

9月、10月は「行政相談月間」です！ ～青森県内各地で行政相談所を開設～

『行政相談』は、国民の皆様から国の行政に関する苦情や意見・要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

総務省は、行政相談制度を多くの方に知っていただくため、国民への広報を趣旨とする従来の行政相談週間の期間を、今年度から「行政相談月間」（9月から10月までの2か月間）に拡大し、この期間を中心として行政相談活動や広報活動を重点的に実施することとしております。青森行政監視行政相談センターでは、県内各市町村に配置されている86名の行政相談委員とともに、下記の活動を実施します。

1. 『暮らしの困りごと相談所』（一日合同行政相談所）を開設

（八戸市：9/11（水）、青森市：10/8（火））

2. 『行政相談パネル展』を県内4か所で開催

3. 行政相談委員が県内延べ71か所で『行政相談所』を開設

（詳細については、別紙参照）

本件についての取材・報道をよろしくお願いいたします。

（本件照会先）

青森行政監視行政相談センター
行政監視行政相談課 相馬、小野寺
電話：017（734）3354

総務省行政相談センター

まぐみみ青森



キクーン

(別紙)

行政相談月間における活動について

1 暮らしの困りごと相談所（一日合同行政相談所）

(1) 開催日時及び場所

開催地	開催日時	開催場所
八戸市	9月11日(水) 10時30分から15時まで	八戸ショッピングセンターラピア 2階 ラピアホール 住所：八戸市江陽2丁目14-1 電話：0178-47-1111
青森市	10月8日(火) 10時30分から15時まで	フェスティバルシティ・アウガ 5階 AV多機能ホール 住所：青森市新町1-3-7 電話：017-776-8800

(2) 参加予定機関

八戸会場は13機関、青森会場は14機関

(3) 対応する相談内容等

- ・行政関係（登記、税金、道路、年金、雇用・労働、セハラ、パハラ、DV、ストーカー、振り込め詐欺等）
 - ・民事関係（相続、離婚、多重債務、境界、生活の不安等）
- ※ 相談無料、秘密厳守、弁護士相談のみ事前電話予約制

2 行政相談パネル展

(1) 開催期間及び場所

開催地	開催期間	開催場所
八戸市	9月3日(火)、4日(水)	八戸ラピア中央階段下
青森市	9月24日(火)～27日(金)	県庁北棟
	10月1日(火)	駅前スクエア (青森市役所駅前庁舎1階)
おいらせ町	10月30日(水)	イオンモール下田

(2) 概要

- ・行政相談パネルの展示
(行政相談の制度の仕組みや実際に改善された相談事例等を分かりやすく紹介)

3 行政相談委員による「行政相談所」

各相談所の日時及び場所については、相談所一覧参照

八戸会場

暮らしの困りごと相談所

9月11日(水) 10時30分～15時

八戸ショッピングセンターラピア
2階 ラピアホール

秘密は守ります。

ご相談
無料



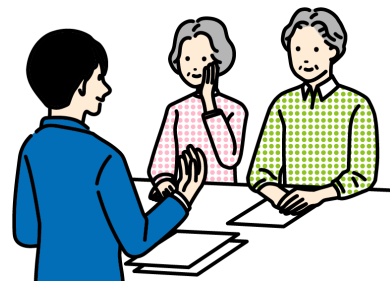
行政相談マスコット
「キクーン」

行政に関する要望や苦情などはありませんか？

暮らしの相談をワンストップでお聴きします！

<参加予定機関> ※変更となる場合があります。

青森地方法務局 青森財務事務所 仙台国税局 青森労働局
青森河川国道事務所 八戸年金事務所 青森県 青森県警察本部
八戸市 青森県弁護士会 青森県行政書士会 行政相談委員
青森行政監視行政相談センター



◆相談は、当日先着順で受け付けます。ただし、**弁護士相談は事前予約が必要**です。

※弁護士相談の予約方法について

- ◎ **8月28日(水)午前9時から**弁護士相談の電話による予約受付を開始します。
(予約受付の締切りは**9月6日(金)正午まで**。定員になり次第、受付終了となります。)
- ◎ ご予約は、青森行政監視行政相談センター(☎0570-090110)までお電話ください。

お問合せ・ご相談はこちら

総務省行政相談センター

まくみみ青森

0570-090110

(土日祝を除く毎日 8時30分～17時15分)

