



総務省行政相談センター

まくみみ福岡

MIC Ministry of Internal Affairs
and Communications

令和 6 年 8 月 30 日
九州管区行政評価局

行政相談月間に併せ「くらし・行政困りごと相談所」等を開設

総務省の「行政相談」では、国民の皆様からの行政に関する苦情や意見・要望を行政の制度・運営の改善につなげています。

総務省では、行政相談制度を広く国民の皆様に使っていただき、ご利用いただけるよう、毎年 9 月から 10 月までの 2 か月間を「行政相談月間」と定め、この月間を中心として、全国一斉に相談所（一日合同行政相談所）や広報活動などの行事を実施します。

令和 6 年度行政相談月間：9 月 1 日（日）～10 月 31 日（木）

九州管区行政評価局（局長：磯 ^{いそ} 寿生 ^{としお}）では、行政相談月間に併せ、国の行政機関、司法書士会等にご協力をいただき、ワンストップでご相談に応じる「くらし・行政困りごと相談所」を福岡県内 3 か所で開設するほか、地域イベントで行政相談ブースを出展し、啓発活動を行います（開催日程は別紙参照）。

本件照会先

総務省九州管区行政評価局
行政相談課長 崎内 淳志
電 話：092-431-7082（直通）
メール：ksy31@soumu.go.jp

◆ **キックオフイベント**の開催

福岡県内の行政相談月間企画の開会に伴い、イベントを開催します。

日時：9月13日（金）10時30分～11時

場所：JR博多シティ 10階大会議室（福岡市博多区博多駅中央街1番1号）

◆ **「くらし・行政困りごと相談所」**の開設日程（開設日順）

登記、税金、年金など、行政の仕事や手続、サービスについて、行政の担当者や専門家がご相談をお受けいたします（相談無料、秘密厳守）。

なお、飯塚会場では相続登記、遺産分割、遺言などについて考える、いわゆる「終活」をテーマに、北九州会場では講演会と相談所を一体的に開催いたします。

福岡会場	日時：9月13日（金）11時～15時（受付は14時30分まで） 場所：JR博多シティ 10階大会議室（福岡市博多区博多駅中央街1番1号） 参加機関：福岡法務局、福岡国税局、日本年金機構、福岡市、福岡県弁護士会、福岡県司法書士会、行政相談委員、九州管区行政評価局 <u>事前の電話予約をされた方が優先です。当日受付の場合、予約状況によってはお待たせすること、あるいは、ご希望に添えないことがあります。</u> <u>予約期間：9月5日（木）～9月11日（水）</u> <u>電話：092-431-7082（9時～17時（土日除く））</u>
飯塚会場	日時：9月20日（金）11時～15時（受付は14時30分まで） 場所：イオン穂波ショッピングセンター 1階セントラルコート（飯塚市枝国長浦666-48） 参加機関：福岡法務局、福岡県司法書士会、飯塚市（地域包括支援センター等）、行政相談委員 <u>予約は不要で当日の先着順となります。</u>
北九州会場	日時：10月29日（火）11時～15時 （講演会は11時～13時15分、相談所は12時～15時（受付は14時30分まで）） 場所：小倉井筒屋新館 9階パステルホール（北九州市小倉北区船場町1番1号） 講演テーマ：相続登記の義務化、遺言の作成、私のこれからノート 講師：福岡法務局、小倉公証人合同役場、北九州市社会福祉協議会 参加機関：福岡法務局、福岡国税局、日本年金機構、北九州市、福岡県弁護士会、福岡県司法書士会、行政相談委員、

	九州管区行政評価局
	<u>福岡県弁護士会への相談は、事前の電話予約をされた方が優先です。その他の機関につきましては、予約は不要で当日の先着順となります。</u>
	<u>予約期間：10月21日（月）～10月25日（金）</u>
	<u>※ 予約期間は10月28日（月）のみとなります。</u>
	<u>電 話：092-431-7082（9時～16時（土日除く））</u>

