

利用者情報に関するWG ご説明資料

資料9－2

LINEヤフー株式会社

2024年9月3日

LINEヤフー

© LY Corporation

2023/10/1 LINEヤフー株式会社 発足

<https://www.lycorp.co.jp/ja/>

LINEヤフー

企業

ニュース

サービス

テクノロジー

プライバシー&セキュリティ

IR

サステナビリティ

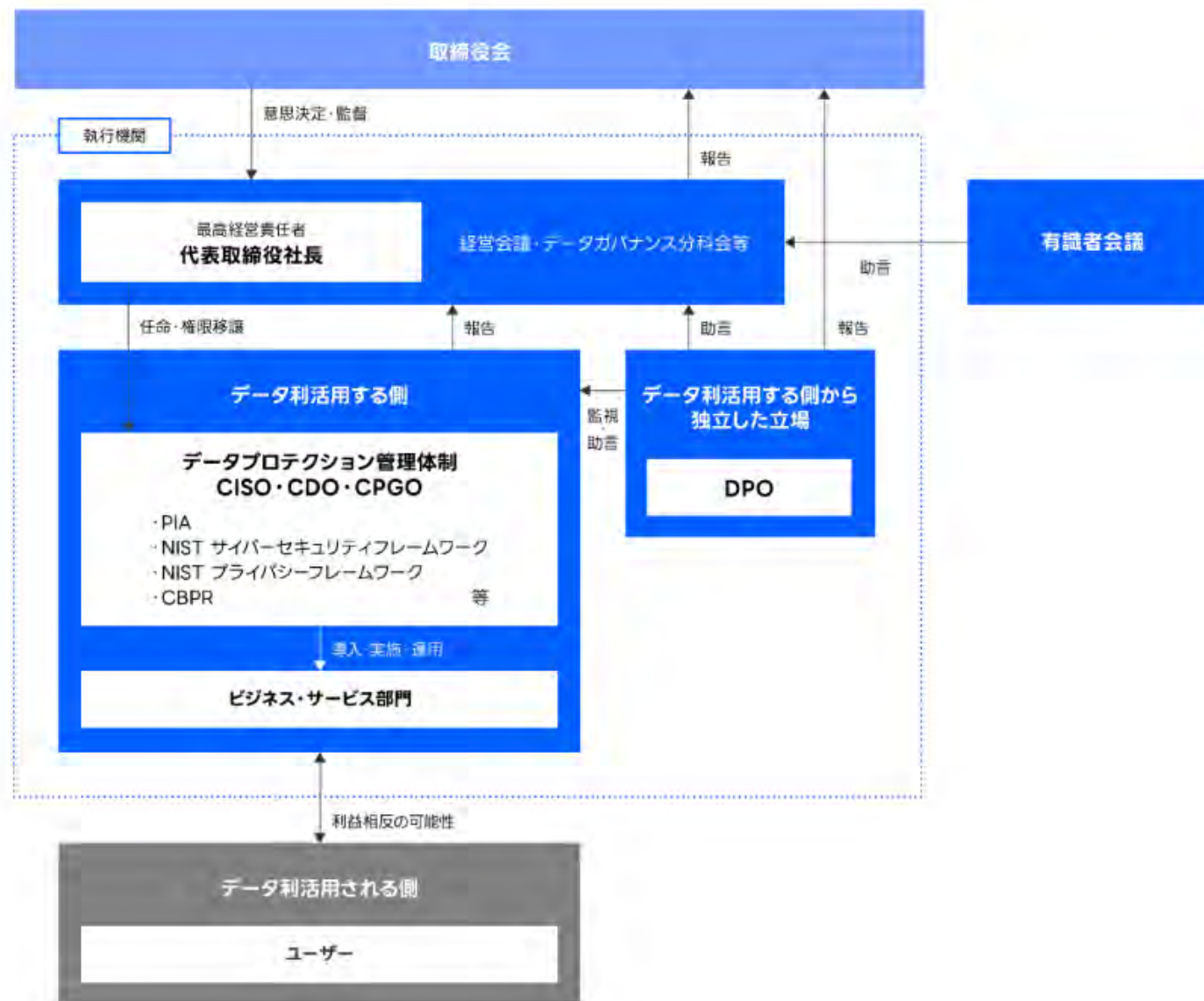
採用

Language ▼



「WOW」な
ライフプラットフォームを創り、
日常に「!」を届ける。

LINEヤフーのプライバシーガバナンス体制



プライバシーポリシーの統合



コミュニケーションアプリ

LINE

プライバシーポリシー

プライバシーセンター



総合インターネットサービス

Yahoo! JAPAN

プライバシーポリシーの統合方針

項目、例示が多いLINEのプライバシーポリシーをベースに統合

YAHOO!
JAPAN

企業情報
ニュース
サービス
テクノロジー
CSR
採用情報

Q

第2章 プライバシーポリシー

当社がお客様、取引先をはじめとした皆さま（以下本章で「お客様等」といいます）のプライバシーに関連する情報を取り扱う際の基本方針（プライバシーポリシー）は、以下のとおりです。