青森市新町2丁目4-25(青森合同庁舎4階)

インターネットによるご相談はこちら⇒



(共催) 青森地方行政苦情相談連絡協議会・八戸市・青森行政監視行政相談センター

例えば、このようなご相談はありませんか？

道路・河川関係



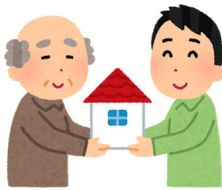
- 道路に穴が空いている
- 側溝の蓋を直してほしい
- 堤防を整備してほしい

年金関係



- 国民年金の手続について知りたい
- 国民年金の保険料が払えない

登記関係



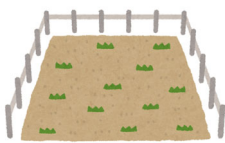
- 不動産登記について教えてほしい
- 人権擁護委員の事について知りたい

遺言・成年後見



- 遺言書の作成について知りたい
- 成年後見人制度について教えてほしい

国有地(官地)



- 国有地を購入したい
- 国有地を勝手に使用している人がいる

税金関係



- 市県民税について知りたい
- 相続税、贈与税について知りたい
- 確定申告について教えてほしい

雇用・労働関係



- 賃金、残業代の不払がある
- 予告もなく解雇された
- セクハラ、パワハラで困っている

犯罪関係



- DV、ストーカー被害にあっている
- 振り込め詐欺にあった

教育・子育て関係



- 就学援助について知りたい
- 児童手当の受給について知りたい
- いじめを受けている

民事トラブル



- 相続についてもめている
- 離婚、慰謝料について相談したい
- 借金の返済に困っている

役所のサービス



- 県政、市政に対して要望がある
- 行政サービスに不満がある

どこに相談したらよいか
分からない…



こんな時も、お話の内容で
適した機関におつなぎします！

青森会場

暮らしの困りごと相談所

10月8日(火) 10時30分～15時

フェスティバルシティ・アウガ
5階 AV多機能ホール

秘密は守ります。

ご相談
無料



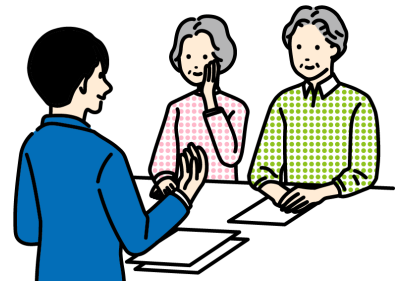
行政相談マスコット
「キクーン」

行政に関する要望や苦情などはありませんか？

暮らしの相談をワンストップでお聴きします！

<参加予定機関> ※変更となる場合があります。

青森地方法務局 青森財務事務所 仙台国税局 青森労働局
青森河川国道事務所 青森運輸支局 青森年金事務所 青森県
青森県警察本部 青森市 青森県弁護士会 青森県行政書士会
行政相談委員 青森行政監視行政相談センター



◆相談は、当日先着順で受け付けます。ただし、**弁護士相談は事前予約が必要**です。

※弁護士相談の予約方法について

- ◎ **9月24日(火)午前9時から**弁護士相談の電話による予約受付を開始します。
(予約受付の締切りは **10月3日(木)正午まで**。定員になり次第、受付終了となります。)
- ◎ ご予約は、青森行政監視行政相談センター(☎0570-090110)までお電話ください。

お問合せ・ご相談はこちら

総務省行政相談センター

まぐみみ青森

0570-090110

(土日祝を除く毎日 8時30分～17時15分)

青森市新町2丁目4-25(青森合同庁舎4階)

インターネットによるご相談はこちら⇒



(共催) 青森地方行政苦情相談連絡協議会・青森市・青森行政監視行政相談センター

例えば、このようなご相談はありませんか？

道路・河川関係



- 道路に穴が空いている
- 側溝の蓋を直してほしい
- 堤防を整備してほしい

年金関係



- 国民年金の手続について知りたい
- 国民年金の保険料が払えない

登記関係



- 不動産登記について教えてほしい
- 人権擁護委員の事について知りたい

遺言・成年後見



- 遺言書の作成について知りたい
- 成年後見人制度について教えてほしい

交通機関・運輸



- 車検の手続を知りたい
- 運送事業の許可について知りたい

税金関係



- 市県民税について知りたい
- 相続税、贈与税について知りたい
- 確定申告について教えてほしい

雇用・労働関係



- 賃金、残業代の不払がある
- 予告もなく解雇された
- セクハラ、パワハラで困っている

犯罪関係



- DV、ストーカー被害にあっている
- 振り込め詐欺にあった

教育・子育て関係



- 就学援助について知りたい
- 児童手当の受給について知りたい
- いじめを受けている

民事トラブル



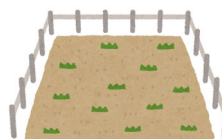
- 相続についてもめている
- 離婚、慰謝料について相談したい
- 借金の返済に困っている

