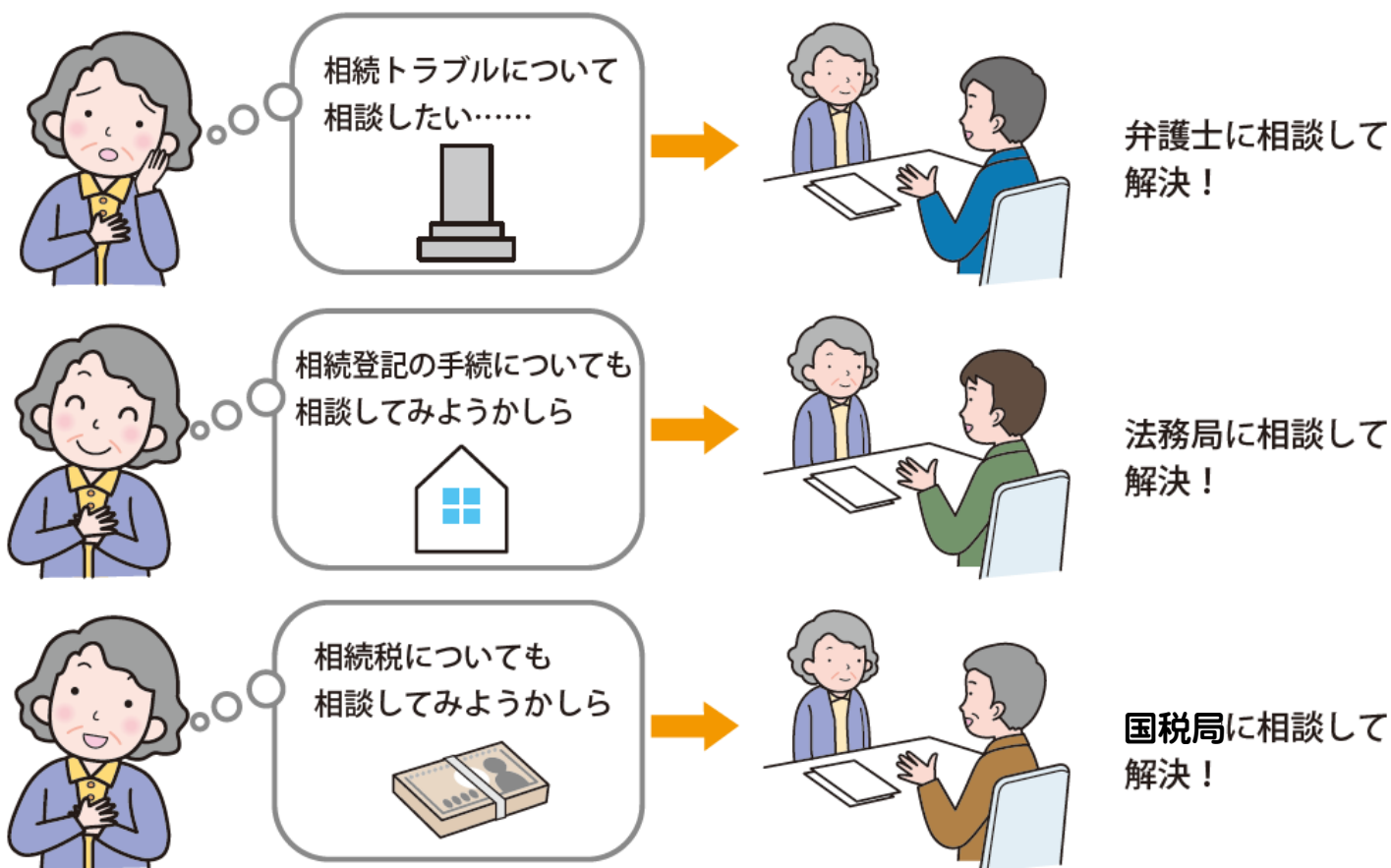


相談の改善事例を
わかりやすく紹介しています！

一日合同行政相談所（くらしの困りごと相談所）とは

2

色々な機関が参加し、様々な困りごとに対応します。
開催内容は、別紙1、2をご覧ください



行政相談委員による行政相談所の開設とは

3

総務大臣から委嘱されている県内の行政相談委員（75人）が、各地で相談所を開設し、住民からのご相談に応じます。
開催内容は、別紙3をご覧ください。



総務省の行政相談をご利用したい方は、こちら

行政相談は、国の行政などへの苦情や意見・要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度及び運営の改善にいかす仕組みです。