◆ **地域イベントにおける行政相談ブースの開設日程（開設日順）**

行政相談ブースでは、行政相談委員が暮らしの中のお困りごとについて相談を受け付けるほか、ボールペン、ポケットティッシュ等の広報物品を配布いたします。

なお、いずれの会場も予約不要です。

田川市	イベント名：田川市公民館まつり 日 時：10月13日（日）10時～15時 場 所：田川文化センター（田川市平松町3番36号）
飯塚市	イベント名：みんなの健幸・福祉のつどい 日 時：10月14日（月）9時30分～15時 場 所：飯塚市総合体育館（飯塚市鯉田1560-5）
大川市	イベント名：大川木工まつり 日 時：10月14日（月）10時～13時 場 所：大川中央公園（大川市上巻335番地）
筑後市	イベント名：ちっこ祭2024 日 時：10月27日（日）11時～12時 場 所：筑後広域公園（筑後市津島831-1）
行橋市	イベント名：ウィズゆくはし福祉まつり 日 時：10月27日（日）10時～14時 場 所：ウィズ行橋（行橋市中津熊501番地）

《昨年度の様子（大川木工まつり）》



総務省の行政相談とは

行政相談は、担当行政機関とは異なる立場から、行政などへの苦情や意見、要望を受け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

行政相談委員とは

行政相談委員は、行政相談委員法に基づき、総務大臣が委嘱した民間有識者です。
行政などへの苦情や意見、要望を受け、相談者への助言や関係行政機関に対する通知などを行っています。



行政相談委員は無報酬でボランティアとして活動しています。
全国で約 5,000 人(各市(区)町村に 1 人以上)、九州管区行政評価局管内では、福岡県に 156 人、長崎県壱岐市及び対馬市(注)に 10 人、合計 166 人が配置されており、市(区)役所・町村役場、公民館などで定期的に行政相談所を開設しています。

(注) 長崎県壱岐市及び対馬市は九州管区行政評価局が担当

《行政相談所開設の様子》



《公民館での開設》



《ショッピングセンターでの開設》

国・地方共通相談チャットボット (Govbot)

「国・地方共通相談チャットボット」、通称「Govbot ガボット」は、デジタル行財政改革会議(第1回)における総理指示を踏まえ、総務省及びデジタル庁が連携し、各府省の協力を得て整備したものです。

本チャットボットは、住民からの問合せニーズが多い、マイナンバー、子育て、医療保険、年金、税、不動産登記、戸籍に加え、令和6年分の所得税の定額減税、年収の壁対策などの新たなトピックについて、よくある質問と回答を用意しています。