役所のサービス



- 県政、市政に対して要望がある
- 行政サービスに不満がある

国有地(官地)



- 国有地を購入したい
- 国有地を勝手に使用している人がいる

どこに相談したらよいか
分からない…



こんな時も、
お話の内容に適した機関におつなぎ、または、
ご案内します！

行政相談委員が開設する相談所一覧

○ 相談所開設に関するお問合せは、お住まいの市町村又は青森行政監視行政相談センター（Tel017-734-3354）までご連絡願います。

東青地区			
令和6年8月22日現在			
市町村	月 日	時 間	場 所
青森市	9月5・12・19・26日、10月3・10・17・24・31日	10時～15時	駅前庁舎(アウガ) 1階 市民なんでも相談室
	9月5・19日、10月3・17日	9時～15時	浪岡総合保健福祉センター
平内町	9月6日	10時～15時	勤労青少年ホーム
外ヶ浜町	10月21日	9時～12時	三厩支所
	10月7日	9時～12時	平館交流センター
	10月22日	9時～12時	蟹田公民館
今別町	10月18日	10時～15時	中央公民館
蓬田村	10月1日	10時～15時	ふるさと総合センター
中弘南黒地区			
市町村	月 日	時 間	場 所
弘前市	9月4・11・18・20・25・27日、10月2・4・9・11・16・18・23・25・30日	10時～15時	弘前市民生活センター (ヒロ口3階)
黒石市	9月19日、10月17日	10時～12時	市役所本庁舎1階 相談室
	10月24日	10時～12時	中部公民館
西目屋村	9月17日、10月15日	10時～15時	役場談話室2
藤崎町	9月4・25日、10月23日	9時～12時	藤崎老人福祉センター
	10月16日	9時～15時	藤崎老人福祉センター
	9月25日、10月9・30日	9時～12時	常盤老人福祉センター
大鰐町	11月6日	10時～15時	居土多目的集会センター
平川市	10月25日	10時～15時	市役所本庁舎
	10月25日	10時～15時	尾上地域福祉センター
	10月25日	10時～15時	碓ヶ関公民館
田舎館村	9月18日	9時～12時	役場相談室
西北五地区			
市町村	月 日	時 間	場 所
五所川原市	10月1日	10時～12時	青森あすなろホール市浦
	9月12・26日、10月10・24日	10時～12時	市役所1階 相談室1-A
	10月16日	10時～12時	金木総合支所 1階相談室
	11月3・4日	9時～15時	中央公民館
板柳町	10月15・25日	10時～12時	福祉センター 2階 農業委員会会議室
中泊町	9月27日	9時～12時	町役場相談室
	10月25日	9時～12時	日本海漁火センター
鶴田町	10月10日	10時～15時	国際交流会館 102研修室
鱒ヶ沢町	9月10日、10月8日	9時～12時	役場1階談話室
	9月28日	11時～12時15分	舞戸公民館
つがる市	9月3日、10月1日	13時～15時	柏老人福祉センター
	9月13日、10月11日	10時～12時	森田公民館
	9月18日、10月16日	10時～15時	稲垣ふれあいセンター
	9月20日、10月18日	10時～15時	つがる市北消防署
	9月25日、10月23日	10時～12時	生涯学習センター「松の館」
深浦町	10月26・27日 (つがる市総合文化祭)	10時～15時	生涯学習センター「松の館」 1階ロビー
	9月6日	9時～12時	大戸瀬支所
	10月18日	9時～12時	深浦町公民館