道路・公共施設、福祉・年金、役所が提供するサービス、手続など行政に関する様々な困りごとをお聴きします！



総務省行政相談センター

まくみみ岩手

〒020-0045 盛岡市盛岡駅西通 1-9-15 盛岡第2合同庁舎 4階

行政苦情 110 番 **0 5 7 0 - 0 9 0 1 1 0**



9/17(火) 宮古市市民交流センター イーストピアみやこ

くらしの困りごと相談所を開催します

午前の部

相続登記の義務化に関する講演会 (10:30~11:30)

相続登記の義務化や相続登記手続について登記の専門家が解説！

「相続と相続登記の違いは？」、「相続登記はしないといけないの？」

「何から始めればいい？」、「遺言を残したいけれど…」

ご興味がある方はぜひお越しください。

講師：法務局職員 定員：20名（先着順）

参加無料

午後の部

くらしの困りごと相談所 (13:00~15:00)

相続登記をするにはどうすればいいの？

近所の道路が陥没していて危ない、など…

何について
相談できる？

行政に関するご相談何でもお寄せください

※弁護士などの専門家や、国や自治体の職員が助言します（詳細は裏面）



介護、児童手当



医療保険
年金



道路など
公共施設



役所の手続き

相談無料
秘密厳守

会場

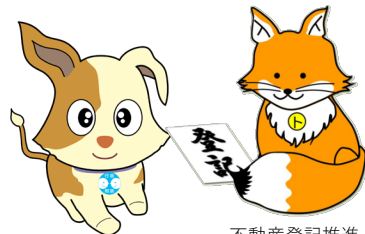
宮古市市民交流センター イーストピアみやこ

1階 会議室1~3(宮古市宮町1-1-30)※ご来場の際は、公共交通機関をご利用ください。

講演会と相談所は事前予約制です！

講演会への参加、ご相談を希望される方は、
下記の予約先までお電話ください！

予約開始 9月3日(火) 9時00分から(先着順)



行政相談マスコット「キクーン」
不動産登記推進
イメージキャラクター
「トウキツネ」

問い合わせ先・予約先

総務省 岩手行政監視行政相談センター ☎019-622-3470 (平日9:00~17:00)

参加機関

盛岡地方法務局、仙台国税局、東北地方整備局三陸国道事務所、岩手県、宮古市、岩手弁護士会、
岩手県司法書士会、岩手県行政書士会、行政相談委員、岩手行政監視行政相談センター

このようなお困りごとはありませんか？

項目	主な相談例	対応する 参加機関
登 記	☐ 土地建物の相続登記（名義変更）方法を知りたい。 ☐ 相続した土地を国庫に帰属させる方法を知りたい。	盛岡地方法務局、 岩手県司法書士会
税 金	☐ 国税（相続税、贈与税など）、県税（自動車税など）、 市税（住民税、固定資産税など）について知りたい。 ☐ インボイス制度の内容や登録申請方法を知りたい。	仙台国税局、 岩手県、宮古市
道 路	☐ 道路に段差がある。 ☐ 道路標識が分かりづらい。 ☐ 通学路に歩道やガードレールを設置してほしい。	東北地方整備局三 陸国道事務所（国 道45号）、岩手 県（県道）、宮古 市（市道）など
行 政 一 般	☐ 国民健康保険、介護保険、福祉制度について相談したい。 ☐ 悪臭・ごみ問題などで困っている。 など ※行政全般の困りごとについてのご相談に応じます。	岩手県、宮古市、 行政相談委員、 岩手行政監視行政 相談センターなど
法 律 相 談	☐ 相続、遺言、離婚、金銭貸借などの法律相談	岩手弁護士会、 岩手県司法書士会
行 政 手 続	☐ 営業許可申請など官公署に提出する書類について知りたい。 ☐ 契約書の作成について相談したい。	岩手県行政書士会

※ このほか、どこに相談したらよいか分からないものも受け付けています。

講演会と相談所は事前予約制です！

9月3日（火）9時00分から予約を受け付けます（先着順）

☎019-622-3470まで!（平日9:00～17:00）

くらしの困りごと相談所を開催します

午前部

相続登記の義務化に関する講演会(10:30~11:30)

