

令和 6 年 8 月 30 日  
九州管区行政評価局

## 令和 6 年度総務大臣表彰受賞者（福岡県分）の発表

令和 6 年 9 月 4 日（水）に東京都において開催される令和 6 年度行政相談委員総務大臣表彰式において、福岡県内の行政相談委員 4 名が、国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をし、その功績が特に顕著である者として総務大臣から表彰されることとなりましたので、公表します。

## 1 表彰の概要

- (1) 表彰名：令和 6 年度行政相談委員総務大臣表彰
- (2) 受賞者：全国で 100 名
- (3) 表彰式の日時：令和 6 年 9 月 4 日（水）
- (4) 表彰式の場所：京王プラザホテル（東京都新宿区） 5階「コンコードボールルーム」

## 2 福岡県内の受賞者

○ まつくま まさこ  
松隈 正子 委員

担当市町村：久留米市

委嘱年月日：平成 21 年 4 月 1 日（委嘱期間 15 年 5 か月）

主な活動：毎月 1 回、北野総合支所で行政相談所を開設

○ おおむら ひさよ  
大村 久代 委員

担当市町村：行橋市

委嘱年月日：平成 21 年 4 月 1 日（委嘱期間 15 年 5 か月）

主な活動：毎月 1 回、ウィズゆくはしで行政相談所を開設（他の委員と交替制）

○ こんどう きみこ  
近藤 貴美子 委員

担当市町村：豊前市

委嘱年月日：平成 19 年 4 月 1 日（委嘱期間 17 年 5 か月）

主な活動：毎月 1 回、市総合福祉センターで行政相談所を開設

○ ふじもと ひさお  
藤本 久雄 委員

担当市町村：上毛町

委嘱年月日：平成 23 年 9 月 1 日（委嘱期間 13 年）

主な活動：毎月 1 回、げんきの杜で行政相談所を開設（他の委員と交替制）

※委嘱期間は、令和 6 年 9 月現在

（連絡先）

総務行政相談部行政相談課

担 当：崎内、横田

電 話：（直通）092－431－7082

E-mail：ksy31@soumu.go.jp

## 総務省の行政相談とは

行政相談は、担当行政機関とは異なる立場から、行政などへの苦情や意見、要望を受け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

## 行政相談委員とは

行政相談委員は、行政相談委員法に基づき、総務大臣が委嘱した民間有識者です。

行政などへの苦情や意見、要望を受け、相談者への助言や関係行政機関に対する通知などを行っています。



行政相談委員は無報酬でボランティアとして活動しています。

全国で約 5,000 人(各市(区)町村に 1 人以上)、九州管区行政評価局管内では、福岡県に 156 人、長崎県壱岐市及び対馬市(注)に 10 人、合計 166 人が配置されており、市(区)役所・町村役場、公民館などで定期的に行政相談所を開設しています。

(注) 長崎県壱岐市及び対馬市は九州管区行政評価局が担当

### 《行政相談所開設の様子》



《公民館での開設》



《ショッピングセンターでの開設》

## 行政相談委員オフィシャルウェブサイト

行政相談委員オフィシャルウェブサイトでは、「行政相談委員とはどういう人たちなのか」、「行政相談委員がどんな活動をしているのか」をご紹介します。行政相談委員へのインタビューや、相談をきっかけに改善された具体的な事例などの動画もご覧いただけます。

また、オンラインやメールによる行政相談委員への相談申込みや、各市町村での行政相談所開設日程の確認も可能です。詳しくは、下記のアドレス又は下記の二次元コードより、行政相談委員オフィシャルウェブサイトをご覧ください。

【行政相談委員オフィシャルウェブサイト】

[https://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/hyouka/soudan\\_n/iin\\_official/index.html](https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan_n/iin_official/index.html)