むつ・下北地区

市町村	月 日	時 間	場 所
むつ市	9月17日	9時～12時	本庁舎市民相談室
	9月17日	9時～12時	大畑庁舎
	10月11日	10時～14時	脇野沢庁舎 相談室
	10月18日	14時～17時	むつ来さまい館 1階会議室
	10月18日	13時～15時	川内庁舎 談話室
大間町	10月8日	10時～15時	大間町健康福祉センター
東通村	10月17日	10時～15時	村役場4階和室
風間浦村	9月19日	9時～12時	蛇浦公民館
	10月17日	9時～12時	下風呂公民館
佐井村	10月11日	10時～15時	津軽海峡文化館アルサス

上十三地区

市町村	月 日	時 間	場 所
十和田市	9月2日、10月21日	13時～15時	市役所まちづくり支援課 市民相談室
	9月2日、10月7日	13時～15時	西コミュニティセンター
	10月11日	10時～15時	市役所本館2階会議室1
三沢市	9月9日、10月15日	9時30分～12時	市役所1階市民相談室
野辺地町	9月17日、10月15日	10時～12時	役場相談室
七戸町	10月16日	9時～12時	役場本庁舎
	10月16日	9時～12時	七戸庁舎3階第2会議室
おいらせ町	10月16日	10時～12時	中央公民館
	10月19・20日 (生涯学習フェスティバル)	9時～16時	町民交流センター
	11月6日	9時～12時	東公民館
六戸町	9月17日、10月15日	9時～12時	老人福祉センター
横浜町	10月17日	10時～15時	町公民館
東北町	10月7日	10時～12時	役場本庁舎小会議室
	9月18日	9時30分～11時30分	保健福祉センター
	10月21日	10時～15時	保健福祉センター
六ヶ所村	10月17日	10時～12時	中央公民館

三八地区

市町村	月 日	時 間	場 所
八戸市	9月5日・12・19・26日、10月 3・10・17・24・31日	13時～15時	市庁市民相談室
三戸町	9月18日、10月16日	13時～15時	総合福祉センターふくじゅそう 1階 相談室
五戸町	9月10日、10月8日	10時～12時	倉石コミュニティセンター作法室
	9月24日、10月22日	13時～15時	五戸町立公民館
田子町	10月8日	10時～12時	町役場第一会議室
南部町	9月5日、10月3日	13時～15時	福地支所
	9月5日、10月3・17日	13時～15時	いちょうホール
	9月5日、10月3日	13時～15時	南部公民館
階上町	9月17日	13時～15時	ハートフルプラザ・はしかみ
	10月15日	10時～15時	ハートフルプラザ・はしかみ
新郷村	9月17日、10月15日	9時～11時	山村開発センター

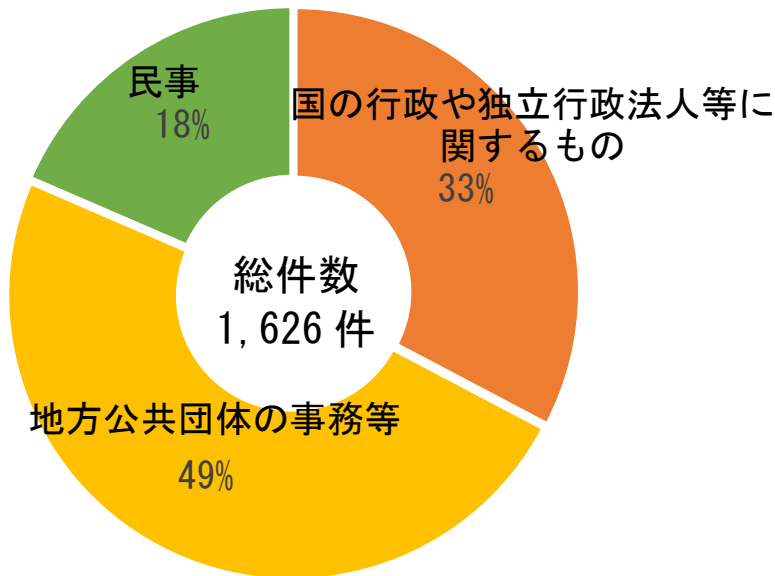


青森県内の相談受付件数(令和5年度)