相続登記の義務化や相続登記手続について登記の専門家が解説！

「相続と相続登記の違いは？」、「相続登記はしないといけないの？」

「何から始めればいいのか」、「遺言を残したいけれど…」

ご興味がある方はぜひお越しください。

講師：法務局職員 定員：25名（先着順）

参加無料

午後部

くらしの困りごと相談所(13:00~15:00)

相続登記をするにはどうすればいいの？

近所の道路が陥没していて危ない、など…

何について
相談できる？

行政に関するご相談何でもお寄せください

※弁護士などの専門家や、国や自治体の職員が助言します（詳細は裏面）



相談無料
秘密厳守

会場

いわて県民情報交流センター アイーナ 会議室501

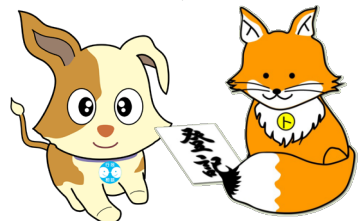
（盛岡市盛岡駅西通1丁目7番1号）※ご来場の際は、公共交通機関をご利用ください。

講演会と相談所は事前予約制です！

講演会への参加、ご相談を希望される方は、

下記の予約先までお電話ください！

予約開始 9月18日(水) 9時00分から（先着順）



行政相談マスコット「キクーン」
不動産登記推進イメージキャラクター「トウキツネ」

問い合わせ先・予約先

総務省 岩手行政監視行政相談センター ☎019-622-3470（平日9:00~17:00）

参加機関

盛岡地方法務局、仙台国税局、東北地方整備局岩手河川国道事務所、岩手労働局、岩手県、盛岡市、岩手県警察本部、岩手弁護士会、岩手県司法書士会、岩手県行政書士会、行政相談委員、岩手行政監視行政相談センター

このようなお困りごとはありませんか？

項目	主な相談例	対応する 参加機関
登 記	☐ 土地建物の相続登記（名義変更）方法を知りたい。 ☐ 相続した土地を国庫に帰属させる方法を知りたい。	盛岡地方法務局、 岩手県司法書士会
税 金	☐ 国税（相続税、贈与税など）、県税（自動車税など）、市税（住民税、固定資産税など）について知りたい。 ☐ インボイス制度の内容や登録申請方法を知りたい。	仙台国税局、 岩手県、盛岡市
道 路	☐ 道路に段差がある。 ☐ 道路標識が分かりづらい。 ☐ 通学路に歩道やガードレールを設置してほしい。	東北地方整備局岩 手河川国道事務所 （国道4号、46号、 北上川）、岩手県 （県道）、盛岡市 （市道）など
労 働	☐ 求人票と実際の給料や労働時間が違う。 ☐ 会社でのパワハラなど労働問題について相談したい。	岩手労働局
交 通 安 全 生 活 安 全	☐ 通学路に横断歩道を設置してほしい。 ☐ 注文した覚えのない商品が送りつけられて困っている。	岩手県警察本部
行 政 一 般	☐ 国民健康保険、介護保険、福祉制度について相談したい。 ☐ 悪臭・ごみ問題などで困っている。 など ※行政全般の困りごとについてのご相談に応じます。	岩手県、盛岡市、 行政相談委員、 岩手行政監視行政 相談センターなど
法 律 相 談	☐ 相続、遺言、離婚、金銭貸借などの法律相談	岩手弁護士会、 岩手県司法書士会
行 政 手 続	☐ 営業許可申請など官公署に提出する書類について知りたい。 ☐ 契約書の作成について相談したい。	岩手県行政書士会