下記のアドレス又は右の二次元コードからご利用ください。

【URL】 <https://www.govbot.go.jp>



能登半島地震における特別行政相談活動

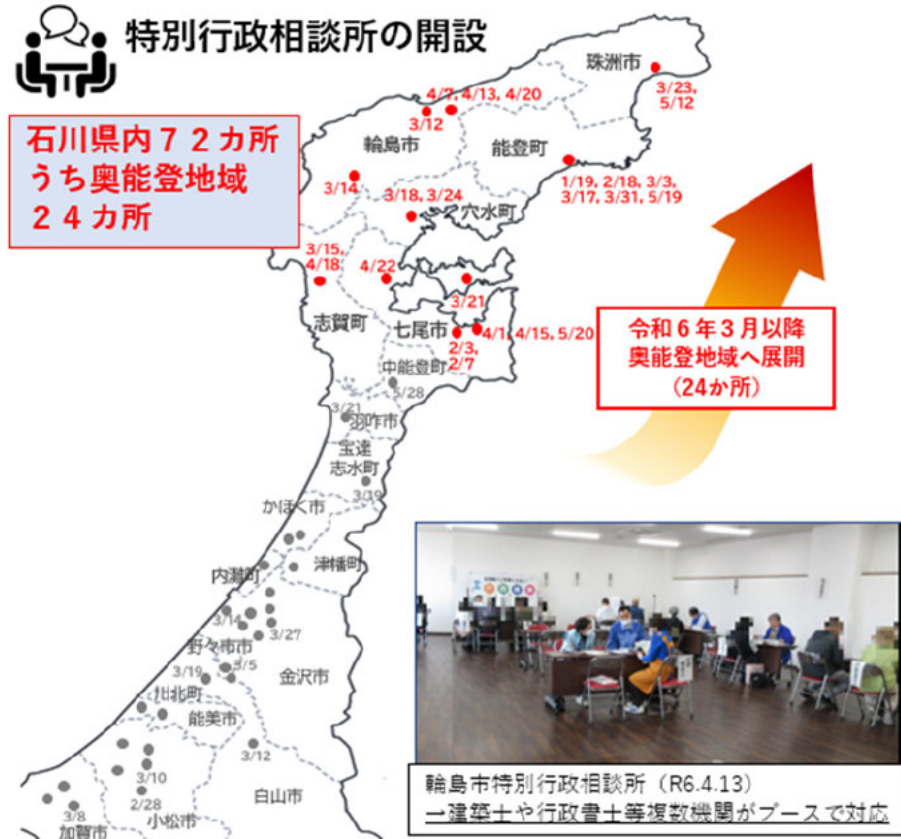
○今般の能登半島地震への対応においては、自治体と連携して、被災者支援のため、以下の特別行政相談活動を実施しています。

- ・国の行政機関、自治体職員、行政書士などが一堂に会しワンストップで対応する「特別行政相談所」を開設
- ・被災市町や避難所等に「ガイドブック」をお届けして被災者、市町の職員等の声・悩みを聴き、関係機関につなぐ。
- ・「災害専用フリーダイヤル」を設置

→合計で約 4,000 件の相談に対応



特別行政相談所の開設



罹災証明や住家の修理、支援金など生活支援情報をまとめたガイドブック



1/10～ 現在第 20 版、
約 1 万 7 千部を避難所等に配布、
約 7 万件のダウンロード



フリーダイヤル設置 (1/12～)

5 月末までは休日も対応

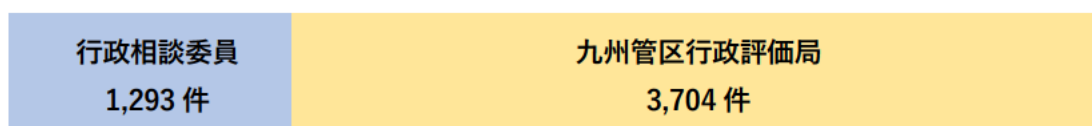
行政相談の実績 ◆九州管区行政評価局(注1)における相談件数・相談事案の内容◆

- 令和5年度に九州管区行政評価局(行政相談委員(注2)含む)で受け付けた行政相談事案は4,997件(全国135,545件)でした。
- 行政相談委員が定例相談所や自宅等で受け付けたものが1,293件(25.9%)、九州管区行政評価局が窓口、電話、メール等で受け付けたものが3,704件(74.1%)でした。
- 国の事務等事案(苦情・要望陳情、照会)については、行政分野別に、税金、登記・戸籍等、社会福祉、IT・通信などの幅広い範囲にわたる相談がありました。
- 令和4年度と比較すると相談件数は減少。新型コロナウイルス感染症に係る相談件数は24件まで減少しました。