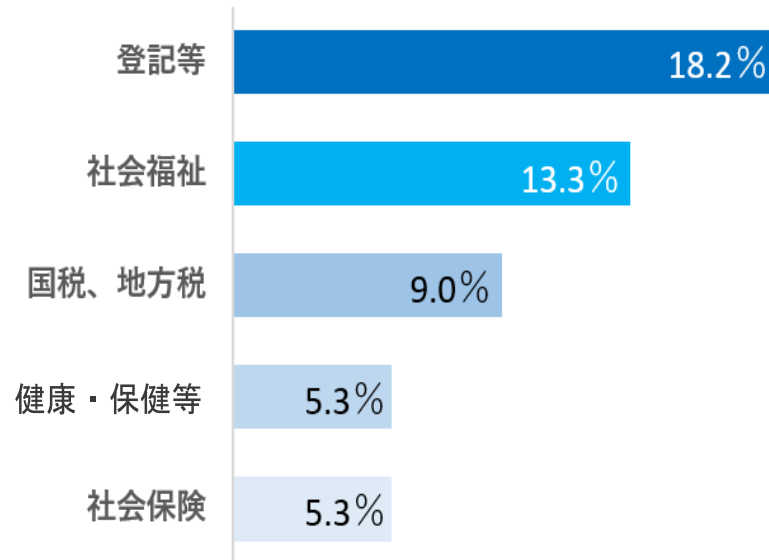
○令和5年度の相談受付総件数は、1,626件でした。

- ・行政相談委員(86人)の相談受付件数は、1,080件でした。
- ・国の行政や独立行政法人等に関する相談(苦情・要望、制度や手続等についての照会)は532件でした。
そのうち、「登記等」や「社会福祉」に関する相談が多く寄せられました。

総件数



多く寄せられたご相談



例

- 土地の名義を変更したい
- 生活保護を受給したい
- 相続税について知りたい
- 感染症の相談先が知りたい
- 年金について知りたい

《本件担当》
総務省青森行政監視行政相談センター
担当：主任行政相談官 中田
電話：017(734)3354

まぐみみ青森

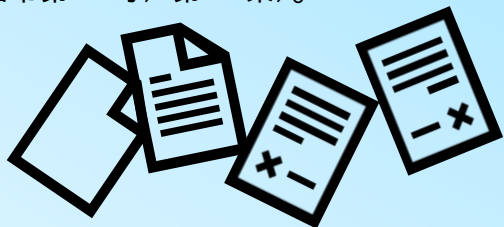


総務省行政相談センター

※「総務省青森行政監視行政相談センター」の愛称の「まぐみみ青森」と、行政相談のマスコットの「キクーン」を組み合わせたものです。

申請に必要な書類が明示されました

狩猟者登録申請に必要な要件のうち、対人賠償が3,000万円以上の損害保険に準ずる資力信用を有することを証明する資料が何かについて、関係機関に照会しているが、回答がなく困っている（鳥獣の保護及び管理並びに狩猟の適正化に関する法律（平成14年法律第88号）第58条及び同施行規則（平成14年環境省令第28号）第67条）。



当センターが
関係機関などに照会した結果・・・

本件は自治事務であるが、法律を所管する環境省に照会した結果、過去に他の関係機関において、預貯金の残高証明書により資力信用を有すると判断している事例があることが分かったことから、その旨を関係機関に情報提供したところ、預貯金の残高証明書などを証明書類として認めることとなった。



身近な行政相談委員が解決

横断歩道や停止線の白線が消えかかって危険なので、引き直してほしい。



行政相談委員が
関係機関に照会した結果・・・

横断歩道や停止線の白線が引き直されました。



総務省の行政相談とは

○行政相談は、国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を推進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

○行政相談は、**無料**で、**秘密**は**厳守**されます



青森行政監視行政相談センターの
御当地キクーン

ご相談はこちら

きくみみ青森

(総務省青森行政監視行政相談センター)



来訪

青森行政監視行政相談センター

(住所：青森県青森市

新町2-4-25

青森合同庁舎4階)



電話

行政苦情110番(全国共通)

0570-090-110



WEB

メール・オンラインによる相談



行政相談委員

(全国で約5,000人、青森県内に86人配置)

○総務大臣が行政相談委員法に基づいて委嘱した民間有識者。無報酬のボランティア

○全国の市区町村に1人以上配置

○市役所、町村役場や公民館などで定期的に相談所を開設



来訪

当センターのHPまたは市町村広報誌等でご確認ください。



青森行政監視行政相談センターHP
行政相談委員が開設する主な相談所一覧(令和6年度)



WEB

行政相談委員
オフィシャルWebサイト