※ このほか、どこに相談したらよいか分からないものも受け付けています。

講演会と相談所は事前予約制です！

9月18日（水）9時00分から予約を受け付けます（先着順）

☎019-622-3470 まで！（平日9:00～17:00）

令和6年度行政相談月間を中心として行政相談委員が開設する相談所等一覧

令和6年8月30日現在

市町村名	委員名	行事名 (定例・特設・行政相談改善事例パネル展等)	日時			場所
盛岡市	加藤睦子 松木迪子 藤原秀康 佐野田鶴子 豊島まり子	定例相談所	9月11日	水	11：00～15：00	イオンモール盛岡南
			10月9日	水	11：00～15：00	
			9月13日	金	10：30～15：30	カワトク8F相談室
			9月27日	金	10：30～15：30	
			10月11日	金	10：30～15：30	
			10月25日	金	10：30～13：00	
			9月20日	金	11：00～15：00	イオンスーパーセンター盛岡渡民店
			10月20日	日	11：00～15：00	
			10月23日	水	13：00～16：00	都南総合支所
		広報活動	9月14日 10月12日	土	15：00～16：00	材木町よ市
	巡回（特設）相談所	10月22日	火	10：00～12：00	盛岡市役所藪川出張所	
	佐野田鶴子	各種会合	9月25日	水	19：00～20：00	高松公民館
豊島まり子	各種会合	9月10日	火	13：00～15：00	北松園児童老人センター	
		9月13日	金	13：00～15：30	女性センター　生活アトリエ	
八幡平市	高橋稲子	広報活動	10月12日（土） 10月13日（日）	10：00～ 12：00	八幡平山賊まつり（八幡平市松尾寄木）	
	工藤昭二	巡回（特設）相談所	10月20日	日	10：00～15：00	大更コミュニティセンター
	高橋稲子	定例相談所	10月21日	月	9：30～12：00	八幡平役所本庁
	工藤加寿子		10月21日	月	9：30～12：00	八幡平市安代総合支所
	工藤昭二		10月21日	月	9：30～12：00	大更コミュニティセンター
	工藤加寿子	巡回（特設）相談所	10月22日	火	9：30～12:00	（安代地区）畑コミュニティセンター
			10月23日	水	9：30～12：00	（安代地区）浅沢コミュニティセンター
滝沢市	釜澤敦司 阿部雅之	定例相談所	9月12日	木	10：00～12：00	ビッグルーフ滝沢　相談室
			9月26日	木	10：00～12：00	
			10月10日	木	10：00～12：00	
			10月24日	木	10：00～12：00	
葛巻町	八幡　忍	定例相談所	9月24日	火	9：00～12：00	高齢者福祉センター
			10月22日	火	9：00～12：00	
岩手町	黒澤克哉	定例相談所	10月18日	金	9：00～12：00	沼宮内公民館
		巡回（特設）相談所	10月22日	火	9：00～16：30	川口公民館、水堀公民館、久保公民館
			10月23日	水	9：00～15：00	北山形公民館、一方井公民館
紫波町	高野　修 下町順子	広報活動	10月20日	日	10：30～12：00	紫波町産業まつり
		定例相談所	10月25日	金	14：00～16：00	紫波町情報交流館
矢巾町	立花常喜 浅沼圭美	定例相談所	10月18日	金	9：00～12：00	矢巾町2階社会福祉協議会相談室
		巡回（特設）相談所	10月18日	金	13：00～15：00	矢巾町公民館1階ロビー
花巻市	岩渕満智子 菊池　清 佐々木龍雄 高橋佳代子 佐藤　弘	巡回（特設）相談所	9月13日（金）10：00～15：00 9月14日（土）10：00～15：00			花巻まつり（花巻市営体育館）
	高橋佳代子	定例相談所	9月20日	金	10：00～12：00	花巻市役所本庁
	佐藤　弘		9月20日	金	10：00～12：00	石鳥谷総合支所