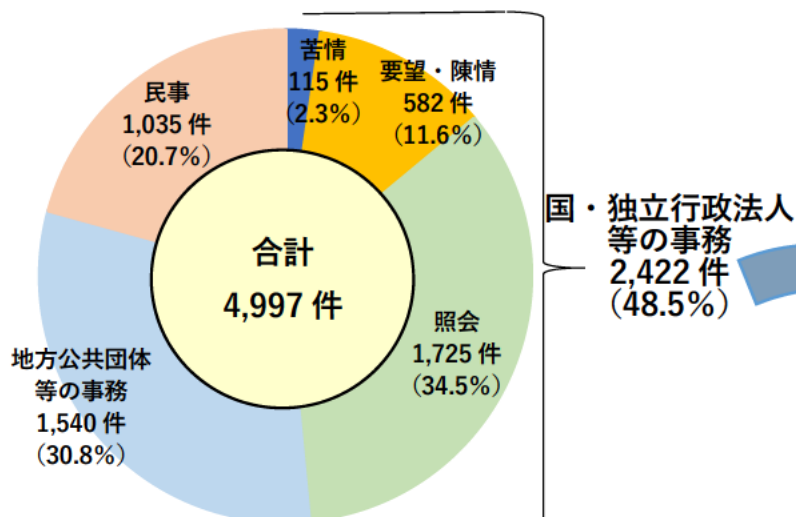
(注)1 九州管区行政評価局は福岡県内全市町村、長崎県壱岐市及び対馬市を管轄している。

2 福岡県内全市町村、長崎県壱岐市及び対馬市を担当している行政相談委員

1 相談件数(合計4,997件)(令和5年度)

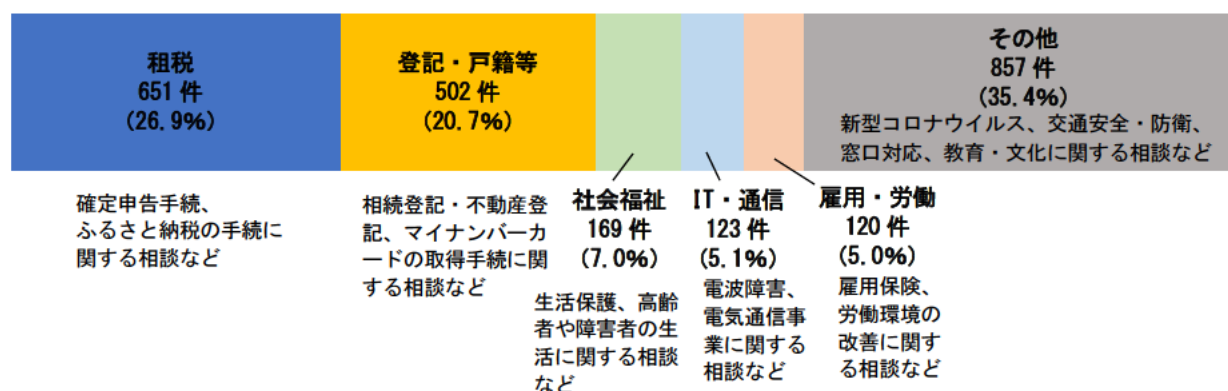


2 相談事案の内容区分(令和5年度)



