

6 総務省

令和6年9月2日(月) 13:30 現在

総務省

台風第10号に関する被害状況等について (第14報)

I 被害状況

1. 通信関係

	事業者(サービス名)	被害状況等
固定	NTT 東日本	・被害情報無し
	NTT 西日本	・復旧済み
	NTT コミュニケーションズ	・被害情報無し
	KDDI	・被害情報無し
	ソフトバンク	・被害情報無し
携帯電話等	NTT ドコモ	・エリア支障なし ※合計1局停波 (内訳) 鹿児島県 1局
	KDDI (au)	・エリア支障なし ※合計20→16局停波 (内訳) 長崎県 1局、宮崎県 4局、鹿児島県 15→11局
	ソフトバンク	・12市町の一部エリアに支障あり ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり 長崎県 (1市) 平戸市 大分県 (2市町) 由布市、九重町 宮崎県 (1市) 都城市 鹿児島県 (8市町) 鹿児島市、薩摩川内市、日置市、姶良市、南さつま市、南九州市、南大隅町、喜界町 ※役場エリアに支障なし ※合計74→72局停波 (内訳) 福岡県 5局、佐賀県 2局、長崎県 4局、熊本県 3→2局、大分県 5→6局、宮崎県 9局、鹿児島県 46→44局
	楽天モバイル	・6→1町の一部エリアに支障あり ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり 鹿児島県 (6→1町) 喜界町 ※役場エリアに支障なし ※合計15局停波 (内訳) 鹿児島県 15局

(注) 各事業者に被害状況を確認済。固定は、事業者が把握可能な通信ビルの被害情報を記載。

○防災行政無線

- ・都道府県防災行政無線：被害情報無し
 - ・市町村防災行政無線：被害情報無し
- (注) 自治体が把握可能な範囲の情報を記載。

2. 放送関係

<地上波(テレビ)>

地域 (局所名)	事業者名	現状	影響世帯数	備考
鹿児島県十島村 (中之島東(なかのしま ひがし)DTV)	NHK	放送継続中	20世帯	商用電源復旧

<地上波(ラジオ)>

地域 (局所名)	事業者名	現状	影響世帯数	備考
鹿児島県枕崎市 (枕崎(まくらざき) FM)	エフエム鹿児島	放送継続中	-	商用電源復旧
鹿児島県鹿屋市 (鹿屋(かのや)FM)	エフエム鹿児島	放送継続中	-	鹿屋FMは枕崎FM の放送波中継に より放送

<ケーブルテレビ>

全て復旧済

<コミュニティ放送>

地域 (局所名)	事業者名	現状	影響世帯数	備考
神奈川県逗子市及 び葉山町の一部 (湘南ビーチFM 親局)	逗子・葉山コミュニティ 放送株式会社	復旧済	約 35,000 世帯	予備送信機に切 替え復旧

<衛星放送>

地域	事業者名	現状	影響世帯数	備考
全国	株式会社WOWOW (放送の一部)	復旧済	調査中	降雨による信号 減衰

3. 郵政関係

<窓口業務関係>

- ・ 窓口休止 3,748 局（安全確認後、順次再開予定）
東京 3 局、神奈川県 42 局、山梨県 1 局、静岡県 14 局、愛知県 1 局、三重県 2 局、
島根県 1 局、岡山県 3 局、広島県 520 局、山口県 381 局、徳島県 224 局、香川県 5 局、
愛媛県 367 局、高知県 305 局、福岡県 640 局、佐賀県 106 局、長崎県 177 局、
熊本県 283 局、大分県 346 局、宮崎県 90 局、鹿児島県 237 局

<配達業務関係>

- ・ 船舶便及び航空便の欠航等の影響により、西日本地域を発着する郵便物、ゆうパック等の一部に遅れが発生。

II 総務省の対応状況

- 8月26日（月）15時00分、大臣官房総務課に情報連絡室を設置
- 8月28日（水）08時00分、大臣官房総務課に災害対策本部を設置
- 8月28日（水）、総務省災害対策本部会議（第1回）開催
- 8月29日（木）、総務省災害関係局長級会議（第1回）開催
- 8月29日（木）、総務省災害対策本部会議（第2回）開催
- 8月30日（金）、総務省災害対策本部会議（第3回）開催

- 被災地への総務省職員の派遣
通信サービス等の確保に関して、職員を宮崎県災害対策本部に2名（8/28）、鹿児島県災害対策本部に2名（8/28）、愛媛県災害対策本部に2名（8/29）、高知県災害対策本部に2名（8/29）、福岡県災害対策本部に2名（8/29）、大分県災害対策本部に2名（8/29）、徳島県災害対策本部に2名（8/29）、広島県災害対策本部に1名（8/30）派遣

- 総務省災害対策用移動通信機器の貸与状況

貸出自治体	衛星携帯電話	簡易無線機	衛星インターネット (Starlink)
大分県	1	-	1
宮崎県	1	-	1
鹿児島県	1	-	-
愛媛県大洲市	-	10	-
愛媛県宇和島市	-	10	-
愛媛県西予市	-	10	-
合計	3	30	2

<電波利用料>

8月29日（木）以降、災害救助法の適用地域を告知先とする無線局免許人等に対し、電波利用料債権の催促状及び督促状の送付を停止する措置を実施。

Ⅲ 事業者等の対応状況

1. 通信関係

(1) リエゾン派遣状況

NTT 西日本は、大分県庁、熊本県庁、宮崎県庁及び鹿児島県庁へリエゾンを派遣。

NTT ドコモは、国土交通省九州地方整備局、大分県庁、熊本県庁、宮崎県庁及び鹿児島県庁へリエゾンを派遣。

KDDI は、九州地方整備局、熊本県庁、宮崎県庁及び鹿児島県庁へリエゾンを派遣。

ソフトバンクは、熊本県庁、宮崎県庁及び鹿児島県庁へリエゾンを派遣。

楽天モバイルは、熊本県庁へリエゾンを派遣。

(2) 災害対応機関への支援

NTT ドコモ及び KDDI は、災害対応機関へ衛星携帯電話等の貸し出しを実施。

(3) 災害用伝言サービス

NTT 東日本、NTT 西日本、NTT ドコモ、KDDI、ソフトバンク、楽天モバイルが災害用伝言サービスを展開中。

(4) 特設公衆電話の提供

一部の避難所等に事前設置された特設公衆電話が利用可能（NTT 西日本）

2. 放送関係

(1) NHK

災害救助法が適用された区域内において、半壊、半焼又は床上浸水以上の程度の被害を受けた建物の放送受信契約について、令和6年8月から令和6年9月まで（2か月間）の放送受信料を免除。

(2) (一社) 衛星放送協会・スカパーJ S A T (株)

災害救助法が適用された地域の加入者を対象に、専用フリーダイヤルを設置し、加入者から申し出があり、被災状況によって視聴が困難と認められた場合に、視聴料等を免除。

(3) (株) WOWOW

災害救助法が適用された地域の加入者を対象に、専用フリーダイヤルを設置し、視聴不能による視聴料免除等に係る質問について、個別に対応。

3. 日本郵政グループ関係

災害救助法が適用された地域を対象に、非常取扱いの実施

- ・通帳・証書等や印章をなくされた被災者の貯金等の非常取扱い等
- ・保険金の支払い等の非常取扱い等

大臣官房総務課防災・調整係
電話 03-5253-5090
F A X 03-5253-5091