市町村名	委員名	行事名 (定例・特設・行政相談改善事例パネル展等)	日時			場所
花巻市	菊池 清	定例相談所	9月20日	金	10：00～12：00	大迫総合支所
	佐々木 龍雄		9月20日	金	10：00～12：00	東和総合支所
	岩渕満智子 菊池 清 佐々木龍雄 高橋佳代子 佐藤 弘	巡回（特設）相談所	10月5日（土）10：00～15：00 10月6日（日）10：00～15：00			ぷらっと花巻（イトーヨーカドー花巻店2階）
	菊池 清	定例相談所	10月11日	金	10：00～12：00	大迫総合支所
	佐々木 龍雄		10月11日	金	10：00～12：00	東和総合支所
	岩渕満智子		10月11日	金	10：00～12：00	市役所新館
	佐藤 弘		10月11日	金	10：00～12：00	石鳥谷総合支所
北上市	佐々木晴彦	定例相談所	9月2日	月	10：00～15：00	北上市役所本庁舎4階
	阿部修志		10月7日	月	10：00～15：00	北上市役所本庁舎4階
	照井 将 佐々木晴彦	行政相談改善事例パネル展	10月10日（木）10：00～ 10月16日（水）15：00			江釣子ショッピングセンターパル正面東口ホール
	阿部修志	巡回（特設）相談所	10月16日	水	10：00～15：00	江釣子ショッピングセンターパル2階コスモホール
遠野市	遊田啓悦	定例相談所	9月12日	木	10：00～12：00	遠野市宮守総合支所1階会議室
	佐々木一富		9月18日	水	13：00～15：00	遠野市役所
	遊田啓悦		10月10日	木	10：00～12：00	遠野市宮守総合支所1階会議室
	遊田啓悦 佐々木一富	巡回（特設）相談所	10月12日（土）11：00～15：00 10月13日（日）10：00～14：00			遠野市蔵の道広場・市民体育館等特設会場
	佐々木一富	定例相談所	10月16日	水	13：00～15：00	遠野市役所
西和賀町	照井由美子 高橋 弘	行政相談改善事例パネル展	9月28日（土）～9月29日（日）			湯田農業者トレーニングセンター
		各種会合	10月中旬			川舟地区公民館
		定例相談所	10月17日	木	13：30～15：30	悠々館
		行政相談改善事例パネル展	10月20日	日		JA花巻湯田沢内支店
奥州市	菊池 亮	定例相談所	9月11日	水	9：30～11：30	江刺総合支所
	佐々木政明		9月12日	木	9：00～12：00	前沢総合支所
	栗野金好、高橋喜代志		9月13日	金	13：00～15：00	奥州市役所総合相談室
	五嶋 学		9月24日	火	13：30～15：00	胆沢総合支所1階相談室
	栗野金好 高橋喜代志 菊池 亮	広報活動	10月5日	土	10：00～12：00	いわて生協コープアテルイ
	菊池 亮	定例相談所	10月9日	水	9：30～11：30	江刺総合支所
	佐々木政明		10月10日	木	9：00～12：00	前沢総合支所
	菅原悦朗		10月10日	木	13：30～15：30	衣川保健福祉センター
	栗野金好 高橋喜代志		10月11日	金	13：00～15：00	奥州市役所総合相談室
	佐々木政明	巡回（特設）相談所	10月19日	土	10：00～15：00	まえさわふれあいセンター
	菊池 亮 栗野金好	広報活動	10月19日	土	10：00～12：00	江刺農協 駐車場
	五嶋 学	定例相談所	10月22日	火	13：30～15：00	胆沢総合支所1階相談室