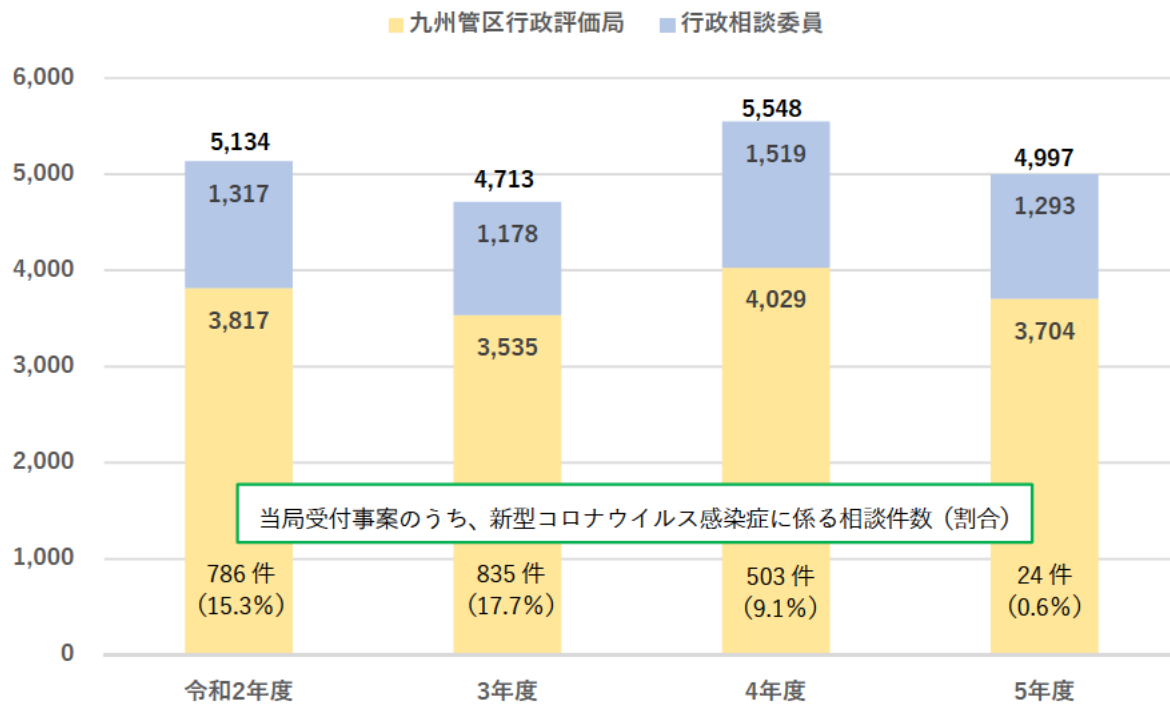
(注) 四捨五入の関係で、割合合計が100%になりません。

3 行政分野別相談件数(国の事務等事案:合計2,422件)(令和5年度)



(注) 四捨五入の関係で、割合合計が100%になりません。

4 過去4年間の相談件数の推移



行政相談による改善事例

能登半島地震における相談(マイナンバーカード暗証番号の再設定)

相談 避難先の市区町村で、マイナポータルで罹災証明を申請しようとしたところ、暗証番号を3回間違えてロックされてしまった。

避難先の市区町村でマイナンバーカードの暗証番号の再設定をしたいが、住所地市区町村(奥能登地域)の窓口でなければならないとされている。

避難先の市区町村でも再設定できるようにしてほしい。



改善 1月22日から特例的に、石川県内の一部の市町の住民の方については、避難先の市区町村の窓口でマイナンバーカードの電子証明書の暗証番号の再設定をできるよう、1月19日に総務省から全国の自治体に通知しました。

行政相談委員が受け付けた事例

相談 近所の公園に犬を散歩に連れて行ったとき、大型犬がリードを外されて自由に走り回っていた。この公園は子どもからお年寄りまで幅広い方が憩う場所であり、恐怖を感じた。犬の放し飼いを止めさせてほしい。



改善 市が管理する公園であったため、区役所担当課へ連絡し、放し飼い禁止の看板、ポスター設置を依頼したところ、それぞれ設置されました。



相談 4 年前から清掃が行われていない用水路で、草の繁茂と土砂の堆積、ゴミの投げ入れが発生している状況なので、当該用水路を清掃してほしい。



改善 市に対し現地確認と清掃を依頼したところ、用水路の草刈りやゴミの撤去が行われ、約 4 か月後、整備が完了しました。



相談 令和 4 年に夫が死亡し、令和 5 年に確定申告したが、令和 4 年と令和 5 年で申告に相違があり疑問に思っている。「低所得者への生活支援給付金」の通知をもらったが、確定申告の修正をしたら支援金の対象から外れるのではないかと心配している。



改善 町税務課へ確認したところ、相違があると考えた確定申告書の控えは亡夫のものとなり、修正申告は不要で給付金も受給できることが確認できました。

《参考》行政相談委員による定例相談所の開設日程（令和6年9月、10月）

行政相談委員は、市役所・町村役場、公民館などで定期的あるいは巡回して、皆様からの相談に応じています。令和6年9月、10月の開催予定は次のとおりです（相談無料、秘密厳守）。

