

令和 6 年 8 月 30 日
奈良行政監視行政相談センター

行政相談委員の 稲葉 太加司 さんが 総務大臣表彰を受賞

行政相談委員の いなば たかし 稲葉 太加司 さん（生駒市担当）が、永年にわたる委員活動の顕著な業績により、令和 6 年 9 月 4 日に総務大臣から表彰されることとなりました。

<表彰式典の日程等>

- ・ 日 時 : 令和 6 年 9 月 4 日（水） 10 時 00 分～
- ・ 場 所 : 京王プラザホテル 本館 5 階 コンコードボールルーム
[所在地：東京都新宿区西新宿 2-2-1 電話：03 - 3344 - 0111]
- ・ 受賞者 : 全国で 100 人、奈良県からは稲葉委員 1 人のみ

まぐみみ奈良



総務省行政相談センター

（本件連絡先）

総務省 奈良行政監視行政相談センター

担当：石本、谷池

電話：0742 (24) 0300、FAX：0742 (24) 0303

HP : <https://www.soumu.go.jp/kanku/kinki/nara.html>



HP

総務大臣表彰を受賞する県内の行政相談委員を紹介いたします。

総務大臣表彰

受賞対象：永年その職にあり、委員として活躍され、国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をし、その功績が特に顕著である行政相談委員

受賞者氏名：稲葉 太加司（いなば たかし）委員

担当市町村：生駒市

当初委嘱年：平成 23 年度委嘱



<行政相談委員としての経歴>

- ◆ 平成 23 年 4 月 1 日、行政相談委員に委嘱。生駒市を担当
- ◆ 13 年以上に渡り、毎月行政相談所を開設し、住民からの多くの相談に対応
- ◆ 関係機関の協力を得て開催する、無料の一日合同行政相談所（いこま暮らしの行政相談所）を新規に開始するなど、行政相談委員として精力的に活動
- ◆ 県内行政相談委員で組織する委員団体（奈良行政相談委員協議会）において、監事や事務局長として活動し、奈良県内の行政相談委員活動の活性化や行政相談（委員）制度の周知・発展に貢献。

<行政相談委員としての表彰歴>

平成 27 年 奈良行政評価事務所長感謝状

令和 3 年 近畿管区行政評価局長表彰

<稲葉委員が対応した相談事案>

事例 図書館で貸出できる本が増えました！

相談内容 図書館で本をもっとたくさん借りたい

市の図書館で貸出できる本が一人 2 週間で 5 冊というルールになっているが、もう少し増やして欲しい。



対応結果 貸出できる本が 5 冊から 12 冊に増えました！

行政相談委員が市役所に要望を伝えたところ、図書館の貸出冊数が一人 2 週間で 5 冊から 2 週間で 12 冊に増えることになり、利用者がより多くの本を借りることが出来るようになりました。



(参考)

✚ 行政相談とは

行政相談は、担当行政機関とは異なる立場から、国の行政などへの苦情や意見、要望を受け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

奈良県内では、総務省奈良行政監視行政相談センターと行政相談委員（約 70 人）が行政相談を受け付けています。

✚ 行政相談委員とは

行政相談委員は、国の行政機関等の業務に関する国民からの苦情の相談を受けて、必要な助言を行ったり、関係行政機関等にその苦情を通知等する業務を、総務大臣から委嘱された民間有識者です。

行政相談委員は、全国に約 5,000 人、奈良県内に約 70 人（各市町村に 1 人以上）配置されています。

✚ 奈良県内の行政相談対応件数

令和 5 年度における奈良県内の行政相談対応件数は、1,533 件（行政監視行政相談センター：1,137 件、行政相談委員：396 件）でした。

行政分野別にみると、国税や登記のほか、年金、生活保護に関する相談が多くみられました。

✚ 行政相談委員が開設する相談所について

行政相談委員は、相談者が利用しやすいように、決まった日時に市町村役場、公民館又は社会福祉協議会などで相談所を開設しています。

令和 5 年度は、奈良県内の行政相談委員が延べ 584 回、相談所を開設しました。