市町村名	委員名	行事名 (定例・特設・行政相談改善事例パネル展等)	日時			場所
一関市	及川達雄	巡回（特設）相談所	9月5日	木	13：30～16：00	室根支所
	小野寺健一	定例相談所	9月5日	木	9：00～12：00	藤沢支所会議室
	佐々木文子		9月19日	木	9：00～12：00	一関市役所相談室
	佐々木富男		10月1日	火	13：30～16：00	川崎防災センター
	金野 充		10月1日	火	13：00～16：00	花泉支所2階会議室
	岩渕光一		10月1日	火	13：30～16：00	千厩農村環境センター
	千葉喜代一		10月3日	木	13：30～16：00	室根支所
	及川達雄		10月9日	水	13：30～15：00	東山地域交流センター
	小野寺正則		10月11日	金	10：00～12：00	一関市社会福祉協議会藤沢支所 会議室
	小野寺健一		10月17日	木	9：00～12：00	一関市役所相談室
	佐々木文子 佐々木富男		巡回（特設）相談所	10月8日	火	10：00～12：00
	藤原五郎	10月15日		火	13：30～16：00	小梨市民センター
	千葉喜代一	10月16日		水	13：30～16：00	奥玉市民センター
	佐々木文子 佐々木富男 藤原五郎	巡回（特設）相談所	10月19日	土	10：00～12：00	なのはなプラザ
	金野 充	行政相談改善事例パネル展	10月26日（土）～27日（日）			一関市総合体育館（ユードーム）
	金野 充	行政相談改善事例パネル展	11月2日（土）10：00～ 11月3日（日）17：00			川崎市民センター
金ケ崎町	高橋ミナ子	巡回（特設）相談所	9月9日	月	10：00～12：00	金ケ崎町役場
		定例相談所	9月19日	木	10：00～12：00	西部地区生涯教育センター
		定例相談所	10月18日	金	10：00～12：00	永岡地区生涯教育センター
		巡回（特設）相談所	10月25日	金	10：00～12：00	金ケ崎町役場
平泉町	千葉芳邦	巡回（特設）相談所	10月16日	水	10：00～15：00	平泉町役場
大船渡市	細川文規 菅原圭一	定例相談所	9月17日	火	13：30～15：00	大船渡市役所
			10月17日	木	13：30～15：00	
陸前高田市	千葉徳次 菅野光広	定例相談所	9月11日	水	10：00～15：00	市コミュニティホール
			10月9日	水	10：00～15：00	
		行政相談改善事例パネル展	10月16日	水	10：00～15：00	アバッセたかた
		巡回（特設）相談所				
住田町	佐藤 修	定例相談所	9月11日	水	10：00～11：30	住田町役場町民ホール
			10月9日	水	10：00～11：30	五葉地区公民館
宮古市	大森 裕	定例相談所	9月10日	火	9：00～12：00	宮古市役所
	中村博文	巡回（特設）相談所	9月12日	木	9：00～11：30	川内地域振興センター
			10月3日	木	9：00～11：30	門馬地域振興センター
	舩澤實登子	巡回（特設）相談所	10月5日（土）9：00～			宮古市産業まつり
	大森 裕	行政相談行政相談改善事例パネル展	10月6日（日）15：00			
	中村博文 佐藤裕子	行政相談行政相談改善事例パネル展	10月7日（月）10：00～ 10月11日（金）16：00			宮古市市民交流センター
	佐藤裕子	定例相談所	10月8日	火	9：00～12：00	宮古市役所
舩澤實登子	巡回（特設）相談所	10月21日	月	9：00～11：30	新里福祉センター	