市町村名	開催場所	開設日	時間
福岡市 東区	東区役所 2階市民相談室	9月4日（水） 10月2日（水）	13:00～15:00
	老人福祉センター 東香園	10月11日（金）	12:00～14:00
福岡市 博多区	博多区役所 2階	10月21日（月）	10:00～12:00
福岡市 中央区	簗子公民館 2階学習室	9月11日（水） 10月9日（水）	10:00～12:00
福岡市 西区	姪浜公民館ロビー及び老人憩いの家	9月27日（金） 10月25日（金）	13:00～15:00
	周船寺公民館	9月17日（火） 10月15日（火）	13:00～15:00
	西陵公民館	9月27日（金） 10月25日（金）	13:00～15:00
	西陵公民館	10月18日（金）	10:00～12:00
福岡市 早良区	早良区役所 2階行政相談室	9月20日（金） 10月18日（金）	13:00～16:00
福岡市 城南区	堤公民館 2階和室	9月4日（水） 10月2日（水）	10:00～12:00
糸島市	糸島市人権センター 相談室	9月21日（土） 10月19日（土）	13:30～15:30
筑紫野市	筑紫野市役所 4階404会議室	9月4日（水） 10月2日（水）	13:00～16:00
春日市	春日市役所 2階市民相談室	9月24日（火） 10月22日（火）	10:00～15:00
大野城市	—	9月（市広報誌1日号に予約方法等を案内し、予約が入った場合のみ開設）	（予約時に調整）
	大野城市役所 1階ホール	10月15日（火）	10:00～15:00
太宰府市	総合福祉センター 1階相談室	9月6日（金） 10月4日（金）	10:00～15:00
那珂川市	福祉センター	9月25日（水） 10月23日（水）	13:00～15:00
宇美町	うみ・みらい館 2階研修室B	9月3日（火） 10月1日（火）	13:00～15:30
	宇美町老人福祉センター	10月17日（木）	9:30～12:30
篠栗町	篠栗町総合保健福祉センター （オアシス篠栗） 2階相談室	9月10日（火） 9月24日（火） 10月8日（火） 10月22日（火）	10:00～12:00

志免町	生涯学習 1 号館 3 階みんなの部屋	9 月 18 日 (水) 10 月 16 日 (水)	10:00~15:00
須恵町	福祉センター 相談室	9 月 5 日 (木) 10 月 3 日 (木)	13:00~16:00
新宮町	福祉センター	9 月 10 日 (火) 10 月 8 日 (火)	10:00~15:00
古賀市	古賀市役所 人権センター相談室	9 月 17 日 (火) 10 月 15 日 (火) ※前日までに人権センタ ー (電話: 092-942- 1128) に電話で予約	13:00~15:00
久山町	久山町役場	9 月 10 日 (火) 10 月 10 日 (木)	9:00~12:00
粕屋町	粕屋町福祉センター 会議室 A	9 月 3 日 (火) 10 月 1 日 (火)	10:00~12:00
宗像市	宗像市役所北館 1 階なんでも相談室	土日祝日休日を除く毎日	8:30~17:00
	大島行政センター	10 月 16 日 (水)	10:00~15:00
福津市	ふくとぴあ 2 階会議室	9 月 11 日 (水) 10 月 9 日 (水)	10:00~15:00
北九州市 門司区	門司区役所 2 階会議室	9 月 10 日 (火) 10 月 8 日 (火)	13:00~15:00
	新門司地区複合公共施設 2 階ロビー	9 月 12 日 (木) 10 月 10 日 (木)	10:30~12:00
北九州市 小倉北区	小倉北区役所西棟 5 階 505 相談室	9 月 24 日 (火) 10 月 21 日 (月)	13:00~15:00
北九州市 小倉南区	小倉南区役所 4 階 B 会議室	9 月 12 日 (木) 10 月 10 日 (木)	13:00~15:00
北九州市 若松区	若松区役所 2 階 203 会議室	9 月 26 日 (木) 10 月 24 日 (木)	10:00~12:00
北九州市 八幡東区	八幡東区社会福祉センター 1 階相談室	9 月 19 日 (木) 10 月 17 日 (木)	13:00~15:00
北九州市 八幡西区	八幡西区役所 4 階	9 月 12 日 (木) 10 月 10 日 (木)	13:00~15:00
	イオンタウン黒崎 2 階イベント広場	9 月 26 日 (木) 10 月 24 日 (木)	13:00~15:00
北九州市 戸畑区	戸畑区役所 1 階 11 会議室	9 月 11 日 (水) 10 月 9 日 (水)	13:00~16:00
中間市	ハピネスなかま 2 階 相談室	9 月 7 日 (土) 9 月 21 日 (土) 10 月 5 日 (土) 10 月 19 日 (土)	15:00~17:00
芦屋町	中央公民館 4 階 43 会議室	9 月 11 日 (水) 10 月 9 日 (水)	13:00~16:00