注：本プライバシーポリシーに基づき、当社がプライバシーに関連する情報を具体的にどのように取り扱うかについては、[Yahoo! JAPANプライバシーセンター](#) → をご参照ください。

本プライバシーポリシーは、当社が取り扱う、個人としてのお客様等を直接的または間接的に識別できるすべての情報（以下「パーソナルデータ」といいます）について適用されます。

1. パーソナルデータの取得

当社は、以下の場合にパーソナルデータを取得いたします。

1. 端末操作を通じてお客様等にご入力いただく場合

2. お客様等から直接または書面等の媒体を通じてご提供いただく場合

3. お客様等によるサービス、商品、広告、コンテンツ（以下これらをまとめて「サービス等」（※1）といいます）の利用・閲覧に伴って自動的に送信される場合

4. 上記の他、お客様等の同意を得た第三者から提供を受ける場合など、適法に取得する場合

※1 サービス等は、パートナー（※2）向けおよびご本人以外のお客様等向けのサービス、商品、広告、コンテンツを含みます。

※2 パートナーとは、グループ企業（※3）ならびに当社の情報提供元および広告主、広告配信先その他の提携先をいいます。

※3 グループ企業とは、Zホールディングス株式会社ならびにその親会社、子会社および関連会社（「財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則」にいう「親会社」「子会社」および「関連会社」をいいます）をいいます。グループ企業についてはこちらをご確認ください。

LINE

日本語

1.はじめに

2.本ポリシーの適用範囲

3.取得するパーソナルデータ

4.パーソナルデータの利用目的

5.パーソナルデータの提供

6.パーソナルデータの安全管理

7.パーソナルデータに対するお客様の選択肢

8.他社モジュール、Cookieなどの利用について

9.その他の重要な情報

10.参考

LINEプライバシーポリシー

1.はじめに

2.本ポリシーの適用範囲

2.a.対象サービスおよびサービス提供者

LINE株式会社（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供するコミュニケーションアプリLINE（以下、「LINE」といいます。）およびLINEに関連する製品、アプリ、サービス、ウェブサイトなどのすべてのサービス（これらを総称して以下、「当社サービス」といいます。）を提供するにあたり、個人に関する情報（以下、「パーソナルデータ」といいます。）を取得します。当社は、インターネットコンテンツサービス企業の責務としてパーソナルデータの保護を経営の最重要課題の一つとして捉えております。当社は、当社が事業を行う国または地域において適用される法令および規制（これらの法令および規制を併せて以下、「適用法」という。）を遵守し、本プライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）に基づいて適切にパーソナルデータを保護していくことに努めてまいります。

本ポリシーは、当社がどのようなパーソナルデータを取得し、それをどのように利用し、共有するか、およびお客様がどのようにご自身のパーソナルデータを管理することができるかをご説明するものです。

本ポリシーの概要を分かりやすく説明した「[LINE Privacy Center](#)」も併せてご覧いただくことをお勧めします。

本ポリシーは、国や地域を問わず、当社サービスに関連して取得されるすべてのパーソナルデータに適用されます。

本ポリシーは、当社サービスに関連して取得されるすべてのパーソナルデータに適用されます。

当社は、特定のサービスについて、個別のプライバシーポリシー、利用規約または本ポリシーに付加的な条項（これらを総称して以下、「個別ポリシー」といいます。）を適用する場合があります。個別ポリシーは、その特定のサービスにおいて、当社がどのようなパーソナルデータを取得し、それをどのように利用し、共有するか、およびその特定のサービスに適用されるその他のポリシーを説明するものです。なお、個別ポリシーと本ポリシーの内容が矛盾する場合は、個別ポリシーが優先されます。

本ポリシーの適用においては、当社がパーソナルデータの取扱いにかかる管理者となります。

© LY Corpori

5

LINEヤフープライバシーポリシー



LINEヤフープライバシーポリシー

1.はじめに

LINEヤフー株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社が提供する製品、アプリ、サービス、ウェブサイトなどのすべてのサービス(これらを総称して以下「当社サービス」といいます。)を提供するにあたり、個人に関する情報(以下「パーソナルデータ」といいます。)を取得します。 当社は、インターネットコンテンツサービス企業の責務としてパーソナルデータの保護を経営の最重要課題の一つとして捉えております。 当社は、当社が事業を行う国または地域において適用される法令および規制(これらの法令および規制を併せて以下「適用法」といいます。)を遵守し、本プライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)に基づいて適切にパーソナルデータを保護していくことに努めてまいります。

本ポリシーは、当社がどのようなパーソナルデータを取得し、それをどのように利用し、提供するか、およびお客様がどのようにご自身のパーソナルデータを管理することができるかをご説明するものです。

本ポリシーの内容や具体例を分かりやすく説明した「[プライバシーセンター](#)」も併せてご覧ください。

なお、当社サービスは、グループ会社(当社の子会社または関連会社をいい、定義は日本国の「財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則」に従い、日本国外にある子会社または関連会社も含まれます。)や情報提供元、広告主、広告配信先その他の提携先(以下グループ会社と併せて「パートナー」といいます。)向けおよびご本人以外のお客様向けのサービス、商品、広告、コンテンツを含みます。