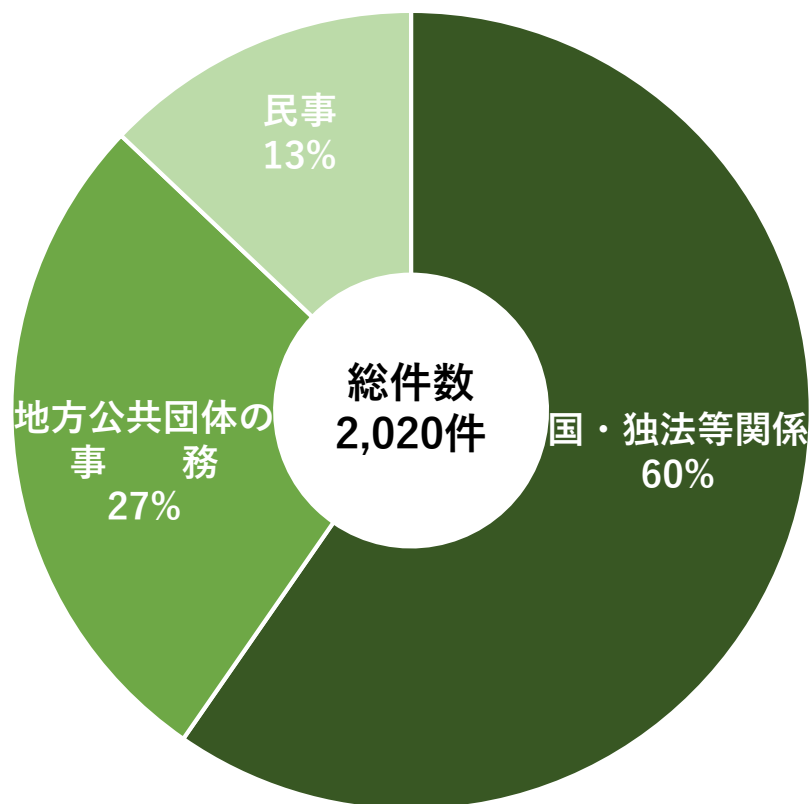
市町村名	委員名	行事名 (定例・特設・行政相談改善事例パネル展等)	日時			場所
釜石市	市川淳子 高田健二	釜石市福祉まつり	9月7日	土	10:00～14:00	釜石市民ホール（テット）
		巡回（特設）相談所	10月16日	水	13:30～16:00	釜石市小佐野応援センター
		定例相談所	10月17日	木	13:30～16:00	釜石市消費生活相談センター
		巡回（特設）相談所	10月18日	金	13:30～16:00	釜石市平田応援センター
大槌町	越田由美子	定例相談所	9月20日	金	9:30～11:30	大槌町役場 相談室1
		巡回（特設）相談所	10月9日	水	10:00～12:00	大槌町文化交流センター おしゃっち 会議室5
		定例相談所	10月18日	金	9:30～11:30	大槌町役場 相談室1
山田町	瀬川三枝子 竹内幸司	巡回相談所	9月26日	木	9:30～11:30	豊間根生活改善センター
		定例相談所	9月26日	木	13:30～15:30	山田町中央コミュニティセンター
			10月24日	木	13:30～15:30	
岩泉町	武田保男 佐藤吉晴	定例相談所	10月17日	木	10:00～12:00	岩泉町民会館
田野畑村	熊谷勤己	巡回（特設）相談所	10月8日	火	10:00～12:00	田野畑村アズビィ楽習センター
久慈市	大矢内利男	定例相談所	9月17日	火	13:30～16:00	久慈市消費生活センター相談室
	大矢内利男 間加壽子 外館美代子	巡回（特設）相談所	10月15日	火	13:00～14:30 15:00～16:30	夏井市民センター 侍浜市民センター
		巡回（特設）相談所	10月16日	水	13:30～15:30	山形総合支所
		巡回（特設）相談所	10月17日	木	13:00～14:30 15:00～16:30	長内市民センター 宇部市民センター
普代村	和村淑子	定例相談所	10月8日	火	10:00～15:00	普代村役場
		行政相談改善事例パネル展	11月2日（土）10:00～ 11月3日（日）15:00			普代村立社会体育館
洋野町	青澤一義 館野栄子	広報活動	9月19日	木	10:00～11:00	洋野町体育館
		定例相談所	10月8日	火	10:00～12:00	洋野町役場 種市庁舎
			10月9日	水	10:00～12:00	洋野町役場 大野庁舎
		広報活動	10月19日	土	10:00～12:00	大野キャンパス
野田村	小谷地英正	定例相談所	10月23日	水	10:00～12:00	野田村役場
		行政相談改善事例パネル展	11月2日（土）9:00～ 11月3日（日）15:00			野田村体育館
二戸市	名古屋睦子 安ヶ平義光 加賀宏明	定例相談所	9月11日	水	10:00～12:00	二戸消費生活センター
			10月9日	水	10:00～12:00	二戸消費生活センター
		巡回（特設相談所） 行政相談改善事例パネル展	10月20日	日	10:00～12:00	カシオペアなやーと
	名古屋睦子	巡回（特設）相談所	10月21日	月	10:00～12:00	二戸中央コミュニティセンター
			10月22日	火	13:00～15:00	金田一コミュニティセンター
	安ヶ平義光		10月23日	水	10:00～12:00	カシオペアセンター（浄法寺）
軽米町	山田 元	巡回（特設）相談所	9月25日	水	10:00～12:00 13:30～15:30	軽米町役場 小軽米出張所 軽米町役場 晴山出張所
九戸村	上村勝己	巡回（特設）相談所	10月15日	火	9:30～11:30	山村開発センター（伊保内）
			10月16日	水	13:30～15:30	老人福祉センター（戸田）
			10月17日	木	13:30～15:30	ふるさとセンター（江刺家）
一戸町	佐藤一成	巡回（特設）相談所	10月11日	金	10:00～12:00	一戸町町民文化センター
			10月21日	月	10:00～12:00	奥中山地区公民館

(参考)

令和5年度の相談受付件数

令和5年度の相談受付件数（岩手県内）は約2000件でした。
また、教育・文化や社会福祉に関する相談が多く寄せられました

総件数



多く寄せられたご相談

教育・文化

17%



気温や湿度が高いときは屋外の学校行事はやめるべき

社会福祉

11%



価格高騰重点支援給付金について知りたい

登記等

10%



相続登記の手続きについて知りたい

生活安全等

8%



詐欺と思われる副業サイトがあったがどうすればよいか

健康・保健等

7%



新型コロナワクチンの接種費用は今後も無料にしてほしい

例