水巻町	いきいきほーる 2 階相談室	9 月 9 日（月） 10 月 7 日（月） 10 月 28 日（月）	13:00～16:00
岡垣町	—	相談の予約を受けて開設 （月・火・水・金） ※相談したい方は、役場 総務課（電話：093-282- 1211）に電話で予約	—
遠賀町	遠賀ふれあいの里	9 月 11 日（水） 10 月 9 日（水）	13:00～15:00
久留米市	久留米市役所本庁 6 階広聴・相談課 市民相談室	9 月 13 日（金） 10 月 11 日（金）	13:00～16:00
	田主丸総合支所		
	北野総合支所		
	城島総合支所		
	三潁総合支所	9 月 13 日（金） 10 月 11 日（金）	
	高牟礼市民センター		
耳納市民センター	10 月 11 日（金）		
小郡市	小郡市役所北別館 2 階第 2 研修室	9 月 2 日（月） 10 月 7 日（月） ※予約制	10:00～15:00
うきは市	うきは市総合福祉センター 2 階相談室	9 月 10 日（火）	13:00～15:00
	うきは市民センター 2 階相談室	10 月 8 日（火）	
大刀洗町	ぬくもりの館大刀洗 会議室 C	9 月 25 日（水） 10 月 23 日（水）	9:00～12:00
朝倉市	ピーポート甘木 第 1 学習室	9 月 18 日（水） 10 月 16 日（水）	13:00～15:00
	朝倉老人福祉センター 会議室 2	9 月 3 日（火） 10 月 1 日（火）	13:00～15:00
	杷木老人福祉センター 研修室	9 月 11 日（水） 10 月 9 日（水）	13:00～15:00
筑前町	コスモスプラザ保健館 会議室・相談室	9 月 6 日（金） 9 月 20 日（金）	13:30～16:00
東峰村	いずみ館	10 月 9 日（水）	10:00～12:00
八女市	社会福祉会館 1 階相談室 B	9 月 5 日（木） 10 月 3 日（木）	13:30～16:00
	【黒木】地域交流センターふじの里 小会議室	9 月 18 日（水） 10 月 16 日（水）	9:30～12:00
	【立花】立花市民センター 202 研修室	10 月 7 日（月）	13:30～15:30
	【上陽】地域福祉センター	10 月 8 日（火）	13:30～15:30
	【矢部】矢部公民館	10 月 1 日（火）	9:00～12:00
	【星野】星野支所 2 階相談室	10 月 9 日（水）	9:00～12:00
筑後市	筑後市役所 福祉課市民相談室	9 月 19 日（木） 10 月 17 日（木）	13:00～16:00