1. はじめに
2. 本ポリシーの適用範囲
3. 取得するパーソナルデータ
4. パーソナルデータの利用目的
5. パーソナルデータの提供
6. パーソナルデータの安全管理
7. パーソナルデータに対するお客様の選択肢
8. 他社モジュール、Cookieなどの利用について
9. その他の重要な情報
10. 参考
11. 特定利用者情報に関する付録

プライバシーセンター

旧ヤフーのプライバシーセンターをベースに、LINEでの事例を統合

LINEヤフー

Language

プライバシーポリシー



データの取り扱い データを守る体制 データの利用目的 外部送信に関する公表

プライバシーを守る。
もっと便利な毎日を創る。

LINEヤフー プライバシーセンター

プライバシーセンターってなに？

プライバシーの設定
お客様のデータに関する設定や変更

お知らせ

2023.10.1 NEW LINE株式会社とヤフー株式会社のプライバシーポリシー統合のご案内 →

データの取り扱い

データを
大切に守ります。

お客様のデータは、お客様そのものです。そんな大切なデータを、LINEヤフーに託してくださった信頼に、私たちは安心で応えます。

- パーソナルデータの取得
- パーソナルデータの活用
- パーソナルデータの連携
- パーソナルデータの安全管理措置
- データを守る体制
- 子どもたちのプライバシー保護
- プライバシーの設定
- アドバイザリーボード
- 用語集
- 過去のお知らせ
- 当サイトについて
- プライバシーに関するお問い合わせ

取得する利用者情報

- 取得する主な利用者情報は以下のとおりです。
- 取得する利用者情報の詳細はプライバシーポリシーに掲載・公表しております。

お客様からご提供いただく情報



例：電話番号、プロフィール情報

サービス利用に関連する情報



例：購入履歴、アプリの利用日時

第三者から取得する情報



例：ウェブサイトの訪問履歴

プライバシーポリシー変更時の周知

- プライバシーポリシーに変更があった場合、Webサイトで公表しております。
- 必要に応じて再同意や個別通知を実施しております。

プライバシーポリシーの周知



プライバシーポリシーの同意



広告に関する設定

- ターゲティング広告のオプトアウト設定を提供しております。
- 各アプリやプライバシーセンター上のリンク先からオプトアウト設定が可能です。

パーソナルデータの利用の設定について

LINE関連のサービス上で、お客様が最適化された広告を受信するかどうかはいつでも選択できます。「設定>プライバシー管理>広告の設定」から変更できる「広告の設定」では、特定の最適化された広告の掲載を無効にすることができます。また、同じ設定ページでは、広告の最適化に関するより詳細な説明をご確認いただくと、それ以外のタイプの最適化された広告を停止することができます。

属性によるサービスの最適化とその他のプライバシー管理設定の確認方法については、以下をご覧ください。

- 🔗 [属性によるサービスの最適化について](#)
- 🔗 [プライバシー管理設定の確認方法を知ろう](#)



パーソナルデータの利用、提供の設定について

Yahoo! JAPAN関連のサービスをご利用のお客様のご希望に応じて、パーソナルデータの広告やメール配信等への利用設定、第三者への提供の設定ができる機能をご用意しています。設定方法等については、以下をご覧ください。

- 🔗 [ディスプレイ広告の表示に利用するパーソナルデータの管理（アドパーソナライズセンター）](#)
- 🔗 [行動ターゲティング広告の設定](#)
- 🔗 [プライバシー・メール配信](#)



外部送信規律への対応

- 「利用者情報の外部送信に関する公表事項」ページを設けて対応
- プライバシーセンターのトップメニューまたはプライバシーポリシーから1回の操作で遷移可能



8.他社モジュール、Cookieなどの利用について

当社は、本ポリシーに記載した目的のために、Cookieおよび他社が提供するSDK（ソフトウェア・開発プラットフォーム・キット）を含むタグおよびモジュールなどを利用することがあります。

なお、このようなタグおよびモジュールを通じて、お客様の端末から外部に送信される情報に関する詳細は、**「利用者情報の外部送信に関する公表事項」**から確認することができます。

8.a.他社モジュール

利用者情報の外部送信に関する公表事項

このページでは、当社サービスを利用・閲覧した際にパソコンやスマートフォン等の端末から送信された利用者に関する情報をパートナーが取得する場合についてご説明しています。



利用者に関する情報の外部送信について

LINEヤフーでは、サービスを提供するにあたってさまざまなパートナーのサービスを利用しており、それらの利用で必要となる利用者に関する情報が、お客様のパソコンやスマートフォン等の端末から当該パートナーへ外部送信される場合があります。このような外部送信について、電気通信事業法の外部送信規律に基づき公表しています。



[詳しく見る](#)

外部送信先一覧

当社サービスを利用される方に関する情報を送信しているパートナーのサービスは以下のとおりです。

各パートナーのプライバシーポリシーおよびオプトアウト（利用の停止）は外部リンクとなります。オプトアウトについての記載があるものは、リンクをクリックしてその後の指示に従うことで、送信先での利用の停止を行えます。



▶ LINE



LINEヤフー