広川町	広川町保健福祉センター	9月18日(水) 10月16日(水)	13:00~15:00
大牟田市	大牟田市役所 2階市民生活課	9月12日(木) 9月26日(木) 10月10日(木) 10月24日(木)	10:00~12:00
みやま市	旧消防署	9月9日(月) 10月15日(火)	13:00~16:00
	山川総合保険福祉センター げんきかん	9月17日(火) 10月15日(火)	13:00~16:00
	まいピア高田	9月4日(水) 10月2日(水)	9:00~12:00
柳川市	柳川市役所 1階相談室	9月17日(火) 10月15日(火)	9:00~11:00
大川市	大川市文化センター 2階会議室	9月25日(水) 10月23日(水)	10:00~13:00
大木町	大溝コミュニティセンター 1階交流ゾーン	9月19日(木) 10月17日(木)	10:00~12:00
宮若市	若宮コミュニティセンターハートフル	9月18日(水)	10:00~15:00
	生涯学習センター宮若リコリス		
小竹町	小竹町役場 1階相談室	10月2日(水)	10:00~12:00
鞍手町	鞍手町総合福祉センター 相談室	9月25日(水) 10月25日(金)	13:00~15:00
飯塚市 嘉麻市 桂川町	あいタウン 2階 飯塚市民交流プラザ	9月12日(木) 10月10日(木)	13:00~15:00
飯塚市	飯塚市役所 1階相談室	9月18日(水) 10月16日(水)	13:00~15:00
	筑穂保健福祉総合センター 相談室	10月2日(水)	13:00~15:00
嘉麻市	嘉麻市役所 4階4C会議室	9月5日(木)	13:00~15:00
	嘉穂総合支所 相談室2	10月3日(木)	
桂川町	総合福祉センターひまわりの里 会議室	9月12日(木)	13:00~15:00
田川市	田川市役所 会議室	9月24日(火) 10月22日(火)	9:00~12:00
添田町	添田ふれあいの館ジョイ	9月17日(火) 10月15日(火)	10:00~15:00
大任町	大任町役場 1階視聴覚室	9月4日(水) 10月2日(水)	10:00~12:00
赤村	住民センター 和室	9月10日(火)	13:30~16:00
香春町	社会福祉センター「香泉荘」	9月19日(木) 10月17日(木)	10:00~15:00
糸田町	住民センター 2階第2・3研修室	9月18日(水) 10月16日(水)	9:00~12:00
福智町	福智町図書館ふくちのち	9月5日(木)	10:00~15:00

行橋市	社会福祉協議会ウィズゆくはし 1 階相談室	9 月 12 日 (木)	13:00~16:00
		10 月 10 日 (木)	10:00~16:00
苅田町	三原文化会館 1 階小会議室	9 月 25 日 (水)	13:30~16:00
		10 月 23 日 (水)	10:00~15:00
みやこ町	サン・グレートみやこ	9 月 12 日 (木)	13:30~16:00
	豊津隣保館	10 月 10 日 (木)	
豊前市	豊前市総合福祉センター 2 階相談室	9 月 25 日 (水)	13:00~15:30
		10 月 23 日 (水)	
吉富町	吉富町老人福祉センター 2 階会議室	9 月 20 日 (金)	10:00~12:00
		10 月 18 日 (金)	
上毛町	げんきの杜 小会議室	9 月 13 日 (金)	9:30~12:00
		10 月 15 日 (火)	
築上町	コミュニティセンターソピア 1 階相談室	9 月 18 日 (水)	10:00~12:00
		10 月 16 日 (水)	
壱岐市	【郷ノ浦】壱岐の島ホール	10 月 11 日 (金)	10:00~14:00
対馬市	【厳原】対馬市交流センター	9 月 18 日 (水) 10 月 22 日 (火)	10:00~12:00
	【美津島】美津島文化会館	9 月 17 日 (火) 10 月 15 日 (火)	
	【豊玉町】豊玉文化会館	9 月 17 日 (火)	
	【峰町】中対馬開発センター	10 月 16 日 (水)	
	【上県町】仁田窓口センター	9 月 11 日 (水)	
	【上県町】上県地区公民館	10 月 9 日 (水)	
	【上対馬町】上対馬総合センター	10 月 16 日 (水)	